

Retos del acceso a la información en América Latina y el Caribe

FILIBERTO FELIPE MARTÍNEZ ARELLANO
Universidad Nacional Autónoma de México

En diciembre de 2011, la Junta de Gobierno de la Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias (IFLA) creó un comité para coordinar la elaboración de un informe sobre la evolución del entorno de la información digital. Después de un largo periodo de trabajo y consulta con expertos e interesados en el tema, quienes provenían de una amplia gama de disciplinas (ciencias sociales, economía, educación, derecho y tecnología), los días 4 y 5 de marzo de 2013, antes de la Reunión Presidencial de IFLA 2013, se celebró en la ciudad de México un encuentro de expertos para elaborar el Informe de Tendencias de la IFLA.

En esa reunión, auspiciada por el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), diez expertos de una amplia variedad de campos debatieron sobre las tendencias del entorno de la información y su impacto en la sociedad. Como resultado de esa reunión se generó el Informe de Tendencias de la IFLA (*IFLA Trend Report*), el cual plantea, por un lado, una serie de aspectos relacionados con la evolución de las bibliotecas en la siguiente década y,

por otro, cómo cambiará la sociedad y cómo las bibliotecas podrán adaptarse para servir mejor a las necesidades de esa sociedad cambiante.

El Informe de Tendencias de la IFLA fue presentado a los bibliotecarios de todo el mundo en el Congreso Mundial de Bibliotecas e Información 2013, celebrado en Singapur en agosto de ese año; se dio a conocer, además, el documento *Insights from the IFLA Trend Report: Riding the waves or caught in the tide? Navigating the evolve information environment*, el cual ha sido traducido al español por la Oficina Regional de la IFLA para América Latina y el Caribe y se encuentra disponible en la siguiente dirección electrónica: http://trends.ifla.org/files/trends/assets/surcando_las_olas_o_atrapados_en_la_marea.pdf.

Ese documento reúne y resume toda la información sobre el Informe de Tendencias de la IFLA, y constituye el punto de partida para la discusión, a nivel global y regional, entre los miembros de la IFLA y los bibliotecarios en relación con la evolución del entorno digital y de la información, y cómo ésta impactará a nuestra profesión y a las bibliotecas en un futuro no muy lejano. El Informe de Tendencias de la IFLA identifica cinco grandes tendencias sobre la situación actual y la evolución del entorno global de la información y comprende, a su vez, diversos aspectos relacionados con el acceso a la información, la educación, la privacidad, el compromiso cívico y la transformación tecnológica. Las tendencias que se delinearon y que se incluyen en dicho informe son:

- Tendencia 1. Las nuevas tecnologías expandirán, y a su vez, limitarán el acceso a la información.
- Tendencia 2. La educación en línea democratizará y modificará el aprendizaje global.
- Tendencia 3. Los límites de la privacidad y la protección de datos serán redefinidos.

- Tendencia 4. Las sociedades hiperconectadas escucharán y empoderarán nuevas voces y grupos.
- Tendencia 5. La economía global de la información se transformará por las nuevas tecnologías

Dado que ese documento constituye el punto de partida para la discusión entre los bibliotecarios sobre los aspectos relacionados con la evolución de las TIC y su impacto en las bibliotecas, los días 5 y 6 de marzo de 2014, la Oficina Regional de la IFLA para América Latina y el Caribe, conjuntamente con el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información de la Universidad Nacional Autónoma de México, convocaron a académicos de la bibliotecología y de la información de América Latina para la discusión de esta serie de tendencias. Por lo anterior, el presente documento incluye una serie de reflexiones sobre la situación actual y las perspectivas del acceso a la información en América Latina y los retos que se enfrentarán.

USO DE INTERNET Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

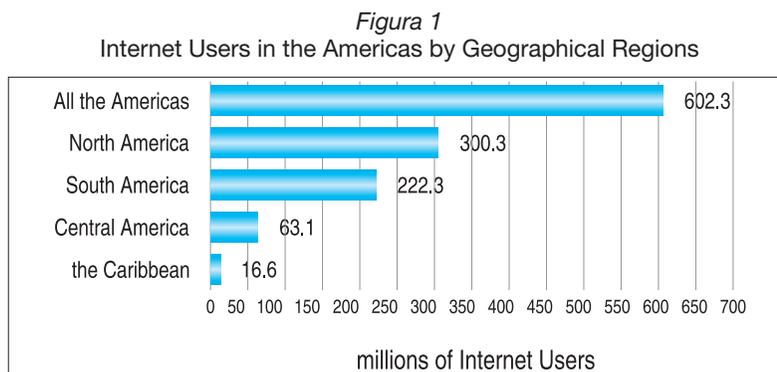
La primera tendencia del Reporte de la IFLA señala que las nuevas tecnologías expandirán y, a su vez, limitarán el acceso a la información. Evidentemente, esto es una clara referencia a lo que se ha denominado como la *brecha digital*, la cual no existe por sí sola, sino que se encuentra ligada a otra serie de brechas, como la brecha económica, la brecha social, la brecha de género, entre otras. Una frase que seguramente todos hemos escuchado es que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han puesto el “[...] acceso a la información en la punta de nuestros dedos”; sin embargo, esta frase también ha generado discusiones

por las implicaciones de diverso tipo que conlleva, pues se podría plantear el cuestionamiento: ¿en los dedos de quién? Sobre este asunto, se puede hacer referencia a lo señalado por Ishaq (2001):

El acceso a Internet exige un dispositivo específico (como una computadora personal), electricidad y teléfono, así como un proveedor de servicio. Actualmente no hay prácticamente ningún impedimento tecnológico para tener acceso a Internet; aun una aldea remota, sin servicios de electricidad y teléfono, puede establecer conexiones usando una antena satelital y energía solar. El impedimento, por lo tanto, es exclusivamente financiero.

Sin duda alguna, para los países de América Latina, el aspecto financiero es un elemento que puede incidir en el incremento de la brecha digital entre aquellos que pueden utilizar la tecnología y aquellos no la pueden utilizar para acceder a la información electrónica que se genera en nuestros días.

No obstante lo anterior, si se analizan los datos referentes al número de usuarios de Internet en América Latina, se puede observar que éste es significativo y se está incrementando (*Figura 1*).



Fuente: Internet World Stats - www.internetworldstats.com/stats2.htm
602,293,593 estimated Internet users in the Americas on 2013 Q4
Copyright © 2014, Miniwatts Marketing Group

La *Figura 1*, del sitio “Internet World Stas: usage and population” (<http://www.internetworldstats.com/stats.htm>), muestra que existen un total de 302 millones de usuarios de Internet en Sudamérica, Centroamérica y el Caribe. Una cantidad similar a la que existe en Norteamérica, la cual comprende a los Estados Unidos y Canadá. Sin embargo, también es necesario mencionar el porcentaje de penetración, es decir, el porcentaje de la población que tiene acceso a Internet: en Norteamérica es del 84%, mientras que en Sudamérica es del 54%, en Centroamérica del 38 % y en el Caribe del 39%. Por otro lado, es necesario considerar los fines con que se usa Internet. La *Figura 2* muestra que uno de los mayores usos de Internet es el de las redes sociales, representada por Facebook, cuyo número de usuarios es representativo al compararlo con el número total de usuarios de Internet.

Figura 2
Internet Users and Populations Atats for the Americas

REGION	Population (2014 Est.)	% Pop. America	Internet Users 31/12/2013	% Pop. (Penetration)	% Users America	Facebook 31/12/2012
North America	353,860,227	36.6%	300,287,577	84.9%	49.9%	182,403,640
South America	406,194,811	42%	222,334,228	54.7%	36.9%	142,708,440
Central America	164,210,961	17%	63,090,687	38.4%	10.5%	48,933,540
The Caribbean	41,876,409	4.3%	16,581,101	39.6%	2.8%	6,397,080
TOTAL	966,139,408	100%	602,293,593	62.3%	100%	380,442,700

NOTES: (1) internet Usage and Population Statistics for the Americas werw updated for December 31, 2013. (2) The Facebook subscribers were updated for December 31, 2012. (3) CLICK on each regio to see detailed data for the indidual regions. (4) Population numbers are based mainly on data contained in the US Census Bureau. (5) Internet usage stats come mainly from data published by Nielsen Online, ITU, Facebook and other local sources. (5) For methodology, definitions and navigation help, see the site surfing guide. (6) Data on this site may be cited, giving the due crdit and establishing a link back to Internet World Stats. Copyright © 2014, Miniwatts Marketing Group. All rights reserved worldwide.

Ciertamente, diversos datos y estadísticas sobre el uso de Internet muestran que una de las principales tendencias de su uso es el relacionado con las redes sociales. En el sitio “Tendencias digitales, conociendo el mercado de internet latinoamericano. Infografía usos de Internet en 2012” (<http://tendenciasdigitales.com/1461/infografia-usos-de-internet-en-latinoamerica-2012/>) se menciona que las principales actividades de los usuarios latinoamericanos de Internet son leer correos electrónicos (90%), leer noticias (81%) y visitar redes sociales (80%).

Adicionalmente, otras estadísticas (ComScore, 2013) muestran que las cuatro categorías en las que consumen mayor cantidad de tiempo los latinos son medios sociales, portales, servicios y entretenimiento, en ese orden. Asimismo, esos datos señalan que otros tipos del uso de Internet son: “Servicios, Social Media, Búsqueda/Navegación, Portales, Entretenimiento, Noticias/Información, Retail, Salud.”

Lo anteriormente expuesto pone de manifiesto que las TIC han tenido impacto en dos grandes áreas de la vida en nuestra sociedad, el de la “Comunicación” y el de la “Información”, las cuales se encuentran estrechamente relacionadas, aunque ambas persiguen fines totalmente diferentes. La primera se encuentra más vinculada a las necesidades de comunicación de las personas, mientras que la segunda se enfoca a la obtención de información que coadyuve al desarrollo de los individuos en diversos aspectos de su vida.

DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMATIVAS

Otro impedimento para acceder a la información, quizás de mayor importancia que el económico, es la falta de habilidades informacionales o informativas. Ishaq (2001), al

igual que otros autores, enfatiza este impedimento de la siguiente forma:

Con 4.000 millones de páginas indexadas, Internet ofrece a quienes están conectados a la red oportunidades extraordinarias de comunicación, aprendizaje y comercio. Pero sin la capacitación adecuada, los usuarios, por el contrario, pueden verse pervertidos como resultado de la sobrecarga de información o atrapados en una red de piratas, pervertidos o impostores.

Ciertamente, esto constituye el gran reto para las bibliotecas y los bibliotecarios: desarrollar en los individuos las capacidades que les permitan localizar fácilmente los recursos de información que les pueden ser de utilidad para distintas necesidades de su vida, así como evaluar la calidad de los recursos de información recuperados y acceder a ellos para utilizarlos. Esto último también es puntualizado dentro del Reporte de IFLA de la siguiente forma:

El universo digital en constante expansión concederá mayor valor a la formación de habilidades de alfabetización informativa como la lectura básica y las competencias con herramientas digitales. Las personas que carezcan de estas habilidades enfrentarán obstáculos para su inclusión en una creciente gama de áreas. La naturaleza de los nuevos modelos de negocios en línea influirán en gran medida en aquellos que puedan aprovechar, compartir y acceder exitosamente a la información en un futuro.

Por lo tanto, la respuesta a la pregunta ¿en los dedos de quién estará el acceso a la información? indudablemente es: en los dedos de quienes hayan sido formados para localizar, evaluar y utilizar recursos de información para contribuir al mejoramiento de distintos aspectos de su vida. En otras palabras, en quienes hayan desarrollado sus habilidades informativas.

En este punto, es importante puntualizar qué se debe entender por habilidades informativas. Al respecto, Lau (2007) hace mención a dos definiciones que permiten comprender de manera clara este concepto. Una es la adoptada y usada por la Asociación Bibliotecaria Americana, ALA (American Library Association): “[...] para ser un individuo con habilidades informativas (alfabetizado informacionalmente), una persona debe ser capaz de reconocer cuando necesita información y tener la habilidad para localizar, evaluar y utilizar efectivamente la información necesaria. Los individuos con habilidades informativas son aquellos que han aprendido a aprender.” Ésta es complementada con otra de Byerly/Brodie (citados en Lau, 2007): “Y saben cómo aprender porque saben cómo está organizado el conocimiento, cómo encontrar información, y cómo usar la información de tal modo que otros puedan aprender de ellos.”

Lo expuesto hasta este punto enfatiza uno de los principales retos que el desarrollo y evolución de las TIC han traído para los bibliotecarios: formar individuos capaces de acceder a información que contribuya a su desarrollo a través del uso adecuado de la tecnología, y no únicamente individuos capaces de usar la tecnología por sí misma.

EL PAPEL DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA

Ciertamente, los dos principales retos relacionados con el uso de las tecnologías y el acceso a la información son los aspectos financieros y el desarrollo de las habilidades informaciones. Al respecto, es importante mencionar el papel de la biblioteca pública para afrontar estos retos. La biblioteca pública ha sido conceptualizada como la organización más democrática de nuestra sociedad, puesto que:

Retos del acceso a la información en América Latina y el Caribe

Los servicios de la biblioteca pública se prestan sobre la base de igualdad de acceso para todas las personas, sin tener en cuenta su edad, raza, sexo, religión, nacionalidad, idioma o condición social. Deben ofrecerse servicios y materiales especiales para aquellos usuarios que por una u otra razón no pueden hacer uso de los servicios y materiales ordinarios, por ejemplo, minorías lingüísticas, personas con discapacidades o personas en hospitales o en prisión. (IFLA, 1994)

Por lo tanto, al igual que en el pasado, en el futuro, la biblioteca pública deberá continuar brindando servicios a los individuos que no cuenten con los medios económicos para la adquisición de los recursos de información y la tecnología necesaria para acceder a ellos, pero además deberá fomentar entre sus usuarios el desarrollo de habilidades informativas (DHI). Lo anterior hace necesario revisar la situación de las bibliotecas públicas de América Latina en estos dos rubros.

Los datos del “IFLA World Report 2010”, el cual incluye información de 22 países de América Latina, proporcionada por una asociación o institución nacional responsable de brindarla en cada uno de ellos, muestra la siguiente situación. El porcentaje de bibliotecas públicas que ofrecen un alto nivel de acceso a Internet es 48%, seguido por aquellas con un nivel medio con 14%. Asimismo, las bibliotecas escolares que ofrecen un alto nivel de acceso a Internet son solamente el 6%, seguido por las de un nivel medio con el 31%. Por otro lado, es contrastante el porcentaje de bibliotecas universitarias que ofrecen un alto nivel de acceso a Internet, el cual es de 85%, seguido por aquellas con un nivel medio representando por el 5%. Por otro lado, en relación a los recursos adicionales otorgados por el gobierno o las autoridades de las cuales depende la biblioteca, en el 69% de los casos se recibieron este tipo de recursos. Los anteriores datos hacen evidente la necesidad de lograr un incremento del acceso a Internet

en el caso de las bibliotecas públicas, pero también en las bibliotecas escolares, donde se pueden desarrollar de mejor forma las habilidades informativas. Asimismo, se pueden establecer o incrementar las políticas públicas relacionadas con un mayor acceso a Internet en ese tipo de bibliotecas.

Por otro lado, en relación con el desarrollo de habilidades informativas en nuestra región, se ha señalado lo siguiente: “En México y en algunos países de Iberoamérica, la AI se sigue considerando como un proyecto centrado en las instituciones de educación y más concretamente las de educación superior. Se han dejado de lado los niveles de educación básica, y media superior, y las comunidades de sujetos que no están insertas en programas educativos formales, como pueden ser las amas de casa y los adultos mayores, entre otros” (Hernández Salazar, 2012).

A su vez, al hacer un análisis de la literatura sobre este tema publicada en Iberoamérica, Uribe Tirado (2010) encontró que los casos más representativos de los de programas de DHI son los efectuados en las bibliotecas universitarias. No obstante lo anterior, Pinto y Uribe Tirado (2012), en otro análisis del contenido de la literatura sobre DHI en las bibliotecas públicas, encontraron varios casos, aunque la mayoría de ellos corresponden a bibliotecas de España, y fueron contados los referentes a las bibliotecas públicas de América Latina. Al mismo tiempo, enfatizan el papel de la biblioteca pública de la siguiente manera:

En relación con el futuro de la biblioteca pública, ésta tiene el gran reto de sobrevivir en un mar de información electrónica creciente y dispersa, debiendo satisfacer las demandas de los nuevos usuarios nacidos con Internet, cómodos con la tecnología, que aseguran ser independientes en cuanto a la búsqueda y recuperación de la información. No obstante, se evidencian carencias significativas en los aspectos relacionados con el proceso cognitivo de la información, esto es, su análisis, síntesis, evaluación y uso.

CONSIDERACIÓN FINAL

Tratar de llegar a una conclusión general cuando se aborda un asunto que puede tener muchos matices por las características particulares de cada uno de los países de América Latina, resulta un tanto cuanto difícil. Sin embargo, también es cierto que los países de América Latina comparten similitudes, por lo que, según lo expuesto en este documento, los retos principales para acceder a la información son el incremento de la infraestructura tecnológica de las bibliotecas públicas y un mayor énfasis en el desarrollo de habilidades informativas en este tipo de bibliotecas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ComScore (2013), *Futuro Digital Latinoamericano 2013* [en línea], <https://www.comscore.com/lat/Insights/Presentations-and-Whitepapers/2013/2013-Latin-America-Digital-Future-in-Focus>
- Hernández Salazar, Patricia (2012), *Tendencias de la Alfabetización Informativa en Iberoamérica*, México, UNAM / Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas [en línea], http://132.248.242.3/~publica/archivos/libros/tendencias_alfabetizacion_informativa.pdf
- IFLA (1994), *Manifiesto de la IFLA/UNESCO sobre la biblioteca pública* [en línea], <http://www.ifla.org/ES/publications/manifiesto-de-la-iflaunesco-sobre-la-biblioteca-p-blica-1994>
- IFLA (2010), *World Report* [en línea], http://www.ifla-world-report.org/files/uploaded/ifla_wr/IFLA-WR-2010-Analysis-and-Conclusions.pdf
- IFLA (2013), *Trend Report* [en línea], <http://trends.ifla.org/>

Información, entorno y evolución: visiones académicas...

- IFLA (2013), *Trend Report. Riding the waves or caught in the tide?: Navigating the evolving information environment. Insights from the IFLA Trend Report* [en línea], <http://trends.ifla.org/insights-document>
- IFLA (2013), *Trend Report. ¿Surcando las olas o atrapados en la marea?: navegando el entorno en evolución de la información. Percepciones del IFLA Trend Report* [en línea], http://trends.ifla.org/files/trends/assets/surcando_las_olas_o_atrapados_en_la_marea.pdf
- Internet World Stats: usage and population* (2014) [en línea], <http://www.internetworldstats.com/stats.htm>
- Ishaq, Ashfaq (2001), “La brecha informática mundial”, en *Finanzas y desarrollo*, sept., pp. 44-47 [en línea], <http://www.imf.org/external/pubs/ft/fandd/spa/2001/09/pdf/ishaq.pdf>
- Lau, Jesús (2007), *Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente* [en línea], <http://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf>
- Pinto, María y Uribe Tirado, Alejandro (2012), “Las bibliotecas públicas híbridas en el marco de la Alfabetización Informacional”, en *Revista Española de Documentación Científica*, núm. monográfico, pp. 136-168 [en línea], <http://eprints.rclis.org/17370/1/747-1239-1-PB.pdf>
- Tendencias digitales: conociendo el mercado de internet latinoamericano. Infografía usos de Internet en 2012* [en línea], <http://tendenciasdigitales.com/1461/infografia-usos-de-internet-en-latinoamerica-2012/>
- Uribe Tirado, Alejandro (2010), “La alfabetización informacional en Iberoamérica”, en *Ibersid 2010*, pp. 165-176 [en línea], <http://www.ibersid.eu/ojs/index.php/ibersid/article/viewFile/3807/3572>