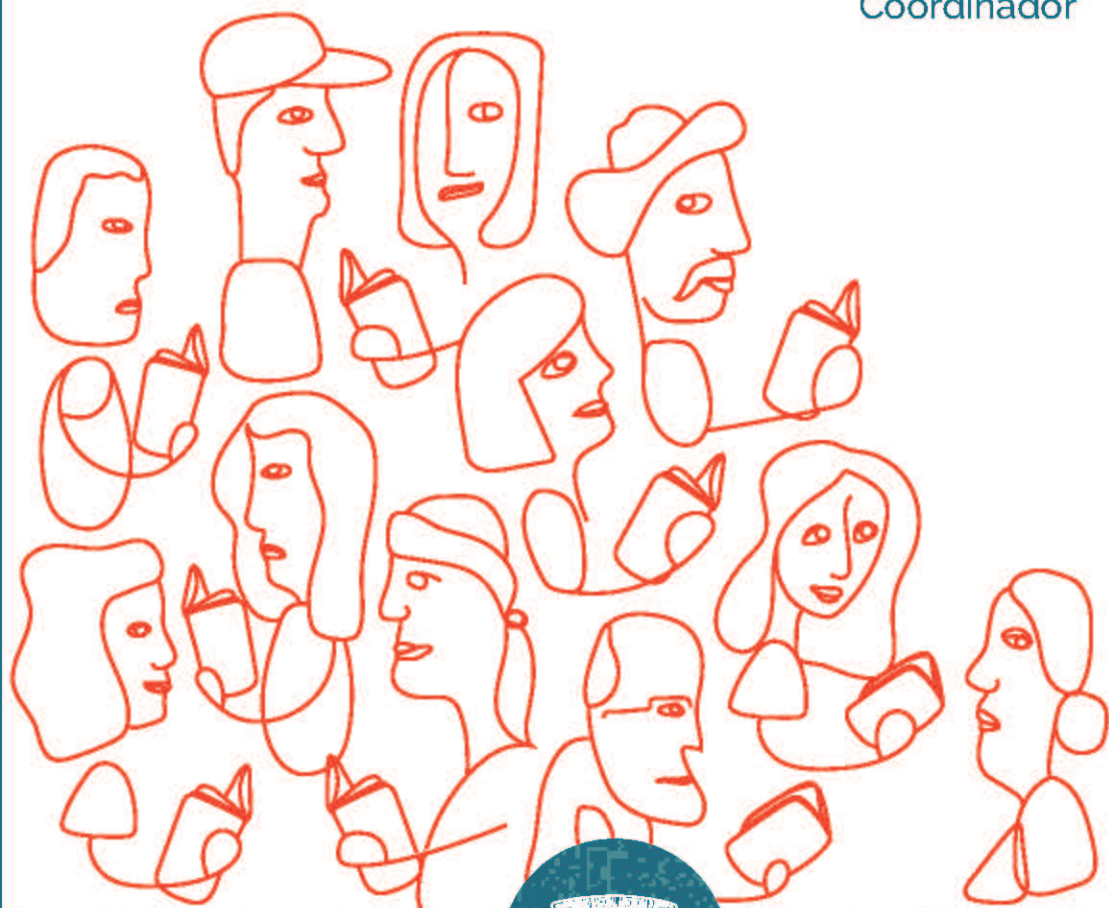


USUARIOS EN DIFERENTES CONTEXTOS INFORMATIVOS: ASPECTOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS

Juan José Calva González

Coordinador



Z678.88
U79

Usuarios en diferentes contextos informativos : aspectos teóricos y prácticos / Coordinador Juan José Calva González. - México : UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2020.

xi, 187 p. - (USUARIOS DE LA INFORMACIÓN)

ISBN: 978-607-30-3616-0

1. Usuarios - Necesidades de información - Teoría y práctica. 2. Comunidades - Servicios de información. 3. Comportamiento informativo. I. Calva González, Juan José, coordinador.

Diseño de portada: Natalia Cristel Gómez Cabral

Primera edición, 2020

D.R. © UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Ciudad Universitaria, 04510, Ciudad de México

Impreso y hecho en México

ISBN:

Publicación dictaminada

2020

Conclusiones

La investigación sobre los usuarios de la información en diferentes comunidades y en diferentes unidades de información conllevan a:

- Contar con diferentes perfiles de usuarios de la información.
- Relacionar sus necesidades de información con las características de la comunidad.
- Relacionar sus comportamientos informativos con las características de la comunidad.
- Investigaciones de diferente orden entre usuarios que acuden a las bibliotecas y a los archivos.
- Encontrar una tipología de usuarios para diferentes unidades de información sobre todo de los archivos, ya que este tipo no es semejante a las bibliotecas.
- Los usuarios de la información pueden ser tan especializados como las unidades de información que frecuentan o a las que están unidos por cuestiones laborales o académicas.
- Las mujeres son consideradas como una comunidad de usuarios de la información con sus propias características, necesidades de información y comportamiento informativo.
- Los usuarios que acuden a una unidad de información pueden ser investigados. Así tenemos propiamente dichos a los usuarios de los archivos quienes representan ahora un sector que merece ser investigado dado el auge e importancia que esta tomando el archivo en los diferentes países del orbe.
- Las comunidades de usuarios de la información no solo son de índole universitaria o académica, sino que pueden ser contemplados desde otros puntos de vista como pueden ser los ministros de culto cristianos que se encuentran estudiando para ser precisamente eso y que por tanto presentan todo el ciclo de las necesidades de información. Este tipo de

comunidades usuarias de la información y de bibliotecas o de búsquedas en internet son poco investigadas y merecen ser ubicadas dentro de la investigación sobre los usuarios de la información.

Los aspectos teóricos y prácticos de los usuarios de la información, así como de los mismos estudios de usuarios deben ser llevados a cabo no solamente desde la parte práctica, sino que es preciso que sean estudiados desde la teoría y en este aspecto la filosofía y sus partes como la hermenéutica o la filosofía aplicada pueden ser útiles para caracterizarlos.

El área de usuarios de la información requiere de investigación desde diferentes ordenes y metodologías, siendo la cualitativa la que aparece con mayor frecuencia. Esto implica que los estudios cuantitativos ya no son suficientes, sino que se tienen que dar los resultados de estudios cualitativos complementando ambos resultados para poder caracterizar de una manera completa a una comunidad de usuarios de la información.

Todas las experiencias vertidas sobre el trabajo teórico o práctico pueden conjugarse, analizarse e ir conformando parte del marco teórico-conceptual de los usuarios de la información.

Juan José Calva González

Usuarios en diferentes contextos informativos: aspectos teóricos y prácticos. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información/UNAM. La edición consta de 100 ejemplares. Coordinación editorial, Israel Chávez Reséndiz; revisión especializada, Valeria Guzmán González; revisión de pruebas, Carlos Ceballos Sosa; formación editorial, Natalia Gómez Cabral. Fue impreso en papel cultural de 90 gr. en los talleres de Grupo Fogra. Año de Juárez 223. Col. Granjas San Antonio. Alcaldía Iztapalapa. Ciudad de México. Se terminó de imprimir en 2020.