

El impacto del CUIB en las bibliotecas públicas mexicanas

DR. FEDERICO HERNÁNDEZ PACHECO
Director General de Bibliotecas
Consejo Nacional para la Cultura y las Artes

Con el advenimiento de la Sociedad de la Información y los cambios respecto al uso y oferta de la información, la biblioteca pública tiene una oportunidad sin par de contribuir al desarrollo de su comunidad, de la misma manera que lo hizo en el siglo XIX con el advenimiento de la Sociedad Industrial, cuando resultó elegida el instrumento de la sociedad para la formación de los trabajadores.

Vanda Ferreira Dos Santos
Biblioteca pública y desarrollo económico

INTRODUCCIÓN

El 14 de diciembre de 1981 se publicó en la *Gaceta UNAM* el acuerdo por el cual se creó el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB). A este Centro se le confirió la importante responsabilidad de impulsar, en cantidad, diversidad y calidad, el conocimiento bibliotecológico que requiere el país.

El apoyo que el CUIB brinda a diversas instituciones ha sido una forma de estrechar y fortalecer sus vínculos con la sociedad, contribuyendo de esta manera a la solución de los problemas relacionados con el libro, las bibliotecas, la lectura y la información.

México no es el mismo que fue entonces, ya que el panorama bibliotecario ha crecido en el número de bibliotecas que ahora tenemos, e incluso, en algunas de ellas se encuentran varias decenas de miles de volúmenes. También cambió el horizonte bibliotecario con el surgimiento de nuevas opciones de formación profesional bibliotecaria en el interior del país; y que decir de la irrupción de las tecnologías de la información y comunicación en nuestras bibliotecas, que ha modificado en buena medida las ideas de automatización que había hace más de dos décadas.

Dos años después del nacimiento del CUIB, se creó el Programa Nacional de Bibliotecas Públicas, que impulsó la creación de una “Red Nacional de Bibliotecas Públicas que fuera dinámica y flexible, capaz de adaptarse a las variadas condiciones geográficas, económicas y sociales imperantes en México, y que al mismo tiempo apoyara el proceso de descentralización de la vida nacional y por ende el federalismo”.¹

A 25 años de la creación del CUIB, y a 24 de que surgieron el Programa y la Red Nacional de Bibliotecas Públicas, es importante hacer un balance de la manera cómo el Centro de Investigaciones ha participado en el desarrollo de las bibliotecas públicas de nuestra nación, y aún más importante, visualizar las posibles formas de participación que se abren en la coyuntura actual. De esta manera, el presente documento se centrará en estos dos momentos y cerrará con unas consideraciones finales.

1 Magaloni de Bustamante, A.M. “La Investigación bibliotecológica y la Red Nacional de Bibliotecas Públicas”. – pp. 128-133. – En: *Edición conmemorativa del X Aniversario del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas* / comp. Estela Morales Campos, Elsa Ramírez Leyva. – México : CNCA, DGB : CUIB, 1992. T. 1, p. 129.

ANTECEDENTES

Cuando se celebraron 10 años de la creación del CUIB, Ana María Magaloni de Bustamante, quien fuera investigadora del Centro y designada por la Secretaría de Educación Pública como titular de la Dirección General de Bibliotecas (DGB), en ese entonces dependiente de la Secretaría de Educación Pública, hizo una contribución a la memoria sobre la investigación bibliotecológica y la Red Nacional de Bibliotecas Públicas.

En su escrito, Magaloni de Bustamante apuntó que hubo investigadores del CUIB que participaron en dos sentidos:

- en el establecimiento de los criterios normativos para la prestación de los servicios adecuados a las necesidades de lectura de los usuarios de las bibliotecas públicas, y
- en la definición de los objetivos, las instancias participantes y los mecanismos bajo los cuales funciona la Red Nacional de Bibliotecas Públicas, que se insertaron en la iniciativa de la Ley general de bibliotecas.²

Con Magaloni de Bustamante se fueron varios bibliotecólogos a trabajar en la DGB. Algunos, como Rosa María Fernández de Zamora, ocuparon puestos directivos, otros contribuyeron con sus conocimientos.

En materia de investigación bibliotecológica fueron cuatro las líneas de estudio en las que han participado los investigadores del CUIB:

1. **Normativa de las bibliotecas públicas.** El tratamiento de este tema resulta claro por la cita hecha anteriormente. La normativa que se diseñó está compuesta por manuales, instructivos, indicadores, reglamentos y la *Ley General de Bibliotecas*.
2. **Historia de las bibliotecas.** En esta materia se desarrolló una importante labor editorial encabezada por Rosa María Fernández de Zamora, a través de la coordinación de las colecciones que publicó la Dirección General de Bibliotecas: *Historia de las bibliotecas en*

2 *Ibid.*, t. 1, p. 130.

México e Historia de las bibliotecas en los estados de la República Mexicana. En la segunda participaron los investigadores Surya Pechiche de Sánchez MacGrégor, Ramiro Lafuente López y Elsa Ramírez Leyva. Además, en 1985 el CUIB llevó a cabo una mesa redonda con el nombre “Las Bibliotecas en la vida de México: de Carranza a nuestros días”, en la que se trataron varios períodos de la historia nacional centrados en lo que ocurría con las bibliotecas, y con especial énfasis en las bibliotecas públicas. Participaron Rosa María Fernández de Zamora, Estela Morales Campos y Adolfo Rodríguez Gallardo, e invitaron a investigadores externos como Helen Ladrón de Guevara y Jorge González Durán. Asimismo, no debemos olvidar en este grupo la investigación que realizó Martha Añorve Guillén sobre el lugar que correspondió a Juana Manrique de Lara en la política bibliotecaria de Vasconcelos.

3. **Lectura.** Este es un tema muy importante dentro del concepto de biblioteca pública que inicialmente se definió para nuestra nación. En apoyo a las campañas de fomento de lectura y para reforzar las actividades que en este mismo sentido debían desarrollar las bibliotecas públicas, la Dirección General de Bibliotecas impulsó la realización de investigaciones en la materia, que luego se consolidaron y difundieron en la serie *Bibliotecas públicas y conducta lectora: investigaciones*, que fue supervisada por Magaloni de Bustamante desde que inició en 1988 y hasta su conclusión en 1998. El CUIB mantuvo investigaciones sobre esta materia a cargo de Trinidad Román Haza, aunque se enfocaron más hacia el interior de la UNAM. También Elsa Ramírez Leyva y Adolfo Rodríguez Gallardo se interesaron por desarrollar sus investigaciones sobre la lectura, y la primera ha impulsado la realización de una encuesta nacional sobre lectura conjuntamente con la Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias (IFLA), en la que han participado activamente algunos coordinadores estatales de bibliotecas públicas.
4. **Bibliotecas públicas.** Este tema también se desarrolló ampliamente en la serie *Bibliotecas públicas y conducta lectora: investigaciones*, en donde se estudiaron los informes estadísticos, la desconcentración de la Biblioteca de México “José Vasconcelos”, la utilidad y dotación óptima de la biblioteca pública, las relaciones de la

biblioteca con la comunidad, el uso de las bibliotecas públicas, los cursos de entrenamiento en el funcionamiento de las bibliotecas públicas, los efectos del taller “Mis vacaciones en la biblioteca”, los servicios de préstamo, los servicios de fin de semana, los usuarios, la colección de consulta, la percepción de los bibliotecarios sobre los talleres infantiles de verano, el ambiente físico de las bibliotecas públicas y otras tantas materias. El CUIB ha realizado investigaciones y también dirigido trabajos recepcionales en estas materias, además de haber abierto espacios para tratar temas sobre las bibliotecas públicas. A manera de ejemplo, Jaime Ríos ha investigado sobre la biblioteca pública y los valores humanos, y Filiberto Felipe Martínez Arellano ha dirigido dos tesis de licenciatura sobre los procesos técnicos en la Biblioteca de México “José Vasconcelos”. Durante algunos eventos del CUIB, también se pudieron escuchar las contribuciones de Jaime Loyola Rocha, respecto a experiencia de 15 bibliotecas públicas con grupos étnicos inmigrantes en el Valle de Chalco. A esto debemos agregar que desde 1996, Rosa María Fernández de Zamora coordina el *Mapa bibliotecario y de servicios de información de la Ciudad de México*, que permite conocer, de manera impresa y por Internet, la ubicación y el servicio que ofrecen las bibliotecas públicas que existen en la capital de la República.

El desarrollo de estas cuatro líneas de investigación ha sido un importante impulso y acompañamiento de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas. Sin embargo, es importante señalar que sería deseable que el CUIB tuviese un mayor número de investigadores para efectuar un mayor número de investigaciones en estas líneas, y otras que plantearemos a continuación.

EL IMPACTO DEL CUIB EN LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

La investigación que realiza actualmente el CUIB se desarrolla en cinco áreas principales:

- I. Fundamentos de las Ciencias Bibliotecológica y de la Información.
- II. Información y Sociedad.
- III. Sistemas de Información.

IV. Análisis y Sistematización de la Información Documental.

V. Tecnologías de la Información.

Las líneas de investigación se han ido transformado paulatinamente dada la evolución que ha tenido la Bibliotecología y la emergencia de nuevos problemas y objetos de estudio. Los proyectos de investigación del CUIB se han vinculado de manera estrecha y multidisciplinaria con las temáticas inherentes a la generación, organización, distribución y uso de la información en diversos soportes, expandiéndose de esta forma su campo de investigación, ya que se involucra en los ámbitos de las Ciencias de la Información, la Documentación, la Archivología, la Ingeniería, la Lingüística, las Ciencias Sociales, la Educación y la Física, entre otras.³

A este respecto, la ampliación temática y nuevos enfoques que el CUIB ha experimentado en sus diferentes áreas de investigación pueden convertirse en un potencial apoyo de primer orden para las acciones que la Dirección General de Bibliotecas (DGB) del CONACULTA ha decidido llevar a cabo, de acuerdo con su plan estratégico 2007-2012,⁴ en el proceso hacia la mejora y modernización de las bibliotecas públicas de la Red Nacional.

Por ejemplo, los investigadores del CUIB que abordan el Área II, de Información y sociedad, podrían participar en la revisión, propuesta y consulta para la modificación de la *Ley General de Bibliotecas*, y además aportar una serie de observaciones a las propuestas para la estructuración de políticas, normas y legislación en materia de información.

Asimismo, la integración de comités consultivos en diversos temas, permitiría a la DGB desarrollar, integrar y poner en marcha programas innovadores y de gran importancia e impacto para sí misma y para las bibliotecas públicas. Entre los temas que dichos comités con-

3 Martínez Arellano, Filiberto Felipe. Informe de actividades, 2006 agosto 2007. – México : CUIB, 2007. p. 11. Disponible en Internet: [http://cuib.unam.mx/INF06-07\(FINAL14SEPT\)WEB.pdf](http://cuib.unam.mx/INF06-07(FINAL14SEPT)WEB.pdf)

4 Documento interno inédito.

sultivos podrían abordar, y que en este caso tienen relación con el Área II que el CUIB desarrolla, están los siguientes:

- Políticas de desarrollo de colecciones
- Estudios y formación de usuarios
- Estudios métricos de la información

Asimismo, algunos temas relacionados con las áreas de investigación IV y V del CUIB podrían ser discutidos en el seno de estos comités consultivos; de esta manera, se podrían considerar los siguientes:

- Normalización
- Control bibliográfico
- Sistematización de la información
- Tecnologías de la información
- Biblioteca digital

También la docencia, la Educación Continua y la vinculación académica son actividades donde el CUIB ha incursionado, por lo que la experiencia en estos aspectos podría permitir que varias directrices que la DGB se ha marcado se cristalicen de manera efectiva.

El intenso programa de educación continua, que año con año desarrolla el CUIB con la finalidad de colaborar en la actualización de los profesionistas de la Bibliotecología y los Estudios de la Información, puede extenderse al personal de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas para que, mediante un programa integral, los bibliotecarios sean formados y capacitados por los mejores especialistas en la materia con que cuenta nuestro país, cuyos ejes fundamentales sean la formación, profesionalización, certificación de competencias y actualización continua del personal bibliotecario de la Red Nacional y de la propia DGB.

La DGB podría ofrecer su propio programa de desarrollo de capital humano en dicha modalidad, aprovechando la experiencia y los recursos del CUIB, que junto con los recursos tecnológicos propios tendría un potencial mayor para llegar a más lugares dentro de la República Mexicana, venciendo las barreras geográficas y de tiempo, y beneficiando así a más bibliotecarios de los estados y municipios del país.

Este bagaje de conocimientos y experiencias del CUIB puede ser aprovechado por la DGB, para que con un espíritu de compromiso mutuo y de colaboración, la red bibliotecaria más grande e importan-

te de nuestro país, de cara al 2012, siga floreciendo y dando fruto constante a la sociedad mexicana, que día con día evoluciona y necesita de más y mejores servicios de información.

CONSIDERACIONES FINALES

El CUIB es una entidad académica que, a 25 años de existencia, ha contribuido al desarrollo de las bibliotecas públicas con un amplio programa de investigaciones teóricas y aplicadas sobre los fenómenos relacionados con las bibliotecas, la lectura y la información. Asimismo, ha contribuido al desarrollo de la investigación bibliotecológica de alto nivel, por lo que hoy en día es reconocido como una institución a la vanguardia en su género.

Desde entonces ha ofrecido su compromiso de colaboración a la Dirección General de Bibliotecas del Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, la cual desde su aparición en 1983, encontró en el CUIB un respaldo fundamental en el ámbito bibliotecológico.

En este sentido, temas tan importantes como el mejoramiento del servicio bibliotecario, la legislación bibliotecaria, el desarrollo de colecciones, el uso de nuevas tecnologías de la información, el desarrollo de los recursos humanos, la formación y capacitación de los bibliotecarios, entre otros, deberán estar en los próximos años en la agenda del CUIB, como parte de su compromiso con la sociedad mexicana y sus bibliotecas públicas.

BIBLIOGRAFÍA

Bibliotecas públicas y conducta lectora : investigaciones. – [No.]1 (mayo 1984/oct. 1985)-[no.] 7. – México : SEP, DGB, 1988-1998.

Edición conmemorativa del X Aniversario del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas / comp. Estela Morales Campos, Elsa Ramírez Leyva. – México : CNCA, DGB : CUIB, 1992.

Martínez Arellano, Filiberto Felipe. “La contribución del CUIB a la investigación de la lectura”. – pp. 19-44. – En: *Seminario Lectura : pasado, presente y futuro* (1o : 29 sept.-2 oct. 2003 : México, D.F.). Lectura : pasado, presente y futuro : memoria del Seminario Lectura : pasado, presente y futuro, del 29 de septiembre al 2 de octubre de 2003 / comp. Elsa Margarita Ramírez Leyva. – México : CUIB, 2005. – (Colec. Sistemas bibliotecarios de información y sociedad)

Martínez Arellano, Filiberto Felipe. *Informe de actividades, 2006 agosto 2007*. – México : CUIB, 2007. – Localización:
[http://cuib.unam.mx/INF06-07\(FINAL14SEPT\)WEB.pdf](http://cuib.unam.mx/INF06-07(FINAL14SEPT)WEB.pdf)

Morales Campos, Estela. “Nuestros bibliotecarios : Magaloni de Bustamante, Ana María”. – pp. 120-121. – En: *Biblioteca Universitaria : revista de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM*. — Nueva época, vol. 4, no. 2 (jul./dic. 2001)

La Red Nacional de Bibliotecas Públicas. – México : CNCA, Dirección General de Bibliotecas, 1991.