

Comunidad de Práctica de Destrezas de Información de la Universidad de Puerto Rico (UPR): colaborar y compartir conocimiento hacia una misma meta

NORAI DA DOMÍNGUEZ
YESENIA HERNÁNDEZ
MAGDA PÉREZ

Universidad de Puerto Rico

INTRODUCCIÓN

La Universidad de Puerto Rico (UPR) es el sistema de Educación superior más antiguo y reconocido como el de mayor excelencia en Puerto Rico. Los diversos programas académicos que se ofrecen cuentan con un sinnúmero de acreditaciones por parte de las principales entidades profesionales norteamericanas. Es necesario destacar que según las clasificaciones asignadas por la Fundación Carnegie, la UPR está catalogada como una institución doctoral y de investigación. La UPR consiste de 11 unidades ubicadas a lo largo de toda la Isla, con cuatro unidades en el área metropolitana de San Juan, tres unidades en el área sur y cuatro unidades en el área central y oeste. Entre sus ofrecimientos académicos, la UPR ofrece grados asociados, bachilleratos, maestrías y doctorados. Actualmente cuenta con más de 5,000 empleados

docentes e investigadores y una matrícula que sobrepasa los 60,000 estudiantes, (Sobre la UPR, 2010).

Para apoyar los procesos de educación e investigación, la UPR cuenta con las bibliotecas más completas y especializadas del país. En este sentido, es importante destacar que el Recinto de Río Piedras de la UPR, cuenta con diversas colecciones que son las más completas en Puerto Rico y el Caribe. La Colección Puertorriqueña, albergada en la Biblioteca General del Edificio José M. Lázaro, contiene un amplio acervo de recursos de información sobre Puerto Rico, y es la mayor colección de esta naturaleza en la Isla (Colección Puertorriqueña, 2010). Por otro lado, en el mismo edificio se encuentra la Biblioteca Regional del Caribe y Estudios Latinoamericanos, una biblioteca de investigación que incluye fuentes primarias y secundarias en todas las áreas del saber relacionado con América Latina y el Caribe (Biblioteca Regional del Caribe y Estudios Latinoamericanos, 2010). Además, la UPR cuenta con otras bibliotecas especializadas, como son: la Biblioteca de Derecho, la Biblioteca de Arquitectura y la Biblioteca del Recinto de Ciencias Médicas, la cual posee la colección más completa de libros, revistas, bases de datos y materiales no impresos acerca de temas de las Ciencias de la Salud en Puerto Rico y el Caribe (Conrado F. Asenjo Library, 2005).

Para garantizar la excelencia de todas las bibliotecas de la UPR, durante el año 2007 se inició un proceso de evaluación de todas las bibliotecas. Para este proceso se le solicitó a la Association of College and Research Libraries (ACRL) que evaluara todas las bibliotecas según las normas para bibliotecas de instituciones de educación supe-

rior que ellos publican, (ACRL, 2004). Durante el primer año de evaluación, varios miembros de la ACRL visitaron cinco unidades del sistema universitario; como resultado se evidenció la necesidad de fortalecer cinco áreas medulares de la gestión bibliotecaria. Una de las áreas identificadas fue la necesidad de continuar integrando las nuevas tecnologías en los servicios bibliotecarios, otra área fue la necesidad de demostrar que las bibliotecas apoyan efectivamente los procesos de investigación y creación de la comunidad universitaria. Además, se identificó la necesidad de desarrollar las colecciones en las bibliotecas de forma colaborativa, así como la gestión organizacional y el desarrollo efectivo de los programas de destrezas de información de cada biblioteca.

Una vez identificadas las áreas a fortalecer, el doctor José Sánchez-Lugo, quien es catedrático en la Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información de la Universidad de Puerto Rico, propuso la creación de comunidades de práctica, para que cada una trabajara para el fortalecimiento de cada área (Sánchez-Lugo, 2008). Basado en la teoría de Wenger (1998), quien indica que una comunidad de práctica es un grupo de personas que comparte un interés por algo que hacen y aprenden a cómo hacerlo mejor a través de la interacción con otros, se invitó a diferentes bibliotecarios de la UPR a formar una comunidad de práctica cuya meta principal sería atender un área que era necesario fortalecer. Como resultado, se formaron cinco comunidades de práctica:

- Comunidad de Práctica de Destrezas de Información,
- Comunidad de Práctica de Tecnologías Emergentes,
- Comunidad de Práctica de Desarrollo de Colecciones,

- Comunidad de Práctica de Apoyo a la Investigación y la
- Comunidad de Práctica de Liderazgo Organizacional.

Aunque durante este primer proceso de evaluación se formaron cinco comunidades de práctica, nuevas comunidades se han formado al identificar otras necesidades durante el proceso. Una comunidad más reciente es la comunidad de Referencia Virtual, la cual busca fomentar y apoyar gestiones para desarrollar y ofrecer un servicio de referencia virtual a nivel sistémico, esto debido a que actualmente en diversas bibliotecas existen esfuerzos para ofrecer este tipo de servicio, pero con limitaciones. Otra comunidad que está actualmente en proceso de formación es la Comunidad de Práctica de Avalúo, la cual busca reunir al personal bibliotecario comprometido con fomentar una cultura de avalúo a través de todas las bibliotecas de la institución.

COMUNIDAD DE PRÁCTICA DE DESTREZAS DE INFORMACIÓN

Para la formación de la Comunidad de Práctica de Destrezas de Información primero se identificó la persona que sería invitada a ser líder de la misma, la cual fue seleccionada por la evaluación positiva que recibió como encargada de un programa de destrezas de información. Luego de recibir una breve orientación sobre el propósito y metas de las comunidades de práctica, se le asignó la tarea de identificar e invitar al personal bibliotecario que formaría parte de esta comunidad. Para esto se identificó al personal bibliotecario que está a cargo de los

Programas de Destrezas de Información en cada unidad de la UPR. Todas las personas que fueron invitadas a pertenecer aceptaron y participaron de una reunión inicial cuyo propósito fue orientar en torno al propósito de la Comunidad y las metas establecidas para cada una.

Una vez orientados, todos los integrantes de la Comunidad comenzaron con un proceso de planificación de actividades. Como primera etapa se identificó la necesidad de recopilar información por parte del personal bibliotecario de todos los recintos de la UPR, con el propósito de tener un mayor conocimiento sobre lo que ocurre en cada una de las bibliotecas relacionado con las destrezas de información. Además, se esperaba examinar la percepción del personal bibliotecario en torno al rol de cada uno, responsabilidades y esfuerzos que llevan a cabo o están dispuestos a hacer para lograr el desarrollo efectivo de los programas de destrezas de información. Para esto, se visitaron los recintos y se invitó a todo el personal bibliotecario a que participara de unas conversaciones con la Comunidad. El tema principal de la conversación fue el desarrollo de sus programas de destrezas de información, sus fortalezas, necesidades y la percepción que se tiene en torno al rol de la Comunidad de Práctica. Por otra parte, también se pudo examinar la situación actual de los diversos programas de destrezas de información, las prácticas que han sido desarrolladas y el tipo de apoyo que reciben por parte de la administración institucional. La información recopilada fue utilizada para desarrollar un plan de trabajo con las metas específicas, los objetivos y las actividades que se estarían planificando.

Como primera meta se determinó que se trabajaría con la capacitación del personal bibliotecario en torno a la integración de las competencias de información del currículo académico. En este sentido se identificó la necesidad de compartir conocimiento en torno a los modelos a seguir, los estándares establecidos y las estrategias que se utilizarían para desarrollar nuevos proyectos de integración. Otro aspecto identificado fue la necesidad de adiestramiento relacionado con las técnicas de enseñanza, ya que en general el personal bibliotecario expresó confianza en torno al conocimiento sobre las destrezas de información, pero expresaron tener limitaciones en cuanto a las técnicas de enseñanza que deben utilizar para desarrollar y ofrecer las diversas actividades.

También se identificó la necesidad de publicar materiales de enseñanza, así como de describir las prácticas que se llevan a cabo en las bibliotecas. Fue así como el personal bibliotecario expresó el hecho de que la preparación de material de enseñanza requiere de mucho tiempo y dedicación, por lo que poder contar con recursos previamente diseñados sería un gran apoyo para el desarrollo de nuevos proyectos. Además tener un mayor conocimiento sobre lo que hacen en otras bibliotecas, cómo lo hacen y qué ha sido efectivo, les ayudaría a identificar ideas que pueden desarrollar en sus unidades. En general el personal bibliotecario mostró gran interés y apertura para compartir sus conocimientos y los productos que han desarrollado como parte de los esfuerzos para enseñar las destrezas de información.

Otra meta establecida por la Comunidad es apoyar los esfuerzos en diversos recintos para lograr un reconocimiento institucional sobre la necesidad de integrar la enseñanza de las destrezas de información al currículo académico. Específicamente se espera identificar toda documentación que se desarrolla a diversos niveles y que evidencie este reconocimiento. Se espera que la divulgación de esta información apoye las gestiones que se llevan a cabo de forma individual y que, eventualmente, se lleven a cabo de forma colectiva. Además, la Comunidad espera continuar participando activamente en los foros que están disponibles para fomentar la integración de las destrezas de información en los diversos niveles.

Por último, la Comunidad de Práctica pretende fomentar la idea de desarrollar un Centro Institucional para el Desarrollo de las Competencias de Información (CIDCI) cuyo propósito principal sería asesorar a la comunidad universitaria en general sobre las destrezas de información. Por otro lado, este centro serviría para apoyar proyectos de integración en los diferentes recintos, y ofrecería el adiestramiento necesario y los recursos que pueden ser utilizados por el personal bibliotecario de todas las unidades de la institución. En general, el valor principal del CIDCI es que permitiría el desarrollo sistémico de diversos proyectos y la colaboración entre el personal de diversos recintos.

Además de las metas identificadas, actualmente la Comunidad está trabajando con el diseño de una guía sobre honestidad académica y plagio, la cual pretende servir como recurso para los profesores. Específicamente se busca que esta guía sirva de apoyo a aquellos profe-

sores que reconocen la importancia de educar a los estudiantes sobre el uso correcto de la información, evitando el plagio. Además esta guía les mostrará a los profesores las técnicas que pueden utilizar para identificar si los estudiantes han cometido plagio o han hecho un uso incorrecto de la información. Por otra parte, también se estará diseñando un módulo dirigido a estudiantes para que aprendan estrategias de cómo hacer un uso correcto de la información y evitar el plagio.

Por último la Comunidad continuará con la publicación de informes pertinentes al tema de las destrezas de información a través del blog (<http://redesupr.blogspot.com>). También se espera que este espacio sirva para divulgar materiales que puedan ser utilizados por el personal bibliotecario u otro personal docente que enseñe las destrezas de información. Por último, se pretende mantener este blog activo y que sea considerado como un recurso valioso por el personal bibliotecario que trabaja con las destrezas de información o que se inicia en estas gestiones.

PROGRAMAS DE DESTREZAS DE INFORMACIÓN DE LA UPR: SITUACIÓN ACTUAL Y PRÁCTICAS IDENTIFICADAS

En reuniones y conversaciones entre los miembros de la Comunidad de Destrezas de Información, se identificaron tres tipos de prácticas que se llevan a cabo en los diferentes recintos de la UPR, las cuales se pueden clasificar de la siguiente forma: los proyectos de integración; las actividades aisladas (*one-shot library session*); y los

cursos formales sobre destrezas de información. A continuación se presenta una breve descripción de cada uno.

Proyectos de integración

Los proyectos de integración requieren que los profesores y los bibliotecarios trabajen colaborativamente las actividades de destrezas de información de manera que se logre una integración efectiva en el currículo. El primer paso en este proceso es la planificación de las actividades que van a ofrecerse. En general, este proceso consiste en:

- Analizar el prontuario (o silabario) e identificar qué elementos pueden vincularse a las destrezas de información de acuerdo con los estándares establecidos por la Association of College and Resesarch Libraries (ACRL, 2000). Por ejemplo, si como parte de un curso los estudiantes necesitan realizar un informe oral sobre un tema en particular, puede integrarse en el currículo un taller sobre cómo desarrollar efectivamente presentaciones orales.
- Desarrollar un proyecto en el que se evidencie la integración de las destrezas de información en el currículo, además del avalúo del aprendizaje estudiantil.

Según expresaron en las diferentes conversaciones realizadas con el personal bibliotecario de los recintos de la UPR, como parte de estos proyectos de integración, el personal bibliotecario diseña y ofrece diversas actividades instruccionales, tales como talleres, conferencias y módulos instruccionales, entre otras, para que

los estudiantes adquieran los conocimientos que necesitan. Estas actividades están destinadas a que los estudiantes:

1. identifiquen y seleccionen un tema para su trabajo,
2. aprendan diversas estrategias de búsquedas de información,
3. analicen la información recuperada y seleccionen aquella que les sea útil para sus trabajos,
4. documenten la información apropiadamente y eviten el plagio, y
5. autoevalúen el proceso que llevaron a cabo para realizar su trabajo.

Estas actividades instruccionales siguen un orden lógico que guía a los estudiantes en todo el proceso, de manera que alcancen la meta instruccional y cumplan exitosamente con los requisitos de evaluación. Aunque existen diversos modelos para desarrollar las destrezas de información en los estudiantes, la mayoría de los programas de destrezas de información emplean el modelo Big6 desarrollado por Mike Eisenberg y Bob Berkowitz. Este modelo consiste de un proceso sistemático que les permite a los estudiantes solucionar problemas de información (Eisenberg, 2007). Las etapas de este modelo son:

1. Definir la tarea. Los estudiantes definirán qué es lo que tienen que hacer como parte de su trabajo investigativo.
2. Identificar estrategias de búsquedas de información. Identificarán qué estrategias de búsqueda son las más apropiadas para localizar los recursos de información relevantes a su tema.

3. Localizar y acceder a la información; al enseñarles cómo funciona el catálogo en línea, las bases de datos, el Internet, etc., podrán acceder a información valiosa y relevante para su investigación, tanto en formatos impresos como electrónicos.
4. Utilizar la información; los estudiantes interactuarán con los recursos de información para extraer lo que necesitan.
5. Sintetizar; extraerán de diferentes recursos de información lo más importante y pertinente para su trabajo y así desarrollarán un producto original.
6. Evaluar; evaluarán tanto el producto como el proceso llevado a cabo.

Un ejemplo de proyecto de integración se lleva a cabo en el Recinto de Cayey, donde se integran las destrezas de información en tres cursos medulares en forma escalonada y utilizando la investigación. Estos cursos son:

1. QUIM 3124 Laboratorio de Química Orgánica 2. Este curso es de segundo año y ha sido diseñado de tal forma que los estudiantes se inicien en las destrezas de información a través del desarrollo de un proyecto de investigación de un tema asignado en síntesis orgánica.
2. QUIM 3006 Bibliografía, Literatura Química y Seminario. Para el desarrollo de las destrezas de información los estudiantes preparan un proyecto de investigación en literatura química. Se revisa la literatura y se produce un "Review Paper" sobre un tema de investigación en química.

3. QUIM 4015 Análisis Instrumental. Los estudiantes aplican las destrezas de información a través de la realización de un proyecto de investigación.

Otro ejemplo de esta práctica se lleva a cabo en el Recinto de Carolina, donde se integran las destrezas de información en cuatro cursos básicos de inglés, también de forma escalonada y utilizando una tarea de investigación. Estos cursos son:

1. INGL 3101 Inglés Básico I. Este curso es de primer año, para el cual se ha diseñado un proyecto de integración para que los estudiantes desarrollen destrezas de información básicas a través del desarrollo de un proyecto que involucra directamente los diversos recursos y servicios de la biblioteca.
2. INGL 3102 Inglés Básico II. Este curso es la segunda parte que se toma también durante el primer año. El curso ha diseñado un proyecto de integración para que el estudiante desarrolle destrezas de información adicionales a las ya trabajadas durante la primera parte del curso, a través de un proyecto que requiere la búsqueda y el uso de diversos recursos de información para la preparación de un informe oral.
3. INGL 3201. Este curso es de segundo año. Para el mismo se ha diseñado un proyecto de integración para que el estudiante desarrolle destrezas de información un poco más avanzadas, se enfatiza la evaluación y selección apropiada de recursos de información y preparación de una bibliografía anotada.
4. INGL 3201. Este curso es la segunda parte que se toma durante el segundo año y ha diseñado un proyecto de integración para que el estudiante desarrolle

destrezas de información avanzadas, enfocadas en aspectos de honestidad académica y uso correcto de la información, esto a través del desarrollo de un proyecto de investigación.

Es importante destacar que los proyectos de integración que se han desarrollado en Carolina han sido llevados a los recintos de Utuado y Aguadilla, donde el personal bibliotecario lo ha desarrollado de forma similar. Como resultado se ha evidenciado la efectividad de compartir conocimientos y recursos, en tanto que permiten que los mismos proyectos sean utilizados por otros colegas empleando los recursos previamente desarrollados en otras unidades.

Algunas de las prácticas que el personal bibliotecario de la UPR considera que han sido efectivas en los programas de destrezas de información para lograr que los estudiantes adquieran las destrezas que necesitan son:

1. Realizar planes de trabajo semestrales por medio de cursos coordinados entre el personal bibliotecario y los profesores,
2. Incluir en el prontuario o silabario las destrezas de información,
3. Lograr que las actividades instruccionales que ofrece el personal bibliotecario se lleven a cabo dentro del horario de los cursos y que haya una cátedra compartida con los profesores,
4. Publicar los materiales instruccionales en línea empleando blogs, wikis, BlackBoard, Moodle, etcétera, y
5. Avaluar el aprendizaje estudiantil. Algunas de las técnicas de avalúo son: pre y post pruebas, informes orales, ensayos, mapas conceptuales, portafolios,

bosquejos, rúbricas, cuestionarios, diarios reflexivos, evaluaciones, entre otras.

Actividades aisladas

Las actividades aisladas se componen de sesiones de instrucción al usuario donde las actividades no son integradas al currículo. Durante muchos años este tipo de actividad fue la única alternativa disponible para que el personal bibliotecario tuviera contacto directo con los estudiantes para fomentar el uso correcto de diversos recursos de información, así como otras destrezas relacionadas con los procesos de búsqueda de información. Entre estas actividades se encuentran:

1. Recorridos por la biblioteca para conocer las diferentes áreas de servicios,
2. Búsquedas de recursos de información a través del Catálogo Público en Línea (OPAC) de la biblioteca,
3. Búsquedas de recursos de información en formatos electrónicos a través de las bases de datos,
4. Elaboración de monografías, ensayos y otros trabajos escritos,
5. Otros temas pertinentes a la búsqueda y uso de información a petición de los profesores.

Generalmente los profesores solicitan, con al menos dos semanas de anticipación, el taller que le interesa que sus estudiantes reciban. El personal bibliotecario encargado del programa de destrezas de información es responsable de preparar los materiales instruccionales que los estudiantes utilizarán durante el taller. Una vez finalizada la sesión, los estudiantes que lo consideren necesario pueden

concertar una cita en la biblioteca para reunirse nuevamente y aclarar sus dudas o recibir más información. Por otro lado, si el personal bibliotecario cuenta con un espacio en la Web para alojar los materiales instruccionales (blogs, wikis, etc.) puede dirigir a los estudiantes hacia estos espacios para que revisen los materiales y la información contenidos en ellos. No obstante, una limitación de este tipo de enseñanza es que el personal bibliotecario no cuenta con la oportunidad de evaluar el aprendizaje del estudiante a lo largo de todo el proceso y así identificar si el ofrecimiento de la actividad fue efectivo.

Es importante destacar que, según fue expresado por el personal bibliotecario de las diversas unidades de la UPR, un aspecto que fomenta el ofrecimiento de las actividades aisladas es que ellos tienen asignadas diversas responsabilidades, además de la coordinación de las actividades instruccionales de destrezas de información, como por ejemplo:

1. Atender las salas de servicios (referencia, colecciones especiales, etc.),
2. Realizar labores técnicas características del área de administración de colecciones (selección, adquisición, catalogación, etc.) y
3. Realizar otras funciones afines con los servicios bibliotecarios.

Cursos formales sobre destrezas de información

En varios recintos de la UPR, además de planificar proyectos de integración de destrezas de información, el personal bibliotecario ofrece cursos formales con créditos que son parte de algunos currículos. Algunos de es-

tos cursos deben ser aprobados por los estudiantes en tanto que son requisito para que logren graduarse; otros son cursos electivos.

En el Recinto Universitario de Mayagüez se ofrecen los siguientes cursos formales:

1. AGRO 4019 Seminario (un crédito). El contenido de este curso consiste de discusiones de informes y conferencias relacionadas con investigaciones recientes en las áreas del desarrollo de fincas y la producción de cultivos.
2. BIOL 3055. Investigación bibliográfica en las ciencias biológicas (un crédito). Introducción al uso de la biblioteca, el catálogo, los índices de revistas, los extractos, las enciclopedias, los diccionarios, las monografías y otros recursos de información en las ciencias biológicas.
3. CISO 3145 Investigación bibliográfica en las ciencias sociales (tres créditos). Introducción al uso de la biblioteca, el catálogo, los índices de revistas, los extractos, las enciclopedias, los diccionarios, las monografías y otras fuentes de información en las ciencias sociales.
4. INTD 3355 Métodos de investigación bibliográfica (electiva de tres créditos). Organización y servicios de la biblioteca del RUM. Selección y uso de los recursos de información tanto en formato impreso como electrónico. Se discuten las estrategias de búsqueda utilizando métodos tradicionales y tecnológicos, y las guías para el desarrollo de un tema de investigación.

RETOS A ENFRENTAR

A pesar de las diversas actividades que se han llevado a cabo desde 2007, a la Comunidad de Práctica le queda mucho por hacer. Entre los retos identificados se encuentra la necesidad de superar la visión tradicional de que las destrezas de información se limitan exclusivamente al uso de los recursos de las bibliotecas y de las tecnologías. Es por ello necesario entender que se deben desarrollar estrategias para reeducar en las nuevas perspectivas e integrar las destrezas de información en otros programas académicos. Principalmente, la Comunidad busca promover la integración de las destrezas de información en otros ambientes tecnológicos y de aprendizaje, como pueden ser los “Learning Commons” (Sinclair, 2009). Además se propone identificar, atemperar y aplicar opciones tecnológicas como pueden ser: recursos de acceso abierto, manejo de recursos por acceso remoto a bases de datos y cualquiera otro que pueda identificarse. De esta manera, el personal bibliotecario puede colaborar en preparar a los estudiantes en destrezas para toda la vida, en todo momento.

Otro reto a superar es la visión de que los currículos recargados limitan el tiempo disponible para incluir las destrezas de información a los contenidos. La Comunidad de Práctica busca enfatizar la integración de las destrezas de información en contenidos pero no como algo adicional que limitará el tiempo para los contenidos. Se entiende, no obstante, que el cambio de esta visión necesitará del apoyo a nivel administrativo para que así el personal docente en general sea adiestrado en torno a qué son las destrezas de información y la responsabili-

dad de cada uno para apoyar a los estudiantes en el desarrollo de estas destrezas.

Otro aspecto que la Comunidad de Práctica enfocará es el desarrollo de planes abarcadores para la integración sistemática y progresiva de las destrezas de información dentro de una secuencia curricular. Esto implica considerar al personal bibliotecario como un planificador sistémico que se debe enfocar hacia el desarrollo de las destrezas de información por niveles a través del currículo y participar en la revisión curricular. Es decir, el personal bibliotecario debe intervenir de manera integral y desde el principio.

Lograr la integración del personal bibliotecario en los procesos de: planificación, diseño, desarrollo y evaluación del currículo, es un reto que debe superarse. En este sentido, los comités institucionales como los de currículo, de Educación General y de planificación, son lugares idóneos para que el personal bibliotecario asuma un rol más activo y efectivo al promover la integración de las destrezas de información en el currículo. Además, esto ayudará también a cambiar las actitudes o percepciones que existen en relación con las capacidades del personal bibliotecario y las funciones que pueden desarrollar con una intervención adecuada. Para esto, el personal bibliotecario debe mantenerse actualizado y ser asertivo en su intervención, en especial, en los aspectos de las tecnologías de la información (TIC).

Un quinto reto es el de reconocer que el desarrollo de las destrezas de información es una responsabilidad que deben compartir: administradores, profesores, personal bibliotecario y estudiantes (toda la comunidad universi-

taria). En esta dirección, el personal bibliotecario debe asumir un rol de educador sobre las destrezas de información para todos los involucrados. Es decir, el personal bibliotecario debe ser considerado como parte del andamiaje institucional en el proceso de involucrar en esto a toda la comunidad universitaria.

Otro reto que tiene que superar la Comunidad de Práctica es el de incorporar nuevas estrategias creativas para enfrentar el hecho de que el número de bibliotecarios y bibliotecarias es mucho menor que la cantidad de profesores y estudiantes. Por ello resulta necesario establecer estrategias para involucrar al profesorado en la enseñanza de las destrezas de información en sus estudiantes. Esto, en especial, en cuanto a los contenidos.

Esto significa que se debe mantener una comunicación efectiva entre el personal bibliotecario y el resto de los docentes. Además, el uso de tecnologías requiere de un adiestramiento y/o re adiestramiento en el uso y manejo de los recursos electrónicos, lo cual es una razón para mantener la comunicación entre los docentes.

Es importante incluir en estos retos el hecho de que las bibliotecas necesitan contar con espacios apropiados para la enseñanza y el aprendizaje activo. Esto aún cuando se reconocen las bibliotecas virtuales y el aula virtual. Los administradores deben admitir que la creación y el mantenimiento de las facilidades físicas y programadas deben ocupar un lugar similar al de otros aspectos en el currículo. Es un reto afrontar esta situación cuando la realidad económica es tan precaria.

Un reto de suma importancia y al cual se debe dedicar más tiempo y esfuerzo es el de promover que la ense-

ñanza de las destrezas de información e investigación requieren avalúo del aprendizaje, así como evaluación formativa y sumativa. Lo cual implica tomar decisiones de acuerdo a resultados y permanecer receptivos a los cambios. También requiere cambios en estrategias de enseñanza- aprendizaje y en todo lo que se relaciona con las destrezas de información e investigación. Este proceso de avalúo requiere auto evaluación y reflexión continua sobre lo que se hace y cómo se hace.

Finalmente, la Comunidad de Práctica busca fomentar la importancia de documentar, investigar y publicar todo lo relacionado con las prácticas que se llevan a cabo en las bibliotecas y la enseñanza de las destrezas de información y, de esta manera, compartir lo aprendido desde las diferentes disciplinas y los modelos que se adopten. Para esto habrá que recabar el apoyo institucional y otorga el tiempo y los recursos necesarios a fin de que se convierta en una práctica común. Como parte de esta gestión, la Comunidad logró publicar diversos artículos en un número especial de *Simbiosis*, la revista electrónica de la Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la UPR, este número se dedicó a los diferentes proyectos de Destrezas de Información en los diferentes recintos tales como: Bayamón, Carolina, Humacao y Ciencias Médicas (Suárez Balseiro, et al., 2009).

CONCLUSIÓN

Como se ha evidenciado, la Comunidad de Práctica de Destrezas de Información de la Universidad de Puerto Rico reúne a un grupo de profesionales comprometidos con la enseñanza de las destrezas de información como

parte del currículo académico. Las gestiones realizadas hasta el momento se han enfocado a conocer las prácticas actuales en las diferentes bibliotecas de la UPR, así como a identificar las fortalezas y necesidades expresadas por el personal bibliotecario. En cuanto a lo que queda por hacer, la Comunidad de Práctica continuará buscando nuevas oportunidades para publicar todas las gestiones relacionadas con la enseñanza de las destrezas de información. Además, se continuará fomentando una colaboración activa entre todas las unidades de la UPR hasta lograr un reconocimiento sistémico de la importancia de enseñar las destrezas de información a través de todo el currículo. Finalmente, la Comunidad de Práctica ha demostrado ser un apoyo efectivo para todo el personal bibliotecario que desea aprender sobre las destrezas de información o compartir su conocimiento.

REFERENCIAS

- Association of College and Research Libraries (2000), *Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior*. Recuperado de <http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/standards/informationliteracycompetencystandards.cfm>
- Association of College and Research Libraries (2004), *Normas para bibliotecas de instituciones de educación superior: aprobadas por la Junta de Gobierno de la ACRL - ALA*, recuperado de http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/standards/highered_sp.pdf
- Biblioteca Regional del Caribe y Estudios Latinoamericanos* (2010), recuperado de <http://biblioteca.uprrp.edu/BIB-COL/CARIBE.html>

Tendencias de la Alfabetización Informativa en Iberoamérica

- Colección Puertorriqueña* (2010), recuperado de <http://biblioteca.uprrp.edu/BIB-COL/CPR.html>
- Conrado F. Asenjo Library (2005), *Library description*, recuperado de <http://rcm-library.rcm.upr.edu/3e-geninf.html>
- Eisenberg, M. (2007), *What is the Big6?*, recuperado de <http://www.big6.com/what-is-the-big6/>
- Sánchez-Lugo, J. (2008), *Comunidades de práctica BIBLIO-UPR*, recuperado de <http://redbibliotecariaupr.wordpress.com/comunidades-de-practica-biblio-upr/>
- Sinclair, B. (2009, octubre), *The blended librarian in the learning commons: New skills for the blended library*, recuperado de http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/publications/crlnews/2009/oct/blended_librarian.cfm
- Suárez Balseiro, C. (2009), *Simbiosis*, 6(2), recuperado de http://egcti.upr.edu/index.php?option=com_content&task=category§ionid=21&id=98&Itemid=346
- Universidad de Puerto Rico (2010), *Sobre la UPR*, recuperado de <http://www.upr.edu/?type=items&id=0&string=La+UPR>
- Wenger, E. (1998), *Communities of practice: learning, meaning, and identity*, New York: Cambridge University Press.