

Cultura de la información:  
su implementación en  
CETYS Universidad

RUBÉN F. MARTÍNEZ ROCHA

JESÚS LAU

ALBERTO GÁRATE

CECILIA OSUNA

*Universidad de Tijuana, México*

CETYS UNIVERSIDAD (CENTRO DE ENSEÑANZA  
TÉCNICA Y SUPERIOR)

**F**undada hace 52 años, actualmente oferta educación a nivel de preparatoria, licenciatura y posgrado; con 17 Carreras (Humanidades, Ingenierías y Negocios) y 6 Posgrados (Administración, Ingeniarías y Negocios); además cuenta con Preparatoria Bilingüe.

Es una de las cinco universidades mexicanas acreditadas en EUA (WASC), dicha acreditación demandó mejorar las bibliotecas y la cultura informacional.

Cuenta con Campus en Mexicali, Tijuana y Ensenada.

## PLAN INSTITUCIONAL 2020

Plan Estratégico 2010–2020, elaborado por el Rector Dr. Fernando León García y un equipo especializado de colaboradores, el cual surge como resultado de las visitas de prospección hechas por la comitiva WASC en 2007 y 2009 (2005 Elegible, 2008 candidatura); gracias a ello se logra la acreditación en 2011. Este plan menciona:

- Nueva Misión y Visión
- Retos y objetivos estratégicos
- Iniciativas
- Iniciativas financieras
- Indicadores de efectividad institucional

Además plantea un reto que le incumbe al sistema bibliotecario directamente, y menciona que se deben incrementar sustancialmente las tecnologías y recursos de información, para lo cual plantea las siguientes iniciativas:

- Matiz (*Elementos Distintivos de la Educación CETYS*)
- Cultura de la Información
- Cultura Emprendedora e Innovación
- Internacionalización
- Sustentabilidad
- Vinculación y responsabilidad Social

## CULTURA DE LA INFORMACIÓN

Dentro del Plan Institucional 2020 se define: “...concebida como un conjunto de habilidades, a través de las cuales el estudiante exhibe la competencia para localizar, evaluar, utilizar y comunicar eficazmente la información requerida en cualquiera de sus formas, mediante prácticas y proyectos su-

pervisados por un docente igualmente competente en estas habilidades.” (Plan de Desarrollo CETYS 2020, p. 41).

Impacto directo en Bibliotecas

- Profesionalización y desarrollo del personal
- Aumentar la capacidad de servicio (infraestructura)
- Aumentar la capacidad de cobertura en acervos
- Contratación de profesionales
- Establecer instrumentos de medición para el aprendizaje y las habilidades informativas

## ACCIONES Y RESULTADOS

Las primeras acciones fueron la contratación de asesores expertos que nos orientaran en el rumbo y los lineamientos que deberíamos emprender; así para dos rubros fundamentales y que deberán impactar en la comunidad de CETYS están:

- Desarrollo y Planeación Bibliotecaria
  - Se contó con: Gabriela Sonntag - CSUSM
  - Se contó con: Patrick Sullivan - SDSU
- Desarrollo de habilidades Informativas
  - Se cuenta con Jesús Lau - UV

Ligado a estas acciones se organizó un diagnóstico que nos permita ver las fortalezas y las oportunidades para el desarrollo bibliotecario en relación con las competencias y habilidades que presentan los bibliotecarios y los docentes. Así en una primera etapa, se capacitó, actualizó y se inscribieron en Diplomados, Carreras a nivel licenciatura y posgrado en áreas específicas de Bibliotecología e Información, los BIBLIOTECARIOS, en tanto a los DOCENTES se les dio la oportunidad de tomar un diplomado curricular de Desarrollo de Habilidades Informativas.

Una segunda etapa está por iniciar, en donde el objetivo ahora será la comunidad de estudiantes

Algunos resultados de esta primera etapa, nos arrojan los siguientes datos:

### **Bibliotecarios**

Posgrado	5 Bibliotecología (1 Doctor, 4 Maestros)
	2 Administración (Maestría)
	7 totales
Profesionistas	8 (3 inscritos en posgrados de bibliotecología)
No profesionistas	8 (2 inscritos en programas de bibliotecología)
<b>Total</b>	<b>23</b>

Se contempla contratar a 3 profesionales de la bibliotecología antes del 2020.

Cabe destacar que dentro de las iniciativas del Plan Institucional 2020, se indica la gestión para contar con recursos económicos destinados para:

- Capacitación
- Actualización
- Asistencia y contratación de cursos especializados
- Asistencia y participación en foros locales, nacionales e internacionales.

## **Docentes**

Se formula un proyecto de investigación (liderado por el Dr. J. Lau), el cual es Multi-institucional e internacional, y tiene su fase piloto en CETYS Universidad. Fue realizado en 2012 y su intención es identificar demandas y competencias informacionales de los docentes de CETYS, así como identificar también profesores de medio y tiempo completo. Su nivel de educación superior (incluyó posgrado) y los resultados muestran:

- Universo poblacional - Docentes de licenciatura y posgrado registrados en primer semestre 2012 (347 profesores).
- Muestra - Docentes que aceptaron contestar el cuestionario 212; 61% del universo, 52% hombres y el resto mujeres.
- Cuestionario - 27 preguntas (23 opción múltiple y 4 abiertas), englobadas en tres dimensiones:
  - *Datos demográficos*: aspectos relacionados con el perfil de los docentes, 12 preguntas.
  - *Demanda de fuentes informativas*: tipo de recursos informativos que utilizan, y frecuencia en su uso y métodos de búsqueda, 8 preguntas.
  - *Uso de recursos de información en la práctica docente*: *Uso y aplicación de recursos de información en la labor docente*, 7 preguntas.
  - Se realizó un análisis bibliométrico: para determinar el uso y el tipo de recursos bibliográficos y su antigüedad.
- Tipo de contratación
  - 60.7% asignatura
- Nivel académico
  - 28% estudiaron en el extranjero
    - 63% lo hizo en USA
    - 17% en España.

**Tabla 1**

*Muestra el dominio de inglés: lectura, comunicación oral y redacción*

Dominio del idioma inglés en:	Docentes con maestría Total 139		Docentes con doctorado Total 35
	Nivel de dominio	% Docentes	% Docentes
Lectura	100-80%	74%	93%
	Menos del 50%	6%	7%
Comunicación Oral	100-80%	55%	71%
	70-50%	33%	29%
Redacción	100-80%	54%	68%
	70-50%	27%	23%

- Frecuencia del uso del catálogo de la biblioteca en línea:
- uno de cada dos profesores consulta con regularidad el catálogo público en línea.
- Frecuencia del uso de bases de datos de la biblioteca u otras bibliotecas:
- la consulta y el uso de bases de datos fue regular.
- Bases de datos que consultan con más frecuencia
  - 57% - EBSCO
  - 08% - Knovel
  - 06% - e-Library
  - 27% - Otras bases de datos: Dialnet, ProQuest, Redalyc, Safari Books Online.
- Uso de libros electrónicos de las bibliotecas o de otros lugares.

***Tendencias de la lectura en la universidad***

**Tabla 2**

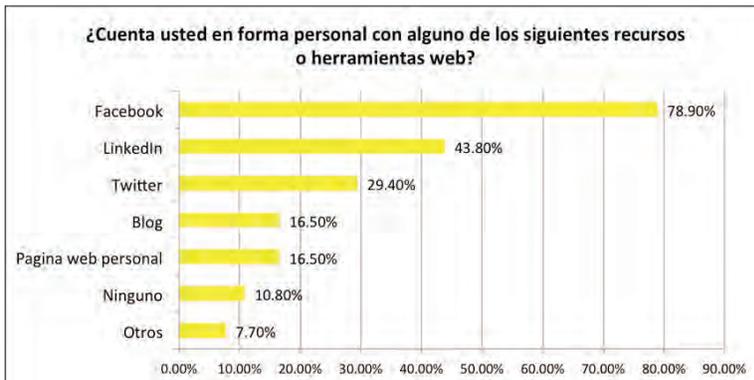
*Muestra del uso de recursos de información en la práctica docente*

Recursos	Los más mencionados	Porcentajes
Motores de búsqueda:	Google	84.3%
Repositorios de artículos académicos:	Scielo, redalyc y ebsco	35.4%
Repositorios de videos y/o audios:	Youtube y mit videos	35.4%
Repositorios de libros electrónicos/e-books:	Ebrary, google books	29.9%
Blogs:	Personales, positivespaceblog	25.2%
Comunidades virtuales:	Facebook, linkedin	23.6%
Repositorios de Presentaciones:	Slide share	18.9%
Wikis:	Wikipedia, blackboard	16.5%
Listas de discusión en internet	Linkedin, foros	15.7%

- El 80% de los docentes sí les solicita ensayos o trabajos escritos de investigación a sus alumnos, el 16% no los solicita y el resto solicita otro tipo de trabajos (4%).

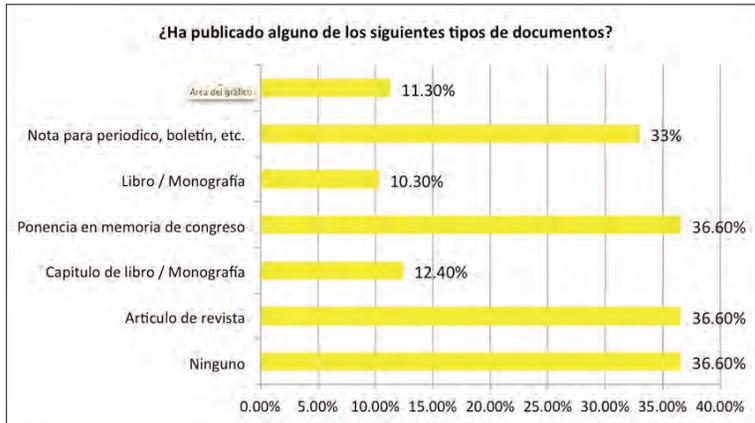
**Tabla 3**

*Muestra el Uso de redes sociales no necesariamente en la docencia*



**Tabla 4**

*Muestra la productividad en publicaciones*



La segunda etapa consiste en evaluar a los Estudiantes para determinar, entre otros datos, el nivel de sus habilidades informativas a través de la prueba *iSkills*, la cual hasta la fecha se ha aplicado a una muestra de 225 estudiantes y los *resultados aún se están analizando*.

## CONCLUSIONES

1. La bibliografía en documentos y publicaciones académicas CETYS apenas alcanza el 51% en promedio, con el postulado de uso literatura actual de Price.
2. El desarrollo de habilidades informativas en los docentes tiene grandes oportunidades para consolidar la cultura informativa de CETYS Universidad.
3. La solicitud de ensayos o trabajos escritos a alumnos debe promover en los estudiantes la búsqueda de información confiable y de calidad para elaborar dichos trabajos.

### *Tendencias de la lectura en la universidad*

4. La mayor productividad de los docentes se ubica en ponencias y artículos en revistas, pero hay antigüedad de algunas de (hasta 25 años de antigüedad), donde hay una oportunidad de promover la actualización de la productividad académica de los docentes de CETYS Universidad.
5. Los conocimientos, valores y competencias de los docentes son producto de su formación y del ambiente organizacional en el que laboran.
6. Existen grandes oportunidades DHI para reforzar la cultura informativa institucional de CETYS Universidad.
7. El esquema académico-administrativo debe orientarse a crear una estructura que fomente el uso de información en el desarrollo curricular y en los procesos de aprendizaje.
8. Los modelos de desarrollo, evaluación y premiación del desempeño deben motivar al docente a leer, investigar y publicar.
9. Los beneficiarios serán los estudiantes, quienes podrán cumplir con el perfil de egreso, el cual incluye el desarrollo de competencias informacionales.
10. Las políticas institucionales de generación de documentos deben incluir el uso de literatura actual, la cual además de ser usada debe ser citada, referenciada e incluida en una bibliografía.

### **Perspectivas**

- La formación de un Comité de Biblioteca
  - En funciones de manera permanente para gestionar las líneas de acción y apoyar con recursos las futuras acciones.
  - Inserción obligatoria de cursos DHI en todas las carreras.

- Consolidación de la infraestructura bibliotecaria de CETYS.
- Flujo permanente de recursos económicos a la biblioteca.
- Planeación de estrategias específicas para el incremento de la cultura de Información.

## BIBLIOGRAFÍA

*Plan de Desarrollo 2020*, (2011), Instituto Educativo del Noroeste, A.C., Centro de Enseñanza Técnica y Superior, Mexicali, B. C., 28 cm. : 69 p.