

LA INFORMACIÓN DESPUÉS DE INTERNET: REPENSANDO LAS LIBERTADES, AMENAZAS Y DERECHOS

Coordinadores

Jenny Teresita Guerra González

Jonathan Hernández Pérez



KKT2474
I53

La información después de Internet: Repensando las libertades, amenazas y derechos / Coordinadores: Jenny Teresita Guerra González, Jonathan Hernández Pérez. - México: UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2021.

iii, 286 p. - (Sistemas Bibliotecarios de
Información y Sociedad)
ISBN: 978-607-30-5611-3

1. Libertad de información. 2. Derecho a la privacidad.
3. Internet - Leyes y legislación. 4. Bibliotecas e Internet. I. Guerra González, Jenny Teresita, coordinadora.
II. Hernández Pérez, Jonathan, coordinador. III. ser.

Ilustración de cubierta:
starline/Freeplik

Formación editorial:
Oscar Daniel López Marín

Primera edición, 2021
D.R. © UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
Ciudad Universitaria, 04510, Ciudad de México
Impreso y hecho en México
ISBN: 978-607-30-5611-3

Publicación dictaminada

Tabla de contenido

PRESENTACIÓN

JENNY TERESITA GUERRA GONZÁLEZ

JONATHAN HERNÁNDEZ PÉREZxi

LIBERTADES Y AMENAZAS EN LA RED

LA LIBERTAD EN LA RED EN MÉXICO:

POTENCIALIDADES Y OBSTÁCULOS PARA ALCANZAR

UNA DEMOCRATIZACIÓN DEL USO DE INTERNET

HÉCTOR ALEJANDRO RAMOS CHÁVEZ 3

INFORMACIÓN EN BIBLIOTECAS

Y ARCHIVOS E INFORMACIÓN EN INTERNET

CATALINA NAUMIS PEÑA.....21

BIBLIOTECAS Y PRIVACIDAD: LOS NUEVOS RETOS DIGITALES

JUAN VOUTSSÁS MÁRQUEZ.....39

LA FUNCIÓN DEL BIBLIOTECÓLOGO

ANTES LOS DERECHOS, LAS LIBERTADES Y LOS RIESGOS

PARA LOS LECTORES EN LA ERA DEL INTERNET

ELSA MARGARITA RAMÍREZ LEYVA.....51

REPENSANDO LA SUBJETIVIDAD.

DESPUÉS DE LA INFORMACIÓN EN INTERNET

HÉCTOR GUILLERMO ALFARO LÓPEZ.....71

LAS BÚSQUEDAS POR LA DIVERSIDAD ARCHIVÍSTICA

RODRIGO FORTES DE ÁVILA, MARIA TEREZA NAVARRO DE BRITTO MATOS

Y MIGUEL ÁNGEL RENDÓN ROJAS.....87

CONTENIDOS Y ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

| | |
|---|-----|
| LA TRIADA IDEAL PARA LA CO-CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES Y METADATOS ARIEL ALEJANDRO RODRÍGUEZ GARCÍA..... | 117 |
|---|-----|

| | |
|--|-----|
| WEB VS WEB SEMÁNTICA: MÉTODOS DISTINTOS DE ORGANIZACIÓN DE INFORMACIÓN EN LA RED ADRIANA SUÁREZ SÁNCHEZ..... | 133 |
|--|-----|

| | |
|---|-----|
| EL EFECTO DE INTERNET EN LA DIVERSIFICACIÓN DE LAS PUBLICACIONES CIENTÍFICAS: NUEVAS TIPOLOGÍAS DOCUMENTALES Y NUEVAS REGLAS PARA LA EXPLOTACIÓN DE LOS CONTENIDOS JENNY TERESITA GUERRA GONZÁLEZ..... | 151 |
|---|-----|

| | |
|---|-----|
| LINKED OPEN DATA Y EL LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE INTERNET EDER ÁVILA BARRIENTOS..... | 171 |
|---|-----|

DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

| | |
|---|-----|
| PERFIL DOCENTE E INTEGRACIÓN DE LAS TIC COMO MEDIACIÓN PEDAGÓGICA EN LA ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA, DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL, HEREDIA, COSTA RICA KARLA RODRÍGUEZ SALAS..... | 191 |
|---|-----|

| | |
|--|-----|
| LAS TIC EN EL PERFIL DEL DOCENTE DE BIBLIOTECOLOGÍA EN MÉXICO LINA ESCALONA RÍOS..... | 213 |
|--|-----|

| | |
|--|-----|
| SERVICIOS DE INFORMACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN INTENSIVA EN DATOS EN EL ENTORNO ACADÉMICO POST-INTERNET LOURDES FERIA BASURTO..... | 235 |
|--|-----|

| | |
|--|-----|
| LAS TIC EN EL PERFIL DOCENTE DE BIBLIOTECOLOGÍA | |
| MARÍA TERESA MÚNERA TORRES..... | 255 |
| APRENDIENDO CONTENIDOS BIBLIOTECOLÓGICOS | |
| MEDIANTE EL USO DE TECNOLOGÍAS MÓVILES. UNA OPCIÓN | |
| PEDAGÓGICA DESPUÉS DE INTERNET | |
| JOHANN PIRELA MORILLO..... | 271 |

Perfil docente e integración de las TIC como mediación pedagógica en la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica

KARLA RODRÍGUEZ SALAS

INTRODUCCIÓN

Las instituciones de educación superior han estado enfrentando cambios sustanciales con respecto a los enfoques y modelos pedagógicos para dar respuesta a una sociedad caracterizada por el uso cada vez mayor de las tecnologías de la información y la comunicación. Los estudiantes demandan estrategias innovadoras y más acordes a sus estilos de aprendizaje, lo que ha llevado a la innovación y búsqueda de estrategias metodológicas más interactivas y novedosas.

Aunado a lo anterior, los procesos de autoevaluación y acreditación han dado paso a la formulación de propuestas de formación continua y actualización docente para comprender y utilizar de manera idónea algunas herramientas que contribuyan a crear espacios más interactivos,

dinámicos y significativos para el estudiantado. Desde la oferta curricular de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información se proporciona especial énfasis en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), como contenidos del plan de estudios, para fortalecer el saber ser, conocer y el hacer. En el aula se analiza la disponibilidad de recursos y herramientas utilizados en el proceso de enseñanza y las estrategias metodológicas utilizadas por el personal docente y, desde la formación y actualización profesional, se pone especial énfasis a las competencias que se fortalecen con su uso y aplicación.

La puesta en marcha de programas de actualización docente, ha permitido además, poner en marcha estrategias metodológicas que involucran aspectos relacionados con las tecnologías y la enseñanza para promover el aprendizaje en la EBDI.

MODELO PEDAGÓGICO UNIVERSIDAD NACIONAL

En correspondencia con la normativa institucional, el plan de estudio de la carrera de Bibliotecología y Gestión de la Información pretende la formación del profesional de manera integral, tomando en cuenta lo cognitivo, lo procedimental y lo actitudinal. Es por ello que, en la EBDI, se considera y valora el saber que posee el docente en torno a la disciplina y su estructura epistemológica, y se reconoce la necesidad de articularlo con el saber pedagógico, de manera que se constituya una unidad de comprensión, comunicación, construcción, argumentación y proyección entre el sujeto, su objeto de conocimiento y los contextos en que se circunscribe (UNA 2012, 4).

Desde esta postura, se rige por principios y concibe la visión de la educación superior tomando en cuenta los retos de la equidad de oportunidades de acceso, el respeto a la diversidad, la formación de profesionales solidarios, la orientación fundada en la pertinencia, la calidad como fuente de formación y el perfeccionamiento profesional, la innovación en métodos educativos, el pensamiento crítico y creatividad, así como la calidad en el desempeño del personal y de los estudiantes, creatividad que permita la innovación, así como la utilización de medios, estrategias y recursos de enseñanza en los procesos de mediación pedagógica.

En Costa Rica el Consejo Superior de Educación, El Ministerio de Educación Pública y la Comisión Nacional de Rectores (CSE-MEP-CONARE) han apostado por un modelo pedagógico socio constructivista, por lo que se comprende que la Universidad Nacional se base en un plan que ayuda al proceso de conocimiento que permite identificar al sujeto, motiva a crear un vínculo entre el estudiante, el contexto, sus iguales y el docente, quien se convierte en un facilitador y guía que ofrece oportunidades para que aprendan a construir conocimiento.

OFERTA CURRICULAR DE LA ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA, DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN (EBDI), UNIVERSIDAD NACIONAL, COSTA RICA

La Carrera de Bibliotecología y Documentación se oferta en la Universidad Nacional desde 1977, año en que fue creada la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. En este año se inicia con el primer plan de estudios para formar técnicos en bibliotecología y documentación. El plan de estudio de bachillerato fue aprobado en el año 1991 y posteriormente se aprueba el de la licenciatura en el año 1995.

A partir de los procesos de evaluación de la calidad, en el año 2017 con miras a la reacreditación, se empieza a trabajar en el rediseño del plan de estudios de la carrera de Bibliotecología y Documentación como parte de las acciones de mejora para enriquecer los aprendizajes y ajustar la oferta académica al modelo pedagógico de la Universidad Nacional, que concibe la enseñanza como un proceso intencional mediado por un académico que promueve la construcción del conocimiento (EBDI 2018, 51).

La propuesta curricular de la EBDI considera los principios filosóficos manifiestos en el modelo pedagógico de la Universidad Nacional, los cuales a su vez se convierten en la base del modelo educativo que define la concepción de educación, el perfil del docente y cómo se concibe el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para el adecuado funcionamiento del modelo educativo, considera como elementos fundamentales los siguientes:

- a) Concepto de ser humano y tipo de sociedad.
- b) El quehacer universitario.
- c) Los procesos de enseñanza y aprendizaje: concepción (para qué y por qué), el papel de los contenidos (qué), y las estrategias mediadoras en el proceso educativo (cómo y cuándo), y las condiciones necesarias para su puesta en práctica.
- d) Relaciones en el proceso educativo: papel del cuerpo docente, papel del estudiantado y sus responsabilidades.
- e) La función y la concepción de la evaluación.
- f) la función de las tecnologías como medio que facilita la interacción entre profesores, alumnos y contenidos de aprendizaje. (Universidad Nacional 2012, 5).

Como modelo que promueve el socio constructivismo, se proyecta un método de aprendizaje basado en las experiencias y en el propio aprendizaje de los estudiantes con el propósito de formar profesionales comprometidos con la sociedad, con sólida base disciplinar y capacidad de análisis para enfrentar el desarrollo cultural y las transformaciones sociales de un mundo globalizado.

El plan de estudio contempla cinco áreas temáticas, entre las cuales se destacan las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, relacionada con la construcción de conocimientos y el desarrollo de habilidades tecnológicas que permitan la gestión de la información. A su vez, esta área se orienta por el siguiente eje curricular: Vigilancia tecnológica en la que se desarrollan las habilidades profesionales para entender los cambios de la realidad, detectar oportunidades y anticiparse a los cambios a partir de una gestión eficiente de los recursos tecnológicos que permita la generación de información para la toma de decisiones institucionales. además de ser complementado de manera transversal con el eje: tecnologías como instrumento para fomentar el aprendizaje significativo y formar al estudiantado en el desarrollo de habilidades y actitudes tecnológicas para que las ponga a disposición en su quehacer profesional.

PERFIL DOCENTE

El modelo pedagógico de la Universidad Nacional identifica al docente como aquel que guía y orienta al estudiantado en la construcción de conocimiento, de manera que está dispuesto a ceder su protagonismo para que el estudiante sea quien asume la responsabilidad de su propio proceso de formación. En este sentido se promueve la apertura para lograr,

mediante el uso de diversas estrategias, transferir lo teórico hacia ámbitos prácticos, situados en contextos reales. Responde además, a la acción sustantiva de la universidad: docencia, investigación y extensión, en las que la práctica docente tiene una estrecha relación con las competencias de carácter disciplinar y pedagógico; la investigación, con las competencias y habilidades para generar nuevo conocimiento y la transformación de sus saberes, actitudes y aptitudes y la extensión, con las competencias para lograr incidir positivamente en la solución de problemas relacionados con el acceso y transferencia de la información. Dichas competencias conforman el perfil del docente y deben estar en correspondencia con el plan de estudio, el modelo educativo y las necesidades del entorno.

Al momento de la investigación, la planta docente de la EBDI registra un total de 23 docentes, 8 de tiempo completo y 15 de tiempo parcial, es decir, su jornada laboral de tiempo completo la desempeñan en otras instituciones y tienen nombramientos de 10 a 20 horas semanales. Su perfil docente está determinado por el área de desempeño y demanda acciones y competencias relacionadas con: el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, competencias tecnológicas, propiciar oportunidades de aprendizaje tanto individual como grupal, guiar el proceso de aprendizaje del alumno propiciando acciones que le permiten una mayor autonomía, evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje, contribuir a la mejora continua y participar activamente en la gestión curricular. Además de estos aspectos, algunos desarrollan la función investigadora y de extensión que le permite ser partícipe de la creación de conocimiento científico, contribuir con el campo bibliotecológico y así ofrecer nuevas propuestas que metodológicamente puedan ser utilizadas o adaptadas a las materias del plan de estudios.

En concordancia con lo anterior, lo que establece el modelo pedagógico de la UNA, desde la EBDI, como dinámica de trabajo es propiciar espacios de reflexión y crítica, de evaluación y autoevaluación, de formación y actualización disciplinar y compromiso ético con la profesión.

Desde el punto de vista de las funciones y competencias del personal docente de la EBDI, contar con un perfil que responda a los cambios y tendencias de la disciplina, tanto en aptitudes como actitudes, demanda nuevos conocimientos, fortalecimiento de competencias y habilidades adicionales de atención estudiantil, estrategias pedagógicas y manejo de nuevas tecnologías para promover entornos de aprendizaje alternativos, compromiso permanente en la actualización, por tanto, se requiere de un personal anuente a enfrentar los retos, dispuesto a ser parte de procesos de mejora continua y contribuir a las funciones sustantivas de la universidad: docencia, investigación y extensión.

En este contexto, el docente requiere de nuevas percepciones, experiencias y conocimientos para dar respuesta a las múltiples demandas de un mundo globalizado y del mercado laboral.

METODOLOGÍA

La investigación se desarrolló desde un enfoque mixto que combinó el método la investigación documental con la aplicación de encuestas al personal, participación en talleres y espacios de reflexión. Como complemento a la investigación, desde la actividad académica de Aseguramiento de la Calidad de la Carrera, se trabajó con los egresados y los empleadores, y se recopiló la información mediante la aplicación de una encuesta y la realización de un grupo focal.

La aplicación de un cuestionario estructurado, diseñado por el equipo de trabajo del Seminario de Educación Bibliotecológica, se complementó con una guía de entrevista y talleres, con el abordaje de indicadores relacionados con el perfil profesional del personal docente, su relación con el modelo educativo que permea el plan de estudios y además con la participación de empleadores, mediante la realización de un grupo focal, para conocer la percepción y opinión en relación a las competencias de los profesionales y poder determinar la incidencia del modelo educativo y cambios en el plan de estudios.

Para el seguimiento a graduados se trabajó con una población de 120 participantes de bachillerato y licenciatura, de los cuales se recuperaron 60 cuestionarios completos y 38 incompletos, con lo que se contó con un total de 98 instrumentos recolectados.

Para el desarrollo del grupo focal, se analizaron varias categorías con la intención de recopilar información sobre: valoración de las personas graduadas de la carrera (formación y conocimientos adquiridos, perfil profesional, actualización y capacitación, desempeño profesional, ,capacidades para emitir opiniones, diagnosticar problemas y resolverlos, trabajo en equipo, respecto, empatía) y capacidades específicas (comunicación, pensamiento crítico, solución de problemas, interacción social, autoaprendizaje, formación y consistencia ética, pensamiento globalizado, sensibilización social, sensibilidad estética, competencias tecnológicas).

PERFIL DOCENTE Y USP DE TIC EN EL AULA

El plan de estudios de la EBDI tiene como uno de sus ejes curriculares, la vigilancia tecnológica, el cual está relacionado

con el desarrollo de habilidades informáticas y profesionales para comprender los cambios, detectar oportunidades y gestionar de manera eficiente los recursos tecnológicos para generar información para la toma de decisiones.

La mediación pedagógica pretende ser innovadora y participativa, donde el docente y el estudiantado se interrelacionan mediante la implementación de recursos tecnológicos como herramientas del proceso de enseñanza. Es por lo anterior, que se ha venido experimentado un cambio en el rol del docente, pasando a ser mediador en la construcción del conocimiento que junto con el estudiantado se vaya obteniendo en el proceso.

Según el modelo educativo que se promueve desde la carrera, el perfil docente debe contemplar los siguientes aspectos y competencias:

- Formación bibliotecológica y en el campo disciplinar atinente a las líneas de investigación.
- Dominio de su especialidad.
- Compromiso ético.
- Experiencia y compromiso por la investigación y extensión.
- Formación integral (humanista, tecnológica, social) y compromiso con la actualización y capacitación.
- Conocimiento en: TIC, mediación pedagógica.
- Capacidad de: trabajo en equipo, análisis y síntesis, crítica y autocrítica.
- Como actitudes para incidir positivamente en el clima de aprendizaje, se rescatan:
 - Empatía y trato.
 - Dinámica de las clases.
 - Coordinación y planificación de la clase.

- Material, trabajos y evaluación.
- Aplicación de la normativa institucional.
- Mediación pedagógica.

De acuerdo con los resultados de la investigación, sobre las áreas del conocimiento para ejercer la profesión, el personal considera como prioritarias las tecnologías de la información y la comunicación, la investigación y las relacionadas con el conocimiento disciplinar, seguida de la pedagogía universitaria. Manifiesta, además, que se requieren competencias de liderazgo, de carácter lógico, lingüístico y comunicativo, sin dejar de lado la innovación.

La calidad humana es muy destacada entre la opinión de los docentes, no conciben un docente sin este valor porque e a partir de este que se pueden desarrollar los espacios propicios de aprendizaje, acodes a las necesidades de la población estudiantil. Se observa una gran diversidad de valores y actitudes que los docentes expresan como fundamentales para ejercer la docencia. Respetando la percepción de cada uno, se reflejan, sus opiniones acerca de cuáles serían los valores y actitudes fundamentales para ejercer la docencia. En este sentido se resumen a continuación:

- Compromiso y responsabilidad.
- Honestidad, lealtad, solidaridad de su rol como educador para reforzar la actitud de servicio.
- Lealtad a la institución, tolerancia, servicio, solidaridad, respeto, búsqueda de la excelencia, humildad.
- Honradez, justicia, humildad, sinceridad, respeto y responsabilidad para y por el estudiantado y sus diferencias.

- Compromiso con su desarrollo y crecimiento profesional.
- Disposición al diálogo y a la reflexión sobre su quehacer, humildad para aceptar y ser partícipes de los procesos de mejora. Las opiniones externadas por los empleadores ponen de manifiesto la relación del modelo educativo con el desempeño profesional de los graduados y a su vez, el aporte del personal docente en la formación de los profesionales. Según los empleadores, la formación y conocimiento que los graduados han obtenido a lo largo de su formación profesional, no solo les ha permitido satisfacer los requerimientos de las instituciones donde laboran, sino que también han sido relevantes y útiles en su desempeño profesional.

Al respecto, los profesionales graduados y egresados participantes de la investigación, coinciden en que el perfil profesional es pertinente con los requerimientos del mercado laboral, cuentan con las competencias para desempeñarse a cabalidad y además, son conscientes de la necesidad de mantenerse en continua formación para poder ajustarse a los cambios y demandas de usuarios y empleadores, así como fortalecer Estos argumentos, parecen estar congruentes con los principios, fines que se promueve desde modelo educativo, así como el plan de estudios de la carrera.

Muchas de las capacitaciones recibidas por el personal en esta área, son promovidas por la EBDI como parte de los resultados obtenidos en la evaluación docente, el proceso de aseguramiento de la calidad y los diagnósticos participativos en donde el personal manifiesta sus necesidades de actualización de acuerdo con la tendencia disciplinar.

Al respecto, se han impartido capacitaciones relacionadas con pedagogía universitaria, utilización de las tecnologías de la información y comunicación y evaluación de aprendizajes. El siguiente gráfico muestra que el 76% manifiesta haber recibido capacitación en estas áreas en los últimos tres años.

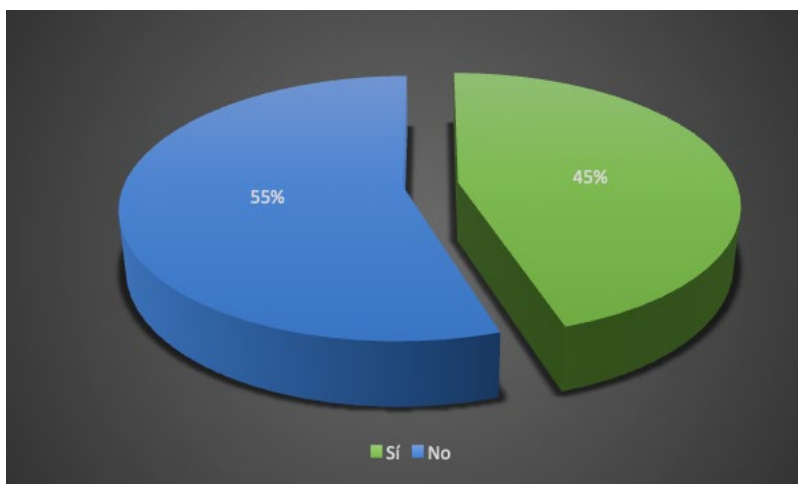


Gráfico 1. Formación pedagógica. Fuente: elaboración propia.

Los temas abordados en las capacitaciones se refieren a: prácticas docente, diseño de cursos en modalidad virtual/bimodal/aula virtual, evaluación curricular, aprendizaje basado en proyectos, portafolio de casos, estrategias metodológicas, mediación pedagógica.

Existe un porcentaje considerable que indica no haber participado en cursos de actualización, no obstante, desde la EBDI se han generado espacios de inducción, atención en horarios vespertinos y capacitaciones virtuales o bimodales, de manera que, la totalidad del personal, participe y tenga oportunidades de actualización.

DESEMPEÑO DOCENTE

Asignaturas impartidas

El perfil del personal docente de la Escuela facilita que esté en capacidad de impartir varios cursos del área disciplinar a su contratación, por lo que es común que algunos profesores a lo largo de su carrera como docente impartan alrededor de dos a cuatro cursos diferentes durante el año. Algunos por su especialidad y carga académica, específicamente los relacionados al área de organización documental, suelen impartir alrededor de dos a tres cursos diferentes y muy pocos casos imparten solamente un curso anual. Con respecto al personal que participa en proyectos de investigación, existe la práctica de dedicar al menos 20 horas de su carga académica para desarrollar la investigación por lo que son docentes que podrían estar impartiendo de dos a cuatro cursos anuales dependiendo del área de conocimiento en la que se desempeñan. El Cuadro 1 muestra el nombre del curso, el área de conocimiento del plan de estudios y la cantidad de docentes que han impartido los cursos en los últimos tres años.

Cuadro 1
Área de conocimiento versus cantidad de docentes

| Asignaturas o Materias | Área Correspondiente | Cantidad de docentes |
|--|---|----------------------|
| Fundamentos de Archivología | Organización de la Información documental | 2 |
| Organización de Archivos | Organización de la Información documental | 2 |
| Almacenamiento y recuperación de la información I y II | Organización de la Información documental | 3 |

La información después de Internet...

| Asignaturas o Materias | Área Correspondiente | Cantidad de docentes |
|--|---|-----------------------------|
| Almacenamiento y recuperación de la información III | Organización de la Información documental | 2 |
| Procesamiento de materiales especiales | Organización de la Información documental | 2 |
| Estadística aplicada a la bibliotecología | Investigación | 2 |
| Gestión del conocimiento | Administración de recursos y servicios de información | 2 |
| Estudios métricos | Investigación | 1 |
| Indización y resúmenes en documentación | Organización de la Información documental | 1 |
| Desarrollo de Colecciones | Organización de la Información documental | 2 |
| Control documental nacional e internacional | Organización de la Información documental | 1 |
| Comportamiento Organizacional | Usuarios, lectores, clientes | 2 |
| Mercadotecnia | Organización de la Información documental | 1 |
| Investigación I y II | Investigación | 1 |
| Conservación y preservación de materiales | Administración de recursos y servicios de información | 1 |
| El cliente y sus necesidades de información I y II | Usuarios, lectores, clientes | 2 |
| Introducción a la Bibliotecología y la documentación | Administración de recursos y servicios de información | 2 |
| Metodología de la investigación | Investigación | 1 |
| Aplicación de Multimedia | Administración de recursos y servicios de información | 1 |

| Asignaturas o Materias | Área Correspondiente | Cantidad de docentes |
|--|---|----------------------|
| Informática Documentaria | Administración de recursos y servicios de información | 2 |
| Unidades Especializadas de Información | | 1 |
| Administración de Bases de Datos | Administración de recursos y servicios de información | 1 |
| Gestión de Proyectos y Recursos Tecnológicos | Administración de recursos y servicios de información | 1 |

Fuente: elaboración propia.

Recursos tecnológicos utilizados

Por el tipo de materias que se imparten la mayoría de los docentes utilizan la tecnología, no solamente como herramienta para impartir la lección sino también como parte de los contenidos de los cursos que imparten y competencias que debe desarrollar en los estudiantes. El Cuadro 2 muestra la cantidad de docentes y el tipo de recursos tecnológicos utilizados como estrategia didáctica.

Cuadro 2
Tipos de recursos tecnológicos vs utilización docente

| Recurso | Cantidad de docentes |
|--------------|----------------------|
| PowerPoint | 16 |
| Aula virtual | 5 |
| Prezi | 9 |

| Recurso | Cantidad de docentes |
|-----------------------------|----------------------|
| Mapas mentales | 2 |
| Vídeos | 4 |
| Drive | 1 |
| YouTube | 3 |
| Redes sociales | 1 |
| Office, Word, excel | 3 |
| Canva | 1 |
| Emaze | 2 |
| Padlet | 2 |
| Go! Anime | 2 |
| Imágenes | 1 |
| Códigos QR | 1 |
| Audacity | 11 |
| Constructor | 1 |
| Videoconferencia | 1 |
| Quien quiere ser millonario | 1 |
| Balabolka | 1 |

Fuente: elaboración propia.

El Cuadro 3 menciona las plataformas, aplicaciones tecnológicas y recursos en línea utilizados como parte de la mediación pedagógica.

Cuadro 3. Plataformas utilizadas y aplicaciones tecnológicas y recursos en línea vs Número de docentes

| Plataformas | Cantidad de docentes |
|--|----------------------|
| Moodle | 8 |
| Office | 3 |
| Libre office | 1 |
| Tesauros en línea | 1 |
| Base Datos EBSCO | 4 |
| Prezzi, aplicación en línea | 1 |
| Google | 6 |
| Libros digitales | 1 |
| Facebook | 2 |
| UNA Búsqueda | 2 |
| OPAC no | 1 |
| Portal de Archivos Españoles | 1 |
| Red de Archivos Iberoamericanos Diplomáticos (RIAD) | 1 |
| Scielo | 1 |

| Plataformas | Cantidad de docentes |
|------------------------------|----------------------|
| Dialnet Redalyc Digitalia | 1 |
| Scopus ProCite | 1 |
| Padlet | 1 |
| Repositorios institucionales | 1 |

Para la aplicación y enseñanza de estos recursos y plataformas, el personal docente ha utilizado distintas formas de interacción con el estudiante y viceversa. Para el diseño pedagógico se ha contado con el apoyo institucional y del personal informático de la EBDI. El Aula Tecnológica es muy utilizada como parte de la mediación, donde se suele colocar recursos complementarios como videos, instrumentos, guías y recursos de evaluación, como maneras que contribuyen al fomento de habilidades informáticas.

La aplicación de estos recursos y herramientas ha sido un reto para el personal docente, el cual de manera creativa innova y se compromete a investigar, actualizarse y ha mostrado interés para descubrir y adoptar nuevas formas de mediar y facilitar el aprendizaje, con la aplicación de estos, como apoyo al proceso educativo.

REFLEXIONES FINALES

La formación pedagógica del personal docente es indispensable para garantizar el desarrollo del currículum y su correspondencia con los modelos pedagógicos. La importancia de participar en procesos de mejora continua que contribuyan a generar espacios y propuestas para el fortalecimiento

de las competencias docentes y para contribuir a una formación idónea de cuadros profesionales.

Derivadas del proceso de participación y evaluación del desempeño del personal docente, se considera que el perfil docente debe contemplar dominio en las áreas de conocimiento del plan de estudio, destacando de manera fundamental, el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación y la investigación, seguida de la pedagogía universitaria. Pero, además, ponen especial atención a las cualidades personales como el amor, la pasión por enseñar; una persona actualizada, que aprende; creativa y comunicativa.

Se destaca la necesidad de fortalecer la mediación pedagógica con formas que promuevan la creatividad, la construcción de conocimientos en interconexión con el contexto, el desarrollo del cuestionamiento crítico, propositivo, entre otros y la evaluación utilizando las TIC.

Las actividades de evaluación, autoevaluación desarrolladas en la EBDI, así como los encuentros con empleadores y graduados o egresados, como parte de los procesos de mejora continua permiten conocer y reflexionar de manera rigurosa y sistemática sobre la propia práctica, las fortalezas y aspectos por mejorar para proponer opciones activas de cambio curricular y formación docente y profesional.

El personal docente de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información ha dado paso a la incorporación de las TIC como mediación pedagógica, reconociendo la necesidad y oportunidad de su incorporación en los procesos de enseñanza.

La actualización y capacitación docente y la planificación de espacios de actualización profesional para graduados y egresados se ha constituido en una práctica para el fortalecimiento de competencias y habilidades que contribuyan al desempeño de sus funciones. Lo anterior ha permitido

comprender el significado de la educación y actualización en las TIC desde tres enfoques: desde la academia, con la presencia de las TIC en la acción sustantiva: docencia, extensión e investigación; desde el aula: con la disponibilidad y aplicación de recursos y herramientas en el proceso de enseñanza y desde la actualización profesional, mediante las capacitaciones y atención de demandas profesionales y del mercado laboral con respecto al uso y aplicación de las TIC en servicios y productos de información.

La existencia de asesorías y procesos de capacitación por parte de la Universidad, así como la vinculación del personal informático en la gestión académica favorece los procesos de formación continua, espacios de retroalimentación y seguimiento en el que participan docentes, estudiantes y egresados.

BIBLIOGRAFÍA

- Bullough, R. 2012. *Convertirse en profesor: la persona y la localización social de la formación del profesorado*. En Biddle, B; Good, T. y Goodson, I. 2000. *La enseñanza y los profesores I*. España: Editorial Paidós.
- Cabalín, D.; Navarro, N.; Zamora, J. y Martín, S. 2010. "Concepción de Estudiantes y docentes del buen profesor Universitario. Facultad de Medicina de la Universidad de La Frontera". *Morphol* (Vol. 28, 1) 283-290.
- Caballero, K. 2013. "La formación del profesorado universitario y su influencia en el desarrollo de la actividad profesional". *Revista de Docencia Universitaria*. (Vol.10, 2) 391-412.

- Carrera, F. y Coiduras, J. 2012. "Identificación de la competencia digital del profesor universitario: un estudio exploratorio en el ámbito de las Ciencias Sociales". *Revista de Docencia Universitaria*. (Vol.10, 2) 273-298.
- Carretero, M. 2001. *Constructivismo y Educación*. Argentina: Grupo Editor.
- Coll, C. 2000. *Constructivismo e intervención educativa: ¿cómo se ha de enseñar lo que ha de construirse?*. Madrid: Universidad de Barcelona.
- Rodríguez Salas, Karla. 2018. "Proyecto de Investigación: Perfil del docente y su vinculación con el modelo educativo en la educación bibliotecológica y de documentación en Iberoamérica y el Caribe: estudio de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información, Universidad Nacional, Costa Rica". *Informe final*. Heredia, Costa Rica: UNA. EBDI.
- Universidad Nacional (Costa Rica). 2012. *Modelo pedagógico*. Heredia: UNA Gaceta. 2.
- Universidad Nacional (Costa Rica). 2018. *Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. Comisión de Diseño Curricular. Bachillerato y Licenciatura en Bibliotecología y Gestión de la información*. Heredia: UNA.
- Universidad Nacional (Costa Rica). 2019. *Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. Proyecto de Aseguramiento de la Calidad de la Carrera de Bibliotecología y Documentación. Seguimiento a Graduados*. Heredia: EBDI.

La información después de Internet: Repensando las libertades, amenazas y derechos.

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información/UNAM. La edición consta de 100 ejemplares. Coordinación editorial, Israel Chávez Reséndiz; revisión especializada y revisión de pruebas Carlos Ceballos Sosa; formación editorial, Óscar Daniel López Marín. Fue impreso en papel cultural de 90 gr. en los talleres de Grupo Fogra. Año de Juárez 223. Col. Granjas San Antonio. Alcaldía Iztapalapa. Ciudad de México. Se terminó de imprimir en 2021.