

EL VALOR SOCIAL

DE LA INFORMACIÓN Y LAS BIBLIOTECAS:
ACERCAMIENTOS E INDAGACIONES

Jaime Ríos Ortega
Coordinador



Z716.4

V356

El valor social de la información y las bibliotecas : acercamientos e indagaciones
/ Coordinador Jaime Ríos Ortega. – México : UNAM. Instituto de
Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2021.
xii, 269 p. – (Didáctica de la bibliotecología)

Investigación realizada gracias al Programa de Apoyo a Proyectos de
Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT) al proyecto IN404420
“El valor social de la información y las bibliotecas: problemas teóricos y
metodológicos”.
ISBN: 978-607-30-5592-5

1. Bibliotecas y sociedad. 2. Información y sociedad. 3. Bibliotecología –
Investigación. 4. Papel social de la biblioteca. I. Ríos Ortega, Jaime, coordinador.
II. ser.

La publicación del presente libro *El valor social de la información y las bibliotecas: acercamientos e indagaciones* se ha realizado gracias al financiamiento otorgado por el Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT) al proyecto IN404420 “El valor social de la información y las bibliotecas: problemas teóricos y metodológicos”.

Diseño de la portada: Editorial Albatros

Primera edición: diciembre 2021

D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES BIBLIOTECOLÓGICAS Y DE LA INFORMACIÓN
Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades,
pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P. 04510,
Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México
Impreso y hecho en México

ISBN: 978-607-30-5592-5

Publicación dictaminada

Contenido

Presentación.....	vii
Jaime Ríos Ortega	

Acercamientos teóricos al valor de la información y las bibliotecas

VALOR ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA BIBLIOTECA: CONTORNOS Y ALGUNAS CONSIDERACIONES TEÓRICAS.....	3
Jaime Ríos Ortega	
EL VALOR DE UN LIBRO.....	35
Rosa María Martínez Rider	

El valor de las bibliotecas como garantes de los derechos humanos

LA BIBLIOTECA Y LA INFORMACIÓN ANCLA DE LOS DERECHOS CIUDADANOS	61
Nelson Javier Pulido Daza	
DERECHOS HUMANOS Y PRINCIPIOS DE IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN: UN ENFOQUE DESDE LA INFORMACIÓN Y LAS BIBLIOTECAS.....	89
María de los Ángeles Escutia Montelongo	

El valor de la biblioteca pública a partir de su función social

LA FUNCIÓN SOCIAL DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA Y LA DISPONIBILIDAD Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN.....	119
Adriana Mata Puente y Karla Yolanda Juárez Camarillo	

LA TRASCENDENCIA SOCIAL Y CULTURAL DE LAS BIBLIOTECAS	143
Hugo Alberto Figueroa Alcántara	

El valor de la biblioteca académica para el acceso abierto

BIENES COMUNES DE INFORMACIÓN: ELEMENTOS ESENCIALES PARA EL ACCESO ABIERTO A LA INFORMACIÓN Y AL CONOCIMIENTO EN EL MARCO DE LA BIBLIOTECA ACADÉMICA	179
Esperanza Molina Mercado	
LA IMPORTANCIA SOCIAL DE LA BIBLIOTECA ACADÉMICA	209
Claudia Pola Solórzano	

El valor de la información para el desarrollo humano

BIBLIOTECAS E INFORMACIÓN EN LOS INDICADORES DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL	235
Johann Pirela Morillo	
LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA Y SUS DESAFÍOS DE SALVAGUARDA Y PRESERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LAS COMUNIDADES ORIGINARIAS	255
César Augusto Ramírez Velázquez	

Presentación

Este libro trata sobre una temática que, a pesar de su relevancia, ha sido escasamente abordada en la literatura publicada en los países de Latinoamérica. Afortunadamente, los estudios realizados en otras partes del mundo ofrecen un panorama concreto acerca de lo que es posible conocer, así como las repercusiones económicas y sociales del trabajo y los beneficios de las bibliotecas. Dicho de otro modo: realizar investigación dedicada al valor social de la información y las bibliotecas coadyuva a destacar la aportación de esta institución social al entorno comunitario, nacional e incluso internacional.

Así pues, se está frente a una línea de investigación cuya tradición se encuentra bien arraigada en otros países y de la cual se puede aprender mucho. Sin embargo, de acuerdo con el contexto académico de México, se debe proceder de modo inductivo: estudiando caso por caso, o bien, profundizando en aspectos teóricos y conexos a partir de los cuales inicia el diálogo interinstitucional, dentro y fuera del país.

Es necesario advertir que esta publicación sigue una forma de trabajo no apegada a la investigación estándar del Retorno de Inversión o ROI (sigla del inglés: *Return on Investment*) cuyo marco teórico y metodológico es en lo esencial económico y su objetivo muy concreto: indagar cuánto se incrementan los recursos económicos invertidos en las bibliotecas al ser devueltos a la sociedad. La factibilidad de llevar a cabo este tipo de investigación –por ejemplo, en el caso de la Biblioteca Nacional, las bibliotecas públicas y de otro tipo– es materia de un debate importante y apasionado, y que no se expondrá en esta breve introducción. No obstante, a modo de hipótesis, se puede sugerir que está estrechamente vinculado con la problemática de inserción e institucionalización de este tipo de recintos de conocimiento en nuestras sociedades latinoamericanas.

Por lo anterior, el significado del valor social de la biblioteca se ha tomado en un sentido amplio y los autores que contribuyen en este libro dan cuenta de ello. De acuerdo con los temas desarrollados, el contenido se ha estructurado en cinco apartados: 1) acercamientos teóricos; 2) el valor de las bibliotecas como garantes de los derechos humanos; 3) el valor de la biblioteca pública a partir de su función social; 4) el valor de la biblioteca académica para el acceso abierto; y, 5) el valor de la información para el desarrollo humano.

En el primero se exponen perspectivas teóricas a través de dos capítulos; comienza con una aportación de quien escribe estas líneas en el cual se detallan las dimensiones que han predominado en los estudios de impacto de las bibliotecas con énfasis en el valor económico y la doctrina del utilitarismo como guías para reconocer su valor; proporciona argumentos a favor de comprender su fundamento desde la perspectiva teórica de la justicia distributiva. Posteriormente, en el segundo, Martínez

reflexiona acerca de la tasación y valoración del libro como dos actividades profesionales complementarias que, a su vez, se ejercen en el campo laboral con propósitos legales, jurídicos o financieros. Se concluye que los documentos tienen un valor intrínseco, el cual puede tener alcance universal, nacional o local, de acuerdo con la presentación, originalidad o rareza.

El segundo apartado se compone también de dos capítulos, en ellos se profundiza acerca del valor que poseen las bibliotecas para garantizar a los ciudadanos el ejercicio de sus derechos. Normativamente, la biblioteca es garante del acceso a la información; en este sentido, Pulido sostiene que la biblioteca pública debe estar realmente al alcance de los ciudadanos con el propósito de fomentar la participación en temas de cultura, información y ciudadanía. Asimismo, esclarece que la responsabilidad de los profesionistas bibliotecarios se encamina hacia la democratización del conocimiento humano. Por su parte, en el siguiente capítulo, Escutia adopta una perspectiva cualitativa novedosa y expone que en las bibliotecas, al igual que en otras instituciones sociales, se han suscitado controversias en materia de derechos humanos derivadas del agravio en contra de las mujeres, lo cual ejemplifica acertadamente y hace énfasis en la necesidad de que las bibliotecas se responsabilicen y atiendan las quejas que al respecto se presentan, pues resulta inadmisibles esta afectación al ejercicio de los derechos relacionados con la libertad y acceso a la información, así como el trato digno y sin discriminación.

En el tercer apartado se aborda el valor social de la biblioteca pública a partir de su función social y consta por igual de dos trabajos. En el primero, Mata y Juárez destacan el papel de ésta en los procesos de alfabetización y formación ciudadana a partir de los cuales se dan los cimientos imprescindibles

para la inclusión social de grupos altamente vulnerables; se centran en las bibliotecas públicas de San Luis Potosí, México. Particularmente, se subraya cómo los habitantes de la periferia de la ciudad pueden acceder a los servicios digitales. En el segundo, Figueroa argumenta que la mayor trascendencia social para la transmisión de textos, ideas, información y conocimientos es por medio de la biblioteca pública. Asimismo, hace el recorrido histórico de la noción conceptual de biblioteca y su evolución, la cual corre a la par de los cambios históricos de las sociedades. En consecuencia, el surgimiento de este tipo de institución pública se enmarca en sociedades más democráticas cuyo fundamento radica en los derechos humanos, el acceso equitativo a la información, la libertad de expresión, la transparencia, la privacidad, la participación ciudadana y el desarrollo sostenible.

El cuarto apartado se centra en el valor de la biblioteca académica para el acceso abierto. En el primer capítulo, Molina estudia el conocimiento humano como un bien común disponible a través de ella y sostiene que su importancia se incrementa a medida que la privatización y la comercialización imponen restricciones al acceso a la información científica y tecnológica. Además, hace hincapié en la labor de las bibliotecas de las universidades públicas de América Latina, a las alternativas que impulsan y, en especial, a iniciativas como el software libre, los sistemas de acceso abierto, los recursos educativos abiertos y los bienes comunes para el aprendizaje. En el siguiente trabajo, la autora, Pola, profundiza en los desafíos que superan las bibliotecas académicas en busca de cumplir con los propósitos de las instituciones de educación superior e investigación a las cuales pertenecen. De igual modo, señala que este tipo de bibliotecas ayudan a la consecución de los

objetivos del desarrollo sostenible marcados en la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y destaca el papel de la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios e Instituciones (IFLA, por su siglas en inglés) como la principal promotora en el ámbito bibliotecológico para sumar esfuerzos a nivel mundial. Gracias a las directrices y documentos normativos de esta Federación, las bibliotecas académicas trascienden al ámbito universitario, a fin de tener impacto en el mejoramiento de la calidad de vida de los individuos a medida que se consolida el acceso abierto a la información científica y tecnológica.

El quinto apartado comienza con el capítulo de Pirela, quien propone la construcción de indicadores para medir el impacto de la información y las bibliotecas. Asimismo, enfatiza la incidencia de la primera para atender áreas esenciales del desarrollo como la educación y la cultura. La propuesta teórica presentada toma como referencia la Agenda 2030 de las Naciones Unidas como base para diseñar estrategias encaminadas a los profesionistas bibliotecarios en tres áreas de competencia profesional. De acuerdo con el autor, los profesionistas bibliotecarios son competentes, entre otras habilidades, para diseñar servicios que darán respuesta directa a necesidades, problemas y situaciones que deben ser superadas para alcanzar el desarrollo.

El último capítulo toca un tema central relacionado con la educación bibliotecológica y su trascendencia, a través de los profesionistas bibliotecarios, para las comunidades indígenas. Al respecto, Ramírez, destaca que dicha población se debe apropiarse de toda información la cual contribuya a su empoderamiento, así como la crucial formación de profesionistas bibliotecarios que hagan consciencia de los usos y costumbres de las comunidades indígenas y, en consecuencia, se diseñen

servicios bibliotecarios bajo una perspectiva de pluralidad. También establece la necesidad de consolidar el compromiso en la comunidad para erigir la biblioteca como un organismo en desarrollo y que es importante para la construcción de la identidad cultural.

Sin duda, la presentación anterior resulta apenas un esbozo que pretende motivar al lector a profundizar en la lectura particular de los capítulos o el conjunto del libro. Se reitera que esto es un tema multidimensional y que, gracias a las contribuciones incluidas en este producto académico, se ha dado paso a enfoques que en lo fundamental están orientados a resaltar el valor social de la biblioteca y sus servicios.

JAIME RÍOS ORTEGA

El valor social de la información y las bibliotecas: acercamientos e indagaciones. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información/UNAM. La edición consta de 100 ejemplares. Coordinación editorial, Anabel Olivares Chávez; formación editorial y revisión de pruebas Editorial Albatros, S.A. de C.V. Fue impreso en papel cultural de 90 gr. en los talleres de Editorial Albatros, Av. Benito Juárez M26 L14, Col. El Molino Tezonco, C.P. 09960, Ciudad de México. Se terminó de imprimir en noviembre de 2021.