

# Las bibliotecas durante la pandemia del COVID-19: ¿cómo ha reaccionado la comunidad bibliotecaria?

BRENDA CABRAL VARGAS  
*Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas  
y de la Información, UNAM*

## INTRODUCCIÓN

La pandemia asociada a COVID-19 ha generado grandes cambios a nivel global que afectan en gran medida todas las actividades de nuestra vida diaria y con ello nos replantean nuevas formas de trabajo y convivencia, debido fundamentalmente al distanciamiento social y al uso de métodos de bioseguridad. El panorama de respuesta y acciones llevadas a cabo por las instituciones patrimoniales y culturales de México, tales como bibliotecas, archivos y museos frente a la COVID-19 ha sido muy activo para poder crear espacios adecuados que realizan procedimientos de aislamiento o cuarentena para sus objetos.

El aislamiento ha provocado problemas principalmente de índole económico, el sistema laboral que comprende multiplicidad de profesiones ha seguido marchando en algunos ámbitos, y se han adecuado a las modalidades exigidas por la situación de pandemia. Y en otros, sobre todo los oficios y las cuestiones mercantiles se han visto dañadas.

Dentro de este marco y sacando provecho de éste, los bibliotecarios y archivistas han enfocado su tarea en actividades

innovadoras que involucran recursos digitales con la finalidad de permitir el acceso a la información y conocimiento a la sociedad para cumplir con el rol social que caracteriza a las profesiones enfocadas a la gestión de la información.

La diversidad de servicios ofrecidos en tiempo de pandemia, las redes solidarias constituidas, los protocolos en los cuales se han trabajado para él “después” de la pandemia, refleja una vez más la experiencia social contenida que fluye en situaciones de crisis y muestra la construcción de relaciones sólidas entre los profesionales de la información y la sociedad.

Este documento tiene como finalidad conocer y conocernos desde las acciones que han sido realizadas en diferentes ámbitos donde se desenvuelven los profesionales de la información, lo que permite interpelarnos y dar cuenta de los avances de la bibliotecología y la archivología en tiempos de COVID-19.

Aquí se describen todas las intervenciones profesionales, las experiencias y buenas prácticas impulsadas durante esta pandemia, demostrando el impacto no solo en la construcción de nuevos conocimientos para hacer frente a los desafíos actuales, sino para dar cuenta de la relevancia de las profesiones enfocadas a la gestión de la información en otros espacios y en torno a la vigencia de esta.

Las complicaciones por las que transita la sociedad actual ponen en evidencia una necesaria conciliación por parte de estos profesionales con la misma, luego de muchos años de trabajo y, en algunos casos, sin ser vista o ser valorada; sin embargo, durante esta pandemia han venido a ocupar actualmente un lugar revelador dentro del universo de la información.

## LAS ASOCIACIONES DE BIBLIOTECARIOS DURANTE EL COVID-19

El papel de las asociaciones en México y el mundo siempre ha sido eminentemente social; impulsa el desarrollo laboral y profesional de sus asociados; fomenta acciones para que los asociados puedan realizar acciones en sus centros de trabajo que repercutan directamente en el desarrollo de su comunidad y de todo el país.

Empezaré hablando de la Asociación Mexicana de Bibliotecarios (AMBAC), fundada en 1954. Es la asociación de bibliotecarios más grande y antigua de nuestro país. Tiene como objetivos principales el mejoramiento profesional de sus socios y la promoción y fomento de las bibliotecas, el servicio bibliotecario y la biblioteconomía en México. Actualmente cuenta con un gran número de asociados, tanto personales como institucionales, nacionales y extranjeros. La AMBAC realiza, entre otras actividades, cursos y talleres de actualización, reuniones ordinarias, asambleas de asociados y las Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía, que son espacios para la exposición, discusión y análisis de asuntos relacionados con las bibliotecas y las ciencias de la información.

Durante la pandemia, AMBAC ha realizado varios webinarios enfocados en dar buenas prácticas en diversos tipos de bibliotecas durante el confinamiento obligado por el COVID-19. En el primero de los webinarios,<sup>1</sup> se empezó por hablar de la responsabilidad social de las bibliotecas durante esta pandemia; los siguientes trataron sobre las acciones y recomendaciones para ser aplicadas a cierto tipo de bibliotecas: universitarias, públicas, escolares y especializadas.

De la misma manera, se generó un documento llamado “Lineamientos para la reapertura de Bibliotecas durante la Emergencia Sanitaria por COVID-19”. Este documento, constituido por ocho apartados y cuatro anexos, ofrece una visión global sobre la naturaleza de este nuevo virus, la situación general de las bibliotecas, la valoración de la responsabilidad social de los bibliotecarios y, sobre todo, las recomendaciones generales para gestionar los servicios bibliotecarios ante la nueva normalidad.

Con la presentación de estos lineamientos, la AMBAC reitera su visión de ser una organización líder de bibliotecarios que impulsa el desarrollo laboral y profesional de sus asociados al presentar

---

1 Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A.C. “Recomendaciones Post COVID-19: contexto y realidad en bibliotecas universitarias” video de YouTube, 2:09:35, 19 de mayo de 2020, <https://www.youtube.com/watch?v=Gwfeqo8xaEU>.

una publicación imprescindible y relevante para el futuro de las bibliotecas en México en el contexto de la pandemia por COVID-19.

Este documento fue el resultado de una labor conjunta de muchas instituciones, comités de trabajo, foros profesionales virtuales y la participación individual de muchos bibliotecarios de todo el país y aún, de otras latitudes. Los lineamientos que se presentaron a la comunidad son directrices consensadas cuya eficacia se han comprobado en diversos tipos de bibliotecas.

Esta publicación también representó la voz oficial de la Asociación —la más antigua de México— que se suma a los esfuerzos por documentar y publicar recomendaciones a nivel mundial por parte de asociaciones bibliotecarias, colectivos, consorcios, redes y bibliotecas individuales, en el entendido de que la comunidad bibliotecaria global está consciente de que las bibliotecas y los servicios de información son la respuesta para seguir difundiendo información veraz y confiable con el claro compromiso de servir a las comunidades.

Estos lineamientos para la reapertura de bibliotecas invitan a la innovación en la prestación de servicios —atendiendo a las nuevas políticas de salud pública— y el fortalecimiento de nuestra profesión en la agenda social de nuestro país.

Otra asociación reconocida e importante en nuestro país es el Colegio Nacional de Bibliotecarios (CNB), que realizó su propio documento debido a que, como ellos mismos mencionan, están

[...] conscientes de los retos que implica la reapertura de las actividades sociales, educativas y económicas, por tal motivo hemos desarrollado una serie de *Recomendaciones para la reapertura de bibliotecas en el contexto de la pandemia por COVID-19*, documento que tiene como objetivo presentar lo más ampliamente posible un panorama de consideraciones que puedan servir de referencia a las diferentes bibliotecas y a las distintas unidades de información para la realización de sus propios protocolos.<sup>2</sup>

---

2 “Recomendaciones para la reapertura de bibliotecas en el contexto de la pandemia por COVID-19”, Colegio Nacional de Bibliotecarios, creado 26 de mayo de 2020, <https://www.cnb.org.mx/index.php/noticias>.

Dicho documento está estructurado en dos etapas:

ETAPA UNO. Preparando el regreso a la biblioteca o unidad de información. En esta etapa, se abordan diferentes puntos previos al inicio de reanudación de actividades presenciales a fin de poder tener un panorama claro para la reorganización del funcionamiento de la biblioteca.

ETAPA DOS. Reorganización y funcionamiento de la biblioteca. Se abordan aquellos aspectos que requieren plantear modificaciones a los procedimientos y rutinas para el funcionamiento de la biblioteca encaminado a la “nueva normalidad”, considerando las personas, la infraestructura, las colecciones, los servicios y las medidas de información.

En tercer lugar, es menester hablar de la “Guía para la reapertura de bibliotecas universitarias” publicada por el Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de Instituciones de Educación Superior, A. C. (CONPAB-IES). La CONPAB-IES es una organización que promueve el desarrollo de los servicios Bibliotecarios en las bibliotecas de Instituciones Públicas de Educación Superior de nuestro país. Esta Guía,<sup>3</sup> emitida en mayo de 2020, se elaboró a partir de la realización de un webinar nutrido por las opiniones de los asistentes al mismo. El documento ofrece sugerencias sencillas y prácticas estructurado en cuatro apartados: medidas en relación con los espacios físicos, con relación en la atención a los usuarios, con relación a las colecciones impresas y con relación al personal.

Estos tres importantes documentos, de las principales asociaciones bibliotecarias del país, son documentos generales y en construcción permanente, que de ninguna manera son indicativos, sino precisamente una guía general para adaptar las sugerencias

---

3 Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior, “Guía para la reapertura de las bibliotecas universitarias en tiempos de COVID-19”, mayo 2020, <https://www.flipsnack.com/BibliotecaUnach/guia-para-la-reapertura-de-bibliotecas-universitarias-lufgqfunf.html>.

acordes con las particularidades por tipo de biblioteca y la comunidad a la que atienden.

En el plano internacional, podemos mencionar el gran trabajo de investigación realizado por la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA). Como es sabido, es una organización mundial creada para proporcionar a los bibliotecarios de todo el mundo un foro para intercambiar ideas que promueva la cooperación, la investigación y el desarrollo internacionales en todos los campos relacionados con la actividad bibliotecaria y la bibliotecología. Siempre se ha caracterizado por mantener y promover directrices para los servicios bibliotecarios. En tiempos del COVID-19, no ha dejado de proporcionar información sobre cómo actuar en los diversos ámbitos en que se desarrollan los bibliotecarios. Conforme ha ido fluyendo la información, la IFLA ha compilado una importante guía, publicada en su sitio web, con enlaces a las acciones, los programas, la normatividad y las sugerencias que han realizado las bibliotecas a nivel mundial. Su liderazgo le ha permitido nutrirse de información de primera mano por parte de las asociaciones o sus secciones en todo el mundo para presentar un mapa muy completo sobre las prácticas e iniciativas bibliotecarias que se están realizando en todos los rincones del mundo.

La guía, actualizada constantemente, denominada “Recursos clave para la respuesta de las bibliotecas a la pandemia del coronavirus” es parte de la sección COVID-19 y el Sector Global publicado en seis idiomas. La estructura está constituida por los siguientes rubros:

- Comprender la enfermedad COVID-19 y su propagación.
- Cierre de bibliotecas en el mundo.
- Manejo de los distintos enfoques sobre las restricciones.
- Mantener la seguridad en la casa y en el trabajo.
- Manejo de materiales.
- Distanciamiento social y servicios de entrega.
- Prestación de servicios de manera remota.
- Recursos disponibles.

- Manejo del trabajo remoto.
- Reasignación de los recursos de las bibliotecas.
- Reapertura de las bibliotecas.
- Limitación de la cantidad de personas presentes en las bibliotecas.
- Limitación de la concentración de usuarios.
- Promoción de las medidas de higiene.
- Medidas de seguridad para el personal.
- Comunicación con el público.
- Planes de reapertura en todo el mundo.<sup>4</sup>

Con lo anterior, queda claro que las asociaciones de bibliotecas han intensificado sus acciones y ofrecen recursos para que sus miembros puedan planificar y responder, brindar capacitación en línea y reunir la última información para respaldar la toma de decisiones de sus miembros.

#### LAS BIBLIOTECAS Y LOS BIBLIOTECARIOS DURANTE EL COVID-19

Las bibliotecas de diferentes partes del mundo se enfrentan a situaciones bajo contextos muy diferentes, desde ofrecer servicios con restricciones específicas, hasta el cierre por completo. Algunos ejemplos de lo anterior son mencionados por IFLA y son:

- Bélgica: Las bibliotecas y los archivos cerraron para sus usuarios (en holandés).
- Bulgaria: Proporcionó recursos para que los bibliotecarios respondan a la enfermedad COVID-19 (en búlgaro).

La IFLA menciona que muchas veces los servicios bibliotecarios reflejan la política de salud del país en el que se encuentran. En el

---

4 “COVID-19 y el sector bibliotecario global”, Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas, <https://www.ifla.org/ES/node/92983>.

caso de bibliotecas con cierta actividad, solamente se toman medidas básicas de limpieza y de higiene. En el caso del cierre total, desde un principio se han diseñado servicios para el trabajo remoto. Se están tomando decisiones difíciles sobre el mejor modo de brindar acceso a la información sin comprometer la seguridad de los usuarios de las bibliotecas y de su personal.<sup>5</sup>

A partir de la consulta de varios webinarios organizados con bibliotecarios de varios países del mundo apoyados por especialistas, se ha comprobado que las acciones que se han tomado en varios países, las cuales a veces son muy estrictas, han sido acertadas a pesar de que las decisiones de cerrar el servicio no son fáciles de tomar por parte de autoridades o directores de bibliotecas debido al espíritu de ayuda que caracteriza a la comunidad bibliotecaria, pero también es un deber proteger la salud de las comunidades y del personal que labora en las instituciones.

En ese sentido, las bibliotecas pueden ser percibidas como instituciones generadoras de información confiable y redes de comunicación de ayuda. La literatura generada sobre la percepción del riesgo de contagio por COVID-19 nos habla de que deben existir discursos donde se resalte la importancia que tiene la gente en el cuidado y no solo generar información llena de datos o frías estadísticas. Como afirma Dryhurst, las bibliotecas siempre han sabido elaborar comunicaciones basadas en las necesidades de sus comunidades.<sup>6</sup>

Teniendo en cuenta el marco sanitario, las bibliotecas están haciendo diversas acciones en rubros como el manejo del material y el uso de equipo de cómputo hablando de aspectos de infraestructura. Y en la provisión de servicios bibliotecarios, se han registrado programas y campañas remotas interesantes.

---

5 “COVID-19 y el Sector Bibliotecario Global: Declaración de la Presidenta y del Secretario General de la IFLA”, Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas, <https://www.ifla.org/ES/node/92981>.

6 Sarah Dryhurst *et al.*, “Risk perceptions of COVID-19 around the world”, *Journal of Risk Research*, (2020), <https://doi.org/10.1080/13669877.2020.1758193>.



El manejo de material es uno de los temas centrales que causa preocupación e incertidumbre. En general, se ha propuesto lo siguiente:

Implementación de políticas de cuarentena en libros devueltos (no mayor de catorce días en la mayoría de los casos) aunque en países como Italia existe mucha controversia por esas indicaciones o en el caso de Dinamarca, que no aplican periodo alguno; desinfección constante del equipo de las salas de consulta y catálogo al público o, incluso, prohibir el uso de las computadoras de servicio; cerrar completamente sus espacios de servicio y sólo ofrecer la posibilidad de pedir prestado o devolver libros en un mostrador, o a través de buzones o canastas especiales. Otra estrategia es permitir la entrada a los visitantes que han reservado con antelación. En la provisión de servicios bibliotecarios, se pueden mencionar los siguientes puntos como los más comentados o utilizados por las bibliotecas:

- Diseñar y probar flujos de trabajo para que todo el personal trabaje de forma remota.
- Algunos bibliotecarios de servicio están siendo reasignados a otras tareas en otros departamentos dentro de sus organizaciones, por ejemplo, utilizando habilidades de gestión de la información para apoyar a sus usuarios.
- Proporcionando comunicación continua con los usuarios sobre las oportunidades de utilizar los recursos o servicios de la biblioteca.
- Organizando historias digitales en las que los derechos de autor lo permitan.
- Promover el uso de bibliotecas electrónicas y otras herramientas, incluida la posibilidad de invertir en más contenido/licencias.
- No generar multas o sanciones sobre los libros físicos prestados y que sean devueltos cuando las condiciones sanitarias lo ameriten, y aumentar el número de usuarios de libros electrónicos que pueden pedir prestado dicho material o gestionar un incremento en las licencias por su

uso concurrente para generar mayor número de consultas virtuales.

Igualmente, por regiones, las bibliotecas, sin importar los recursos financieros, han diseñado estrategias de gran interés para los usuarios:

- África: diversas bibliotecas públicas están traduciendo información médica del COVID-19 a sus idiomas locales.
- Asia: algunas bibliotecas de la India ofrecen biblioterapia como un elemento paliativo en la crisis de salud mental que se ha generado.
- América: Muchas bibliotecas latinoamericanas han reforzado sus programas de lectura de cuentos en línea.
- Europa: la mayoría de las bibliotecas se han enfocado en ofrecer mejores accesos a los libros electrónicos como ha sido en Dinamarca y los Países Bajos.

En España,<sup>7</sup> la Red de Bibliotecas Académicas preparó una guía en español (<https://www.rebiun.org/noticias/universidades/COVID-19>) donde nos hace un panorama de la reacción de las bibliotecas universitarias de la REBIUN ante el COVID-19. En dicho país peninsular, se han elaborado planes específicos de comunicación para difundir los recursos electrónicos disponibles. Especialmente y de forma muy intensiva por sus redes sociales y listas de distribución de estudiantes, docentes e investigadores de cada universidad. El personal se comunica vía buzones a través de sus páginas, por grupos de WhatsApp, u otras plataformas de mensajería instantánea. Los plazos de retorno de préstamos y renovaciones se han ampliado automáticamente hasta las fechas en que se prevé que la crisis del COVID-19 se haya superado y, en el caso de ofrecer el servicio de préstamo de portátiles u otros dispositivos como tabletas, estos se han cedido en préstamo a largo plazo

---

<sup>7</sup> *Ibidem.*

a personal, docentes y estudiantes si estos no disponen de ellos. En otros casos, se han generado cursos para la formación virtual en el uso de recursos digitales o bien elaborando vídeos o tutoriales informativos.

En varios países, sin embargo, ya se están preparando para la reapertura, por lo que ya hay pasos para levantar las restricciones, al menos parcialmente. Los tiempos siguen siendo inciertos, y es evidente que la seguridad debe ser una prioridad. En esta situación, las bibliotecas están:

- Empezando a hacer planes para la reapertura gradual cuando las reglas y permisos de cada país permitan que esto suceda de forma segura.
- Explorando formas de limitar el número de personas que usan la biblioteca en cualquier momento y prevenir situaciones en las que las personas pueden reunirse en grupos numerosos.
- Implementando procesos de limpieza regulares (incluso a través de cierres cortos de la biblioteca), especialmente centrados en superficies donde el virus parece ser capaz de durar más tiempo (plásticos, metales distintos del cobre).
- Asegurando que el personal tenga el equipo y la capacitación necesarias para mantenerse a salvo.

Queda muy claro que es imposible abrir de forma segura y, bajo esta consideración, garantizar un retorno lo más adecuado posible, buscando lograr que quienes toman decisiones comprendan la naturaleza de los espacios bibliotecarios. La reapertura se ha considerado bajo un enfoque por fases; es decir, que el retorno a las actividades sea en forma escalonada, restringiendo los aforos de los recintos bibliotecarios hasta cierto porcentaje de ocupación o laborar bajo esquemas de horarios escalonados.

Otra medida necesaria que se ha contemplado a nivel mundial ha sido el distanciamiento social. Cada vez más países están animando a los ciudadanos a practicar el “distanciamiento social”, manteniendo una distancia segura entre las personas con el fin de

reducir los riesgos de que el virus pase de una persona a otra. La distancia recomendada varía de un país a otro, pero parece no estar por debajo de 1,5 m (cinco pies).

Para ello, algunas bibliotecas han suspendido programas y servicios que eran usados simultáneamente por grandes grupos de usuarios, lo cual representa un riesgo, especialmente porque varios de esos grupos lo conformaban personas más vulnerables a la enfermedad. Otras bibliotecas tienen salas de lectura cerradas o solo permiten a las personas recoger libros con cita previa, ya sea dentro o fuera del edificio, o incluso, con un servicio de pedido y recolección como en los grandes centros comerciales. Otras están planeando cómo proporcionar entregas de libros a grupos vulnerables, teniendo plenamente en cuenta la necesidad de salvaguardar la salud.

Por tipo de biblioteca, se puede afirmar que las bibliotecas especiales, en particular aquellas que trabajan con organismos de salud pública y centros de investigación, y en el sector más amplio de la salud, están muy activas. Ayudan a administrar la información y las iniciativas de apoyo para mejorar la comprensión de los acontecimientos. Esto queda evidenciado claramente con la Sección de Ciencias de la Salud de la AMBAC, quien ha estado trabajando de manera incansable para sus bibliotecas y los socios.

Para el caso de las bibliotecas públicas y escolares, la IFLA (2020) nos describe estas acciones: Muchas bibliotecas públicas y escolares están promoviendo historias en línea, donde pueden encontrar una solución a las preocupaciones de derechos de autor. En Portugal, por ejemplo, hay un canal de YouTube enfocado, mientras que la Asociación de Bibliotecas del Reino Unido (CILIP) ha lanzado su Servicio Nacional de Estanterías. Redwood City, en Estados Unidos, está proporcionando historias para los hablantes de lenguas minoritarias también, por ejemplo:<sup>8</sup>

---

8 “COVID-19 y el sector bibliotecario global”, Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas, última actualización 23 de junio de 2020, <https://www.ifla.org/ES/node/92983>.

También ha habido grandes esfuerzos para impulsar el acceso a los libros electrónicos; por ejemplo, aumentando el número de libros electrónicos que las personas pueden pedir prestado en un momento dado (en Dinamarca), a través de una nueva aplicación con contenido disponible gratuitamente (en los Países Bajos) y reasignando presupuestos para pagar por contenido electrónico.

Claramente no todos los usuarios están familiarizados con las herramientas digitales. Las bibliotecas de Huesca, España, han respondido desarrollando nuevos materiales formativos para los usuarios a fin de ayudarles a aprovechar al máximo estas posibilidades.

#### LAS ESCUELAS FORMADORAS DE PROFESIONALES DE LA INFORMACIÓN EN MÉXICO

La educación en el mundo ha sido notablemente modificada por la pandemia y ha obligado a los gobiernos mundiales a adoptar políticas educativas novedosas basadas en la educación a distancia o virtual, lo cual acarrea tanto ventajas como desventajas.

La Unesco<sup>9</sup> diseñó una página específica para describir las acciones que se estaban siguiendo en diferentes países en relación a la educación; pero también conocer el grado de afectación en cada país. Dicho sitio web proporciona los siguientes datos, los cuales están fechados al 25 de mayo del 2020 y menciona las siguientes cifras:

- 1,184,126,508 estudiantes afectados.
- 67.6% del total de alumnos matriculados.
- 143 cierres a nivel nacional.

En la misma página de la Unesco, Stefania Giannini, subdirectora general de Educación de la Unesco, Robert Jenkins, responsable

---

9 “¿Cómo estás aprendiendo durante la pandemia de COVID-19?”, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>.

de educación y director adjunto, y Jaime Saavedra, director general de prácticas mundiales de educación del Banco Mundial realizaron un artículo en el que dan algunas recomendaciones para saber cuándo, en dónde y cómo volver a abrir las escuelas. Empiezan mencionando que:

[A] casi dos meses desde que cerraron los centros educativos de más de 190 países, afectando a 1,570 millones de niños y jóvenes, o sea, al 90% de los efectivos escolares a nivel mundial. Estos cierres tuvieron lugar de manera rápida, y tenían como objetivo detener al virus responsable del COVID-19. Inmediatamente, los gobiernos llevaron a cabo medidas para garantizar la continuidad pedagógica mediante plataformas, la televisión y la radio, realizando el mayor experimento de la historia de la educación. La reapertura de las escuelas se lleva a cabo con mucha más precaución. Según estimaciones de la Unesco, 100 países no han anunciado todavía la fecha de reapertura, 65 prevén una reapertura parcial o total, y 32 terminarán el año escolar en línea. No obstante, para 890 millones de alumnos, el calendario escolar parece más incierto que nunca.<sup>10</sup>

En el caso de nuestro país, la UNAM ha venido considerando desde hace años la transición a esquemas de enseñanza basadas en la tecnología como se ha manifestado en la literatura especializada. Derivado de la pandemia, la UNAM ha decidido implementar un modelo híbrido a partir de un estudio fechado en mayo de 2020, que consiste en el aprendizaje combinado de las mejores características de la escolarización tradicional con las ventajas del aprendizaje en línea para ofrecer instrucción personalizada y diferenciada en un grupo de alumnos. Por ello, el futuro de la educación a nivel superior necesariamente se tiene que rediseñar atendiendo las tendencias tecnológicas educativas como el aprendizaje adaptativo o tecnologías de realidad extendida.<sup>11</sup>

---

10 “¿Cuándo, en dónde y cómo volver a abrir las escuelas?”, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, última actualización 13 de mayo de 2020, <https://es.unesco.org/news/cuando-donde-y-como-volver-abrir-escuelas>.

11 Universidad Nacional Autónoma de México. Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, “Propuesta de un Modelo Híbrido para

La función básica de la universidad es la formación de profesionales de calidad que respondan a los requerimientos que la sociedad le está demandando; a pesar de la pandemia ocasionada por el COVID-19, las escuelas formadoras de profesionales de la información no han dejado fuera este objetivo, han seguido trabajando y considerando el desarrollo y adopción de nuevas tecnologías para lograr este fin.

Ante el contexto mencionado anteriormente sobre el COVID-19, se describirá lo que se ha hecho por parte de las diferentes escuelas de nuestro país dedicadas a la formación de profesionales de la información, y en otras se plantean los retos que han establecido para hacer frente a la situación actual, todo esto se detalla en el cuadro siguiente:

**Cuadro 1. Comparación de acciones y retos de las escuelas de bibliotecología en México**

Institución	Escenario	Acciones
UNAM (Retos)	Educativo	Clases a distancia, transición a la educación híbrida. Profesor capaz de sobrellevar la transición y entusiasta en las TIC. Capacitación en competencias digitales: búsqueda de información, herramientas de trabajo colaborativo, uso de plataformas educativas. Infraestructura tecnológica (\$\$\$\$). Material didáctico exprofeso y digitalización. ALFIN.
	Institucional	Cooperación institucional. Máximo 20 alumnos en clase y distancia de 1.5. Modalidad semipresencial. Enlace directo con personal según cada trámite requerido.
	Salud	Protocolo de bioseguridad: desinfección, atención a áreas comunes como bibliotecas, uso de cubrebocas.

---

la UNAM”, [https://distancia.cuaed.unam.mx/descargas/Modelo\\_Hibrido\\_UNAM.pdf](https://distancia.cuaed.unam.mx/descargas/Modelo_Hibrido_UNAM.pdf).

## ***La pandemia por COVID-19...***

<b>Institución</b>	<b>Escenario</b>	<b>Acciones</b>
UDG  (Acciones llevadas a cabo)	Educativo	Flexibilidad de entrega. Sustitución de actividades presenciales. Modificaciones al calendario. Apoyo de equipo (iPad). Nivelación/regularización. ALFIN.
	Institucional	Cierre de instituciones para el desarrollo de proyectos en escenarios reales. Programas virtuales de servicio social.
	Salud	Problemas de salud no asociados al COVID-19.
UACH  (Acciones llevadas a cabo)	Educativo	Transición a la modalidad virtual de las clases (cursos a docentes, apoyo a alumnos). Liberación de servicio social y actividades complementarias. Cursos gratuitos de inglés para personal de la salud. Foros, conferencias, encuentros en línea. Apoyo académico: materiales, realización de trabajos.
	Institucional	Comunicados recurrentes con la comunidad universitaria. Digitalización de pagos. Trabajo con secretarías de estado para fortalecer el rol de la universidad en la sociedad.
	Salud	Apoyo psicológico para el manejo de la transición.
UNO  (Retos)	Educativo	Capacitación sobre metodología de enseñanza a distancia. Capacitación en el uso de la plataforma educativa elegida por la UNO. Diseño de contenidos para la modalidad a distancia. Apoyo académico: enlaces a bibliotecas digitales abiertas.
	Institucional	Plan de contingencia sanitaria (redefinir fechas de los cuatrimestres, elección de las herramientas a utilizar para el trabajo a distancia). Cierre del cuatrimestre en curso. Planeación de actividades basadas en el contexto de la pandemia para los siguientes periodos (mayo-agosto). Flexibilidad de servicio social.
	Salud	Apoyo psicológico a distancia. Detección de casos COVID-19.
UANL  (Acciones llevadas a cabo)	Educativo	Cursos intensivos para recuperar materias “perdidas”. Modalidad en línea al 60 por ciento. Elaboración de materiales didácticos y revisión de la bibliografía.
	Institucional	Convenios para la generación de recursos digitales. Eventos en línea. Proyecto de impulso a Bibliomex. (lista sobre el mundo de la información).



### *Las bibliotecas durante la pandemia del COVID-19...*

Institución	Escenario	Acciones
	Salud	Protocolo de seguridad y disponibilidad de personal médico en la universidad.
ENBA  (Retos)	Educativo	Clases con dos planes de estudio, uno que se había empezado a elaborar en 2019 con modelo 4.0 (basado en tecnologías y normatividad). Modelo híbrido para el próximo semestre, una semana a distancia, otra presencial.
	Institucional	Adaptación en áreas de alta aglomeración. Desalojo de instalaciones tan pronto como se termine la jornada laboral o estudiantil.
	Salud	Garantizar la salud en el corto plazo de alumnos, docentes y administrativos.
UAEMEX  (Retos y acciones llevadas a cabo)	Educativo	Compartir material digital de apoyo. Uso de plataformas virtuales educativas. Evaluación mediante formularios y cuestionarios para el docente y sobre las clases para los alumnos. Cursos de capacitación de búsquedas en la biblioteca digital.
	Institucional	Definición de herramientas para clases en línea y de comunicación. Flexibilidad para entrega de trabajos en toda la comunidad estudiantil y de horarios para el personal. Actividades en línea. Ajuste de calendarios según el semáforo epidemiológico. Firma de actas de calificaciones de forma electrónica. Expedición de certificados digitales sin costo.
	Salud	Regreso de labores en semáforo verde únicamente. Apoyo psicológico vía telefónica.
UNAM SUAyED  (Acciones llevadas a cabo)	Educativo	Citas para apoyos referentes al aprendizaje.
	Institucional	Medidas de higiene personal, incluido el uso de cubrebocas y la sana distancia. Trabajo desde casa siempre que sea posible. Detección de población vulnerable vía Google Forms. Pláticas de bienvenida por apellidos A-L y M-Z, uso de Zoom.
	Salud	----

Fuente: El cuadro se realizó con la información obtenida del Foro virtual sobre “Programas educativos en Bibliotecología” en sus dos sesiones, 2020 organizada por el Colegio Nacional de Bibliotecarios (véase referencias).

## CONCLUSIONES

Aunque en fechas próximas sea evidente que las formas de acceso, comunicación interpersonal, servicios y los espacios de las bibliotecas sean transformados por las condiciones sanitarias imperantes, hoy más que nunca las bibliotecas son un recurso fundamental en la educación, la preservación y la difusión de la cultura a nivel local y global.

El trabajo realizado por las asociaciones tanto a nivel internacional como nacional ha sido importante y pertinente durante la pandemia, se ha retomado de la experiencia de todos los países para colaborar con buenas prácticas, y a partir de ahí se han generado documentos por parte de las principales asociaciones como AMBAC, CNB y CONPAB-IES para desarrollar pautas y recomendaciones; es decir, una normatividad que se apegue a las necesidades de nuestra realidad actual y que sirva de base a todos sus socios y bibliotecas que así lo requieran.

Las asociaciones bibliotecarias de nuestro país han trabajado también en diseñar foros virtuales para que sus socios y no socios puedan realizar intercambios de información y de conocimientos durante estos momentos, así como para la capacitación y formación bibliotecaria. También se han formado redes de comunicación e información entre las distintas asociaciones y sus socios.

Las bibliotecas de todo el mundo se han movilizado. Ofrecen colecciones valiosas de información confiable sobre el coronavirus a fin de proveerle a la gente una fuente en la que puedan confiar. Están reforzando la capacidad de las bibliotecas digitales y ampliando la oportunidad de realizar préstamos electrónicos y de acceder a los recursos en línea.

El ámbito bibliotecario a nivel tanto internacional como nacional se ha preocupado por crear y dar las pautas para asegurar que la reanudación de actividades sean espacios seguros, y siendo las bibliotecas espacios públicos, ha considerado que el actual panorama sanitario requiere una reincorporación a las actividades marcada por el principio de reducción de riesgos para salvaguardar la salud tanto del personal como de sus usuarios.

Las escuelas formadoras de bibliotecología han seguido trabajando más fuerte que nunca, pues se han dado cuenta de la importancia de nuestra profesión y que la educación es clave cuando se trata de problemas de salud. Nos demuestra, además, que garantizar la continuidad de la educación de estos profesionales servirá a tener profesionales que gestionen, filtren y difundan información confiable, ya que en estos tiempos nos hemos dado cuenta de que la información tiene que ser de calidad y fiable, en un momento en que los rumores se están difundiendo sin parar. Nos recuerda el valor de nuestra profesión para fortalecer e impulsar la cultura y el conocimiento y con ello fortalecer a nuestras sociedades; tenemos como retos la educación a distancia, la ciencia abierta, las tecnologías, el intercambio de conocimientos y cultura para mejorar nuestro entorno y hacer frente a los problemas de salud actuales.

## REFERENCIAS

Asociación Mexicana de Bibliotecarios AC. “Lineamientos para la reapertura de bibliotecas ante la emergencia sanitaria por COVID-19”, última actualización 12 de junio de 2020, <https://ambac.org.mx/blog/lineamientos-para-la-reapertura-de-bibliotecas-ante-la-emergencia-sanitaria-por-COVID-19/>,

———. “Recomendaciones Post COVID-19: contexto y realidad en bibliotecas universitarias” video de YouTube, 2:09:35, 19 de mayo de 2020, <https://www.youtube.com/watch?v=Gwfeqo8xaEU>.

Colegio Nacional de Bibliotecarios. “Recomendaciones para la reapertura de bibliotecas en el contexto de la pandemia por COVID-19”, mayo 2020, [http://www.cnb.org.mx/images/2020/recomendaciones/RECOMENDACIONES\\_2020.pdf](http://www.cnb.org.mx/images/2020/recomendaciones/RECOMENDACIONES_2020.pdf).

Colegio Nacional de Bibliotecarios, “1ª Sesión del Foro virtual sobre “Programas educativos en Bibliotecología”, video de YouTube, 2:05:00, 24 de junio de 2020, <https://www.youtube.com/watch?v=5GpxxvuvOeU>.

———. “2ª Sesión del Foro virtual sobre “Programas educativos en Bibliotecología”, video de YouTube, 2:15:05, 25 de junio de 2020, <https://www.youtube.com/watch?v=5QR4L1X3upw>.

Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior AC, “Guía para la reapertura de las bibliotecas universitarias en tiempos de COVID-19”, mayo 2020, <https://www.flipsnack.com/BibliotecaUnach/guia-para-la-reapertura-de-bibliotecas-universitarias-1ufgqfunf.html>.

Dryhurst, Sarah *et al.* “Risk perceptions of COVID-19 around the world”, *Journal of Risk Research*, (2020), <https://doi.org/10.1080/13669877.2020.1758193>.

Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecas y Bibliotecarios, “COVID-19 y el Sector Bibliotecario Global”, última actualización 23 de junio de 2020, <https://www.ifla.org/ES/node/92983>.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, “¿Cómo estás aprendiendo durante la pandemia de COVID-19?”, consultado 7 de junio de 2020, <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>.

Universidad Nacional Autónoma de México, “Propuesta de un modelo híbrido para la UNAM”, consultado 7 de junio de 2020, [https://distancia.cuaed.unam.mx/descargas/Modelo\\_Hibrido\\_UNAM.pdf](https://distancia.cuaed.unam.mx/descargas/Modelo_Hibrido_UNAM.pdf).