

Perspectiva del mercado laboral y la percepción de la profesión bibliotecológica en Costa Rica

KARLA RODRÍGUEZ SALAS
Universidad Nacional, Costa Rica

INTRODUCCIÓN

El objetivo de este trabajo consiste en lograr un acercamiento al mercado laboral de los egresados de la carrera de bibliotecología y la percepción de ésta. Para tal tarea, se realizó una revisión y un cotejo de los datos finales obtenidos del análisis de tres investigaciones iniciadas en la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional de Costa Rica.

El objeto de estudio consiste en conocer algunos aspectos vinculados con el mercado laboral del bibliotecólogo en relación con las tareas desempeñadas, el lugar de trabajo y las competencias desarrolladas en el proceso de formación universitaria, así como con la percepción que tienen los usuarios sobre la labor desempeñada por este profesional y la carrera de bibliotecología.

Es importante considerar que el mercado de trabajo se ha incrementado no sólo por la legislación laboral sino también por la innovación curricular, específicamente lo relacionado con el desarrollo de competencias informáticas en tanto que permite crear servicios y productos de alto nivel de calidad y acceso remoto; de esta forma se amplían, renuevan y optimizan las distintas activida-

Agendas de Investigación en Bibliotecología...

des y servicios que tenía el bibliotecario tradicional, y se configura una “nueva imagen” del profesional de la información que estaría más acorde con las demandas de los usuarios y empleadores.

Ante esta situación de cambio constante, el mercado exige permanentemente nuevas competencias a los egresados de las carreras de bibliotecología que influyen directamente en la oferta y la demanda de trabajo del sector y, por lo tanto, tienen consecuencias inmediatas en la formación y en la evaluación de los centros de estudios, ya que esta nueva imagen requiere de mayores conocimientos tecnológicos, comunicacionales e informacionales, lo que implica un proceso de cambio en torno a la educación de las personas.

El aumento de los conocimientos que se consideran necesarios para realizar diversas actividades ha producido la necesidad de una evaluación permanente del currículo universitario. Es por eso que diferentes instituciones de educación superior se han sometido a procesos de autoevaluación con miras al mejoramiento continuo y a procesos de evaluación y acreditación, donde intervienen como actores los empleadores y usuarios directos del servicio.

Es así como las nuevas demandas informativas delimitan un escenario en el mundo de la comunicación y transmisión de conocimientos. Este nuevo escenario que se le presenta al profesional de la información lo compromete a capacitarse continuamente para poder desempeñarse de forma competitiva. Para ello, tal y como lo expresa Delors (1996), aquél deberá dominar las nuevas tecnologías empleadas en actividades tradicionales, así como en otras que le permitan una comunicación constante y un mayor acercamiento con los usuarios.

ANTECEDENTES

La formación profesional de bibliotecólogos en Costa Rica se remonta al año de 1968, con la creación de la Carrera de Bibliote-

ciología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica, y posteriormente, con la Carrera de Bibliotecología y Documentación de la Universidad Nacional en el año 1977. Décadas después, dos universidades se sumaron a la labor de formación de cuadros profesionales en el campo: la Universidad Estatal a Distancia y la Universidad Autónoma de Centroamérica.

El mercado laboral lo integraron, inicialmente, las universidades, que a falta de especialistas brindaron oportunidades de formación profesional para sus empleados. Posteriormente, la formación trascendió a las bibliotecas públicas y a las bibliotecas escolares y especializadas. Con el transcurso del tiempo, la labor bibliotecológica se abrió espacios para insertarse en un mercado emergente constituido por aquel relacionado con la provisión de servicios especializados. A partir de éste se empezaron a constituir los primeros centros de documentación y unidades especializadas de información como respuesta a la necesidad de gestionar la información científica producida en determinadas áreas del conocimiento.

Es así como hoy en día tenemos profesionales que incursionan en diferentes mercados, y a quienes se pretende dar seguimiento como parte de los procesos de evaluación y acreditación emprendidos por dos universidades estatales pioneras en la formación de profesionales de la información.

OBJETIVOS

La investigación tuvo como propósito conocer algunos aspectos relacionados con el ámbito laboral de los egresados de la carrera y la percepción del mercado con respecto a ésta.

El estudio se diseñó partiendo de los siguientes objetivos:

- Disponer de una panorámica actualizada del estado actual del mercado laboral de los profesionales en bibliotecología.

Agendas de Investigación en Bibliotecología...

- Conocer la percepción de los usuarios y empleadores con respecto a la profesión bibliotecológica.
- Ofrecer una prospectiva sobre el posible desarrollo y retos de la profesión.

ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se realizó siguiendo las siguientes etapas:

- El primer paso para realizar la investigación es el correspondiente a la recopilación y sistematización de información referente a los egresados de la carrera, el cual se desarrolló con una metodología participativa utilizando tanto técnicas cualitativas como cuantitativas para recopilar, describir y analizar la situación actual de manera objetiva.

Como parte de ésta, se revisaron los documentos que se obtuvieron en el proceso de autoevaluación y acreditación de las carreras, la consulta y la recopilación de información de los egresados, docentes y empleadores. Para efectos del análisis de la percepción de la carrera, se exponen algunos de los resultados obtenidos de un diagnóstico previo (Oviedo, 2011) sobre la percepción que tienen los estudiantes de secundaria sobre la carrera.

- Identificación de la población: se identificaron los profesionales mediante un registro de egresados de licenciatura, consulta de las planillas de docentes de la Universidad Nacional y de la Universidad de Costa Rica, instituciones que han sometido sus carreras a procesos de evaluación y acreditación, empleadores participantes en los procesos de evaluación y estudiantes de secundaria.
- Estratificación de la población: por las diferencias en las unidades de estudio que conforman esta población se procedió a agruparla en dos estratos claramente diferenciados, a saber:

Perspectiva del mercado laboral y la percepción de la profesión...

El primero compuesto por los egresados insertos en el mercado laboral, compuesto por:

- 586 egresados de la carrera,
- 54 profesores de tiempo completo y parcial (21 profesores de la Universidad Nacional y 33 la Universidad de Costa Rica).
- El segundo compuesto por los usuarios de los servicios y los empleadores:
 - 150 estudiantes de secundaria y
 - 21 empleadores participantes en el proceso de acreditación.

SELECCIÓN DE VARIABLES.

Se trabajó con el estudio y análisis de las siguientes variables, agrupadas de la siguiente manera:

Acercamiento al mercado laboral	Estudio de opinión Percepción de la carrera
Ámbito de dependencia laboral	Características y grado de formación del graduado
Lugar de trabajo	Conocimiento de la carrera
Situación laboral	Funciones del bibliotecólogo
Tipo de actividades en las que se desempeña.	Temas relacionados con la carrera
Grado de dificultad para conseguir empleo	Imagen de la bibliotecología

HALLAZGOS RELEVANTES

Con respecto al mercado laboral se obtuvieron los siguientes resultados:

Ámbito de dependencia laboral

Para esta pregunta se tuvo en cuenta el empleo en el que se invierte la mayor cantidad de tiempo laboral, ya sea porque se tiene más carga horaria o se está más relacionado con la profesión. Más de las tres cuartas partes de la población entrevistada ejercen en el sector público, porcentaje que coincide con las expectativas de los egresados cuando eran estudiantes. La mayoría especificaba que, como empleador, le gustaría desempeñarse en el sector público por considerar tener más oportunidades de ascenso, mayor estabilidad y oportunidades de continuar preparándose profesionalmente.

Cabe observar que no se visualizan egresados que se desempeñen en el sector independiente, específicamente en lo denominado como “venta de servicios”. Se ha podido constatar que esta modalidad de trabajo está siendo desempeñada durante los primeros años de estudio, sobre todo los posteriores a la realización de la práctica profesional, cuando los estudiantes son contratados para completar los proyectos emprendidos o darle seguimiento al desarrollo de nuevos servicios.

También es rescatable que este tipo de servicios es proporcionado por empresas consolidadas cuyos profesionales cuentan con un reconocimiento y prestigio a nivel nacional e internacional, y en algunos casos, hasta por pensionados.

Esta práctica podría estar indicando que, desde temprana formación, los estudiantes están ganando un espacio en el mercado laboral, relacionado con la organización de la información, las búsquedas, y la recuperación y gestión de servicios en forma independiente.

Lugar de trabajo

A pesar de que el sector escolar es el que tiene mayor cantidad de profesionales, las bibliotecas especializadas, públicas y universitarias constituyen uno de los espacios en los que se desenvuelven los estudiantes de la carrera en su etapa de formación y

durante la práctica profesional y el desarrollo de proyectos como parte de la labor de extensión que se brinda desde la escuela.

Cabe aclarar que en el sector educativo, durante muchos años y en la actualidad en pocos casos, las funciones bibliotecarias eran desempeñadas por los educadores debido a la falta de formación profesional en el área, lo que constituyó una práctica que se ha ido superando con la promoción de nuevos cuadros profesionales, con énfasis en lo pedagógico.

Con respecto a la situación laboral, ésta denota un alto grado de estabilidad laboral en los empleos, debido a que el 56.7 % de los encuestados se encuentran en cargos permanentes.

Tipo de actividades

Es importante destacar que el 73.74% de los profesionales se desempeñan en actividades que implican gestión administrativa, ya sea en unidades de información especializadas o en proyectos específicos.

Esta situación viene a indicar la imagen que tienen los empleadores sobre los puestos claves que desempeñan los profesionales en las instituciones que tienen a cargo, específicamente los relacionados con las actividades y funciones de dirección y administración.

La actividad relacionada con la docencia está representada con un porcentaje muy bajo. Esto se debe a que la mayor parte de los académicos imparten la docencia como su segunda actividad profesional, ya que invierten la mayor cantidad de horas laborales en otras funciones propias de su puesto.

Grado de dificultad para conseguir empleo

Casi la mitad de los encuestados opinaron que hay menos dificultades de acceso laboral que en otras profesiones. Esta situación puede estar relacionada con la inserción temprana en el mercado laboral que tienen los estudiantes en su etapa de formación. Esta

Agendas de Investigación en Bibliotecología...

práctica hace que el empleador se relacione tempranamente con el quehacer del bibliotecólogo y se cree una imagen positiva de la profesión y su desempeño; no obstante, significa una mayor responsabilidad y supervisión por parte del docente, quien debe garantizar el nivel profesional del trabajo que realicen los estudiantes. También la garantía de obtener un título profesional con dos años y medio de formación facilita la inserción temprana en el mercado laboral.

Aun cuando es considerable el porcentaje de egresados que opinaron que tienen algunas dificultades para insertarse en el mercado laboral, esta opinión puede deberse a varios motivos que podrían considerarse en futuros estudios, como el reconocimiento salarial, el nivel profesional requerido para el puesto y la mayor competencia por los puestos de trabajo, que ocurre en los últimos años debido a la mayor cantidad de ofertas académicas.

PERCEPCIÓN DE LA PROFESIÓN

Con respecto a la percepción de la carrera de bibliotecología se obtuvieron los siguientes resultados.

Características de los graduados

Los resultados muestran una alta tendencia a la capacidad de trabajo en equipo como la característica más buscada por los empleadores, seguida de la creatividad y la innovación, así como el manejo de las tecnologías.

Esta situación podría estar relacionada con la tendencia al trabajo interdisciplinario en las empresas de servicios, donde el bibliotecólogo debe interactuar con otros especialistas en el desarrollo de proyectos y propuestas de gestión.

No obstante, a pesar de que el 81% manifiesta sentirse satisfecho con las características de los profesionales, un 19 % considera la necesidad de que el profesional cuente con el dominio

de una segunda lengua como parte de las competencias que se deben generar en su proceso de formación.

Grado de formación

La evaluación sobre el grado de formación de los graduados es positiva, por encima de un 70%, y los rubros mejor evaluados son: la capacidad para el uso de las tecnologías y la resolución de problemas. Los otros aspectos merecen una valoración entre un 71% y un 77% (capacidad para la toma de decisiones, iniciativa, adaptación a nuevas situaciones, expresión oral y escrita y capacidad para trabajar en equipo).

Lo anterior concuerda también con la opinión externa en relación con las fortalezas que predominan en la formación. En primer lugar, se considera como predominante el manejo de las tecnologías; en segundo lugar, los conocimientos técnicos y, en tercero, la disposición y atención de usuarios con porcentajes similares. Otras características señaladas de manera individual se relacionan con la apertura y la adecuación al cambio, la inventiva, el compromiso con el trabajo, la proactividad, la exigencia consigo mismos, el trato humano y la gestión de servicios.

Como carencias, se señalan el manejo de una segunda lengua, la capacidad de liderazgo e innovación y la creatividad, la investigación y la disposición para participar en proyectos interdisciplinarios. La segunda y tercera carencia se relacionan con los profesionales que se desempeñan en las bibliotecas escolares, aspectos que podrían estar repercutiendo en la imagen que se tiene de la carrera.

Conocimiento de la carrera

De acuerdo con los resultados obtenidos, es posible determinar que gran parte de los encuestados (55%) no tienen conocimiento sobre lo que es la bibliotecología. Un 43%, a su vez, indicó que

Agendas de Investigación en Bibliotecología...

tiene poco conocimiento sobre la carrera, lo que refleja la inadecuada o escasa difusión que se ha hecho al respecto.

Por otra parte, el 97% de las personas encuestadas expresaron no recibir información sobre esta carrera en sus colegios, y sólo el 2% respondió afirmativamente. Cuando se le consultó si habían recibido información en otros lugares aparte del colegio, el 21% respondió que sí, mientras que el 78% respondió que no.

Estos indicadores refuerzan la necesidad de lograr que los colegios ofrezcan información apropiada sobre la carrera de bibliotecología, con el propósito de incrementar el conocimiento que la población estudiantil tiene de ella. Además, se hace importante una acción conjunta con el personal del Departamento de Orientación con el fin de que el material informativo se dé a conocer, año con año, a los estudiantes para que amplíen, de esta forma, su panorama de opciones a la hora de tomar en cuenta una carrera universitaria.

Temática con la que los estudiantes de secundaria relacionan la carrera

Un alto porcentaje de los estudiantes de secundaria relacionan la carrera de bibliotecología con algunos conceptos preestablecidos: el 89% la asocia con los libros, el 79% la vincula con la lectura y el 75% contestó que con la información.

Cuando se les consultó por otros conceptos que se les venían a la mente cuando pensaban en bibliotecología, algunos de ellos contestaron textualmente: “aburrimiento”, “temas de español” y “papeleo y reciclaje”. Esto refleja que, por la falta de información que tienen los estudiantes acerca de la carrera, crean en su imaginario conceptos y relaciones opuestos o sin concordancia con lo que se realiza en la carrera de bibliotecología. Todas estas relaciones convergen en la aparición de arquetipos que perjudican la imagen de esta profesión.

Valoración de la carrera

Se pudo constatar que las opiniones sobre la importancia atribuida a la bibliotecología en la sociedad por parte de la población joven de secundaria, se encuentran divididas del siguiente modo: poco importante (28%), muy importante (27%), mientras que el 25% la estima como importante. En cuanto al resto de los encuestados, el 14% opinó que no era importante y el 6% no respondió.

En definitiva, si no existe información sobre la carrera es difícil que el estudiante emita una valoración real acerca de lo que es la bibliotecología, pues si, en un supuesto, se hubiese preguntado sobre la importancia de una carrera como medicina, sería más fácil para el estudiante valorarla ya que ésta se encuentra mejor posicionada socialmente, y a pesar de que no se conocen todas sus especialidades se tiene una idea clara de las funciones que realizan sus graduados.

Definitivamente la valoración va a influir en la imagen y en el concepto que se tenga de la carrera. Al respecto, el 100% de los docentes estuvo de acuerdo en que existe un gran desconocimiento sobre la profesión, y ese pensamiento se ve influido con lo que muestran las bibliotecas escolares que, como expresan algunos de los encuestados, “lamentablemente están mal manejadas”.

Otra de las opiniones sostuvo que en la sociedad se transmiten ideas equivocadas sobre la bibliotecología a través de diferentes medios que influyen en el pensamiento de los jóvenes; textualmente, una persona lo expresó de la siguiente forma: “los ejemplos que tienen los chicos de esta profesión son muy estereotipados (bibliotecas escolares, o ideas que son difundidas por películas u otras instancias)”.

El 50% enfatizó que la carrera no se visualiza como una opción atractiva al compararla con otras carreras que ya tienen un posicionamiento social. Como lo comentó una de ellas: “En Costa Rica, existen profesiones que son consideradas de prestigio y, además, muy rentables económicamente (medicina, derecho, ingenierías, arquitectura, administración de negocios, informática, etcétera); para los jóvenes, la bibliotecología no se encuentra en este listado”.

Agendas de Investigación en Bibliotecología...

Por su parte, las autoridades de la Escuela estuvieron de acuerdo en la necesidad de divulgar, adecuadamente, la oferta de la carrera; reconocen, asimismo, que la carrera no se ha proyectado con fuerza, ni se ha puesto énfasis en la importancia de la bibliotecología en la sociedad y el dinamismo que esta profesión posee.

CONSIDERACIONES FINALES

- El mercado laboral que tienen los bibliotecólogos es muy amplio. La formación interdisciplinaria que recibe el estudiante, así como la práctica e inserción en el desarrollo de proyectos a temprana edad de su formación, contribuye a que éste obtenga una visión más amplia del campo disciplinario y su proyección.
- Es evidente que el sector laboral en el que se desenvuelve la mayoría de los egresados lo constituye el sector público; existe un escaso número de profesionales que se desempeñan en actividades independientes, específicamente en consultorías. Sin embargo, esta práctica se ha incrementado en los últimos años con la aparición de agencias de prestación de servicios.
- Los empleadores opinan que la carrera de bibliotecología debe impartirse y que la inserción de los jóvenes a temprana edad de su formación en el mercado laboral, mediante la práctica supervisada, constituye una oportunidad para dar a conocer el ámbito de acción de la disciplina. Consideran que los profesionales son indispensables en las instituciones, ya que contribuyen al mejoramiento de la calidad de la sociedad y le dan valor a la información. La bibliotecología es una carrera necesaria, pero debe invertirse en la formación en una segunda lengua y en aspectos relacionados con la administración y la planificación estratégica.

Perspectiva del mercado laboral y la percepción de la profesión...

- En cuanto a la imagen que la Escuela de Bibliotecología desea proyectar en los jóvenes de secundaria, el 75% de los entrevistados concuerda con que se debe mostrar la imagen de una carrera que pueda competir con las demás, enfatizando la relevancia de la gestión de la información para el desarrollo económico y social del país. El 25% opina que la Escuela de Bibliotecología se debe mostrar como “una entidad viva, moderna, una carrera apoyada en las nuevas tecnologías, con mercado laboral activo y especialmente contrario al paradigma que se tiene en muchos círculos profesionales y sociales en general”.
- Las autoridades concuerdan con la mayoría de los académicos en cuanto a que la imagen por proyectar debe basarse en las ventajas del estudio de esta profesión. Se debe mostrar como una carrera competitiva, dinámica y moderna.
- Entre los retos que enfrentan quienes laboran en bibliotecología, los formadores de cuadros profesionales y las entidades de servicios y proyección universitaria se encuentran:
 - Iniciar un proceso de sensibilización social con diferentes empleadores y, como parte de sus acciones, la divulgación de la carrera y el quehacer del bibliotecólogo; contribuir al fomento de una cultura de información porque sabemos que la disciplina debe incursionar en la parte social, porque damos un servicio y brindarlo significa interactuar con entidades sociales.
 - Programas educativos vs programa de formación continua

Además de continuar con una cultura de evaluación curricular, se deben crear capacidades en el profesional para que participe en la formación continua tanto en el campo de las tecnologías como en el campo de la investigación, sin dejar de lado el fomento de competencias bibliotecológicas básicas. En este sentido, los programas de formación continua ayudan a complementar esas nuevas prácticas de trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Allendez, P., Nayar, L. (2009), “Mercado de trabajo, capacitación continua y trayectoria laboral de los profesionales de ciencias de la información”, *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, Núm. 94-95, ene.-jun., pp. 85-104.
- Oviedo, F (2011), *Arquetipos bibliotecarios: diseño de una propuesta didáctica multimedia que contribuya con la mejora de la imagen de la bibliotecología en la sociedad costarricense*, Tesis de maestría, Heredia, C.R., Universidad Nacional.
- Pineda, J. (2002), “Realidad laboral de los bibliotecarios y bibliotecólogos: egresados de la Escuela de Bibliotecología, dependiente de la Facultad de Filosofía, de la Universidad Nacional de Córdoba, Argentina”, *Biblios*, Vol. 3, Núm. 012.
- Ugalde, A. Barboza, L. (2010), *Estudio parcial de percepción de los programas educativos en la comunidad bibliotecológica: opinión de los(as) empleadores(as) de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional*, Heredia, C.R.
- Universidad Nacional (Costa Rica), Escuela de Bibliotecología, Documentación e información (2009), *Informe de Acreditación de la Carrera de Bibliotecología y Documentación*, Heredia, C.R., UNA.
- Universidad Nacional (Costa Rica), Escuela de Bibliotecología, Documentación e información (2008), *Informe del Proceso de Autoevaluación de la Carrera de Bibliotecología y Documentación. Empleadores(as)*, Heredia, C.R., UNA.
- Universidad Nacional (Costa Rica), Escuela de Bibliotecología, Documentación e información (2008), *Informe del Proceso de Autoevaluación de la Carrera de Bibliotecología y Documentación, Graduados(as)*, Heredia, C.R., UNA.