

Abriendo espacios de formación en bibliotecología con el uso de la bimodalidad

MARCELA GIL CALDERÓN
ESTEBAN GONZÁLEZ PÉREZ
Universidad de Costa Rica

INTRODUCCIÓN

La Universidad de Costa Rica (UCR), institución benemérita de la educación y la cultura de Costa Rica, abrió sus puertas el 26 de agosto de 1940. En su estatuto orgánico, se constituyó como “[...] una institución de educación superior y cultura, autónoma constitucionalmente y democrática, constituida por una comunidad de profesores y profesoras, estudiantes, funcionarias y funcionarios administrativos, dedicada a la enseñanza, la investigación, la acción social, el estudio, la meditación, la creación artística y la difusión del conocimiento.” (UCR, 2006, p.1)

Esta institución educativa cuenta con una oferta académica de 136 carreras de grado y 175 posgrados en todas las áreas del conocimiento. Durante el año 2013, esta oferta permitió preparar profesionalmente a 36,495 estudiantes e incidir positivamente en el desarrollo del país a través de la investigación, la acción social y un fuerte compromiso hu-

manístico y ético que, desde cada profesión, pueden aportar a la sociedad costarricense.

La UCR promueve el fortalecimiento académico de sus seis sedes universitarias y de sus cinco recintos mediante la apertura de carreras de interés para cada zona de influencia, a lo largo y ancho del territorio costarricense. La Sede Regional de Guanacaste, ubicada en el cantón de Liberia de la provincia de Guanacaste, se encuentra aproximadamente a 217 km de la ciudad capital, San José. A pesar del esfuerzo realizado en materia de infraestructura y bienestar de la comunidad universitaria, la zona en que se desenvuelve la actividad académica está inmersa en una situación de exclusión respecto a la Región Central o Gran Área Metropolitana (GAM) de Costa Rica.

La provincia Guanacasteca, conocida también como Región Chorotega, es la segunda más pobre del país, con una incidencia en los hogares de 34,5%, mientras que en la Región Central el índice de pobreza es de 16,3% (INEC, 2012). Esta situación afecta a los 12 cantones de la Región, que representan un 20% del territorio nacional, donde 35 de cada 100 hogares viven en condiciones de vulnerabilidad y tienen dificultad para el acceso a los servicios públicos (salud, educación, agua potable, electricidad, entre otros), generando brechas importantes de desigualdad social.

La Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información, ubicada en la Sede Central Rodrigo Facio de la UCR—consciente de la importancia que tiene la información para fomentar la innovación y el desarrollo de las regiones y del faltante de profesionales con nivel de licenciatura en la Región Chorotega—, asumió el reto de abrir una promoción a partir del 2012, ofreciendo esa titulación bajo la modalidad de aprendizaje bimodal. Esa experiencia se relata en este documento, en el que se mostrarán los aspectos académicos

y administrativos, así como los resultados alcanzados en los dos años de implementación.

LA ENSEÑANZA DE LA BIBLIOTECOLOGÍA EN LA EBCI

La Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información (EBCI), en 2014, celebró el 25 aniversario de haberse constituido como unidad académica de la Facultad de Educación. Es la formadora de profesionales en el área de bibliotecología, encargados de organizar y administrar unidades de información, así como los servicios y productos que se disponen a la diversa población de usuarios. Con una oferta académica de un bachillerato y una licenciatura con el énfasis de Ciencias de la Información, un bachillerato en Bibliotecas Educativas y un posgrado en Tecnologías de la Información y Comunicación, se ha logrado tener una importante representación de profesionales graduados en esas titulaciones a lo largo del país.

En la provincia de Guanacaste, según el Colegio Profesional de Profesionales en Bibliotecología, la demanda del mercado laboral supera la oferta de graduados. Para el mes de mayo de 2014, se reportaban laborando únicamente 39 colegiados. En contraste a esta situación, el Primer Censo y Diagnóstico Bibliotecas Escolares y CRA 2012 ubican 69 bibliotecas escolares y centros de recursos para el aprendizaje en primaria y secundaria (Ministerio de Educación Pública, 2012, p. 15). Además, se localizan 10 bibliotecas públicas, así como instituciones públicas, organismos internacionales y organismos no gubernamentales que podrían estar requiriendo de servicios profesionales bibliotecológicos.

En 2011, la EBCI graduó a un grupo de personas en el Bachillerato en Bibliotecología, con énfasis en Bibliotecas

Educativas, en la Sede de Guanacaste; ese grupo, actualmente, labora en bibliotecas escolares, universitarias y públicas, principalmente. Gracias al éxito de implementación de este bachillerato, se decidió continuar con la oferta de la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información desde la enseñanza bimodal.

Es por ello que, en 2012, esta Escuela planteó ante la Vicerrectoría de Docencia de la Universidad de Costa Rica la apertura de una promoción de la Carrera de Licenciatura en modalidad bimodal. Previamente se realizó una negociación con las autoridades de la Sede Regional de Guanacaste, quienes estuvieron anuentes a apoyar la iniciativa. Este proceso de negociación para la apertura de este plan especial demandó un equilibrio, tanto de aspectos administrativos como académicos, que se presentan a continuación.

DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA

La gestión para la apertura de la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información en la Sede Regional de Guanacaste inició con la solicitud ante las autoridades universitarias, tanto en la Sede Rodrigo Facio (Vicerrectoría de Docencia) como en la Sede Regional de Guanacaste. Se presentó como un plan piloto, innovador, para la incorporación de la enseñanza bimodal (bajo los lineamientos establecidos por la Vicerrectoría de Docencia). La viabilidad e interés mostrados por ambas instancias permitió que la Dirección presentara la iniciativa a la Asamblea de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información para su aprobación.

En cumplimiento de la normativa que en materia de ingreso a carrera establece la Universidad de Costa Rica, la apertura de este plan de estudios en la Sede de Guanacaste

contempló todos como aspectos administrativos, de los que es importante destacar los siguientes:

1. *Establecer las condiciones de ingreso a carrera, a saber:*
 - a). Graduados de la Universidad de Costa Rica, bachilleres en Bibliotecología con énfasis en Ciencias de la Información o con énfasis en Bibliotecas Educativas.
 - b). Cupo máximo, 40 estudiantes.
 - c). Preferiblemente trabajar en la zona de influencia de la región.
2. *Negociación con autoridades de la Sede Regional de Guanacaste:* en cuanto a instalaciones físicas (aulas, laboratorios), equipo tecnológico, transporte, espacio para los docentes, horario de los cursos, biblioteca y recursos de información impresos y electrónicos, material educativo, entre otros.
3. *Negociación con la Vicerrectora de Docencia de la Universidad de Costa Rica:* para la dotación de recurso humano docente, el cual, durante un semestre, se encargó de coordinar todo lo referente a Plataforma Virtual, preparación de los cursos y sensibilización de las estudiantes admitidas. Dicho apoyo se hace posible bajo el acuerdo de la Resolución VD-R-8778-2012 en donde, además, se estimula el uso de la plataforma virtual institucional como apoyo a los cursos presenciales, con el propósito de desarrollar una experiencia bimodal que sirva de modelo para futuras experiencias educativas en aprendizaje en línea. Para ello, se dotó de un tiempo completo docente por semestre, que a su vez fue dividido en cuatro plazas de un cuarto de tiempo. Se establecieron equipos de

- trabajo, por lo que dos docentes para cada asignatura utilizaron la modalidad de curso colegiado. Asimismo, uno de los docentes asumió la coordinación de la carrera, y sirvió de enlace académico entre la Sede Regional de Guanacaste y la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información.
4. *Definición del tipo de modalidad de trabajo final de graduación:* para obtener la Licenciatura las estudiantes deben elaborar una investigación y ser presentada en defensa pública ante un tribunal conformado por su comité asesor, un experto invitado y la Dirección de la EBCI. Por ello, se coordinó la realización de dos seminarios de graduación y el acompañamiento de 2 docentes para la supervisión y guía en la investigación.
 5. *Gestión y consecución de recursos para el pago de gastos de viaje, alimentación y hospedaje de los docentes para las clases presenciales:* este rubro fue aportado por la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información, tomado desde el presupuesto ordinario, y en total, durante 2012 y 2013, la inversión fue de US \$2,400.

DIMENSIÓN ACADÉMICA

Con el apoyo administrativo por parte de las autoridades académicas de la Sede Rodrigo Facio, de la Sede de Guanacaste y de la Asamblea de Escuela para implementar la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información, se inició con dos actividades paralelas, necesarias para abarcar los aspectos académicos de implementación: la admisión del estudiantado para cubrir con este requisito y la

planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje bajo la modalidad bimodal.

ADMISIÓN DEL ESTUDIANTADO

Para cubrir con este requisito, se realizó una comunicación por vía impresa y telefónica a los estudiantes que se graduaron del Bachillerato en Bibliotecología, tanto de la Sede de Guanacaste como de otras sedes de la zona de Guanacaste o aledañas. Se logró el interés de un grupo diverso en edades y en competencias digitales que se diagnosticaron¹ en la reunión de coordinación realizada.

El perfil de las estudiantes empadronadas en la licenciatura que interesa a este documento, se puede resumir en los siguientes puntos:

- 100% del total de la población son mujeres (10 estudiantes), y cumplen con el requisito de un Bachillerato Universitario de la UCR en Bibliotecología.
- El rango de edades oscila entre los 41 como mínimo y 54 años cumplidos como máximo. Posteriormente, se integró al grupo una estudiante con edad de 31 años cumplidos.
- El total de estudiantes se desempeñan laboralmente. Las bibliotecas donde laboran se clasifican en: bibliotecas universitarias, públicas y educativas.
- Las estudiantes manifiestan tener acceso a la computadora desde sus casas (100%), en su lugar de trabajo (62%) y acceso a café Internet (50%).

1 Informe elaborado por la profesora Adriana Marcela Oporta Sevilla, a partir del cuestionario sobre el uso y manejo de tecnología por parte de las estudiantes interesadas en el Programa de Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información, 2012.

- La actividad principal de uso de la computadora es “conectarse a Internet” desde sus casas (75%) y lugar de trabajo (62%).
- Únicamente 2 personas mencionan haber tenido experiencia en cursos de carácter bimodal. No obstante, no recuerdan el nombre de dichos cursos ni las instituciones en las cuales fueron impartidos.

Partiendo de este breve diagnóstico se identificó una escasa experiencia de las estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje, lo que significó un reto para la Coordinación de la Licenciatura y la preparación del cuerpo docente que iba a impartir los cursos del plan de estudios. Era evidente la necesidad de integrar competencias transversales en el aprovechamiento de las Tecnologías de Comunicación e Información (TIC), aunada al desarrollo de los contenidos de cada curso.

Por lo tanto, se conformó una comisión integrada por cuatro profesores de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información con el propósito preparar la línea gráfica que acompañaría el diseño de los módulos de cada curso, los lineamientos para el manejo de contenidos, actividades de aprendizaje y evaluativas, así como las pautas para una efectiva interacción por medio de la plataforma de aulas virtuales por parte del cuerpo docente. Este aporte lo realizó uno de los profesores, quien cuenta con experiencia en desarrollo de cursos virtuales, principalmente en la Universidad Estatal a Distancia (UNED). Entre estas pautas² para el aprovechamiento de la experiencia bimodal por parte de las estudiantes, se destacan las siguientes:

2 Aporte realizado por el profesor Juan Arce Víquez.

- Concebir al docente como un guía y medio para construir y alcanzar sus aprendizajes, de manera que debe de considerarlo un amigo en el proceso y no una autoridad, promoviendo la confianza para apoyar sus dudas y consultas.
- Ser consciente de los comentarios y aportaciones de cada uno de los compañeros y profesor antes de manifestar un criterio acerca de una de estas aportaciones.
- Hacer uso adecuado del material digital y en línea, así como tomar el tiempo suficiente para asimilarlo y sacarle el mayor provecho.
- Velar por dar respuesta oportuna tanto en el tiempo como en contenido a lo solicitado por el profesor.
- Discutir y conversar con los compañeros de grupo, así como tomar la iniciativa de impulsar el diálogo con el profesor, propiciando el debate, la discusión y la crítica.
- Respetar los comentarios y participaciones de todos los participantes evitando el uso de humor y sarcasmo que pueda generar cualquier malentendido y resentimiento.
- Aportar al profesor información veraz sobre su uso y manejo de las tecnologías a utilizar para que el apoyo técnico en el uso de las herramientas sea el más adecuado.

Además, se tomaron en consideración las siguientes competencias tecnológicas como básicas y de responsabilidad del estudiante, ya que son imprescindibles en la actualidad y de uso común en el ámbito laboral:

- Utilizar adecuadamente el correo electrónico.
- Saber dirigir y participar en comunicaciones asincrónicas.
- Saber utilizar salas de chat sincrónicas para la discusión y creación de contenidos.

- Dominar la creación de documentos en el procesador de texto, así como un conocimiento básico de manipulación y diseño de hojas de cálculo y presentaciones de diapositivas.
- Identificar distintos tipos de fuentes de información de la web y su valor informativo.
- Conocer y manejar de forma adecuada y autosuficiente la plataforma educativa de la UCR en la que se desarrollan los cursos.

PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE BAJO LA MODALIDAD BIMODAL

La Universidad de Costa Rica, a partir de la Resolución VD-R-8458-2009, plantea el interés por incorporar las posibilidades que ofrece Internet para la gestión académica y administrativa, así como por proyectar los resultados de sus investigaciones en la búsqueda de las transformaciones que requiere la sociedad. De esta resolución y en referencia a la implementación de una plataforma institucional para la gestión de aulas virtuales se extraen las siguientes líneas:

- Desde hace aproximadamente una década, la Universidad de Costa Rica viene transitando entre una docencia "físico-sincrónica" (convergencia espacial y temporal) y una "asincrónica" (divergencia espacial y temporal).
- [La Universidad] flexibilizará la gestión de los currículos, con el fin de que la población estudiantil pueda cumplir, de manera óptima, con el plan de estudios de cada carrera.
- La implementación de una plataforma de aulas virtuales de carácter institucional se constituye en un recurso

esencial en la visión estratégica de la Universidad, que democratiza el acceso y el uso del recurso informático-comunicativo, con miras a lograr la apropiación de una docencia mediada con TIC. (2009, p.1)

El interés de la Universidad de Costa Rica por incorporar las tecnologías emergentes en los procesos de enseñanza tiene como principales antecedentes la creación de UCR Interactiva en el año 2004 y, posteriormente, la creación de la Unidad de Apoyo a la Docencia Mediada con Tecnologías de la Información y la Comunicación (METICS) en el 2006, instancia formal para la administración de las aulas virtuales en la plataforma Moodle. Su finalidad es el “[...] apoyo didáctico que utiliza como estrategia principal el acompañamiento docente, con la intención de provocar la reflexión sobre el desarrollo de la propia práctica educativa.” (Chacón Ramírez, 2012, p. 14)

El proceso de elaboración de la experiencia bimodal se desarrolló en tres etapas: diseño de los elementos curriculares, ejecución del plan curricular planteado y evaluación de la experiencia. Además, se garantizó que existieran los requerimientos técnicos de una plataforma de aulas virtuales estable y funcional que garantizara un acceso 24/7 a los espacios diseñados para el acompañamiento de las asignaturas del plan de estudios de la licenciatura.

En la primera fase de diseño de los elementos curriculares se coordinaron, con un equipo de docentes, las posibilidades de administración de contenidos, el diseño gráfico e instruccional, las evaluaciones y asignaciones que se pudieran desarrollar desde cada aula virtual. Al considerarse esta licenciatura con una metodología bimodal, era necesario que se programaran, semana a semana, las sesiones sincrónicas (presenciales) y asincrónicas (en línea) estableciendo

un cronograma de apertura y cierre de las actividades evaluadas según los plazos convenidos por el docente y las estudiantes. En cuanto a estos espacios virtuales, Bautista, Borges y Forés (2006) mencionan que “[...] profesores y estudiantes se encuentran, se comunican. El profesor suele plantear propuestas didácticas para facilitar el aprendizaje y, en definitiva, llevar a cabo las tareas propias de un proceso de formación.” (p. 95)

En esta etapa se identificaron aquellos docentes que tuvieran la disposición de viajar a la Sede de Guanacaste, que demostraran un conocimiento adecuado tanto para el desarrollo de los temas de cada curso como para gestionar una adecuada interacción con las estudiantes a partir de uso de las aulas virtuales. Se identificaron también aspectos en cuanto al diseño de materiales, selección de documentos complementarios al aprendizaje de cada tema, uso adecuado de herramientas de comunicación y una excelente disposición y compromiso para ejecución de las sesiones presenciales y en línea (Anexo 1).

En la etapa de ejecución de cada curso bimodal, se logró constatar que cada docente aprovechó las facilidades brindadas por la plataforma Moodle para diseñar cada sesión, con una clara instrucción de las actividades evaluativas, los objetivos de aprendizaje a alcanzar y los recursos de apoyo al aprendizaje disponibles para cada sesión en línea.

Los cursos impartidos en la Licenciatura en Bibliotecología con énfasis en Ciencias de la Información contaron con una revisión por parte de la coordinación de la carrera, así como de la Dirección y de cada docente en cuanto a los temas que se abordaron, la literatura a consultar y el tipo las asignaciones de mayor ponderación que propiciaban principalmente actividades de investigación bibliográfica o de campo.

A continuación se brinda una breve descripción de cada uno de los ocho cursos que conforman el plan de estudios de la licenciatura:

- BI-5001 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: estudia los elementos básicos de contenido y forma de la investigación en general y en Bibliotecología y Ciencias de la Información, en particular. Proporciona herramientas básicas para que el estudiante elabore un plan de investigación y desarrolle una actitud científica hacia la solución de problemas y generación de conocimiento en el campo bibliotecológico.
- BI-5002 AUTOMATIZACIÓN DE CATÁLOGOS: estudia el desarrollo e implementación de catálogos automatizados para unidades de información prestando principal énfasis en aplicaciones de código abierto.
- BI-5003 INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES: analiza la información como recurso para la toma de decisiones, cuyo estudio y análisis se realizará de manera integral, considerando aspectos históricos que hayan sido representativos para el ámbito de la bibliotecología, su tratamiento desde diferentes enfoques profesionales, así como el impacto económico y cultural que la información representa para sociedad actual.
- BI-5004 EL USUARIO Y LA INFORMACIÓN: identifica las necesidades y características de los usuarios; se analizan distintas concepciones, métodos de trabajo y técnicas que vinculan los servicios de información a usuarios. Además, se estudian las normas internacionales en alfabetización informacional con el fin de saber identificar las necesidades de formación en acceso y uso eficiente de la información por parte de los usuarios.

- BI-5006 GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN: estudia la gestión de la información y su aplicación en las organizaciones, así como el rol de los y las especialistas de información.
- BI-5007 INFORMACIÓN PARA EL DESARROLLO: compara el desarrollo y la información, combinando algunos aspectos, como políticas, economía, factores culturales, sociales, ambientales y tecnológicos. Se estudia el impacto de las tecnologías de información, su acceso y uso en el ámbito nacional.
- BI 5008 TEMAS ACTUALES EN BIBLIOTECOLOGÍA: abarca el tema de la alfabetización informacional (ALFIN), estudiando aspectos como: la globalización, la sociedad de la información y el conocimiento, la brecha digital, las competencias digitales e informacionales, la integración de las aplicaciones tecnológicas relacionadas con ALFIN, la ética en el uso de la información y el papel de la bibliotecología en la construcción de la sociedad del conocimiento.
- BI-5009 TALLER DE INVESTIGACIÓN: brinda una visión general del proceso que requiere el trabajo final de graduación, enfatizando en el diseño de investigación-acción que se desarrollará en los seminarios de graduación.

En cuanto a los recursos de apoyo a los temas de cada curso se utilizaron: artículos científicos y documentos en formato electrónico (principalmente PDF), multimedios (vídeos, audios, imágenes y fotografías), mapas conceptuales, gráficos y diagramas para representar información, presentaciones de diapositivas, entre otros. Se procuró que cada recurso tuviera una extensión adecuada en cuanto a cantidad de páginas o duración y tamaño (en bytes) para facilitar su descarga y reproducción, considerando las posibles

dificultades de acceso a Internet y baja velocidad de transmisión de datos presentes en gran parte de la región donde se ubica la Universidad.

Dentro de la programación de las actividades de aprendizaje, discusión y evaluación presentes, en cada curso se aprovecharon tanto las herramientas internas que posee la plataforma Moodle, así como el uso de alternativas gratuitas accesibles desde la Web 2.0. Algunas de las actividades realizadas se reseñan a continuación:

Foros de discusión: este recurso se utilizó de manera frecuente para generar debates e intercambio de ideas sobre distintos temas y acontecimientos del ámbito nacional e internacional. Dentro de los foros se estipularon distintos lineamientos para la participación efectiva y las conclusiones de los mismos se retomaron en las sesiones presenciales.

Chat: se abrieron salas de chat para propiciar la participación de forma sincrónica. Para ello, se impartieron algunos lineamientos para moderar el orden y extensión de los mensajes. Además, se brindó el tema y las preguntas de reflexión que serían tratadas con anticipación para que las estudiantes fueran generando un criterio a partir de su experiencia y de la consulta de fuentes de información.

Diarios: se propició en distintos momentos la autorreflexión sobre los objetivos de aprendizaje alcanzados por medio de diarios personales, permitiendo al docente una realimentación, de parte de las estudiantes, sobre los aciertos y dificultades afrontadas en los temas tratados. Este mecanismo fue muy útil para identificar los resultados positivos y aquellos mejorables del proceso de implementación desde la perspectiva de las estudiantes.

Blogs y Wikis: se crearon recursos de manera colaborativa aprovechando los blogs y wikis. Estos espacios permiten adquirir habilidades en diseño de recursos digitales de in-

formación con criterio de contenidos, con apoyo de multimedia (vídeo, audio, imágenes) y realizando una adecuada citación de las fuentes consultadas.

En todo el proceso de generación de evidencias de aprendizaje se evaluó con asignaciones de investigación y reportes de lectura, creación de mapas conceptuales, presentaciones de diapositivas, *collage* de fotografías, y otros. Para el formato de entrega de documentos e intercambio de información predominó el formato digital. Por medio de la plataforma de aprendizaje se abrieron espacios para subida de archivos y para descarga de contenidos útiles para apoyar los temas de cada curso. En ocasiones, fue necesaria la ampliación de periodos de entrega de las asignaciones, principalmente por razones laborales de las estudiantes, a quienes les fue difícil mantener un ritmo constante de trabajo a distancia. Por ello, se consideró la flexibilidad como clave en favor del aprendizaje, más que una postura autoritaria, que habría propiciado situaciones que debilitaran la motivación y provocaran la deserción estudiantil.

Sobre el tema de los altos niveles de deserción y el aislamiento en la formación por medio de herramientas de aprendizaje virtual, se considera de vital importancia la comunicación y, principalmente, el diálogo entre docente y estudiantes de manera presencial (Schneckenberg, 2004). Las TIC facilitan, en gran medida, la supervisión, atención y resolución de consultas, la orientación para el uso de los recursos de información, entre otros aspectos; no obstante, según la experiencia en este proceso de formación a nivel de licenciatura, el equilibrio en la mediación virtual y presencial fue necesario para alcanzar los objetivos de aprendizaje y mantener al grupo de estudiantes unido y motivado.

Por último, en cuanto a la evaluación de la experiencia bimodal, desde el Centro de Evaluación Académica de la

UCR se realizaron, semestre a semestre, las evaluaciones pertinentes al curso y a los profesores encargados de impartirlos. Como resultado, en todos los casos, la calificación fue superior a 9, con lo cual se mostró un nivel alto de aceptación y logro de los objetivos de aprendizaje por parte de las estudiantes. Además, los docentes se ajustaron muy bien a la manera de trabajar la bimodalidad, programando sesiones semana a semana en las que se valoró un equilibrio adecuado de contenidos y actividades. Las diez estudiantes lograron aprobar todos los cursos del plan de estudios de licenciatura con buenas calificaciones.

Posterior a la finalización de los cursos del plan de estudios, la Dirección de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información trabajó junto con el coordinador académico en la apertura e implementación de dos seminarios de graduación para abordar el trabajo final de investigación. Según el *Reglamento de Trabajos Finales de Graduación de la UCR*, esta actividad académica:

[...] se ofrece a un grupo de estudiantes no menor de tres ni mayor de seis quienes, mediante su participación reiterada alrededor de algún problema científico o profesional, se familiarizan con las teorías y métodos de investigación propios de la disciplina y su aplicación a casos específicos bajo la guía del director del trabajo. (UCR, 1980, p.2)

Ambos seminarios siguen una misma línea de investigación en el tema de la alfabetización informacional y el desarrollo de competencias informacionales en estudiantes y docentes de la Sede Regional de Guanacaste. Se detectó por medio de un diagnóstico que hay una urgente necesidad por fortalecer las habilidades en localización y uso de la información, principalmente en los estudiantes de la Sede. Además, hay un escaso aprovechamiento de los recursos informativos y los servicios que presta la biblioteca. Las bases

de datos a texto completo, que se adquieren con membresía, cuestan a la Universidad una importante suma de dinero y su aprovechamiento no es el más óptimo.

A raíz de este diagnóstico de habilidades en el uso de información, se están preparando talleres dirigidos a docentes y estudiantes en los temas de: búsquedas y recuperación de información, elaboración de documentos académicos, uso ético de la información, citación y elaboración de referencias bibliográficas, criterios para confiabilidad de los documentos, entre otros. La metodología para impartir los cursos se desarrollará de manera presencial para estudiantes y por medio de módulos virtuales para los docentes. Por lo que la experiencia acumulada en la implementación de los cursos del plan de estudios de licenciatura servirá a las estudiantes y será de utilidad para alcanzar los objetivos propuestos.

CONCLUSIONES

1. La oferta de planes de estudio en modalidad bimodal es una opción que cobra gran relevancia en el campo de la bibliotecología y las ciencias de la información. Brinda la oportunidad a estudiantes de zonas rurales de acceder a la educación superior, sin necesidad de incurrir en gastos de transporte, alimentación y hospedaje, entre otros. También permite a las instituciones de educación superior incidir en el desarrollo socioeconómico de regiones que así lo requieren, promoviendo la formación de profesionales en el ámbito de la información.
2. La realización de planes de estudio, ya sean bimodales o virtuales, deben ser concebidos tomando en cuenta tres ejes fundamentales: componente político

- (negociación y apoyo de las autoridades), componente administrativo (dotación de recursos financieros, tecnológicos, humanos) y componente académico (docentes experimentados en el ámbito de la educación a distancia, que además tengan disposición de innovar, y estudiantes comprometidos y con deseos de superación)
3. La experiencia de la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información, como plan piloto en modalidad bimodal desarrollada en la Sede Regional de Guanacaste de la Universidad de Costa Rica, por el éxito alcanzado, podrá ser replicada en las demás sedes de esta institución de educación superior costarricense.
 4. El éxito de estas experiencias conlleva un constante seguimiento, control de calidad y constantes ajustes, tanto en la parte académica como en la administrativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arce Víquez, J. G. y A. Moya Monge (2010), *Propuesta de diseño bimodal del curso de Automatización de Catálogos de la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica*. Seminario de Graduación para optar el Grado de Licenciatura en Diseño y Desarrollo de Espacios Educativos con TIC, Universidad de Costa Rica, Recinto de Paraíso.
- Bautista, G., F. Borges y A. Forés (2006), *Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*, Madrid, Narcea.
- Chacón Ramírez, S. (2012), "Acompañamiento docente: el quehacer de la Unidad METICS", en *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, vol. 12, núm. 1, pp. 1-24.

Análisis sobre tendencias de información propuestas por la IFLA

Instituto Nacional de Estadística y Censos (2012), *Encuesta Nacional de Hogares, Julio 2012*, San José, INIE.

Schneckenberg, D. (2004), “El e-learning transforma la educación superior”, en *Educación*, núm. 33, pp. 143-156.

Universidad de Costa Rica. Consejo Universitario. (1980). *Reglamento de Trabajos Finales de Graduación*, San Pedro de Montes de Oca, UCR.

Universidad de Costa Rica. (2006), *Estatuto orgánico de la Universidad de Costa Rica*, San José, Consejo Universitario.

Universidad de Costa Rica. Vicerrectoría de Docencia. (2009), *Resolución VD-R-8458-2009*, Ciudad Universitaria Rodrigo Facio, UCR.

Anexo 1

CICLO, NOMBRE DEL CURSO Y PROFESORES ENCARGADOS DE IMPARTIRLO

III Ciclo del 2012

BI-5007 Información para el Desarrollo
Lic. Adriana Marcela Oporta Sevilla

I Ciclo del 2013

BI -5002 Automatización de Catálogos
Máster Ricardo Chinchilla Arley
Lic. Ramón Masís Rojas

BI -5006 Gestión de la Información
Máster Esteban González Pérez
Lic. Adriana Marcela Oporta Sevilla

II Ciclo del 2013

BI -5001 Metodología Investigación
Máster Marcela Gil Calderón
Máster Esteban González Pérez

Análisis sobre tendencias de información propuestas por la IFLA

BI -5008 Temas actuales de Bibliotecología

Máster Esteban González Pérez

Lic. Adriana Marcela Oporta Sevilla

III Ciclo del 2013

BI -5009 Taller de Investigación

Máster Esteban González Pérez

I Ciclo del 2014

BI -9600 Semanario de Graduación I

Máster Esteban González Pérez

Licda. Ana Cristina Marín Marín

II Ciclo del 2014

BI -9601 Seminario de Graduación II

Lic. Ana Cristina Marín Marín

Máster Esteban González Pérez