

# Tendencias de la información y retos para el especialista

ESTELA MORALES CAMPOS  
*Universidad Nacional Autónoma de México*

**E**n un mundo globalizado, dentro de la gran mayoría de temas y funciones que realiza la sociedad, la generalización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la vida cotidiana, profesional, académica, laboral y recreativa, hace que sus relaciones sean complejas y multidireccionales, en tiempos secuenciales, retroactivos o prospectivos. Si aplicamos estas características de sociedades y sistemas complejos a la información, la cual es nuestro tema de estudio, advertiremos su creación y sus múltiples relaciones que modificarían los insumos originales, en su conjunto o en sus partes; asimismo, advertiremos las especificidades de los usuarios, o las réplicas de multiusuarios con necesidades comunes; la participación de varios autores en el ciclo de vida de un documento; así como el culto a la autoría, con los consecuentes valores sociales y académicos que provocan sistemas de recompensas con valores económicos

El aspecto económico que determina la información en todos sus procesos es sólo un reflejo del impacto que la economía tiene en la vida de una sociedad, de un país, de una comunidad, de una aldea global.

Entre estos temas globales y tan genéricos, se describe una realidad que convive tanto con los macrocosmos referidos, como con los microcosmos que no han evolucionado a la misma velocidad de las transformaciones en el mundo de la información por varias razones: entre otras, por bajos niveles educativos, y por sistemas políticos con derechos restringidos en los que la información se vuelve un insumo peligroso para controles ciudadanos férreos.

Así, todavía leemos noticias de prensa sobre países de nuestra región que tienen que ver con la censura a los servicios de información, ya sean en papel o en medio digital. Internet nos permite manejar grandes volúmenes de información, clasificarla y distribuirla a un mundo de usuarios que, vía las redes, comparten datos de todo tipo (personales, confidenciales, laborales, de seguridad y restringidos), a los que, en un momento dado, todos tienen acceso por la vía abierta, o por medios tecnológicos que penetran y alteran la información con fines ilícitos.

Varias sociedades protestan por regulaciones gubernamentales que censuran los contenidos del internet. El más reciente acto restrictivo lo ha operado el gobierno de Turquía,<sup>1</sup> que permite bloquear páginas sin orden judicial y obliga a proveedores de servicios a entregar datos de los usuarios. Otros países, so pretexto de proteger el derecho de autor, restringen el uso de información e imponen medidas económicas que a muchos les limita el uso de la información. En otros países, el arribo de la tecnología ha sido diferenciado. Así, tenemos núcleos con un acceso amplio a la tecnología de punta y habilidades de alto nivel para producir información, distribuirla y usarla en partículas precisas, o en paquetes para necesidades masivas.

---

1 *La Razón* (2014), "Turquía autoriza ley que censura Internet", p. 26.

Varios sectores y agrupaciones de bibliotecarios se han cuestionado el papel del bibliotecario y de las bibliotecas ante la evolución vertiginosa que presenta el proceso de la información en un siglo XXI incipiente, pero que muestra una sociedad globalizada y compleja.

En los últimos meses, la IFLA (International Federation of Library Association and Institutions), siendo la asociación más representativa a escala mundial de la problemática bibliotecaria y de servicios de información, ha estudiado las tendencias que se manifiestan como una realidad cotidiana: desde la creación de la información, su organización, su impacto en la disponibilidad y el uso real de la información relevante a las necesidades del usuario, hasta los aspectos legales que se enfrentan a los derechos naturales de todo ser humano de acceder libremente a la información requerida, sin olvidar los cambios y la innovación que revoluciona las TIC que modifican las técnicas, métodos y formas del tradicional ciclo de la información.

La IFLA ha analizado los rápidos cambios que la información sufre en el mundo global, y nos ofrece estadísticas de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico) presentadas en el Foro Económico Mundial de 2012. Señala que el aumento del tráfico en Internet se ha incrementado los últimos 10 años en un 13,000%, y que, entre 2008 y 2011, se ha creado más información que todos los registros previos en la historia,<sup>2</sup> lo cual muestra una explosión monumental de la producción de la información que puede inundar y saturar todos los canales tradicionales de acceso y uso de la información.

Ante esta situación, la IFLA ha tomado el liderazgo para hacer una consulta sobre lo que diferentes sociedades opi-

---

<sup>2</sup> IFLA (2013), *¿Surcando las olas o atrapados en la marea? Navegando el entorno en evolución de la información. Percepciones del IFLA Trend Report*, p. 4.

nan respecto a la realidad mundial y a los diferentes entornos locales en los que viven inmersas las bibliotecas y los especialistas de la información. La IFLA destaca cinco tendencias en el entorno global de la información: el acceso, la educación, la privacidad, el compromiso social y la innovación tecnológica; no obstante, dentro de estas condiciones actuales y futuras, no se menciona la *biblioteca*.

Para una asociación de bibliotecarios y para los bibliotecarios, es necesario enfrentar la relevancia y la pertinencia de la profesión bibliotecaria, así como la gran pregunta de si todavía el bibliotecario es imprescindible en el mundo de la Información. Ante ese análisis de tendencias, la gran interrogante a la que nos enfrenta la IFLA es el papel de las *bibliotecas* y del *bibliotecario* en la actualidad. Es importante destacar estas cinco tendencias:<sup>3</sup>

- a) Las tecnologías expandirán la disponibilidad de la información y, a su vez, limitarán el acceso a ésta.
- b) La educación en línea democratiza y modifica el aprendizaje global.
- c) La privacidad y la protección de datos se están redefiniendo y promoviendo una nueva legislación.
- d) Las sociedades interconectadas, propiciadoras de grupos sociales participativos y una nueva ciudadanía.
- e) La economía de la información y su relación con la innovación tecnológica.

Amplíemos la perspectiva de cada una de estas tendencias.

---

3 *Ibid.*, pp. 11-15.

TECNOLOGÍAS COMO FACILITADORAS DE LA DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN Y LAS LIMITACIONES EN SU ACCESO.<sup>4</sup>

El entorno digital demanda habilidades de alfabetización informativa y nuevas formas de *lectura* básica, que obligan a aprovechar y compartir estos recursos informativos.

Pero, como complemento de estas habilidades, se tendrán que resolver nuevas visiones y enfoques del derecho de autor, así como las alternativas contra las diferentes modalidades de la piratería y el plagio, al cambiar o modificarse una participación compartida entre productores, consumidores y servicios en línea, además del planteamiento social de equiparar el derecho al acceso a Internet con el derecho a la educación y el acceso a la práctica de la lectura, incluyéndolo dentro de los derechos humanos.

EDUCACIÓN EN LÍNEA COMO DEMOCRATIZADORA Y MODIFICADORA DEL APRENDIZAJE GLOBAL<sup>5</sup>

La expansión global de los recursos educativos en línea hace más accesible la educación y, en consecuencia, la democratiza generando procesos en red y formando una cultura abierta en línea y participativa. Las grandes universidades, en los últimos cinco años, han ofrecido cursos masivos abiertos en línea (como el Massive Open Online Course, MOOC),<sup>6</sup> que han tenido una gran demanda y se ofrecen como una alternativa para cubrir las deficiencias y la cobertura de los sistemas educativos de los países en desarrollo. El reto es

---

4 *Ibíd.*, p. 11.

5 *Ibíd.*, p. 12.

6 American Learning & Media en Latinoamérica (2013), “9 plataformas MOOC para masificar el aprendizaje y transformar la formación en línea”.

probar su efectividad como medios educadores, y no como una solución parcial o un espejismo de solución.<sup>7</sup>

## PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS EN LAS NUEVAS LEGISLACIONES<sup>8</sup>

Con la expansión de los contenidos y las diferentes representaciones de la información en Internet y el flujo de datos personales, privados y confidenciales que se comparten en las redes sociales, esa información también está accesible para los gobiernos y las empresas, que permiten el seguimiento de personas y de su privacidad, con el propósito de manipular su confianza y el control para diferentes fines, así como disponer de los medios sofisticados de control para legalmente adecuar leyes que favorezca esta vigilancia y que propicien restricciones y censura hacia el propio acceso a la información digital. El reto es potenciar esta capacidad de la red y de la tecnología para apoyar a la transparencia y a los gobiernos abiertos respetando la privacidad de cada uno de los miembros de una sociedad, o bien, permitir que suceda todo lo contrario: que las potencialidades de las técnicas de rastreo, correlación de datos y posibilidades de credibilidad de las acciones y de las políticas públicas afecten al ciudadano en su individualidad y seguridad.

Esta transparencia debe de impulsar la construcción de autoridad y credibilidad para diseminar información relevante y prioritaria para un país y para una sociedad, tales como salud, educación, seguridad, cambio climático, acceso al agua y bienestar social.

---

7 IFLA, “Síntesis de la reunión de expertos sobre el Informe de Tendencias de IFLA, celebrada los días 4 y 5 de marzo en la ciudad de México, en el marco de la Reunión Presidencial IFLA 2013”, documento de trabajo, p. 2.

8 IFLA (2013), *¿Surcando las olas o atrapados en la marea?*, *Op. cit.*, p. 13.

SOCIEDADES INTERCONECTADAS QUE FOMENTAN  
LA CREACIÓN DE NUEVOS GRUPOS SOCIALES PARTICIPATIVOS  
Y DE NUEVA CIUDADANÍA<sup>9</sup>

La información, Internet y el conjunto de nuevas tecnologías impulsan el surgimiento de voces sociales y políticas inéditas que ponen en jaque a los partidos políticos y a la dirección de las comunidades, exigiendo mayor transparencia en la información y voz pública de la ciudadanía. Esta hiperconexión anima a la participación de los individuos en la economía global y en la política local, lo cual impulsa nuevos métodos de trabajo y la inclusión de todos los segmentos de la sociedad.

LA ECONOMÍA DE LA INFORMACIÓN Y SU RELACIÓN  
CON LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA<sup>10</sup>

La economía global de la información y del mercado, así como la innovación en las tecnologías móviles e interconectadas, con representaciones tridimensionales y la traducción múltiple en la oferta, se retroalimentan y se potencian unas a otras, la innovación la demanda, la demanda y la innovación. Esta relación recíproca va a modificar a las empresas (además de lo que ya tenemos), pero también, día a día, modifica a las comunidades, lo cual provocará nuevos métodos de trabajo y nuevas demandas de información, tanto sociales como laborales. La interconexión global de todos con todos obliga a establecer un Internet políglota, así como a la necesidad de una enseñanza de idiomas como consecuencia de las demandas del trabajo en redes internacionales

---

9 *Ibid.*, p. 14.

10 *Ibid.*, p. 15.

y multidisciplinarias, además de adquirir un compromiso ineludible con la preservación digital, como un patrimonio cultural de primer orden.

Este encuentro demanda de los especialistas latinoamericanos analizar estas tendencias y ofrecer realidades locales; también obliga a definir acciones y a establecer programas de trabajo para participar como profesionales ofreciendo soluciones, aportes e innovaciones tanto en el presente como en el futuro cercano. La reunión contribuirá a ubicar e incluir un perfil preponderante que demande sus conocimientos y habilidades.

Para concluir, me gustaría citar a Francisco-Javier García-Marco cuando señala que:

El reto a nivel mundial es consolidar una disciplina bien conectada con el resto de las ciencias, pero que tampoco quede desdibujada, alejada de sus nichos principales de empleo, y sometida a un proceso de bandazos, desgaste y finalmente absorción por otros campos más poderosos. Por un lado, debemos colaborar y estar al día en la construcción del nuevo ámbito científico de la ciencia de la información [bibliotecología o documentación]; y, por el otro, asegurar el desbroce y cultivo de un nicho de mercado propio para los profesionales de la [bibliotecología] documentación [e información], que sustente la disciplina y la profesión.<sup>11</sup>

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

American Learning & Media en Latinoamérica, “9 plataformas MOOC para masificar el aprendizaje y transformar la formación en línea” (2012) [en línea], <http://www.americalearningmedia.com/edicion-016/191-tester/2367-9-plataformas-mooc-para-masificar-el-aprendizaje-y-transformar-la-formacion-en-linea>

---

11 Francisco-Javier García Marco (2013), “Educación y aprendizaje de la información y la documentación: raíces, desafíos y líneas de acción”, p. 495.

## ***Tendencias de la información y retos para el especialista***

Cukier, Kenneth and Viktor Mayer-Schoenberger, “The Rise of Big Data: How it’s Changing the Way We Think About the World”, *Foreign Affairs*, vol. 92, No. 3, May / June, 2013, pp. 28-40.

García Marco, Francisco-Javier, “Educación y aprendizaje de la información y la documentación: raíces, desafíos y líneas de acción”, *El profesional de la información*, vol. 22, núm. 6, nov.-dic., 2013 [en línea], <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2013/noviembre/01.pdf>

IFLA, *¿Surcando las olas o atrapados en la marea? Navegando el entorno en evolución de la información. Percepciones del IFLA Trend Report*, 2013 [en línea], [http://trends.ifla.org/files/trends/assets/surcando\\_las\\_olas\\_o\\_atrapados\\_en\\_la\\_marea.pdf](http://trends.ifla.org/files/trends/assets/surcando_las_olas_o_atrapados_en_la_marea.pdf)

IFLA, “Síntesis de la reunión de expertos sobre el Informe de Tendencias de IFLA, celebrada los días 4 y 5 de marzo en la ciudad de México, en el marco de la Reunión Presidencial IFLA 2013”, documento de trabajo.

*La Razón*, “Turquía autoriza ley que censura Internet”, México, D.F., 7/02/2014, p. 26.