

La descripción documental, elementos necesarios en
la recuperación de la información: la formación de
bibliotecólogos en la Escuela de Ciencias
de la Información de la Universidad
Autónoma de San Luis Potosí

SOCORRO AMANDA MENDOZA LEOS
NORMA LILIA ARICEAGA HERNÁNDEZ
Escuela de Ciencias de la Información, UASLP

INTRODUCCIÓN

En diversos foros, ya se han venido señalando las transformaciones sociales, económicas, políticas, científicas y tecnológicas que se han presentado en casi todos los ámbitos de la actividad del hombre y que caracterizan a la sociedad de la información.

En el contexto de la educación superior, la sociedad de la información, ha influido para que las universidades públicas replanteen su misión, visión, objetivos, estrategias, acciones y metas hacia la gestión de fuentes de financiamiento, la evaluación de la calidad, la acreditación de programas, la descentralización en el trabajo académico, la flexibilidad educativa (ciclos, créditos, competencias, pedagogías innovadoras, uso de las TIC), el rescate de los valores universales, la revisión de las normas éticas, la vinculación, la cooperación,

la internacionalización, la transparencia, la rendición de cuentas y una mayor participación con la sociedad.¹

Ante este panorama, la formación en las universidades se orienta tanto hacia el desarrollo de competencias para la obtención relevante de información, con el fin de abordar su análisis, su comprensión y para integrar conocimientos significativos, como a la homologación de conocimientos profesionales que permitan compartir campos y ejercicios profesionales y que hace necesario incrementar la calidad y la competitividad profesional.²

En este sentido, la Escuela de Ciencias de la Información de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (ECI-UASLP), ha consolidado su trayectoria por más de 30 años desde su fundación, como una entidad educativa comprometida en la formación universitaria de profesionales con conocimientos y competencias para incidir positivamente en el establecimiento y desarrollo de centros y servicios de información.³

A lo largo de su trayectoria, la ECI ha implementado una serie de estrategias que han permitido que los egresados que se insertan en el mercado laboral sean competitivos en la gestión, organización y difusión de los recursos y servicios documentales de información que la sociedad requiere para su desarrollo.

Entre estas estrategias, dos de ellas han sido de gran trascendencia para la ECI, la primera, son los procesos de evaluación institucional externa a que se ha sometido la Escuela por parte de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), quienes se encargan de determinar el nivel de calidad de los programas de educación superior, en este proceso cabe destacar que la ECI ha obtenido el nivel I. Otro proceso de evaluación que ha experimentado la ECI, es la obtención de la acreditación de sus

1 Mario Díaz Villar. *Nueva lectura de la flexibilidad*, p. 11.

2 Lina Escalona Ríos y Munera Torres, María Teresa, comp. *La calidad de la educación superior en América Latina: los desafíos de la educación bibliotecológica*, p. 236.

3 Beatriz Rodríguez Sierra. "Planta académica de la Escuela de Ciencias de la Información." En: *Universitarios Potosinos*, p. 8.

dos programas por parte de la Asociación para la Acreditación y Certificación en Ciencias Sociales (ACCECISO).

En cuanto a una segunda estrategia, se encuentran los proyectos de reestructuración curricular de los Planes de Estudio, los cuales, se han orientado hacia los requerimientos de los escenarios laborales, tecnológicos y económicos que se han presentado, tomándolos en consideración para estar acorde a esos requerimientos.

El Plan de Estudios de Bibliotecología de la ECI es uno de los pocos programas que se ofrecen en la República Mexicana, sus egresados, cuentan con la formación para resolver los problemas de organización y servicios de información requeridos en las instituciones públicas y privadas.

FORMACIÓN DE BIBLIOTECÓLOGOS EN SAN LUIS POTOSÍ

La Escuela de Ciencias de la Información de la UASLP, creada en 1980 como Licenciatura en Biblioteconomía, ha buscado cumplir con el objetivo que en su momento se planteó en la iniciativa nacional,⁴ de formar bibliotecólogos que respondieran a las necesidades de contar con profesionales en los centros de información y las bibliotecas y que éstos, apoyaran los programas de educación en México.⁵ Para lograr este objetivo, se diseñó en ese entonces el perfil de los egresados y el plan de estudios que cumpliera con las expectativas de contar con personal especializado que atendiera las demandas de las bibliotecas de San Luis Potosí y los estados vecinos que pertenecían en ese entonces, a la Zona III de ANUIES (Durango, Zacatecas, Aguascalientes y Querétaro).⁶

A pesar del objetivo anterior, la Escuela de Ciencias de la Información ha contribuido a la generación de profesionales que se han insertado en estados distintos a la Zona III de ANUIES como son: el estado de Baja California, Chihuahua, Coahuila, Chiapas, Estado de México,

4 Griselda Gómez Pérez. "Los inicios de la formación bibliotecológica de la UASLP." En: *Universitarios Potosinos*.

5 *Idem*.

6 Griselda Gómez Pérez, comp. Memoria: *XV Aniversario 1980-1985. Licenciatura en Bibliotecología UASLP*, p. 6.

Guerrero, Sonora, Veracruz, España y en los Estados Unidos de Norteamérica. Igualmente, el egresado de la ECI ha incursionado en otros ámbitos distintos al educativo y, se tiene conocimiento de su inserción en la industria, hospitales, docencia e investigación.

En 1995, se inicia el proyecto de revisión curricular del plan de estudios el cual fue aprobado el 18 de marzo de 1998 por el H. Consejo Directivo de la UASLP.⁷ La visión de este nuevo Plan de Estudios 1998 estaba orientada a formar profesionales que además de administrar y organizar recursos documentales, fungiera como guía en el uso de la información, además de caracterizarse por la incorporación de tecnologías de información en cada una de las materias.⁸

Para el año 2002, nuevamente se inician los trabajos para realizar una evaluación curricular de Plan de Estudios de 1998 y, por otra parte, establecer la fundamentación para una nueva oferta educativa en el área de archivística. Así, el 25 de mayo de 2006 el H. Consejo Directivo Universitario aprueba los planes académicos de la Licenciatura en Bibliotecología y Archivología. El nuevo diseño curricular considera los créditos y competencias de manera tal que el egresado sea capaz de enfrentar los constantes cambios que presenta el contexto social, económico y tecnológico. (Diapositiva 6)

Debido a los nuevos escenarios laborales, tecnológicos y económicos, nuevamente, en el año 2013 se inician los trabajos para realizar la revisión curricular con el objetivo de identificar su pertinencia en los escenarios señalados. Esta nueva reestructuración curricular ha llevado a reflexionar sobre cuáles son los nuevos retos del mercado laboral en cuanto a la organización, control, difusión y recuperación de la información y así mismo, cuales deberán ser los conocimientos, habilidades y desempeños necesarios por parte de los profesionales de la información.

Haciendo referencia al contexto potosino, el campo laboral demanda profesionales para realizar las actividades y tareas de gestión y servicios en unidades de información como bibliotecas, centros de

7 Lex-Universitatis. *Gaceta de Acuerdos del H. Consejo Directivo Universitario*, 2, 1998.

8 Proyecto de Reestructuración Curricular. ECI, 1998. (Documento interno)

documentación tanto en espacios públicos y privados. Los empleadores, reconocen que la organización y el control de la información permiten una mejor toma de decisiones en la vida cotidiana, laboral, profesional e institucional y que las bibliotecas contribuyen de manera prioritaria al incremento de la productividad en las áreas de acción de las organizaciones.

Aunado a lo antes expuesto, no debe dejarse de lado los cambios significativos que se han presentado en el ámbito de la organización de la información como han sido:

- La transición del papel a los medios en soportes electrónicos como forma predominante de almacenam
- La incorporación de tecnologías de información y comunicación para mejorar la repidez y precisión en el procesamiento de la información.
- La proliferación de herramientas tecnológicas para generar, almacenar, organizar, transmitir y acceder a la información.⁹

En respuesta a estas demandas del sector laboral, la pregunta es *¿Cómo han respondido los egresados de la ECI-UASLP a este contexto laboral?*

DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS EGRESADOS DE LA ECI, EN EL ÁMBITO DE LA ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Con respecto al ámbito de la organización de la información, que es el tema principal, se sabe de antemano que éste asunto ha sido abordado en distintos países y foros con la finalidad de lograr una normalización internacional y que para ello se han llevado a cabo diversas iniciativas

9 Lina Escalona Ríos, coord. *Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación bibliotecológica y la documentación en Iberoamérica*, p. 71.

La información y sus contextos en el cambio social

y programas con el propósito de llegar a acuerdos que unifiquen el tratamiento de la información.

Al respecto, los planes de estudios de la ECI (1980, 1998 y 2006) incluyen materias que se refieren al tratamiento, organización y control de la información documental como lo podemos constatar en el siguiente listado.

Plan de estudios 1980-1998

- Catalogación I (Descripción bibliográfica y encabezamientos de autores personales)
- Catalogación II (Encabezamientos de autores corporativos)
- Catalogación III (Materiales especiales)
- Servicios técnicos al libro I (Taller)
- Servicios técnicos al libro II (Taller orientado a los procesos de automatización)
- Catalogación V (Formato MARC)
- Materiales audiovisuales

- Mapoteconomía
- Publicaciones periódicas
- Taller de procesamiento de información
- Encabezamiento de materia
- Clasificación I (Clasificación Decimal Dewey)
- Clasificación II (Clasificación de la Biblioteca del Congreso de EE.UU.)
- Indización y lenguajes de búsqueda informativa

Plan de estudios 2006

- Descripción documental
- Catalogación descriptiva
- Recursos continuos
- Catalogación de material cartográfico

- Documento audiovisual
- Lenguajes documentales
- Clasificación Decimal Dewey
- Clasificación de la Biblioteca del Congreso de EE.UU.
- Programas de automatización

Los conocimientos y habilidades proporcionados por dichas materias han tenido como propósito que el egresado posea la capacidad de adaptación a los continuos cambios que requieren de nuevos conocimientos, actualización en la normativa internacional que traen consigo la incorporación de nuevos procedimientos adaptando un nuevo aprendizaje como es el caso de las RDA (recursos descripción y acceso), la iniciativa BIFRAME (*Bibliographic Framework Initiative*) entre otros.¹⁰

Considerando que la principal área de desempeño profesional del bibliotecólogo formado en la ECI ha sido en el contexto de la organización de la información, a continuación se describen los datos obtenidos referentes al quehacer de los egresados, practicantes y servicios sociales, que se desempeñan en este ámbito.

METODOLOGÍA

En primer lugar, se procedió a elaborar el instrumento (encuesta) para recopilar información acerca de cómo se aborda la actividad de organización y control de la información por parte de los egresados, en las diferentes unidades de información (anexo).

Se consideró a 18 instituciones de la Ciudad de San Luis Potosí y 6 instituciones de otros estados ya que un buen número de los egresados se han insertado en las mismas.

10 Durrieu, María Luisa y Saura, Ofelia Silvia. *Competencias profesionales: una mirada desde la formación en los procesos técnicos*

La información y sus contextos en el cambio social

1. Biblioteca Pública Municipal.
2. Centro de Información del Instituto Potosino de Investigación Científica y Tecnológica (IPICYT).
3. Centro de las Artes de San Luis Potosí.
4. Centro Nacional de Metrología.
5. Cineteca Alameda.
6. Colegio de San Luis.
7. Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) Campus San Luis
8. Instituto Tecnológico de San Luis Potosí.
9. Sistema de Bibliotecas de la UASLP.
10. Universidad de Estudios Avanzados (UNEA).
11. Universidad del Centro de México (UCEM).
12. Universidad del Valle de México.
13. Universidad José Vasconcelos.
14. Universidad Pedagógica Nacional (UPN).
15. Universidad Politécnica.
16. Universidad Tangamanga.
17. Universidad TecMilenio.
18. Universidad Tecnológica de León.
19. Centro Nacional de Metrología
20. Universidad Anáhuac de Puebla.
21. Universidad Autónoma de Zacatecas.
22. Universidad José Vasconcelos.
23. Universidad Tecnológica de León.
24. Universidad Autónoma de Nuevo León.

De acuerdo con la información recopilada en 24 encuestas recibidas se detecta que de 92 personas que se desempeñan en actividades referentes a la organización y control de información, 69 son egresados, 11 practicantes, 4 servicios sociales de la ECI y 16 son empíricos o bien tiene formación académica diferente a la bibliotecología como se ilustra en la *Figura 1*.

La descripción documental, elementos necesarios en...

Figura núm. 1.

Egresados que se desempeñan en el contexto de la organización de la información.

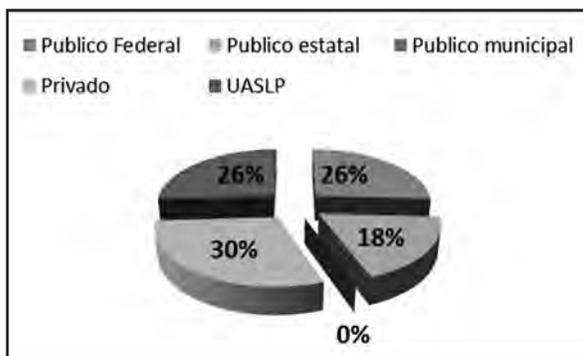


Fuente: Elaboración propia.

Como puede apreciarse, por los datos de la *Figura 2*, las instituciones en las que se ha insertado el egresado pertenecen al sector privado, principalmente en universidades y en la propia Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

Figura núm. 2.

Sector al que pertenecen las instituciones en las que se desempeña el egresado.



Fuente: Elaboración propia.

La información y sus contextos en el cambio social

En consecuencia, el tipo de biblioteca y/o centro de información en las que los egresados se desempeñan es en las bibliotecas universitarias (74%) y en menor medida en las bibliotecas pública y escolar (4%), *Figura 3.*

*Figura núm. 3.
Tipos de bibliotecas y centros de información.*



Fuente: Elaboración propia.

En lo referente a los procesos relacionados con la organización de la información documental, el egresado se desempeña en cuatro actividades principales que son la Catalogación, Clasificación, Recuperación y localización de registros en OPAC y procesos menores. *Figura 4.*

*Figura núm. 4.
Procesos referentes a la organización de la información.*



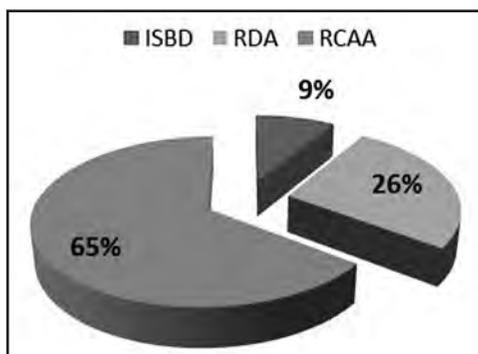
Fuente: Elaboración propia.

La descripción documental, elementos necesarios en...

En cuanto a otros procesos (5%) están dirigidos a la selección y adquisición, revisión y actualización en sistemas automatizados, elaboración de guardas y reparaciones menores de los documentos. Cabe destacar, que en el caso de las bibliotecas escolares y públicas una sola persona realiza las actividades de catalogación, clasificación y los procesos menores, *Figura 4*.

Finalmente, en lo referente a la normalización de los procesos de organización de la información, puede afirmarse que en mayor o en menor medida, los egresados están a la vanguardia en la normativa internacional, *Figura 5*.

*Figura núm. 5.
Aplicación de la normativa internacional.*



Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con los datos señalados, se puede afirmar que los egresados de la ECI se desempeñan en:

- La aplicación de normas internacionales en la descripción bibliográfica y clasificación de los recursos documentales, en forma manual y automatizada.
- El procesamiento de los documentos existentes en las respectivas unidades de información documental, tomando en cuenta las normas internacionales en materia de información y documentación.
- El almacenamiento y recuperación de información documental en diferentes formatos y soportes.

La información y sus contextos en el cambio social

- La manipulación y aplicación de paquetes tecnológicos básicos referentes a la organización en las unidades de información documental.

CONCLUSIONES

- La información proporcionada en este trabajo solo es representativa en lo que se refiere a los egresados de la ECI-UASLP que se desempeñan en el ámbito de la organización de la información, particularmente en las bibliotecas escolares, públicas, universitarias y especializadas localizadas en la ciudad de San Luis Potosí.
- Los recursos económicos, tecnológicos y humanos destinados a la organización de la información serán determinantes para que las bibliotecas y los centros de la información de cualquier tipo en la entidad potosina, incorporen los nuevos procesos generados a raíz de la incorporación de las tecnologías de información a los procesos de descripción, control y recuperación de información.
- Los bibliotecólogos cuenten con los conocimientos y desempeños necesarios para realizar las tareas de su ámbito de trabajo.
- La Escuela de Ciencias de la Información de la UASLP debe revisar y poner al día sus planes de estudio y articular los nuevos conocimientos con una serie de competencias, habilidades y destrezas que den respuesta al campo laboral.
- Considerar los avances en el desarrollo de la normalización documental en la formación del bibliotecólogo de la ECI.
- La información se ha convertido en un recurso estratégico y en la base del conocimiento que se requiere para sobrevivir en un mundo innovador, la cual tiene una enorme repercusión en el desarrollo económico y social.
- Uso y aplicación de la tecnología en el intercambio y transferencia de los registros bibliográficos.

BIBLIOGRAFÍA

- Busha, Charles H.; Harter, Stephen P. *Métodos de investigación en bibliotecología: técnicas e interpretación*. México: UNAM, CUIB, 1990. pp. 55-88.
- Díaz Villar, Mario. *Nueva lectura de la flexibilidad*. Santiago de Cali : ICFES, 2004.
- Escalona Ríos, Lina y Munera Torres, María Teresa, comp. *La calidad de la educación superior en América Latina: los desafíos para la educación bibliotecológica*. México. UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2012. 134 p.
- Escalona Ríos, Lina. *La educación bibliotecológica en México a través de sus instituciones educativas*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas: Colegio Nacional de Bibliotecarios, 2005. 180 p.
- . *Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación bibliotecológica y la documentación en Iberoamérica*. México: UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2013. 160 p.
- Gómez Pérez, Griselda. “Los inicios de la formación bibliotecológica en la UASLP”. *Universitarios Potosinos*. Año 6, no. 6 (octubre, 2010).
- . *Memoria: XV Aniversario 1980-1985 Licenciatura en Biblioteconomía UASLP*. San Luis Potosí: UASLP, 1995. 90 p. <http://www.eci.uaslp.mx/> [Consulta 01 Abril, 2014]

“Lex-Universitatis.” *Gaceta de Acuerdos del H. Consejo Directivo Universitario*, 2, 1998.

López, Ignacio. “Evolución reciente de la catalogación”. *Anales de Documentación*. N° 7. España : Universidad Complutense de Madrid, 2004.

Mejía, Gloria. “Tendencias en organización y tratamiento de la información”. En: *IX Congreso Nacional de Bibliotecología y Ciencias de la Información y XII Encuentro Nacional de Bibliotecas Públicas*. Armenia, Quindío. Septiembre 11 al 14 de 2007. 12 p.

Proyecto de reestructuración curricular. ECI, 1998. (Documento interno)

Rodríguez García, Ariel Alejandro. “Las nuevas facetas de la descripción y el acceso: de lo básico a lo fundamental”. En: *Memoria del III Encuentro de Catalogación y Metadatos*, 29-31 de octubre de 2008. comp. Filiberto Felipe Martínez Arellano. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas: Instituto de Investigaciones Bibliográficas, 2009. 417 p.

Rodríguez Sierra Beatriz. “Planta académica de la Escuela de Ciencias de la Información” En: *Universitarios Potosinos*. Año 6, no. 6 (Octubre 2010).

ANEXO

Estimado responsable de la organización y control de la información (procesos técnicos, análisis bibliográfico, etc.) solicitamos su colaboración para dar respuesta a la siguiente encuesta:

Objetivo: Considerar los cambios que se están dando en la normalización documental e incorporarlos a los contenidos de las materias que conforman el Plan de Estudios de la Escuela de Ciencias de la Información de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

1. Datos generales
Nombre de la institución: _____
Dependencia o departamento: _____
Centro de información: _____
2. Sector al que pertenece su institución
Público Federal () Público Estatal () Público Municipal () UASLP ()
3. Tipo de biblioteca o centro de información
Pública () Escolar () Especializada () Universitaria ()
4. ¿Cuánto personal se ocupa en esta área? Indique con números
Bibliotecarios egresado de la ECI ()
Servicio Social de la ECI ()
Prácticas profesionales de la ECI ()
Otros () Por favor, mencione: _____
5. De los siguientes procesos, ¿cuántas personas los realizan?
Puede marcar más de uno
Clasificación () Catalogación ()
Recuperación o localización de registros en OPAC ()
Proceso menor () Otro, por favor menciónelo: _____

La información y sus contextos en el cambio social

6. ¿Qué normas utilizan en su biblioteca para la organización y control de la información?

ISBD () RDA () Otra() Por favor, menciónela: _____

7. ¿Conoce RDA?

Sí ()

No ()

8. Si contestó que Sí, mencione brevemente qué conoce de RDA

Agradecemos su valioso tiempo

San Luis Potosí, Abril de 2014