



EDICIONES CONMEMORATIVAS X

ANIVERSARIO

**Investigación sobre usuarios  
de la información: Un recuento  
desde teoría, comunidades,  
metodologías y enfoques**

Juan José Calva González

COORDINADOR

La presente obra está bajo una licencia de:  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>



## Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

Este es un resumen legible por humanos (y no un sustituto) de la [licencia](#). [Advertencia](#).

### Usted es libre de:

**Compartir** — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato

**Adaptar** — remezclar, transformar y construir a partir del material

La licenciante no puede revocar estas libertades en tanto usted siga los términos de la licencia

### Bajo los siguientes términos:



**Atribución** — Usted debe dar [crédito de manera adecuada](#), brindar un enlace a la licencia, e [indicar si se han realizado cambios](#). Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen el apoyo de la licenciante.



**NoComercial** — Usted no puede hacer uso del material con [propósitos comerciales](#).



**CompartirIgual** — Si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la la [misma licencia](#) del original.

Investigación sobre usuarios de la información:  
Un recuento desde teoría, comunidades,  
metodologías y enfoques



COLECCIÓN  
EDICIONES CONMEMORATIVAS  
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información

Investigación sobre usuarios de la información:  
Un recuento desde teoría, comunidades,  
metodologías y enfoques



Juan José Calva González  
Coordinador



Universidad Nacional Autónoma de México  
2023

**Publicación conmemorativa del X aniversario del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información: “A 40 años de investigación en Bibliotecología e Información en la UNAM”.**

Diseño de portada: Mario Ocampo Chávez

Primera edición: 13 de febrero de 2023

D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información

Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades,

pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P. 04510,

Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de México. Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Impreso y hecho en México.

## Tabla de contenido

Introducción .....	VII
--------------------	-----

Investigación sobre usuarios de la información: un recuento desde teoría, comunidades, metodologías y enfoques a través de un recorrido por el Seminario de Investigación sobre Usuarios de la información y del Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información <i>Juan José Calva González</i> .....	1
--	---

La Investigación sobre Usuarios en España a partir del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información (2012-2022) <i>Isabel Villaseñor Rodríguez</i> .....	9
--	---

El Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información en los últimos diez años, 2012-2022: consideraciones desde Perú <i>Elizabeth Gladys Ascencio Jurado</i> .....	17
--	----

### Anexos

Productos colectivos directos del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información .....	23
--	----

Miembros vigentes del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información .....	24
--	----

Miembros anteriores del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información .....	25
--	----

## Introducción

**E**n esta obra se pretenden rescatar las reflexiones que presentan los miembros más antiguos del seminario dando sus puntos de vista sobre el impacto que éste ha tenido para su país, la disciplina y sus actividades dentro de su universidad.

Recordemos que los usuarios son uno de los elementos fundamentales de las unidades de información y de la disciplina bibliotecológica misma. El usuario, ciudadano o sujeto que necesita la información para desarrollar sus actividades propias o laborales es sobre quien gira toda la actividad de la información, ya que este sujeto la consume y genera.

Por lo anterior, los estudios de usuarios son de vital importancia no solo para las unidades de información, sino también para el desarrollo disciplinar. El estudio de comunidades sociales como usuarios de la información ha permitido contar con datos que llevan al conocimiento no solo de las necesidades de información de estos grupos, sino de su comportamiento informativo en la búsqueda de información en sitios diferentes a las unidades de información y a adentrarse en la generación misma de información, ya que el comportamiento informativo no solo es buscar y usar la información, sino generar información, como suele pasar con las comunidades científicas que no solo usan la información que obtienen de su búsqueda, sino que generan información en forma de artículos, capítulos en libro, ponencias y conferencias presentadas en reuniones académicas o públicas. Así, el estudio de estas comunidades permite observar y en algunos casos predecir comportamientos informacionales. Lo anterior puede ser utilizado por las unidades de información o bien aportar datos para el desarrollo de una teoría sobre los usuarios de la información.

Este documento presenta de manera sucinta el desarrollo de la investigación sobre los usuarios de la información en un lapso de diez años, pero sin dejar de mencionar los años anteriores a esta última década. Así se verán las aportaciones de la representante de Perú, la magister Elizabeth Gladys Ascencio Jurado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y de la representante de España, la doctora Isabel Villaseñor Rodríguez de la Universidad Complutense de Madrid, quien es el miembro con mayor antigüedad en el sisui (Seminario



de Investigación sobre Usuarios de la Información). Cabe señalar que a lo largo del tiempo de existencia de este seminario otros profesores han estado con nosotros y como ejemplo cabe mencionar a la doctora Sueli Do Amaral, ya jubilada, de la Universidad de Brasilia. Esta obra pretende exponer algo de las actividades llevadas a cabo en este seminario a través de las reuniones cerradas y abiertas del mismo y del ahora Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información que se lleva a cabo de manera itinerante en diversas universidades de México y el extranjero.

*Juan José Calva González*

# Investigación sobre usuarios de la información: un recuento desde teoría, comunidades, metodologías y enfoques a través de un recorrido por el Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información y del Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información

JUAN JOSÉ CALVA GONZÁLEZ

*Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información  
Universidad Nacional Autónoma de México*

## INTRODUCCIÓN AL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN SOBRE USUARIOS DE LA INFORMACIÓN

Desde la creación y el crecimiento del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas<sup>1</sup> los Usuarios de la Información, han sido una línea de investigación primordial, la cual continua en el ahora Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información,<sup>2</sup> solo que ya desde el CUIB se implementó a través de la idea de una de las administraciones del Centro la creación de seminarios de investigación a cargo de los investigadores, lo cual propició la creación del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información, el cual viene funcionando desde el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB), ahora Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información (IIBI).

La creación de este seminario de investigación propició el desarrollo de las líneas de investigación propias de los usuarios de la información, ya que a partir de ellas se fueron estableciendo proyectos individuales y colectivos, y estos

---

1 La creación del CUIB fue en diciembre de 1981. Desde ese momento los usuarios de la información fueron una línea primordial de investigación.

2 Con la creación del IIBI en marzo de 2012, se continúa con la línea de investigación sobre usuarios de la información.

últimos fueron creciendo con la participación de varios investigadores y profesores no solo de la UNAM, sino de otras universidades nacionales y extranjeras.

Ahora, en este décimo aniversario del IIBI se hace necesario que se presente el desarrollo de este seminario de investigación y los productos que ha tenido, así como de sus participantes recurrentes, que han aportado desde sus propias instituciones y enfoques investigaciones y productos que enriquecen la teoría sobre los usuarios de la información.

Cabe señalar que la participación de los alumnos de posgrado también ha sido fundamental en este seminario desde sus propias investigaciones de tesis; en algunos momentos se ha contado también con la participación de algunos tesisistas de licenciatura desde sus propias tesis sobre usuarios de la información o bien desde la asesoría que brindan los investigadores y profesores que están en el seminario en estas tesis siguiendo la misma línea de investigación sobre usuarios.

Es también de señalar que de este Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información se desprende el llevar y organizar el Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información con una cobertura más abierta y amplia para presentar a los investigadores, profesores y alumnos de los diferentes niveles, la investigación llevada a cabo sobre la línea de los usuarios de la información.

Como todo desarrollo, entre más pasa el tiempo éste va creciendo y teniendo un mayor número de profesores e investigadores interesados en la línea de investigación y la presentación de sus propios proyectos y los resultados de estos.

En este documento se pretende presentar lo que ha sido de este desarrollo a lo largo de diez años pero mencionando sus antecedentes en años anteriores. Así como de los profesores investigadores que ya son pilares de este seminario a través de sus participaciones y productos.

## **AÑOS DE INICIO DEL SEMINARIO**

El Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información se crea o se forma en 2005 teniendo como participantes a un investigador del CUIB, ahora IIBI, y con varios profesores del Colegio de Bibliotecología de la UNAM; asimismo se contó con la profesora de la Universidad Autónoma de Chiapas, doctora Rosa Elba Chacón Escobar.

## **ORGANIZACIÓN DEL SEMINARIO**

La organización original correspondía a una reunión cerrada donde se discutía un documento base y se llegaba a una conclusión sobre este análisis del documento. Se pensó en que se tuvieran sesiones abiertas para un público especializado o interesado en la temática de los usuarios de la información, así que se tenían sesiones cerradas y una abierta, la cual se daba en un solo día.

## **DESARROLLO DEL SEMINARIO**

De esta forma se van dando las reuniones del seminario entre 2005 y 2010. Primero no de forma regular cada año, sino de forma irregular. A partir de 2008 empiezan a realizarse sesiones cerradas y abiertas anualmente.

## **EL SEMINARIO SE TRANSFORMA EN ITINERANTE**

En la reunión de 2010 se llegó al acuerdo de que el seminario, las sesiones cerradas y las abiertas, se volvieran itinerantes; es decir, que se llevaran a cabo en diferentes lugares, se tuviera una institución sede y fueran organizadas de manera conjunta entre el instituto y dicha institución, lo cual permitió llevar a otras escuelas de bibliotecología y otras instituciones la presentación de los proyectos de investigación y sus resultados, lo que dio visibilidad a la importancia que tienen los usuarios de la información no solo para su investigación, sino para el diseño de servicios, desarrollo de colecciones documentales y para mejorar la atención de diversas comunidades sociales que necesitan información.

La primera salida de la UNAM del seminario se realizó en la Universidad Autónoma de Yucatán, que a pesar de no contar con una escuela de bibliotecología, sí contaba con un amplio reconocimiento a su sistema bibliotecario, bajo la dirección del maestro Alberto Arellano Rodríguez,<sup>3</sup> y al diseño de locales exprofeso para bibliotecas universitarias, además de que por varios años antes organizaron el Encuentro de Bibliotecarios de la Península de Yucatán, evento en el marco del cual se incluyó el Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información.

El resultado de este seminario dentro del Encuentro causó un fuerte impacto, lo cual motivó a seguir con la idea de hacerlo itinerante y llevar a otros

---

3 Estela Morales Campos. "Arellano Rodríguez, J. Alberto".

ámbitos bibliotecológicos y bibliotecarios el tema y las líneas de investigación sobre los usuarios de la información.

Para 2012, el VII Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información se llevó a cabo en la Universidad Autónoma de Baja California Sur, bajo la responsabilidad del Departamento de Bibliotecas de dicha universidad, a cargo del doctor José Alfredo Verdugo Sánchez,<sup>4</sup> que a pesar de tampoco contar con escuela de bibliotecología, tiene un reconocido sistema bibliotecario. En esta versión del seminario se contó con responsables de bibliotecas no solo del mismo estado, sino de otros estados aledaños como Baja California Norte, Sonora y Sinaloa. La participación de personal profesional de la UABCS, de los profesores, investigadores y alumnos fue muy enriquecedora y le dio visibilidad al IIBI y a la línea de investigación de usuarios de la información.

En el 2013, el seminario se llevó a cabo en la Universidad Autónoma de Nayarit, con los auspicios del sistema bibliotecario de esta universidad, bajo la dirección de la maestra Clara Orizaga Rodríguez, donde de igual manera se contó con la asistencia de directores de bibliotecas universitarias, públicas y escolares del estado y de los aledaños.

Para el año 2014, se llevó a cabo en la Universidad Autónoma de Chiapas, bajo el apoyo del sistema bibliotecario dirigido por la doctora Rosa Elba Chacón Escobar, en donde sí se contaba con una escuela de bibliotecología donde la carrera se impartía en la Facultad de Humanidades de esa universidad. La riqueza de participación de los docentes y alumnos de la escuela permitió dar otro giro al seminario, ya que al conocer el tema de los usuarios de la información la discusión sobre los proyectos y productos de investigación presentados se hizo latente. Además, el entusiasmo de los alumnos permitió delinear la visibilidad del IIBI en cuestión de llevar la primacía en los estudios de usuarios de la información.

Posteriormente, en el año 2015 se llevó a cabo en la Universidad Autónoma del Carmen en la Ciudad de Campeche, donde, al no tener escuela de bibliotecología, el evento del seminario fue auspiciado por el sistema bibliotecario de la universidad bajo la dirección del maestro Juan Ángel Vázquez Martínez. En esta décima versión del seminario se tuvo el mayor número de asistentes, siendo casi 150 entre profesores y alumnos de la Universidad, y directores de bibliotecas universitarias y públicas del Estado de Campeche. La visibilidad de las investigaciones sobre usuarios de la información fue notoria e importante para las instituciones participantes, pero sobre todo para el IIBI de la UNAM y la UNACAR.

Para el año siguiente 2016 y la versión XI del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información, se pensó en una universidad con una li-

---

4 Estela Morales Campos. "José Alfredo Verdugo Sánchez".

enciatura en bibliotecología. La Universidad Autónoma de Chihuahua fue la anfitriona en esta ocasión, donde se imparte la Licenciatura en Ciencias de la Información<sup>5</sup> a cargo del doctor Fidel González Quiñonez. Se contó con la participación de la comunidad de profesores y alumnos más responsables de esta licenciatura, de bibliotecas de la misma universidad y público en general.

Asimismo, se pensó en incluir el área de archivos en tanto que los archivos como unidades de información cuentan con usuarios y éstos son también una de sus razones de ser. Por tal razón se pensó para el año 2017 en llevar al XII Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información a la Escuela Nacional de Estudios Superiores Unidad Morelia de la Universidad Nacional Autónoma de México, donde se había creado la Licenciatura en Administración de Archivos y Gestión Documental.<sup>6</sup> Fue anfitrión el licenciado José Mauricio Anaya Rivas, coordinador de la Unidad de Documentación<sup>7</sup> de la ENES Unidad Morelia (quien también era profesor en la licenciatura). En esta versión del Seminario se contó con la presencia y participación de ponencias de los alumnos Salvador Luna Perales (hoy profesor de la licenciatura), Nicole Gleaves, hoy profesora de la licenciatura y Alberto Manríquez. Asimismo, con la participación de la coordinadora de la licenciatura, la doctora Yaminel Bernal Astorga. Las sesiones cerradas del XII marcarían un fuerte cambio y modificación del seminario en donde se acordó con todos los seminaristas en ese momento convertir las sesiones abiertas del seminario en el Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información (CIISUI), y se acordó que en el próximo año, es decir 2018, se organizaría el I Congreso Internacional de Investigación Sobre Usuarios de la Información en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí y se solicitaría a la Facultad de Ciencias de la Información<sup>8</sup> su auspicio para llevar a cabo ahí el Congreso y las reuniones cerradas del Seminario, ya que las abiertas se convertirían en el Congreso.

Siguiendo el camino trazado por el seminario como itinerante y la organización del I Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información, para el 2018 el XIII Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información, en sus sesiones cerradas y el congreso se llevaron a cabo en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, siendo anfitriona la Facultad de

5 Licenciatura en Ciencias de la Información. <http://ffyl.uach.mx/ciencias.html>.

6 Licenciatura en Administración de Archivos y Gestión Documental.

7 Unidad de Documentación de la ENES Unidad Morelia de la UNAM. Ésta es la biblioteca de la Escuela Nacional de Estudios Superiores que tiene por nombre Unidad de Documentación.

8 Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, única en el país que es facultad; es decir no es colegio o escuela, sino una facultad en la amplitud de la palabra con edificios propios, plantilla de docentes e investigadores, una coordinación de investigación y posgrado.

Ciencias de la Información, donde se imparten las licenciaturas en Gestión de la Información y la de Archivología, que en ese momento estaba bajo la dirección de la doctora Socorro Amada Mendoza Leos, quien fue la encargada de organizar de manera conjunta con el IIBI este primer congreso. Lo anterior permitió no solo contar con los alumnos de la facultad, tanto los de licenciatura como los de maestría, sino con profesores e investigadores de la universidad y de otras universidades extranjeras que participaron en el congreso. Asimismo, en las reuniones cerradas del seminario se pensó en que las sesiones del congreso y el seminario salieran de nuestras fronteras y se pediría el apoyo a la Universidad Nacional Mayor de San Marcos a través de la dirección de la Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información<sup>9</sup> para organizar el Congreso y las sesiones cerradas del seminario.

Así fue como en 2019 se llevó a cabo el II Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información y el XIV Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información en sus sesiones cerradas en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en la ciudad de Lima, Perú, y concretamente en la Facultad de Letras y Ciencias Humanas, donde se contó con el apoyo de la directora de la licenciatura, en ese momento la doctora Rosalía Quiroz Papa de García y de una profesora que es miembro del seminario: la maestra Elizabeth Gladys Ascencio Jurado, que ya pertenecía al seminario desde su versión XII en la ciudad de Morelia, Michoacán, México. La ventaja de llevar el congreso a otro país y a otra universidad del extranjero donde se imparte la licenciatura de Bibliotecología y se contaba con profesores investigadores fue la asistencia no solo de los alumnos y profesores de la UNMSM, sino de los países aledaños como Bolivia, Colombia, Brasil y Chile. Este camino del congreso y del seminario abría las puertas a escuchar otras ideas, realizar otros proyectos conjuntos e iniciar la ampliación de la investigación sobre los usuarios de la información.

Para 2020 el III Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información se llevaría a cabo en una universidad de reciente creación, donde su licenciatura y maestría habían iniciado poco tiempo antes, la Universidad de Oriente, en la ciudad de Valladolid, Yucatán, en marzo de 2020. Pero ése fue el mes cuando la humanidad, el mundo, todos los países del orbe entraron en cuarentena, una muy larga, ya que la Organización Mundial de la Salud da una alerta mundial de una pandemia por un Coronavirus, el COVID-19, donde se ordenaba un cierre de actividades, de instituciones por la gravedad de la enfermedad, la cual inició poco antes de marzo, en diciembre

---

9 Universidad Nacional Mayor de San Marcos cuenta con estudios en bibliotecología desde varias décadas atrás.

de 2019 en China y desde ahí se expandió al mundo por las rutas de comunicación y de comercio estableciendo para marzo de 2020 el cierre de toda actividad. Así, el III Congreso lo canceló la universidad, donde el rector dio las instrucciones para tal efecto, ya que este evento iba a ser masivo con participantes provenientes de Europa y América, lo cual era arriesgado ya que podría haber contagios graves de la enfermedad, pero fueron momentos críticos, ya que los asistentes ya estaban en la ciudad de Valladolid; muchos adelantaron su llegada para iniciar el día 16 al 20 de marzo. Las delegaciones de alumnos, profesores e investigadores que ya se encontraban en México eran los de Bolivia, Brasil, Perú y Colombia. Lo anterior obligó a que solo con un pequeño grupo de seminaristas de Perú, México, Bolivia y Brasil, llevaran a cabo las sesiones cerradas, por lo cual lo único que se pudo realizar fue el xv Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información, en sesiones al aire libre en los jardines del hotel sede. Las siguientes semanas, como el mundo lo sabe, fueron realmente angustiantes y muy penosas ya que el mundo experimentó la muerte de millones de personas a nivel mundial, y con algunos de los participantes varados en México, donde se les apoyó con estancia, viáticos y comunicación con sus países y sus embajadas para que los pudieran llevar de regreso a su país de origen. Después de varias semanas y a través de las gestiones de sus embajadas, pudieron regresar a sus países respectivos: Brasil, Bolivia y Perú. A partir de aquí el mundo no sería igual y la organización de eventos masivos no se realizó de la misma forma, ya que en 2021 y 2022 la tecnología de la información y la comunicación tomó un lugar importante para las universidades.

Ya con el uso de las TIC, las universidades reanudaron sus eventos académicos de forma virtual, es decir en línea, la mayoría utilizando la plataforma Zoom. En el caso del III Congreso que se canceló el año anterior, para 2021 la organización corrió a cargo del IIBI y la Universidad Mayor de San Andrés, en concreto de la Licenciatura en Ciencias de la Información, dirigida por el licenciado Freddy Maidana Rodríguez. Este congreso se llevó a cabo totalmente en línea con una participación de más de cien asistentes y con una nutrida participación de ponentes y conferencistas. Asimismo, se llevó a cabo el xvi Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información en sus sesiones cerradas en línea. Lo anterior permitió ir avanzando con las reuniones del congreso y del seminario de manera virtual. Por lo cual se puede afirmar que las actividades académicas se continuaron ahora con la modalidad virtual.



Para 2022, el congreso se llevará a cabo en septiembre con la organización por parte del IIBI y de la Universidad Federal de Sergipe en Brasil. De inicio se pensó de forma presencial, pero con el transcurrir del tiempo y de la pandemia mundial aún presente se decidió que se llevaría a cabo de forma virtual nuevamente.

# La investigación sobre usuarios en España a partir del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información (2012-2022)

ISABEL VILLASEÑOR RODRÍGUEZ

*Facultad de Ciencias de la Documentación  
Universidad Complutense de Madrid*

Con motivo de la celebración del x aniversario del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información (IIBI) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), cabe hacerse algunas preguntas sobre la influencia que haya podido tener en la experiencia académica y de investigación de la autora de este artículo su participación en el Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información respecto al estudio de los usuarios de la información en estos diez últimos años.

La primera de las preguntas tiene que ver con la trascendencia que ha tenido la investigación sobre usuarios en esta década. Y la respuesta, de entrada, sería que mucha. Para considerar esta circunstancia hay que tener en cuenta tres elementos: las publicaciones científicas, la participación en encuentros y otras actividades académicas internacionales y la docencia universitaria.

En cuanto a las publicaciones científicas, debe destacarse la publicación de una monografía<sup>10</sup> que ha venido a actualizar lo publicado hasta ese momento en España sobre usuarios de la información aportando como novedad una propuesta metodológica para el estudio de los usuarios de información. Dirigida a profesionales, docentes y estudiantes del ámbito de la biblioteconomía y la documentación, ha servido para dar a conocer la investigación sobre este tema en ámbitos en los que no se había estimado anteriormente. Por otra parte puede considerarse también la publicación de distintos artículos en revistas internacionales de prestigio,<sup>11</sup> algunas de ellas en coautoría con académicos que no

---

10 Isabel Villaseñor. *Estudios de usuarios de información. Diseño metodológico e informe final*.

11 Isabel Villaseñor. "Publicaciones españolas para la fundamentación de un marco teórico sobre los estudios de usuarios de información"; "Los usuarios 2.0 y las nuevas estrategias para la identificación

trabajan habitualmente el tema de los usuarios de información. Esto ha potenciado la interdisciplinariedad, así como la difusión de un tema de investigación poco conocido entre los autores españoles del ámbito de la biblioteconomía y la documentación. Por último, y en relación con las publicaciones científicas, se ha potenciado igualmente la participación en monografías colectivas nacionales e internacionales con la publicación de capítulos de libros,<sup>12</sup> algunos de ellos escritos en coautoría bien con autores expertos en la materia, bien con autores neófitos en la misma, potenciando así una vez más la interdisciplinariedad y su difusión.

Respecto a la contribución en encuentros y otras actividades académicas, principalmente internacionales, debemos destacar la participación en el Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información desde el año 2007, tanto en sus sesiones abiertas como cerradas. También la intervención, desde su primera edición en 2018, en el Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información (CIISUI), evento nacido a partir del seminario mencionado y que se ha celebrado en México (Universidad Autónoma de San Luis Potosí), Perú (Universidad Nacional Mayor de San Marcos) y Bolivia (Universidad Mayor de San Andrés) y próximamente en Brasil (Universidad Federal de Sergipe). Igualmente conviene resaltar las ponencias presentadas en distintas ediciones del Seminario Hispano-Mexicano de Investigación en Biblioteconomía y Documentación, encuentro que es fruto de la estrecha colaboración entre el actual IIBI de la UNAM y el Departamento de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Asimismo, cabe señalar las conferencias impartidas tanto en la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional de Costa Rica, como en la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés (Bolivia), que sirvieron para difundir la investigación sobre usuarios de la información y la metodología a desarrollar en ella. Toda esta actividad entronca con la participación en distintos proyectos de investigación subvencionados por la UNAM, tales como los titulados “Usuarios 2.0 de la información audiovisual y textual” (formado por profesores de universidades españolas de Extremadura, Zaragoza; Complutense de Madrid, y profesores del IIBI de la UNAM) y “Usuarios de los archivos históricos” (integrado por profesores de universidades de Bolivia,

---

de las necesidades de información; “El impacto social de las instituciones de educación superior. Un estudio de caso con la Universidad Complutense de Madrid”. Éstas son algunas de las publicaciones de Villaseñor en revistas internacionales de prestigio. El resto pueden consultarse en la bibliografía.

12 Isabel Villaseñor. “El usuario 2.0 de la información”; “Metodología para la enseñanza y el aprendizaje en materia de estudios de usuarios de información”; “Redes sociales académicas para usuarios 2.0”. Éstos son algunos de los capítulos de libros de Isabel Villaseñor. El resto pueden consultarse en la bibliografía.

Brasil, España, México y Perú). En este sentido, cabe destacar la participación en el proyecto subvencionado “Um arquivo público municipal para Niterói: gestão de documentos, acesso à informação e transparência na administração pública no horizonte da história e da cooperação regional do Leste Fluminense” de la Universidade Federal Fluminense. Asimismo, una prueba más de la trascendencia que significa el trabajo desarrollado por la autora en materia de estudios de usuarios de información es el hecho de haber formado parte de distintos tribunales internacionales de tesis de maestría (Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia) y de doctorado (Universidade Federal Fluminense, Brasil).

Por último, en relación con la docencia universitaria cabe destacar un logro de gran calado que tiene que ver con el cambio de carácter de la asignatura “Estudios y formación de usuarios”, optativa que finalmente pasa a ser obligatoria del itinerario Bibliotecas y Archivos del nuevo Plan de Estudios del Grado en Información y Documentación de la Facultad de Ciencias de la Documentación de la UCM con el nombre “Estudios de usuarios en información”. Esto significa que todos los estudiantes que cursen este itinerario recibirán formación en materia de estudios de usuarios de información, pudiendo desarrollar trabajos de investigación sobre ella.

En general, y en relación con la primera pregunta planteada, la temática desarrollada tanto en las publicaciones científicas como en las actividades académicas mencionadas ha versado fundamentalmente sobre estos asuntos:

- Estado del arte de los estudios de usuarios de información en España tanto en su tratamiento teórico, como práctico.
- Metodología a desarrollar en este tipo de investigaciones, trabajando nuevas técnicas como las preguntas frecuentes (faq's).
- Estudio de comunidades no estudiadas hasta el momento.

Todo ello al amparo de la actividad desarrollada como miembro del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información.

La segunda pregunta que nos podemos hacer sería sobre las expectativas planteadas al haber trabajado estos diez años en la investigación sobre los usuarios de la información a partir del Seminario. En este sentido lo más destacado sería la posibilidad de trabajar con comunidades de usuarios que, al menos en España, no habían sido objeto de estudio hasta el momento, tales como los usuarios de archivos o los usuarios 2.0. Esto nos ha permitido desarrollar una metodología que puede aplicarse a cualquier tipo de usuarios de información analizando sus contextos y determinando una caracterización que permita ofrecerles mejores servicios. Conviene destacar el trabajo con especialistas de otras disciplinas relacionadas con la biblioteconomía y la documentación,

como es el caso de la archivística, destacando el valor de la interdisciplinariedad en este tipo de investigaciones. Por otra parte, es importante resaltar el trabajo en equipo llevado a cabo en algunas de ellas, que nos ha permitido aplicar la misma metodología en usuarios de información de distintos países con el fin de conocer sus semejanzas y diferencias, así como unificar criterios metodológicos de acuerdo a los objetivos comunes marcados. En este sentido han resultado de gran valor las sesiones cerradas del seminario, ya que en ellas los distintos investigadores han podido exponer sus puntos de vista al tiempo que se alcanzaban consensos de gran trascendencia para la investigación sobre usuarios de la información.

Por último, cabe hacernos una tercera pregunta sobre cuáles serían las líneas futuras de investigación sobre usuarios de la información, especialmente tras los años de pandemia que estamos viviendo, que evidentemente han supuesto cambios en cuanto al acceso a la información y los servicios destinados a los usuarios. En este sentido debemos destacar la importancia del estudio del contexto o entorno de esos usuarios porque, aunque siempre ha sido esencial considerarlo, las nuevas (por desconocidas) experiencias que estamos experimentando lo hace aún más. Por otra parte, se hace necesario indagar otras comunidades de usuarios de información, como pueden ser los usuarios de museos.

Por todo lo expuesto anteriormente podemos concluir que la pertenencia de la autora al Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información en estos diez años ha resultado ser muy provechosa en cuanto que ha servido de estímulo para el desarrollo de su actividad investigadora y docente. En consecuencia, formar parte del mismo constituye motivo de satisfacción no solo en el ámbito profesional, sino también en el personal, pudiendo compartir con colegas de otros países las experiencias expuestas.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Bittencourt Dos Santos, F.; F. Martins e I. Villaseñor Rodríguez. “Comportamiento informativo en el área de Meteorología: estudio de caso en una institución española”, en *Usuarios, archivos y bibliotecas: servicios, teoría y práctica*, 1-14. México: UNAM. IIBI, 2021.
- Blázquez Ochando, M.; M. Montesi e I. Villaseñor Rodríguez. “¿Son las investigadoras de Documentación más interdisciplinarias frente a sus colegas hombres? Un análisis aplicado al profesorado español”. *Investigación bibliotecológica*, vol. 35, núm. 89, (2021): 133-149.

Calva González, J. J. e I. Villaseñor Rodríguez. “Los estudiantes de Bibliotecología como usuarios de la información: una investigación entre Brasil, España, México y Uruguay”, en *Conocimiento sin Fronteras: Colaboración científica e institucional en Documentación e Información*, 359-385. Madrid: Facultad de Ciencias de la Documentación, Departamento de Biblioteconomía y Documentación.

—. “Usuarios 2.0: Características y tipología” y “El perfil del usuario 2.0 de la información audiovisual y textual: análisis y discusión”, en *Usuarios 2.0 de la información audiovisual y textual*. México: UNAM, IIBI, 2017.

—. “La satisfacción de las necesidades informativas: el uso ético de la información”, en *Uso ético de la información: implicaciones y desafíos*, 1-11. México: UNAM, IIBI, 2017.

—. “Los estudios de usuarios para la detección de las necesidades de información y el comportamiento informativo de los usuarios de archivos. Utilización de un modelo teórico”, en *Jornadas Archivando: usuarios, retos y oportunidades. Actas 2016*, 340-358. León: Fundación Sierra Pambley, 2016. <https://archivofsierrapambley.wordpress.com/actas-2016/>.

—. “La investigación sobre el usuario 2.0”, en *Desafíos y oportunidades de las Ciencias de la Información y la Documentación en la era digital: actas del VII Encuentro Ibérico EDICI 2015*. [www.edicic2015.org.es/ucmdocs/actas/art/243-villasenor-usuario2.0pdf](http://www.edicic2015.org.es/ucmdocs/actas/art/243-villasenor-usuario2.0pdf).

Mendo Carmona, C. e I. Villaseñor Rodríguez. “El estudio de los usuarios en los archivos históricos españoles. Los casos del Archivo de la Administración General y del Archivo Histórico Nacional”, en *Usuarios y archivos: hacia la investigación sobre usuarios de archivos*, 33-54. México: UNAM, IIBI, 2021.

—. “El estudio y la formación de usuarios en los archivos municipales de la Comunidad de Madrid”, en *Conocimiento sin Fronteras: Colaboración científica e institucional en Documentación e Información*, 493-509. Madrid: Facultad de Ciencias de la Documentación, Departamento de Biblioteconomía y Documentación, 2018.

- Montesi, M. e I. Villaseñor Rodríguez. “La interactividad del texto digital en la experiencia de lectura y capacidad de comprensión”. *RICI. Revista Ibero Americana de Ciência da Informação* 14, núm 1. (2021): 274-288.
- Montesi, M. e I. Villaseñor Rodríguez. “El impacto social de las instituciones de educación superior Un estudio de caso con la Universidad Complutense de Madrid”. *Información, cultura y sociedad*, 39, (2018): 37-60.
- Montesi, M.; I. Villaseñor Rodríguez y M. A. García Moreno. “Aprendizaje-Servicio en los estudios de Información y Documentación: una experiencia con personas mayores”. *Informatio*, 26(1), 2021: 280-312.
- Montesi, M.; I. Villaseñor Rodríguez y S. Sánchez Cuadrado. “¿Puede una mayor interactividad mejorar la comprensibilidad del texto? Explorando variables potencialmente influyentes”, en *Retos y tendencias de la investigación Hispano-Mexicana en Ciencias de la Información y de la Documentación*, 458-474. Madrid: Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Ciencias de la Documentación, 2020.
- Montesi, M.; I Villaseñor Rodríguez y F. Bittencourt dos Santos. “Presencia, actividad, visibilidad e interdisciplinariedad del profesorado universitario de Documentación en los medios sociales: una perspectiva de género”. *Revista Española de Documentación Científica*. 4 (1029): 1-16.
- Palomera Parra, I.; C. Mendo Carmona e I. Villaseñor Rodríguez. “Los usuarios del Archivo Histórico de la Universidad Complutense de Madrid”. *Investigación bibliotecológica*, vol. 35, núm. 87 (2021): 85-105.
- Villaseñor Rodríguez, I., “Hacia una tipología de usuarios de información”, en *Usuarios de la información: estudios, métodos y comunidades sociales*, 13-26. México: UNAM. IIBI, 2022.
- \_\_\_\_\_. “Los usuarios del Archivo General de la Universidad Complutense de Madrid (UCM) en su función de archivo histórico”, en *Usuarios, archivos y bibliotecas: servicios, teoría y práctica*. México: UNAM. IIBI, 2021, 121-132.
- \_\_\_\_\_. “El estudio de los usuarios de archivos en España”, en *Usuarios en diferentes contextos informativos: aspectos teóricos y prácticos*. México: UNAM, IIBI, 2020, 101-113.

- Villaseñor Rodríguez, I., “Metodología para un estudio de usuarios de información”. *Revista Boliviana Ciencias de la Información*, vol. 3, núm. 5-6 (2019): 153-160.
- . “La investigación sobre usuarios de la información en España: evolución y tendencias de futuro”. *Revista Boliviana Ciencias de la Información*, vol.3, núm. 5-6 (2019): 325-333.
- . “Estudios de usuarios de información. Diseño metodológico e informe final”. Barcelona: Editorial uoc, 2017.
- . “Iniciándonos en el conocimiento del usuario 2.0”, en *Usuarios de la información y Web 2.0*, 1-26. México: UNAM, IIBI, 2017.
- . “Un ejemplo a seguir de política de información centrada en el usuario: el plan IDOC”, en *La Misión del bibliotecario: revisión y perspectivas d nuestra profesión (España-México, 1935-2015)*. Madrid: Facultad de Ciencias de la Documentación. UCM, 2016, 447-462.
- . “Análisis de las preguntas frecuentes (FAQ’s) como metodología para el estudio de las necesidades de información”, en *Comunidades de usuarios, necesidades de información y servicios bibliotecarios: investigaciones*, 55-66. México: UNAM, IIBI, 2016.
- . “Los usuarios 2.0 y las nuevas estrategias para la identificación de las necesidades de información”. *Bibliotecas*. vol. xxxiii, núm. 2 (2015): 1-10.
- . “Acercamiento teórico de los autores españoles al fenómeno de las necesidades de información”, en *La información y sus contextos en el cambio social*. México: UNAM, IIBI, 2015, pp. 195- 214.
- . “El estudio del usuario de información en España desde el año 2000”, en *Bibliotecas, web 2.0 y teoría sobre usuarios*, 79-102. México: UNAM, IIBI, 2015.
- . “Un nuevo usuario de información: el usuario 2.0”, en *Bibliotecas, web 2.0 y teoría sobre usuarios*, 123-134. México: UNAM, IIBI, 2015.
- . “Publicaciones españolas para la fundamentación de un marco teórico sobre los estudios de usuarios de información”. *Investigación Bibliotecológica*, vol. 28, núm. 63 (2014): 223-257.



- Villaseñor Rodríguez, I. “Los estudios de usuarios de información en España. Estado de la cuestión”, en *Nuevos hábitos de consumo de información y lectura para la inclusión social*, 345-361. Madrid: Facultad de Ciencias de la Documentación, Universidad Complutense de Madrid, 2014.
- . “Redes sociales académicas para usuarios 2.0”, en *La bibliotecología y la documentación en el contexto de la internacionalización y el acceso abierto*, 339-353. México: UNAM, IIBI, 2013.
- . “Aportaciones españolas a la teoría del fenómeno de las necesidades de información”, en *Estudios de usuarios en diferentes comunidades: necesidades de información y comportamiento informativo*. México: UNAM, IIBI, 2013.
- . “El fenómeno de las necesidades de información en España”, en *Usuarios de la información en diferentes comunidades académicas y sociales: investigaciones*, 23-35. México: UNAM, IIBI, 2013.
- . “Las preguntas frecuentes como herramienta metodológica para el estudio del fenómeno de las necesidades de información: el caso de las bibliotecas madrileñas”, en *Naturaleza y método de la investigación bibliotecológica y de la información*, 173-189. México: UNAM, IIBI, 2013.
- . “El usuario 2.0 de la información”, en *Primeras Jornadas de Bibliotecas de Museos: Nuevos Medios y Nuevos Públicos*, 231-242. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Secretaría General Técnica, 2012.
- . “Metodología para la enseñanza y el aprendizaje en materia de estudios de usuarios de información”, en *Oportunidades y retos en la formación, investigación y aplicación del conocimiento bibliotecológico*, 95-109. México: UNAM, IIBI, 2012.

# El Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información en los últimos diez años, 2012-2022: consideraciones desde Perú

**ELIZABETH GLADYS ASCENCIO JURADO**

*Facultad de Letras y Ciencias Humanas  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos*

## INTRODUCCIÓN

El Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información tiene años de trabajo académico con resultados concretos en México. La incorporación de miembros docentes que desarrollan la asignatura en otros países de Iberoamérica es una fortaleza y oportunidad. En el presente documento se da testimonio de la trascendencia, la expectativa y las líneas de investigación que dan luz de las lecciones aprendidas, de los avances que logró el seminario. En específico en el Perú, el seminario ha dado impulso para el desarrollo de investigaciones y el fortalecimiento de la línea de investigación en la Escuela Profesional de Bibliotecología (EPBCI) y Ciencias de la Información de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM).

## TRASCENDENCIA DE LA INVESTIGACIÓN SOBRE USUARIOS DE LA INFORMACIÓN EN ÚLTIMOS DIEZ AÑOS

La dimensión social que cumplen las bibliotecas es trascendente porque son centros de encuentro que promueven las interacciones sociales de los usuarios al buscar conocer las necesidades, intereses y demandas de información pertinentes a su perfil, su cultura, sus costumbres y el entorno donde se desenvuelven.

En el Perú, varias han sido las iniciativas para investigar sobre los usuarios de la información. En el periodo 2012-2020 se realizaron investigaciones sobre usuarios en las dos universidades que imparten el curso en el país.

En el año 2016, el proyecto de investigación “Recursos y servicios de información general y especializada” de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) publicó el Perfil de usuarios de la Gran Biblioteca Pública de Lima:

Los usuarios mayoritarios que acuden a la Biblioteca Pública de Lima son universitarios y adultos en general, con menor número de público infantil. Estos usuarios hacen uso especialmente de material especializado de las áreas de Ciencias Sociales, Ciencias e Ingenierías, Humanidades y Arte. En su mayoría acuden a utilizar la sala de estudios y consultar material de referencia, además de libros. Requieren del uso de las computadoras para consultar material bibliográfico y especialmente para obtener capacitación sobre su uso y la búsqueda de información especializada.<sup>13</sup>

Es evidente que los usuarios de una de las bibliotecas públicas emblemáticas del país acuden para resolver necesidades académicas.

En la UNMSM, en el estudio realizado por Estrada-Cuzcano y Alfaro-Mendives,<sup>14</sup> se determina que la distribución temática de las tesis elaboradas por los egresados de la EPBCI es: servicios bibliotecarios, administración de unidades de información y evaluación de unidades de información. Siendo investigaciones sobre usuarios de la información un total de 12 y que arroja el 5 por ciento de las áreas temáticas investigadas en ese periodo y las encuestas, la observación, la entrevista y la revisión documental las técnicas e instrumentos más utilizados. En el periodo 2008-2021 identificamos las siguientes investigaciones alineadas a los estudios de usuarios:

- Colección de la Biblioteca Jorge Basadre Grohmann del Instituto Cultural Peruano Norteamericano: estudio basado en la opinión de los usuarios.
- Estudio del usuario preuniversitario de la Biblioteca Nacional del Perú.
- Necesidades de información de lectores visitantes de universidades públicas en el sistema de bibliotecas de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

---

13 Biblioteca pública. Gran Biblioteca Pública de Lima, s.p.

14 Alonso Estrada-Cuzcano y Karen Lizeth Alfaro-Mendives, *Situación y perspectivas de la investigación científica en la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UNMSM: 2000-2012*, 214.

- Perfil del usuario de la Biblioteca Luis E. Valcárcel del Instituto Cultural Peruano Norteamericano.
- Estudio de las necesidades de información de los usuarios de la biblioteca especializada de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP).
- Estudio de usuarios de la sala infantil Amalia Aubry Eidson de la Gran Biblioteca Pública de Lima.
- Satisfacción de los usuarios de la biblioteca de la Universidad del Pacífico, año 2015.
- Estudio de usuarios de pregrado de la Biblioteca de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad San Martín de Porres, aplicando estrategias de *marketing*.
- Accesibilidad a la información de usuarios con discapacidad visual a la Biblioteca Central Pedro Zulen de la UNMSM.
- Procesos de exclusión de las personas con discapacidad. Estudio sobre los usuarios del Consejo Nacional para la Integración de las Personas con Discapacidad (CONADIS), 2016.
- Necesidades de información y comportamiento informativo de los profesionales en salud: una revisión de la literatura.
- Comportamiento informacional en investigadores y estudiantes de pregrado de Humanidades y Ciencias Sociales.
- El acceso a la información de los usuarios en los archivos históricos en el Perú: una mirada desde el interior del país.<sup>15</sup>

En el año 2021 se publica la Resolución Rectoral N°008995-2021-R/UNMSM, que aprueba las Líneas de Investigación de los Grupos de Investigación (GI) de la UNMSM en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).<sup>16</sup> Se precisa que la línea de investigación denominada Servicios y usuarios de la información se encuentra en el ODS 16: paz, justicia e instituciones sólidas.

La investigación en Bibliotecología y Ciencias de la Información en el Perú es abordada también por Aurora de la Vega-Ramírez.<sup>17</sup> Ella presenta el panorama actual de la disciplina. De la Vega menciona que la ley universitaria N°30220 hace énfasis en la investigación, valoración y reconocimiento económico a los investigadores.

Asimismo, señala que las líneas de investigación en la PUCP para el año 2017 son: Comunicación científica; Gestión de la Información y del Conocimien-

---

<sup>15</sup> <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/>.

<sup>16</sup> UNMSM. RR N°008995-2021-R/UNMSM, 2.

<sup>17</sup> Vega-Ramírez, Aurora. "La investigación en Bibliotecología y Ciencias de la Información en el Perú: un estado del arte".

to; Alfabetización informacional, comportamientos de búsqueda y uso de la información; Acceso a la información y democratización del conocimiento, y Formación, investigación y mercado laboral en ciencias de la información.<sup>18</sup>

De acuerdo con los datos, la UNMSM cuenta con una línea de investigación con un enfoque integral del usuario relacionado a los servicios y en la PUCP la abordan desde las nociones de la alfabetización informacional con los parámetros de búsqueda y uso de la información.

### **EXPECTATIVAS DE INVESTIGACIONES SOBRE USUARIOS DE LA INFORMACIÓN**

Para Perú, el seminario es testimonio de sinergias institucionales de desarrollo del capital intelectual y humano de sus miembros, de transferencia de conocimientos, de impulso a las investigaciones y la demostración del saber gracias a la presencia de los docentes visitantes.

Los miembros del seminario promueven el trabajo en equipo para la generación de investigaciones conjuntas con respeto al conocimiento y a la identidad del otro y, más aún por la animación para realizar investigaciones sobre usuarios en comunidades sociales nuevas y la discusión transparente de los hallazgos.

Asimismo, la presentación de investigaciones de diferentes contextos sociales es un aporte a la comunidad académica, diversas necesidades de información de los usuarios incluso con diferentes tipos y niveles de desarrollo intelectual, entre otros ítems cubren nuestras expectativas, más en Perú que un país diverso, plurilingüe, multicultural.

### **LÍNEAS FUTURAS DE INVESTIGACIÓN SOBRE USUARIOS DE LA INFORMACIÓN**

La sinergia de trabajo logrado en el seminario permitió reducir la incertidumbre causada por los dos años de pandemia vivida a nivel global. Ha surgido una nueva realidad, se ha demostrado que la tecnología es un medio que permite el intercambio de conocimientos de manera global para quienes la poseen y para quienes no, se ha acrecentado la brecha y con ello la pérdida de oportunidades para una mejor calidad de vida.

En ese sentido, se deben establecer líneas futuras de investigación sobre usuarios de la Información, tales como:

---

18 Aurora Vega-Ramírez. *La investigación en Bibliotecología en el Perú*, 172.

Por niveles:

- Pregrado
- Posgrado

Por tipo de población que debe atenderse:

- Multiculturales
- Poblaciones vulnerables

Por el entorno tecnológico donde se desenvuelven:

- Entorno *online*
- Redes sociales
- Usuarios *influencers*

Por la especialización temática:

- Información de museos
- Información en salud
- Información en saneamiento
- Banca digital
- Uso de equipos tecnológicos

Entre otros temas, tan específicos como son las áreas del conocimiento humano y cuyos usuarios todavía no se han estudiado a profundidad, además de su comportamiento, uso y satisfacción de la información que requiere.

## CONCLUSIONES

Investigar sobre los usuarios de la información es una necesidad porque son actores sociales que merecen especial dedicación por su participación en el desarrollo de la sociedad, más cuanto ésta es diversa y posee diferentes dimensiones.

Contar con el desempeño del Seminario de Investigación de Usuarios es una oportunidad para mapear a los usuarios de diferentes naciones, realidades y contextos. Además, partiendo de las investigaciones de los usuarios de las bibliotecas podemos investigar a usuarios de comunidades sociales concretas.

Comunicar las investigaciones realizadas es necesario, urgente e importante, como también lo es la aplicación de las investigaciones a realidades concretas. Debe incrementarse el porcentaje de investigaciones que sean validadas y retroalimentadas en las unidades de información o comunidades que fueron objeto de estudio.

Constituirse en un seminario itinerante es una de las grandes fortalezas del Seminario de Investigaciones Bibliotecológicas y que, en estos diez últimos años de labor dentro del IIBI lo representa bien por la labor de acercamiento y transferencia de conocimientos entre colegas de la disciplina. Las publicaciones académicas del seminario también son la mejor expresión del nivel de desarrollo logrado a la fecha.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Ascencio Jurado, Elizabeth y Huisa Veria, Elizabeth. “El acceso a la información de los usuarios en los archivos históricos en el Perú: una mirada desde el interior del país”. En *A perspectiva social nos estudos de usuarios em arquivos, bibliotecas e museus: teoria e prática* organizado por Andreia Sousa da Silva, Fernanda Frasson Mantental, 231-255. Florianópolis, SC: Rocha Gráfica e Editora, 2021.
- Biblioteca pública. Gran Biblioteca Pública de Lima. <http://blog.pucp.edu.pe/blog/recinfo/2016/07/10/perfil-de-usuarios-de-la-gran-biblioteca-publica-de-lima/>.
- De la Vega-Ramírez. *La investigación en Bibliotecología en el Perú*. Lima: PUCP, 2019
- Estrada-Cuzcano, Alonso y Alfaro-Mendives, Karen-Lizeth. *Situación y perspectivas de la investigación científica en la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UNMSM: 2000-2012*. Lima: UNMSM, 2014. <http://ateneo.unmsm.edu.pe/handle/123456789/3864>
- UNMSM. Resolución Rectoral N°008995-2021-R/UNMSM. Lima, Rectorado, 2021.

## Anexos

### PRODUCTOS COLECTIVOS DIRECTOS DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN SOBRE USUARIOS DE LA INFORMACIÓN

*Usuarios de la información: estudios, métodos y comunidades sociales.* Coord. Juan José Calva González. México: UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2022.

*Usuarios, archivos y bibliotecas: servicios, teoría y práctica.* Coord. Juan José Calva González. México: UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2021.

*Usuarios y archivos: hacia la investigación sobre usuarios de archivos.* Coord. Juan José Calva González. México: UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2021.

*Usuarios en diferentes contextos informativos: aspectos teóricos y prácticos.* Coord. Juan José Calva González. México: UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2020.

*Usuarios 2.0 de la información audiovisual y textual.* Coord. Juan José Calva González. México: UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2017.

*Usuarios de la información y Web 2.0.* Coord. Juan José Calva González. México: UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2017.

*Comunidades de usuarios, necesidades de información y servicios bibliotecarios: investigaciones.* Coord. Juan José Calva González. México: UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2016.

*Bibliotecas, Web 2.0 y teoría sobre usuarios.* Coord. Juan José Calva González. México: UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2015.

*Usuarios de la información en diferentes comunidades académicas y sociales: investigaciones.* Coord. Juan José Calva González. México: UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2013.



- Estudios de usuarios en diferentes comunidades: necesidades de información y comportamiento informativo.* Coord. Juan José Calva González. México: UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2013.
- Investigación sobre las necesidades de información, el comportamiento informativo y la satisfacción en diferentes comunidades: proyectos, avances y resultados de investigación.* Coord. Juan José Calva González. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2011.
- Satisfacción de usuarios: la investigación sobre las necesidades de información.* Coord. Juan José Calva González. México: UNAM, 2009.
- La investigación sobre las necesidades de información en diferentes comunidades.* Coord. Juan José Calva González. México: UNAM, 2009.
- El fenómeno de las necesidades de información: investigación y modelo teórico.* Coord. Juan José Calva González. México: UNAM, 2007.
- El fenómeno de las necesidades de información en diversas comunidades: proyectos y avances de investigación.* Calva González, Juan José, coordinador. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2007.

## **MIEMBROS VIGENTES DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN SOBRE USUARIOS DE LA INFORMACIÓN**

### **PROFESORES/INVESTIGADORES**

Doctora Isabel Villaseñor Rodríguez, UCM, España  
Maestra Elizabeth Gladys Ascencio Jurado, UNMSM, Perú  
Maestro Fernando Bittencourt dos Santos, UFS, Brasil  
Doctor Juan Miguel Castillo Fonseca, UASLP, México  
Doctora Rosa Elba Chacón Escobar, UNACH, México  
Doctor Juan Antonio Gómez García, UNED, España  
Doctora Angélica Guevara Villanueva, UNAM, México  
Doctor Fermín López Franco, UNAM, México  
Licenciado Freddy Luis Maidana Rodríguez, UMSA, Bolivia  
Doctora Concepción Mendo Carmona, ucm, España  
Doctora Antonia Santos Rosas, UNAM, México

**ALUMNOS DE POSGRADO**

Maestro Edgar Abraham Alameda Rangel  
Maestro Cesar Salvador Olguin Camacho  
Maestro Gonzalo Hernández Flores  
Licenciado Carlos Daniel Capistran Licea

**MIEMBROS ANTERIORES DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN  
SOBRE USUARIOS DE LA INFORMACIÓN**

**PROFESORES/INVESTIGADORES**

Doctora Sueli do Amaral, UB, Brasil  
Licenciada Lucrecia Felquer, UNNED, Argentina  
Doctor César Augusto Ramírez Velázquez, UNAM, México  
Maestro José Tomás Palacios Medellín, UNAM, México  
Doctora Martha Sabelli, Udelar, Uruguay

**ALUMNOS DE POSGRADO**

Maestro Fernando Xochiteotzin Peña  
Maestra Enedina Méndez Salazar  
Maestro José Mejía Ruíz  
Maestra Elvia Vázquez Velázquez  
Maestro Edgar Guzmán Prieto  
Maestro Salvador Enrique Vázquez Moctezuma  
Doctor Armando Sánchez Soto  
Maestro Amado Vilchis López  
Maestro José Luis Hernández Martínez  
Maestra Laura Peña Aguilar

**Investigación sobre usuarios de la información: Un recuento desde teoría, comunidades, metodologías y enfoques a través de un recorrido por el Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información y del Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información/UNAM.** La edición consta de 50 ejemplares. Coordinación editorial, Anabel Olivares Chávez, revisión especializada: Valeria Guzmán González; corrección de pruebas, Carlos Ceballos Sosa y Valeria Guzmán González, formación editorial, Carlos Papaqui Landeros. Fue impreso en papel cultural de 90 g en los talleres de Dataprint, Georgia 181, Col. Nápoles, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03810, Ciudad de México. Se terminó de imprimir en marzo de 2023.