

El Programa de Tutorías en la agenda
de investigación institucional para la formación
en ciencias de la información: experiencia
de la Escuela de Ciencias de la Información
de la Universidad Autónoma
de San Luis Potosí

GUADALUPE PATRICIA RAMOS FANDIÑO
Y BEATRIZ RODRÍGUEZ SIERRA
Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México

La Escuela de Ciencias de la Información (ECI) de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP) inició actividades en 1980, ofreciendo inicialmente la carrera de Licenciado en Biblioteconomía. Actualmente, ofrece la Licenciatura en Bibliotecología y la Licenciatura en Archivología, con una planta docente de 39 profesores y atiende a una población escolar de 440 alumnos. La Escuela tiene una trayectoria de 32 años y sus egresados ocupan plazas en todo el país y en unidades de información de todo tipo. La actualización y modificación de los planes de estudio de la entidad se lleva a cabo por medio de cuerpos colegiados, como la Comisión Curricular de la Escuela –conformada con Profesores de Tiempo Completo–, el Consejo Técnico Consultivo –el cual tiene que dar su aprobación para cualquier propuesta de modificación y actualización de los contenidos programáticos– y las Academias –las cuales están integradas por Profesores de Tiempo Completo y Profesores Hora Clase, quienes trabajan permanentemente en la propuesta de actualización y modificación de contenidos programáticos de los dos programas de estudio.

En respuesta a las actuales tendencias de la educación superior y en apego a las políticas institucionales, la Escuela de Ciencias de la Información de la UASLP se ha preocupado desde hace seis años en ofrecer a sus estudiantes, como servicio educativo, el Programa de Tutorías, el cual consiste en asignar a cada estudiante un profesor-tutor que se encargue de darle “acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, ayudar a solucionar sus problemas escolares, y a desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social” (ANUIES, 2002).

El Programa Interno de Tutorías en la Escuela de Ciencias de la Información de la UASLP organiza cursos de tutorías para los profesores que imparten esta actividad, así como cursos para los alumnos, dirigidos a formar hábitos y estrategias de estudio, y a integrarse al ámbito universitario y aprender lo relacionado con la salud y la paternidad responsables, y canaliza a los alumnos hacia los diferentes programas de apoyo con los que cuenta la Universidad, como el deporte y cultura. En las siguientes líneas, procuraremos describir a grandes rasgos algunas de las actividades en las cuales interviene el Programa de Tutorías que se encuentra a cargo de la licenciada Ana Graciela Lechuga Páez.

La Escuela cuenta con un Programa de Tutorías que atiende al total de la población escolar, el cual fue elaborado en sesiones colegiadas considerando las mejores alternativas de seguimiento al desempeño escolar de los estudiantes. Un total de 15 Profesores de Tiempo Completo y 2 Profesores de 40 horas se encargan de atender la matrícula de la ECI para que, en promedio, cada uno de ellos atienda a 25 alumnos en tutoría. La actividad tutorial es coordinada por una responsable del programa, con formación en Psicología, que brinda el apoyo y la orientación necesarios para que cada profesor-tutor y cada alumno conozcan los alcances y objetivos del mencionado programa.

La actividad tutorial abarca diferentes aspectos de acuerdo con el grado de avance en la carrera del estudiante. Desde el primero hasta el tercer semestre, se considera la integración al medio universitario, y a la propia Escuela, al desarrollo de habilidades

personales y a la orientación vocacional y profesional; desde el cuarto hasta el sexto semestre, la orientación atiende su integración a los servicios institucionales, como la movilidad estudiantil y los programas de verano de la ciencia, así como la semana nacional de ciencia y tecnología; en los últimos semestres de formación del estudiante, se refuerza su integración al campo laboral orientándolo hacia las diferentes opciones de servicio social y prácticas profesionales; se le brinda asesoría socio laboral y, en todos los casos, se le da seguimiento académico.

Con el fin de que los alumnos terminen sus estudios en los tiempos previstos, la ECI detecta, a través del seguimiento académico, casos de rezago y reprobación para dar asesoría personalizada a quien lo amerite. También se da seguimiento continuo al avance en los cursos de inglés para evitar rezagos importantes y se les proponen a los alumnos alternativas para regularizar su situación académica. Se cuenta con ocho modalidades de titulación para que, al momento de su egreso, el pasante elija la más conveniente de acuerdo con sus posibilidades. También se proporciona a los estudiantes un documento impreso en el que se les explican las modalidades, requisitos, procedimientos y protocolo de su examen profesional, lo cual ha simplificado y clarificado considerablemente los procedimientos y trámites necesarios para la titulación.

Los alumnos de las carreras de bibliotecología y archivología se han beneficiado con los programas estudiantiles institucionales, tales como el de la salud, que incluye servicios dentales, oftalmológicos y vacunas, prevención de adicciones y nutrición, entre otros. El programa de becas PRONABES ha sido crucial para la continuidad de algunos alumnos con problemas económicos. Se organizan también actividades culturales, como el festejo del Día del Libro, el Día del Bibliotecario, el Día del Archivista, El Altar de Muertos, entre otros. Los estudiantes participan en actividades deportivas a través de los diferentes torneos en las diversas disciplinas. Para complementar la formación del alumnado, se organizan viajes de estudio tanto para visitar instituciones archivísticas y bibliotecarias, como para asistir a eventos bibliotecológicos y

archivísticos que organizan diferentes instancias representativas de estos gremios.

Los alumnos de nuevo ingreso reciben en agosto de cada año un curso de inducción que tiene como finalidad guiarlos dentro de la normativa institucional interna, la difusión de los programas y servicios estudiantiles, y proporcionarles conocimientos y destrezas que favorezcan sus competencias universitarias. En este rubro, ha sido importante el apoyo del Programa Institucional de Orientación Educativa, que, a través de cursos, talleres y otras actividades con los estudiantes de primer ingreso, ha trabajado y colaborado para mejorar el índice de retención estudiantil. Los programas de la UASLP han guiado y ayudado a los estudiantes a tener una información oportuna en relación con control de adicciones, embarazos tempranos, higiene y el cuidado de la salud, conciencia ecológica y medioambiental, así como la prevención de accidentes y la seguridad personal.

En los últimos cuatro años se ha avanzado significativamente en la sistematización del programa interno de tutorías: el 100% de los alumnos de las dos carreras cuenta con un tutor que apoya y da seguimiento a su desempeño individual. El tutor académico debe responsabilizarse de conocer la situación académica del estudiante y de proponerle actividades, proyectos o investigaciones que coadyuven a su formación integral.

En caso de presentarse problemas específicos que requieran atención especial de profesionales en las áreas psicológica, médica, psiquiátrica, etcétera, el tutor debe canalizarlos hacia alguna instancia adecuada en donde se analice a profundidad la problemática detectada.

Se da atención personalizada a los alumnos en relación con su situación académica, tanto en el Plan de Estudios como con los niveles de inglés que deben acreditar; los tutores de los alumnos procuran invitarlos a regularizar los niveles rezagados. Se apoyan las solicitudes de movilidad en el Verano de la Ciencia y las iniciativas de alumnos para asistir a eventos bibliotecológicos y archivísticos en otras entidades del país. Los alumnos cuentan con Consejería de Alumnos y Representantes ante el Consejo Técnico

El Programa de Tutorías en la agenda de investigación...

Consultivo, y a través de esas dos instancias proponen o solicitan apoyos.

La política de la ECI en relación con la formación integral del estudiante es la siguiente:

La ECI debe asegurar una atención integral a todos sus estudiantes para propiciar la formación de un profesional con un proyecto de vida sustentado en valores y articulados con proyectos sociales, que tengan su máxima expresión en la solidaridad, justicia social y mejoramiento humano.

Sus objetivos estratégicos en relación con la formación integral del estudiante se han planteado para buscar:

- Fortalecer el Programa de Tutoría.
- Promover el programa de movilidad estudiantil de la IES.
- Incrementar la eficiencia terminal de los PE de la DES.
- Promover la participación de los estudiantes de la ECI en los Programas Institucionales de Deportes, Cultura e Investigación.
- Promover el Programa Institucional de la Salud.

Las estrategias emprendidas para lo anterior se dirigen hacia:

- Continuar con las actividades de atención personalizada y grupal de los Estudiantes de la DES.
- Apoyar la tutoría con cursos de capacitación para los PTC (Profesores de Tiempo Completo) de la ECI.
- Evaluar semestralmente el Programa de Tutoría, con el fin de reducir los índices de deserción y rezago estudiantil.
- Apoyar a los estudiantes de alto rendimiento para su participación en el programa de movilidad estudiantil, así como su asistencia a eventos académicos de las ciencias de la información.
- Promover la participación de los estudiantes en proyectos de vinculación.

Agendas de Investigación en Bibliotecología...

- Promover las diferentes modalidades de titulación.
- Apoyar la participación de los estudiantes en los Programas Institucionales de Deportes, Cultura e Investigación.
- Difundir las actividades del Programa Institucional de la Salud.

Para lograr lo anterior, la ECI ha establecido el Departamento de Orientación y Tutorías, el cual fue creado para acompañar al alumno, beneficiarlo en su desarrollo académico, profesional y personal, a través de la TUTORÍA, una serie de acciones a cargo de un TUTOR, que tiene como objetivo acompañar al alumno en su proceso de desarrollo, desde que ingresa a la Escuela de Ciencias de la Información, y así elevar el nivel educativo al máximo de sus potencialidades.

Beneficios:

- Facilita al estudiante su integración a la ECI, al Plan de Estudios y a la comunidad universitaria.
- Contribuye al desarrollo de competencias básicas y profesionales definidas en el perfil de egreso.
- El tutor acompaña al alumno en la toma de decisiones académico-profesionales y lo orienta en la etapa de transición al mundo socio laboral.

Este Departamento da a conocer su plan de acción, programa, grupos y tutores, documentos, avisos de actividades y buzón en un subsitio de la página de la Escuela en la siguiente dirección electrónica: <http://www.eci.uaslp.mx/Tutorias/index.html>.

Considerando la experiencia en este ámbito de la Escuela de Ciencias de la Información de la UASLP se ha considerado la posibilidad de establecer un trabajo en red entre las diferentes instituciones del país que imparten las carreras de bibliotecología y archivología, para intercambiar experiencias y dar a conocer buenas prácticas, partiendo de un análisis de los sistemas que pueden influir en el funcionamiento de la tutoría, como pueden ser:

El Programa de Tutorías en la agenda de investigación...

- La organización académica propia de las instituciones.
- La estructura y políticas de los departamentos, facultades y universidades.
- El entorno social y productivo.
- Los retos del campo profesional o disciplinario.

Todo esto, con el fin de implementar procesos eficientes en cada institución y tomar ventajas de las experiencias en el campo de la formación en las ciencias de la información en México, buscando que una tutoría bien encaminada y dirigida permita:

- Orientar, dirigir, impulsar y facilitar el desarrollo integral de los estudiantes.
- Personalizar la transmisión de conocimientos en casos concretos y especiales.
- Hacer que la tutoría se constituya en un elemento clave de calidad.
- Canalizar y dinamizar las relaciones del alumnado con los diferentes segmentos de atención.
- Compartir experiencias en foros, seminarios y/o talleres sobre tutorías y, a partir de ellos, presentar trabajos de investigación a manera de compilación temática.
- Fortalecer en las instituciones formadoras, los programas de movilidad estudiantil y la asistencia a eventos bibliotecológicos interinstitucionales en donde los alumnos compartan experiencias e iniciativas identificadas a través de la actividad tutorial.
- Desarrollar propuestas para la capacitación adecuada de la planta docente en la teoría emergente de Tutorías en la Educación Superior.

A partir de las reuniones de directores de las instituciones formadoras de recursos humanos en el campo de las ciencias de la información, consideramos que en el mediano plazo se puede establecer formalmente una agenda de investigación en tutorías

Agendas de Investigación en Bibliotecología...

que resulte de interés y beneficio para todos. El esquema inicial puede ser como se muestra en la *Figura 1*:

Figura 1.
Propuesta de agendas de investigación en tutorías en las instituciones formadoras en ciencias de la información en México.



I Coloquio de Investigación Bibliotecológica y de la Información

CONSIDERACIONES FINALES

1. La posibilidad de realizar trabajo colaborativo en el ámbito de tutorías entre las instituciones formadoras en ciencias de la información en el país es plausible.
2. Un trabajo como el aquí propuesto podrá servir para proponer el perfil ideal del profesor-tutor en ciencias de la información.
3. El desarrollo de investigaciones sobre modelos educativos centrados en el alumno que incluyan las tutorías podrá mejorar la eficiencia terminal en las instituciones formadoras en ciencias de la información.

El Programa de Tutorías en la agenda de investigación...

4. La tutoría adecuadamente llevada en las instituciones formadoras en ciencias de la información contribuirá a dar soluciones prácticas que se presentan en el servicio social y las prácticas profesionales del alumno.
5. Resulta conveniente realizar estudios de impacto de la actividad tutorial entre generaciones de egresados que la han contemplado en su plan de estudio y aquellas que no (para justificar la inversión de tiempo, recursos humanos y recursos financieros).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANUIES (2002), *Programas institucionales de tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Fresán Orozco, Magdalena y Alejandra Romo López (coord.) (2011), *Programas Institucionales de Tutoría, una propuesta de la ANUIES*, México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Pastor, E. y J. Román (1980), *La tutoría: pautas de acción e instrumentos útiles al profesor tutor*, Madrid: CEAC.

Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Escuela de Ciencias de la Información (2011), *Departamento de orientación y tutorías*, disponible en: <http://www.eci.uaslp.mx/Tutorias/>

Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Escuela de Ciencias de la Información (2012), *Programa de fortalecimiento 2012-2013 de la Escuela de Ciencias de la Información*, coord. por Guadalupe Patricia Ramos Fandiño y otros, disponible en: <http://www.uaslp.mx/spanish/administracion/academica/dpea/planesyprogramas/Paginas/default.aspx>