

Introducción

Desde tiempos antiguos, con la aparición de las bibliotecas, éstas han ido adoptando las tecnologías disponibles en cada época para poder organizar sus acervos documentales y para brindar los servicios bibliotecarios a los usuarios. En la actualidad, la tecnología cuenta con el Internet, la web y, ahora, la web 2.0, con todo y sus múltiples herramientas (entre éstas, las redes sociales); y es lo que la biblioteca actual debe adoptar para poder continuar con la organización de sus acervos documentales (impresos y electrónicos) y para brindar el acceso y servicios bibliotecarios y de información a sus comunidades de usuarios. Por tal razón, la investigación que se desarrolle respecto a la triada usuarios-bibliotecas-tecnología (en este caso, la web 2.0) es necesaria no sólo con el fin de ampliar teoría sino de aplicar los resultados en el desarrollo de las bibliotecas y sus servicios, así como de brindar la satisfacción de las necesidades de información a las comunidades de usuarios.

El desarrollo de las bibliotecas y de sus servicios, ahora, parece depender de la aplicación de la tecnología; por tal razón, las investigaciones y sus productos deberán apoyar el progreso de esta institución. Asimismo, la tecnología está siendo utilizada por las comunidades de usuarios; por lo tanto, la investigación sobre éstas, el uso de la tecnología y el uso de las bibliotecas son aspectos que están totalmente relacionados. Es preciso que los estudios sobre estas tres cuestiones se vuelvan esenciales para el desarrollo de las bibliotecas.

Hablar de usuarios puede resultar multifacético ya que las comunidades de ellos son totalmente diferentes unas de otras; además, sus necesidades de información y su comportamiento informativo es completamente distinto. Por tal razón, la teoría sobre el usuario de la información y el fenómeno de las necesidades de información son vitales para poder llevar a cabo investigaciones posteriores sobre la aplicabilidad de diversas tecnologías en el desarrollo de los servicios bibliotecarios y de la información. Así, un macroproyecto como el del “Usuario 2.0 de la información audiovisual y textual” y los desarrollados y presentados en diversos foros, como el “Seminario de Investigación sobre usuarios de la información. El fenómeno de las necesidades de información en diferentes comunidades” y los “Encuentros de usuarios, web 2.0 y bibliotecas”, permiten adentrarse en la triada tecnología (web 2.0), usuarios y bibliotecas; y con ello, se tiene el camino para llevar a cabo investigaciones que vayan relacionado estas tres variables.

En este libro, se abordan estos tres elementos desde diversos puntos de vista y perspectivas metodológicas, con el fin de propiciar el desarrollo de investigaciones al respecto; de modo que se pueden encontrar aspectos teóricos sobre los usuarios, aspectos sobre el uso de las tecnologías web

2.0 abordadas a través de los estudios de usuarios, y aspectos en torno a las bibliotecas y su adopción y aplicación de la tecnología actual.

Juan José Calva González