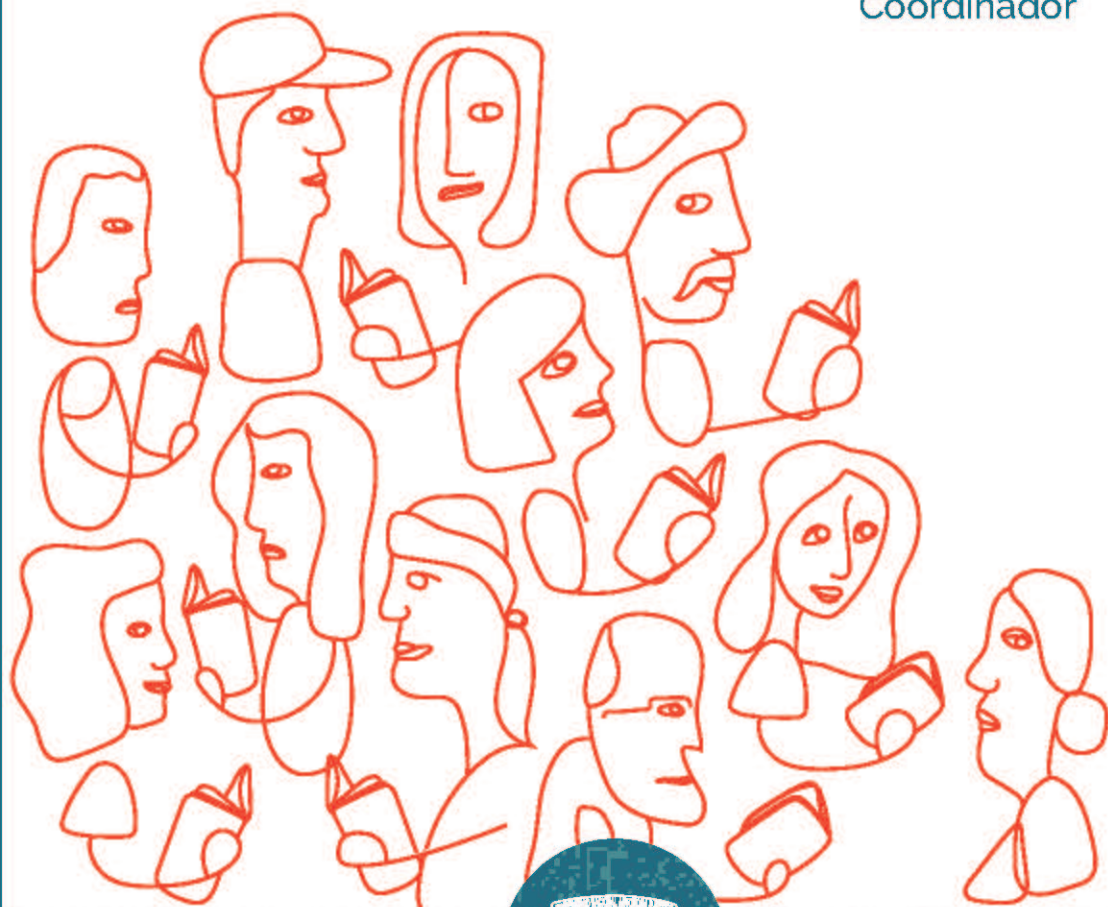


# USUARIOS EN DIFERENTES CONTEXTOS INFORMATIVOS: ASPECTOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS

Juan José Calva González

Coordinador



**Z678.88**  
**U79**

*Usuarios en diferentes contextos informativos : aspectos teóricos y prácticos* / Coordinador Juan José Calva González. - México : UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2020.

xi, 187 p. - (USUARIOS DE LA INFORMACIÓN)

ISBN: 978-607-30-3616-0

1. Usuarios - Necesidades de información - Teoría y práctica. 2. Comunidades - Servicios de información. 3. Comportamiento informativo. I. Calva González, Juan José, coordinador.

Diseño de portada: Natalia Cristel Gómez Cabral

Primera edición, 2020

D.R. © UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Ciudad Universitaria, 04510, Ciudad de México

Impreso y hecho en México

ISBN:

Publicación dictaminada

2020

## Introducción

**L**a información se ha constituido como un insumo para diversas actividades económicas, educativas, políticas y gubernamentales en la actualidad, pero para que sea útil tiene que cumplir con determinados criterios que se establecen por el contexto de los usuarios que la consumen o necesitan. Esto quiere decir que cada comunidad determina las características y la tipología de la información que necesitan tomando en cuenta factores externos e internos.

Por ejemplo, las comunidades indígenas en México privilegian la información que proviene de las tradiciones orales que se transmiten de generación en generación y cimientan su identidad cultural. En este caso, apreciamos que el contexto social y cultural es la base sobre la cual generan nuevo conocimiento que han vinculado estrechamente con las costumbres y los saberes tradicionales que aprenden en el seno familiar o en el círculo de amistades.

Las investigaciones con diferentes enfoques acerca de un fenómeno en común: las necesidades de información, puede ser llevada a cabo desde diferentes enfoques. El estudio riguroso de las necesidades de información tiene la cualidad de ser transversal. Dicho en otras palabras, las necesidades de información pueden abordarse bajo un enfoque cognoscitivo, del mismo modo son objeto de estudio en campo y también puede profundizarse en aspectos teóricos que repercutan en el diseño de servicios ajustados a la dinámica propia de archivos o bibliotecas.

Hay estudios de caso en comunidades académicas especializadas como los investigadores en ciencias agrarias y veterinarias, así como especialistas en el uso de sistemas de información geográfica; también se tienen investigaciones sobre grupos de la sociedad civil como las defensoras de derechos humanos, la comunidad penitenciaria o los ministros de cultos cristianos, y estudios en

comunidades indígenas. En los casos anteriores, la biblioteca tiene un papel fundamental como unidad que satisface las necesidades de información de las comunidades sociales a las que atiende.

Asimismo, en este trabajo se inicia la incorporación de trabajos de investigación en archivos. Por mucho tiempo, el levantamiento de estudios de necesidades de información ha privilegiado el estudio en campo en bibliotecas, principalmente. Pero en estos últimos cinco o seis años, el acercamiento con los usuarios de archivos ha sido gradual. Este cambio se debe a que las comunidades sociales empiezan a otorgar importancia a otras instituciones como los archivos.

Las funciones que cumple una biblioteca son diferentes a las funciones sociales que se encargan los archivos, pero ambas contienen información organizada en un soporte diferente y ambas satisfacen las necesidades de información de los usuarios que acuden a ellas. Mientras la mayoría de las bibliotecas dan acceso público y gratuito al conocimiento registrado, los archivos resguardan la memoria de las instituciones creadas por las comunidades sociales con el fin de dotar de legalidad a la dinámica política y garantizar el ejercicio de derechos fundamentales a la ciudadanía. Además, los usuarios de bibliotecas se distribuyen en un amplio espectro desde infantes y menores en edad escolar, hasta académicos y especialistas, por mencionar algunos ejemplos. Por su parte, los archivos ofrecen servicios especializados a sectores específicos de la ciudadanía vinculada a una institución. El sentido de pertenencia a una comunidad de usuarios es un criterio que goza de flexibilidad al realizar los estudios pertinentes.

Pese a que México y España son países con una historia y lengua en común, la realidad de las instituciones es completamente diferente y lo mismo sucede en materia de archivos. Las legislaciones española y mexicana en materia archivística han recorrido caminos distintos y se enmarcan en sistemas de gobierno con características propias; por ejemplo, el sistema monárquico parlamentario español tiene mecanismos de regulación diferente al sistema de república federal mexicana. Lo anterior es un factor fundamental tomado en cuenta por los especialistas al momento de llevar a

cabo estudios de usuarios de archivo. Esto es contrario a lo que ocurre en los estudios de usuarios de bibliotecas, porque las legislaciones en bibliotecas se enfocan en reglamentar aspectos como la incorporación y el sostenimiento ligado a secretarías de estado en materia de educación o cultura. Dicho de otro modo, la legislación bibliotecaria da certidumbre al trabajo profesional en las bibliotecas y al financiamiento que reciben de los departamentos administrativos a los cuales están subordinadas.

La afluencia de usuarios a las bibliotecas no se ve afectada por la legislación porque esta regula el funcionamiento y el financiamiento. Además, es posible desarrollar estudios comparativos en bibliotecas públicas en diferentes países porque las diferencias y las coincidencias ofrecerán un análisis más nutrido. Esto no necesariamente ocurre en estudios comparativos de usuarios de archivo. Dos archivos pueden pertenecer a un mismo país, pero existe una profunda diferencia en el mecanismo y las dinámicas entre los archivos administrativos municipales y los archivos históricos de carácter nacional.

En este mismo sentido, se nota la dificultad de empatar el análisis de los factores y la legislación de archivos históricos de alcance nacional, si los países comparados tienen sistemas de gobierno opuestos, con mecanismos burocráticos autóctonos. Lo anterior, lejos de representar un impedimento corresponde a una veta por explotar en la reflexión y análisis teórico sobre el fenómeno de las necesidades de información. Así, la investigación sobre usuarios de archivos es una veta nueva para los archivistas, documentalistas y bibliotecólogos.

*Juan José Calva González*

***Usuarios en diferentes contextos informativos: aspectos teóricos y prácticos.*** Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información/UNAM. La edición consta de 100 ejemplares. Coordinación editorial, Israel Chávez Reséndiz; revisión especializada, Valeria Guzmán González; revisión de pruebas, Carlos Ceballos Sosa; formación editorial, Natalia Gómez Cabral. Fue impreso en papel cultural de 90 gr. en los talleres de Grupo Fogra. Año de Juárez 223. Col. Granjas San Antonio. Alcaldía Iztapalapa. Ciudad de México. Se terminó de imprimir en 2020.