

# La investigación a distancia en bibliotecología en México y América Latina

ROBERTO GARDUÑO VERA  
BRENDA CABRAL VARGAS

## INTRODUCCIÓN

**E**n la actualidad, la educación a distancia<sup>1</sup> se caracteriza por incorporar un conjunto de teorías, métodos, tecnologías, aplicaciones y servicios orientados a facilitar el aprendizaje independiente, con la mediación de materiales didácticos y tecnologías de redes de tele-proceso. La penetración tecnológica en el mercado de la educación

- 
- 1 Educación a distancia: modalidad educativa que promueve en el estudiante el aprendizaje independiente, con la mediación de materiales didácticos y de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC); además, propicia la interacción cooperativa y colaborativa de los diferentes actores del proceso educativo, de manera síncrona y asíncrona. Véase Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), UNAM, Consejo Asesor UNAM, 2005 (documento de trabajo). Asimismo, en forma reciente se han generado otros términos como los siguientes: educación en línea: “conjunto de métodos, tecnologías, aplicaciones y servicios orientados a facilitar el aprendizaje a distancia a través de Internet”. Alfonso Cornella, “E-Learning: de la formación de los empleados al conocimiento en toda la cadena de valor”, en *El profesional de la información* 11, no. 1, enero-febrero 2002, 65. E-learnig [aprendizaje electrónico]: “el desarrollo de contenidos a través de cualquier medio electrónico, incluyendo Internet, Intranet, Extranet, satélites, cintas de audio y video, televisión interactiva y CD-ROM”. T. Urdan y C. Weggan, citados por Carlos Marcelo García y David Puente, *Formando teleformadores: diseño y desarrollo de un curso online utilizando WebCT*. [en línea] <<http://www.nonio.uminho.pt/challenges/actcha...Carlos%20Marcelo%20571-584.pdf>>, consultada el 09 de agosto de 2005. Educación virtual: método de enseñanza no presencial, basado en las nuevas tecnologías de la información [...] utilizando como herramienta fundamental el soporte informático, sin prescindir ni atenuar la relación profesor-alumno, pues la comunicación se mantiene y fomenta mediante la red. Véase *Enciclopedia de pedagogía* (Madrid: Espasa Calpe, 2002), p.1039. En este documento, los términos mencionados se utilizan indistintamente, cuando el discurso así lo requiere.

en todos sus niveles suscita la reflexión sobre sus posibles repercusiones en la sociedad y en la educación del siglo XXI, debido a que han propiciado el desarrollo de escenarios virtuales en los que tanto el aprendizaje individual, como el de colaboración determinan dinámicas para la construcción de aprendizajes. Esos aspectos representan desafíos que deben enfrentar las disciplinas, en beneficio de la sociedad contemporánea. Así, enseñanza y tecnologías convergen para aglutinar procesos educativos, contenidos, canales de comunicación y actores del aprendizaje.

Mientras que en la década de los setenta, la educación superior a distancia en América Latina registraba una expresión del quehacer innovador, reflejado en cambios didácticos, programas no tradicionales, nuevas instituciones de diferentes niveles y un gran conjunto de propuestas teóricas sobre la renovación de estructuras y métodos,<sup>2</sup> en los inicios del 2007, las TIC han puesto de manifiesto el requerimiento de incidir en la investigación dirigida a estudiar las posibilidades que ofrecen a la educación del siglo que inicia. Así, a partir de los años noventa, se presenta un incremento de propuestas educativas a distancia, incremento que se atribuye a la presencia de ideas que consideran que esta modalidad representa una alternativa para democratizar la educación, así como para como enfrentar la influencia de la globalización, la sociedad de la información y del conocimiento, además de la constante aparición y uso de tecnologías en la prestación de servicios educativos.

En la investigación a distancia en bibliotecología es visible el requerimiento de retomar objetos de estudio innovadores, sin embargo, conviene preguntar, ¿cuál es la situación actual de la producción bibliográfica, así como la investigación en México y en América Latina en torno a la educación a distancia en bibliotecología? Para dar respuesta a ésta y otras interrogantes, en este documento se presentan

---

2 Cf. Merlano Domínguez, Eulises. Estado del arte sobre investigación en educación de niños menores de siete años en el Departamento de Magdalena. En *Revista Electrónica EUREKA*: Barranquilla, Colombia, vol1(1999). [En Línea] <<http://www.uninorte.edu.co/divisiones/humanidades/Eureka/Numero1/articulos5.htm> [consultada: 11/09/06]

los resultados emanados del estado de la cuestión. Su valor radica en rescatar y analizar la producción científica de autores en México y de América Latina, relacionada con la educación a distancia en bibliotecología, de manera que se identifiquen las constantes, las inconsistencias, las tendencias y los posibles núcleos problemáticos de interés científico y social, sobre los cuales se deben encaminar los nuevos proyectos de investigación.<sup>3</sup> Asimismo, se desarrolla la discusión de la bibliografía analizada y la identificación de los núcleos temáticos que requieren investigarse con urgencia hoy.

Es menester incrementar las investigaciones sobre todos los elementos que intervienen en la educación a distancia en bibliotecología, así como la relevancia que tal temática tiene para la investigación y la disciplina; por tanto, es necesario estudiar las teorías que subyacen en este modelo, las repercusiones que ha propiciado Internet en su aplicación, los efectos que ocasiona la enseñanza en línea de dicha disciplina, las variables que caracterizan al modelo de la educación a distancia, en línea y virtual, y los fenómenos emergentes que requieren ser atendidos por la investigación y la enseñanza a distancia de la bibliotecología, así como las propuestas educativas al respecto en México y América Latina.

Además del método que subyace en esta cuestión, la metodología utilizada en este documento es de tipo *descriptivo*, pues apunta a describir o caracterizar la educación a distancia. Pero también se emplea la técnica *exploratoria*, ya que la información proporcionada se enfocó en identificar y seleccionar qué aspectos empíricos del objeto investigado (la educación a distancia) resultan más relevantes, desde el punto de vista teórico, contrastando las teorías que la explican con mayor acierto.

---

3 Eulises Merlano Domínguez, "Estado del arte sobre investigación en educación de niños menores de siete años en el Departamento de Magdalena", *Revista Electrónica Eureka* 1 (Barranquilla, Colombia) (1999), en <<http://www.uninorte.edu.co/divisiones/humanidades/Eureka/Numero1/articulos5.htm>>, consultada el 11 de septiembre de 2006.

El documento finaliza con anexos que contienen bibliografía adicional sobre la educación a distancia, con la idea de que el lector que requiera de mayor información sobre el tema acceda más fácilmente a ésta.

## LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN BIBLIOTECOLOGÍA

Diversos aspectos tratados en el rubro anterior han afectado la investigación y la enseñanza en bibliotecología. En consecuencia, los fenómenos generados por las TIC plantean nuevos retos a esta disciplina, a los sectores bibliotecarios y a las unidades de información documental, debido a que las transformaciones tecnológicas han provocado cambios en la sociedad, en cuanto a las formas de trabajo y las maneras de interacción y comunicación entre los diversos sectores sociales. Además, las redes de telecomunicación facilitan cada vez más el acceso a la información en un entorno global; reducen los límites de fronteras, espacio y tiempo a alta velocidad, con el fin de facilitar la recuperación de información requerida por la sociedad actual.

En este contexto, a partir de los noventa, se presenta un incremento de propuestas educativas sustentadas en el modelo de la educación a distancia. Este incremento se atribuye a la presencia de ideas que lo consideran una alternativa para democratizar la educación, a la influencia de globalización y al crecimiento en el uso de las TIC para la prestación de servicios educativos.

Por otra parte, se percibe que en un ambiente de redes, el papel a desempeñar por los bibliotecólogos y las bibliotecas como centro de acopio y conservación de conocimientos, adquieren una nueva dimensión, debido a que, por una parte, el bibliotecólogo enriquece su perfil, dado el requerimiento de incorporar el nuevo conocimiento, los avances científicos, tecnológicos, y, por otra parte, las bibliotecas se enfrentan a la comunicación que integra los procesos de escribir, editar, publicar, generar colecciones digitales simultáneamente y permite su organización a través de metadatos.

Tales aspectos hacen pensar en la necesidad de revisar las teorías bibliotecológicas, el concepto de biblioteca, sus servicios y el profesional que la atiende, porque si bien estaría haciendo las mismas actividades sustantivas: seleccionar, representar, clasificar y recuperar conocimiento registrado, no obstante, existen diferencias que derivan del uso de las tecnologías como mediadoras de los servicios de información y obligan al bibliotecario a replantearse la naturaleza de estos servicios, con la finalidad de lograr que el usuario cuente con elementos que le faciliten la integración de los datos y la información disponible a la solución de problemas específicos.

También se observa el interés de diversos organismos de educación en incidir en propuestas educativas a distancia, las cuales han incrementado desde 1994, cuando Bill Gates, creador de Microsoft, puso de manifiesto su visión tecnológica del futuro, considerando un mundo en donde las computadoras y las redes de comunicación respaldaran cualquier actividad humana y donde las escuelas virtuales serían el común denominador del sistema educativo vigente en los primeros años del siglo XXI.

Esta visión en la educación orientada a la Internet hace reflexionar sobre los diversos fenómenos que deben tomarse en cuenta para hacer realidad tal idea. Uno de los aspectos de mayor relevancia y urgencia se refiere a un cambio cultural que facilite la apropiación de las TIC, con el propósito de que la sociedad haga uso adecuado de éstas, considerando que representan un medio que facilitaría la adquisición del conocimiento, su aplicación en la vida cotidiana y en el ejercicio profesional del bibliotecario. Todo ello con el propósito de potenciar nuevas aplicaciones en la educación y ampliar el radio geográfico de oportunidades educativas.

Se observa además que la Internet ha influido en el panorama actual de la educación a distancia principalmente en dos vertientes: en las maneras de comunicación y en la forma de hacer llegar los recursos didácticos para el aprendizaje. En suma, la Internet ofrece a docentes y estudiantes un medio innovador de comunicación, a su vez ágil y de costo generalmente accesible, lo que ha ocasionado una proliferación del uso de aulas virtuales como apoyo a la educación a distancia.

En consecuencia, uno de los retos de la enseñanza a distancia en bibliotecología consiste en diseñar las posibilidades de interacción orientadas a que el alumno tenga mayores posibilidades para realizar su aprendizaje, al combinar las ventajas que cada canal de comunicación pueda ofrecer. Otro aspecto interesante para la educación consiste en que la Internet también se caracteriza por ser un enorme depósito de información, cuyo potencial de uso para la enseñanza a distancia, en términos de recursos didácticos, sería de enorme valor.

Se ha señalado que la Internet es sólo una muestra del potencial de la infraestructura real de la información, que a futuro será generada por la sociedad mundial. En este sentido, la enseñanza a distancia en bibliotecología tiene enormes retos, relativos a la incidencia con la información de calidad disponible en red, así como con su uso apropiado en diversos momentos de la propuesta educativa de que se trate. Este aspecto es de primordial importancia para tutores y autores de contenido educativo, debido a que una de sus tareas relevantes se refiere a programar la mediación pedagógica apropiada entre el estudiante, el currículum y los contenidos del aprendizaje. Por lo tanto, una actividad primordial del tutor a distancia deberá ser de enlace entre estudiantes y contenidos informativos disponibles en la Internet.

Sin embargo, tal riqueza informativa ha de llegar al estudiante, con una planeación apropiada de los objetivos de aprendizaje que se persigan; de lo contrario, dichos recursos sumados a la información disponible en Internet le causarían al educando un alud de información que redundaría, ante tal abundancia, en una escasa utilidad. En consecuencia, conviene cuidar que los recursos informativos estén suficientemente identificados, seleccionados, depurados y organizados de tal forma que sean, más bien, un complemento de los contenidos didácticos. Así como la incorporación a la Internet de los recursos informativos de calidad, para el apoyo a la educación a distancia en bibliotecología, debe ser una responsabilidad compartida de organismos, centros educativos y de investigación, de docentes, bibliotecarios y documentalistas.

Hoy se observa que un uso frecuente de la Internet en el ámbito de la enseñanza a distancia es en la generación de la oferta y distribución de cursos en diversos tipos y niveles educativos, en los que las posibilidades son múltiples. Se percibe que diversas instituciones educativas, cuyo modelo académico ha sido presencial, tienden a incidir cada vez más en propuestas educativas a distancia, por las facilidades que ofrecen las TIC, para evitar el riesgo de quedar reducidas a mercados educativos meramente residuales. Sin embargo, también se observa la generación de universidades a distancia desde su origen.

Lo anterior nos permite advertir que las ofertas de esta naturaleza se incrementan día a día, y proceden principalmente de dos sectores: “[...]de instituciones de nueva creación, concebidas ya desde su inicio para consagrarse por entero a impartir formación utilizando exclusivamente sistemas completos y [...] de instituciones tradicionales de formación presencial, singularmente universidades y centros de formación empresarial”.<sup>4</sup> Lo que trae como consecuencia que tales organismos se han percatado de que los sistemas completos tienen enormes posibilidades a futuro por el desarrollo constante de las TIC, aspecto que se traduciría en oportunidades para incidir en propuestas educativas a distancia, en beneficio de amplios sectores sociales.

En la actualidad se observa que los aspectos citados previamente estarán presentes con mayor énfasis en la educación de este siglo, debido a las diversas posibilidades que ofrece el uso de tecnologías de red. “Se advierte que las tecnologías más recientes ofrecen diversas posibilidades de comunicación con el alumno, controles académicos versátiles, diseño de materiales didácticos basados en estructuras de hipertexto e hipermedio”.<sup>5</sup> A lo anterior, habrá que añadir que, después de 1995, aumentó el uso de la videoconferencia, el correo electrónico, la biblioteca digital y los sistemas de metadatos. Asimismo,

---

<sup>4</sup> *Ibidem*, p. 243

<sup>5</sup> Lafuente López, Ramiro y Roberto Garduño Vera. Enseñanza a Distancia de la Bibliotecología y Estudios de la Información. En *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información* jul./dic. 1999, vol. 13, no. 27, p. 16

se advierte la generación de servicios de diseminación selectiva de la información bibliográfica (DSI), a través de las telecomunicaciones y la transferencia de documentos digitales, como apoyo a la educación a distancia.

Lo antes dicho nos da la pauta para señalar que las TIC ofrecen diversas y ricas posibilidades para el diseño y desarrollo de modelos educativos en bibliotecología, así como de contenido educativo con fines docentes y de investigación. Un logro importante de las propuestas educativas actuales referidas a la educación a distancia se relaciona con un alto grado de control administrativo, con la difusión masiva mediante la Internet de cursos en diversos niveles, con facilidades de interacción entre alumnos y tutores, así como con la posibilidad de consultar, vía la red, diversas fuentes documentales.

En este sentido, la convergencia tecnológica en la Internet pone de manifiesto la posibilidad de construir modelos integrales e integrados en línea, se enfatizan los entornos de la hipertextualidad, la interacción, la conectividad, el cambio social y la Web. En este sentido, Derrick de Kerckhove señala que “[...]con las redes de comunicación, el acceso a los procesos digitales tiene el potencial de la ubicuidad”.<sup>6</sup> Asimismo, los desarrollos tecnológicos recientes de las interfaces dinámicas cada vez son más fáciles de operar y han propiciado un aumento exponencial de usuarios de la Internet, muchos de ellos interactúan y navegan en diversos cursos a distancia.

Los señalamientos citados con anterioridad inducen, sin duda, a un cúmulo de reflexiones relacionadas con la convergencia tecnológica y su aplicación en diversas actividades educativas a distancia, en el campo de la bibliotecología. En este sentido, se infiere que las posibilidades tecnológicas para la educación a distancia de dicha disciplina son potencialmente infinitas, situación que determina la preparación constante de grupos de profesionistas que asuman la responsabilidad y la exigencia requerida en el diseño y desarrollo de modelos educativos a distancia, utilizando tecnologías de vanguardia.

---

6 Kerckhove, Derrick de. *Inteligencias en conexión: hacia una sociedad de la web*. España: Gedisa, 1999. p. 174

Es muy evidente que las tecnologías incrementan la accesibilidad de las personas a la información. Pero este acceso por sí solo no se traduce necesaria y directamente en niveles más altos de aprendizaje, puesto que es necesario poner las nuevas TIC al servicio del estudiante y del proceso de aprendizaje. Así, la tecnología se convertirá en un medio, un valor añadido; no una finalidad en sí.

Desde el advenimiento de la Internet, surgió la interrogante de la calidad de la información presentada en los diversos sitios disponibles. Se establecieron parámetros para la evaluación concienzuda de dicha información. Al presentar estos enlaces, se han tomado en cuenta esos parámetros. En todo momento, se ha procurado proveer enlaces que representen información, no sólo fidedigna, sino también de entidades y profesionales que merecen nuestra aprobación.

Lo anterior nos lleva a reconocer que el medio digital, la interactividad en red, la convergencia tecnológica, la educación en línea y los contenidos en la Web constituyen un frente de investigación sustantivo para la informática, la psicología, la pedagogía, la bibliotecología, la documentación y, en general, para todas las disciplinas, ya que, en su momento, será un fenómeno que afectará a todas, debido a las repercusiones tendrá en la educación a distancia en el siglo XXI.

Así, el reto de las entidades educativas en bibliotecología es incidir en la investigación relacionada con el diseño de modelos que indiquen, entre otros aspectos, los elementos teóricos por atender, cómo hacer un uso más eficiente de los recursos humanos, de infraestructuras tecnológicas, de tiempos y espacios para aprender. Asimismo, se tiene presente que las figuras del tutor y el autor de contenido en “el proceso de enseñanza”<sup>7</sup> es determinante, a raíz de su función de motivar y facilitar el aprendizaje. Por lo tanto, han de involucrarse en el conocimiento del modelo de la educación a distancia, en su didáctica, en

---

7 Enseñanza, transmisión de conocimiento, técnica, normas, etc., a través de una serie de técnicas e instituciones. Su objetivo es promover aprendizaje eficazmente. El acto de enseñar recibe el nombre de acto didáctico, los elementos que lo integran son a) un sujeto que enseña (docente); b) un sujeto que aprende (discente); c) el contenido que se enseña/aprende; d) un método, procedimiento, estrategia, etc., por el que se enseña. *Diccionario de las ciencias de la educación*, 530.

el desarrollo de contenido que responda a los requerimientos de los estudiantes interesados, tomando en cuenta el cuerpo de conocimientos de la disciplina bibliotecológica, las condiciones laborales, sociales y culturales, desde las que operan los sistemas bibliotecarios, documentales, bibliográficos y de información.

### CONTRIBUCIÓN DEL CUIB, UNAM A LA INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN A DISTANCIA EN BIBLIOTECOLOGÍA (1979-2006)

El antecedente del CUIB se remonta a 1975, cuando el Consejo Técnico de Humanidades aprobó el programa de investigación impulsado por la Dirección General de Bibliotecas, UNAM. Dicho acuerdo fue un reconocimiento de la entonces joven disciplina y de un campo complejo que requería ser explicado, y era, asimismo, una profesión que demandaba nuevos conocimientos para transformar su lazo social, ante los cambios que se perfilaban en el horizonte. En consecuencia, dicho programa se dio a la tarea de analizar los problemas en ese momento urgentes, además de contribuir a modernizar la institución bibliotecaria, para atender la creciente demanda de diferentes sectores que exigían servicios de calidad, pertinentes y oportunos.

Así, hace cinco lustros, inició en el Centro, entre otras áreas de estudio, la relacionada con la investigación en educación bibliotecológica, la cual se ubicó en el área 2. Educación bibliotecológica.<sup>8</sup> Años después, se evidenció un proceso de sistematización de la investigación bibliotecológica y se conformó una entidad crítica, dedicada a las actividades de investigación de tiempo completo. Así, en la primera década de vida del CUIB, el trabajo colectivo convirtió al Centro en

---

8 En 1977, las áreas de investigación del centro fueron 1. historia de la bibliotecología; 2. educación bibliotecológica; 3. análisis bibliográfico; 4. evaluación: modelos matemáticos e informetría; 5. automatización; 6. tipos de bibliotecas; 7. selección de materiales bibliográficos y 8. usuarios. Véase Estela Morales Campos, "Investigación bibliotecológica", en *XVI Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía*, 6 al 10 de mayo de 1985, Pachuca, Hgo., 23.

una instancia que empezó a distinguirse en el ámbito bibliotecológico nacional e internacional.

Sin duda, la experiencia adquirida por el CUIB durante sus primeros años de existencia, fue una estupenda plataforma para sustentar, fortalecer y continuar la investigación bibliotecológica. Sin embargo, hacia 1980, con los nuevos desarrollos, aparecieron originales fenómenos de investigación producidos por la sociedad de la información, la sociedad del conocimiento, el avance científico y la acelerada generación de los desarrollos tecnológicos. Asimismo, la orientación actual de la sociedad, en cuanto al uso de la información, radica en que los diferentes sectores sociales tienden hacia una mayor dependencia en cuanto a su uso. El desarrollo científico y las innovaciones tecnológicas plantean a la investigación bibliotecológica un cambio en los paradigmas utilizados para analizar, almacenar, recuperar y distribuir información; pero, al mismo tiempo, una gran incidencia en los procesos educativos.

Por lo antes expresado, fue necesario revisar la investigación bibliotecológica y sus áreas prioritarias, propiciando que en la actualidad el objetivo rector se oriente a contribuir al enriquecimiento del cuerpo de conocimientos de la disciplina y mantener una vinculación y retroalimentación permanente con la sociedad, por medio de la docencia, actividades de difusión, resultados y productos, los cuales se dirigen a diferentes sectores de la sociedad. El resultado de una nueva revisión del quehacer bibliotecológico derivó en la orientación de la investigación plasmada en cinco áreas. Así, desde 1999, la educación en bibliotecología se ubica en el área dos y se denomina información y sociedad.<sup>9</sup>

El objetivo del área de investigación del Centro<sup>10</sup> es “[...]generar conocimientos sobre las relaciones que se dan entre la información y la sociedad en diversas épocas, mediante el estudio de los fenóme-

---

9 Desde 1999, existen en el Centro las siguientes áreas de investigación: 1. fundamentos de las ciencias bibliotecológica y de la información, 2. información y sociedad, 3. sistemas de información, 4. análisis y sistematización de la información documental y 5. tecnologías de la información. CUIB, UNAM, 1999, 5-7.

10 Para mayor información sobre las actividades de investigación y producción editorial del CUIB, véase la siguiente dirección <<http://cuib.unam.mx>>.

nos relativos a la socialización del conocimiento”.<sup>11</sup> Asimismo, la línea de investigación inserta en esta área, denominada “Educar para informar”, tiene como propósito estudiar los problemas inherentes a la educación bibliotecológica y de la información, con el fin de generar propuestas educativas acordes con los contextos sociales en que éstas se inserten. En esta línea se incorpora la investigación sobre educación a distancia, la cual inició actividades hacia 1999, por lo que se deduce que los hallazgos de la investigación al respecto en el Centro son recientes.

Sin embargo, tomando en cuenta los aportes que ha logrado el CUIB a través de la literatura publicada desde 1997 hasta 2007, así como su participación en la docencia, consideramos que tiene sentido rescatar dichos logros, tomando en cuenta, principalmente, las publicaciones en formatos impresos y digitales, así como los aportes a través de cursos de actualización referentes a la educación a distancia en bibliotecología, la cual ya ha tenido su trascendencia social. Así, con base en la literatura consultada, desde 1997, algunos investigadores del Centro empezaron a publicar textos sobre la educación a distancia. Dichos documentos se enfocan en la educación a distancia en bibliotecología y ciencias afines, investigaciones que han sido constantes desde entonces a la fecha. Así, en este rubro se analizan 22 documentos de 8 investigadores del CUIB, artículos publicados en 19 fuentes documentales, las cuales se reseñan a continuación.

En 1997, Elsa Margarita Ramírez Leyva y coautores publicaron el documento “Hacia el siglo XXI: la disciplina bibliotecológica hoy en Iberoamérica”, donde se hace referencia, entre otros aspectos, a la educación a distancia en bibliotecología. También en 1997, Margarita Almada de Ascencio escribió y dio a conocer el texto “Aplicación de tecnologías de información en la evolución de procesos de enseñanza-aprendizaje”, un informe de investigación que busca ampliar la oferta educativa a nivel básico, con medios electrónicos de comunicación e información; apoyar la capacitación y la actualización de maestros e instructores con educación a distancia, al maestro y a los

---

11 CUIB, UNAM, 1999, 6.

alumnos con TIC dentro de las aulas o centros especiales; impulsar la calidad educativa con políticas de información en relación con flujos de información en redes electrónicas para la educación básica, además de tomar en cuenta el papel real y potencial que desempeñan las bibliotecas y centros de información, como parte de la transferencia de los flujos de información por medios electrónicos.

Es también en 1997 Roberto Garduño Vera publicó “Tutor automatizado para la enseñanza de los formatos USMARC, UNIMARC y CCF”, informe de investigación con el que se buscaba diseñar una herramienta asistida por computadora, con base en una perspectiva cognoscitiva de enseñanza-aprendizaje, que concordara con el contenido y la estructura de los formatos bibliográficos mencionados. Se argumentó que se buscaba que la metodología utilizada en el tutorial serviría para apoyar el desarrollo de otros y que, al mismo tiempo, sería una aportación didáctica en programas de educación a distancia y en programas de enseñanza escolarizada.

En 1998, Margarita Almada de Ascencio escribió “El acceso a la información y la universidad virtual: una perspectiva de políticas de información y educación”. En este documento, señala que el actual desarrollo de las ciencias se caracteriza por una aceleración en la recopilación, almacenamiento, procesamiento y transmisión de información, lo cual ha generado diversos efectos estratégicos en el desarrollo integral de la sociedad. Se revisan estos efectos, sus alcances, las tendencias en que se enmarcan, lo que significan para países como México. Se examinan también las necesidades, las que pueden convertirse en impedimentos para el desarrollo, y los aspectos que debe superar el sistema educativo si es que ha de poder ayudar efectivamente en este enorme proceso, que involucra a la educación, sobre todo la universitaria, y dentro de ésta a la universidad virtual, que ya está creándose. También en 1999, la autora mencionada con anterioridad publicó: “Políticas de información y políticas educativas: un vínculo importante para el desarrollo hemisférico”, en el que se destaca que la aplicación de las nuevas tic a la educación requiere de una estrecha vinculación con otras áreas del conocimiento, relacionadas con los flujos digitalizados de información y conocimiento para transferencia y comunicación. Argumenta que cada vez más los pro-

cesos educativos irán integrando educación presencial con educación a distancia y virtual. En este contexto, la información debe considerarse como insumo indispensable del proceso enseñanza-aprendizaje.

Asimismo, en 1999, Ramiro Lafuente López y Roberto Garduño Vera, publican el artículo intitulado “Enseñanza a distancia de la bibliotecología y estudios de la información”. En éste argumentan que la creación de modelos educativos para la educación a distancia ha sido señalada como una alternativa para facilitarles a los individuos la oportunidad de acceder a programas educativos, acordes con sus características ocupacionales. Señalan que la reciente aparición de propuestas educativas a distancia ha puesto de manifiesto que los temas en torno a la construcción de modelos educativos, en los que se incluya la convergencia de tecnologías de la información, requieren del análisis profundo en dos aspectos: la definición teórica del modelo y la forma de construir aplicaciones didácticas. A partir de estas consideraciones, en este artículo se analizan algunos aspectos relativos a la construcción de medios didácticos para la enseñanza a distancia, desde la perspectiva del constructivismo, con la intención de analizar tópicos particulares de la enseñanza a distancia sobre temas vinculados a la bibliotecología y estudios de la información.

En el 2001, Margarita Almada de Ascencio publicó “Infoestructura para la educación virtual: comentarios sobre políticas de información”. Argumenta que un análisis de los flujos de información en el proceso de aprendizaje presencial y a distancia es indispensable para impulsar una educación de calidad. Considera que toda sociedad deberá ahora buscar la construcción de la sociedad de información para insertarse en el concierto mundial de sociedad multicultural de información. Cada nación, cada sector de población irá buscando los mecanismos viables o más adecuados para ello. Agrega que las TIC van penetrando rápidamente, o poco a poco, en los diferentes grupos sociales, aunque en la actualidad la transferencia de información parece haber dividido a la población en ricos y pobres en información, la integración de tecnologías ayudaría a la democratización en el uso y acceso a la misma. También, en el 2002 la misma autora publicó “Los flujos de información electrónica y la educación del futu-

ro”. Almada de Ascencio señala que la educación a distancia y la educación virtual suponen nuevas opciones para el futuro de la educación y el profesional de la información tiene, sin duda, un papel que cumplir en las nuevas formas de acceso a la información que se están imponiendo.

En 2002, Roberto Garduño Vera dio a conocer su artículo “Educación a distancia y bibliotecología”, trabajo en el que trata de identificar los problemas de investigación relacionados con el modelo de educación a distancia en el área de bibliotecología, y pretende dar respuesta a las siguientes preguntas: ¿por qué es importante para la bibliotecología investigar sobre el modelo de la educación a distancia y la incorporación de TIC? ¿cuáles son las variables fundamentales que caracterizan el modelo de la educación a distancia?, ¿cómo contemplar la enseñanza de la bibliotecología a distancia?, ¿cuáles son los fenómenos emergentes que deben estudiarse en la investigación sobre la enseñanza a distancia de la bibliotecología?

También en 2002, Ramiro Lafuente López y colaboradores publicaron el artículo “La enseñanza de la biblioteca digital en la modalidad de educación a distancia”, en el que presentan un panorama sobre el trabajo realizado por el CUIB, relacionado con uno de los aspectos de la bibliotecología y de la información, dentro de su línea de investigación “Educar para informar”, dedicada a la búsqueda de fenómenos relacionados con la biblioteca digital y su enseñanza a distancia, con la cual contribuyen a la formación de personal académico de alto nivel en el área, investigación cuyo propósito es estudiar los problemas inherentes a la educación bibliotecológica y de información, para generar propuestas educativas acordes a los contextos sociales donde se inserten, como es el caso de la creación de infraestructuras para la administración escolar, el control de la evaluación a distancia y el desarrollo de instrumentos para la elaboración de material didáctico.

En 2002, Lina Escalona Ríos publicó “La modalidad de educación abierta y a distancia de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía: entrevista con Guillermo García Olvera” cuyo contenido es, como su título indica, una entrevista al Jefe de la modalidad abierta y a distancia de la ENBA, en la que se habla de los diversos as-

pectos relacionados con el funcionamiento de dicha modalidad; retomando aspectos relativos a sus asesores, material didáctico, contenidos y las características de los alumnos a distancia.

En 2003, Roberto Garduño Vera publicó “Educación bibliotecaria vía Internet”, artículo en el que señala que la modernización de la educación ha incidido en la generación de políticas y programas orientados a efectuar cambios estructurales, económicos y constitucionales, que respondan y den coherencia a la participación educativa en el mundo global. En dicho documento se hace referencia a diversos fenómenos relacionados con la educación a distancia, se explica el fenómeno lingüístico consiguiente, se analiza el uso de las TIC en la educación a distancia (EAD) y, de manera especial, el caso la Internet. También se proponen parámetros para estructurar un aula virtual y una biblioteca digital de apoyo a los programas educativos. Asimismo, en 2004, este autor publicó “Aprender en la virtualidad: reflexiones desde la investigación bibliotecológica”, texto en el que Garduño Vera presenta una serie de reflexiones sobre la educación-virtual: las TIC; la investigación bibliotecológica y el aprendizaje virtual en bibliotecología, además de que hace referencia a programas recientes y relevantes en México, orientados a la educación vía Internet, los cuales son de utilidad para la investigación y el aprendizaje virtual en bibliotecología.

También en 2004 Roberto Garduño Vera escribió sobre “Internet en la educación virtual: un enfoque desde la investigación y la enseñanza en bibliotecología”. Aquí destaca diversos fenómenos relacionados con la educación virtual, reflexiona en torno al reconocimiento institucional que requiere esta modalidad y discute la influencia que la Internet ha ejercido en diversos procesos de la educación virtual, haciendo referencia a las características que tiene la interactividad en la Web y sus consecuencias en la educación virtual; pero también discute el grado de autonomía del alumno en un ambiente virtual. Como estos asuntos han sido polémicos en los medios educativos actuales, es preciso que la investigación bibliotecológica los atienda. Todo esto constituye un marco de referencia para analizar los elementos que conviene tomar en consideración en la enseñanza virtual sobre bibliotecología.

Al mismo tiempo, se reflexiona sobre el aula virtual y la biblioteca digital, como apoyos de la enseñanza de esta disciplina en la modalidad virtual. Cabe señalar que algunas de las reflexiones expuestas a lo largo de este trabajo pueden ser válidas en la enseñanza de otras áreas disciplinares. Dicho autor también en el 2004 publica “La educación a distancia como elemento del desarrollo en la sociedad del conocimiento. El autor presenta una serie de reflexiones en cuanto al desarrollo y las implicaciones que el sector educativo tendrá dentro de la sociedad del conocimiento. Afirma que es indispensable que la educación virtual estudie las repercusiones del aprendizaje, a través de las redes de comunicación y las perspectivas sociales e institucionales que se esperan en el siglo XXI. Mientras tanto, la sociedad del conocimiento ha producido cambios sustanciales dirigidos al ejercicio profesional, además de haber construido relaciones y acciones que afectan a la sociedad en su conjunto, generando retos para la educación a distancia de cara a las nuevas realidades informativas y tecnológicas.

Asimismo, el autor sentó un precedente al publicar en 2004 el documento “Tecnologías de información y educación a distancia: ¿qué prometen y qué exigen?”, en el cual presenta una serie de reflexiones sobre la repercusión de las TIC en la educación a distancia, así como su importancia en la educación bibliotecológica. Señala algunas de las tecnologías en desarrollo y habla de la situación de México. Partiendo de lo anterior, reflexiona sobre su incidencia en la educación bibliotecológica del siglo XXI. Subraya el papel que desempeñan los diversos elementos de este proceso, las instituciones educativas, las disciplinas, los generadores de contenido y los estudiantes a distancia, así como las responsabilidades compartidas que deben afrontar, con el propósito de buscar armonía entre el proceso de aprendizaje y el uso apropiado de las TIC.

En 2004, Lina Escalona Ríos publicó “El uso de las tecnologías en la educación bibliotecológica”, como parte de una mesa redonda en la que se aclaró la diferencia de los términos tecnología *en* la educación y tecnología *de* la educación. Destaca la tendencia de la educación superior hacia la formación a distancia, en la cual las TIC desempeñan un papel fundamental, porque constituyen la platafor-

ma que se tendrá que usar para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En 2005, Roberto Garduño Vera publica el libro *Enseñanza virtual sobre la organización de recursos informativos digitales*, cuyo propósito es analizar las principales características, posibilidades y retos que implican la teoría de la educación a distancia y que ha heredado a la educación virtual, con la intención de hacerlos visibles en el diseño teórico de un modelo de enseñanza virtual, cuya estructura general comprende un modelo académico y la estructura lógica de una plataforma tecnológica de apoyo, mediante la cual se sustentan los procesos de interactividad entre alumnos, asesores y tutores, así como la administración de las diversas actividades de enseñanza-aprendizaje. Para comprender la lógica de ese modelo, brinda ejemplos del diseño teórico de una especialización, acerca de la organización de recursos informativos digitales, orientada a profesionales en bibliotecología, documentación y disciplinas afines en activo. Por ello, su consecuencia va desde la presentación de acercamientos teóricos y conceptos, hasta propuestas para aplicar dicha especialización. En sus reflexiones finales destaca, entre otras, las experiencias obtenidas a través de la investigación y el requerimiento del estudio permanente respecto de fenómenos relevantes sobre la organización de recursos informativos digitales.

También en 2005, Garduño adelantó un capítulo de su libro *Situación actual y perspectivas del e-aprendizaje en México y sus repercusiones en el ámbito de la Bibliotecología*, en el que afirma que el e-aprendizaje como modelo de interacción social educativa plantea novedosas formas de aprendizaje, basado en la convergencia tecnológica y en los objetos de aprendizaje, su valor radica en que las TIC no reconocen fronteras geopolíticas. En ese sentido, dicho artículo ofrece una serie de reflexiones a partir de los siguientes temas: la educación a distancia y las TIC como referentes del e-aprendizaje; la tendencia emergente del panorama del e-aprendizaje empresarial en México; panorama de la educación a distancia y su vínculo con el e-aprendizaje en la educación superior en México; la industria tecnológica en México; las instituciones mexicanas relevantes que ofrecen programas educativos a distancia; el programa del gobierno federal

sobre e-aprendizaje; Finalmente, expone lo concerniente al e-aprendizaje sobre bibliotecología en México.

En el productivo (editorialmente hablando) año 2005, Filiberto Felipe Martínez Arellano y Adolfo Rodríguez Gallardo publicaron “E-aprendizaje en el Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información de la Universidad Nacional Autónoma de México”, escrito en el que señalan que el incremento en la utilización de las computadoras y de la Internet, así como la existencia de nuevas opciones de comunicación, distribución y recuperación de la información, han cambiado las características de la educación, particularmente a distancia. El elemento central del documento es el aprendizaje interactivo, por medio del uso de medios electrónicos, por lo que se le conoce como e-aprendizaje. Esto es, se trasladan los procesos y actividades de aprendizaje a un ambiente electrónico. La bibliotecología, como otras disciplinas, ha adoptado el uso de esta herramienta para la educación. Asimismo, el documento muestra las características principales del aula virtual, generada en el CUIB, UNAM, para apoyar la enseñanza a distancia del Programa de Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información en sedes foráneas.

Por otra parte, las publicaciones derivadas de la investigación en educación a distancia, generadas por investigadores del CUIB y descritas con anterioridad, examinan diversas temáticas relacionadas con la educación a distancia, por lo que consideramos que los investigadores, maestros y alumnos interesados cuentan con una bibliografía relevante, la cual se encuentra organizada en el CUIB, por lo que su recuperación está garantizada. No obstante, la bibliografía mencionada puede consultarse en el *Anexo 1*.

## INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN SOBRE LA EAD, A TRAVÉS DE LA EDUCACIÓN CONTINUA EN EL CUIB

En 2001, la investigación se amplió para incluir aspectos aplicados, como sucedió con el primer acercamiento en materia de educación a distancia, a partir del Diplomado en línea sobre la biblioteca digital, siendo el primer esfuerzo documentado de esta naturaleza realizado

en América Latina en el campo de la bibliotecología. Tal experiencia requirió el diseño del modelo tecnológico en ambiente de red, que comprendió el aula virtual y la biblioteca digital. Se tomaron en cuenta diversos resultados preliminares emanados de las investigaciones vigentes en el Centro sobre Educación a Distancia y Biblioteca Digital. La complejidad del proyecto requirió la concurrencia en tiempos parciales de un grupo interdisciplinario.

Los tutores se prepararon para adquirir habilidades orientadas a la comunicación educativa en línea, para interactuar apropiadamente con el aula virtual, la biblioteca digital y con el desarrollo de material didáctico, del cual algunos tutores desarrollaron guías de aprendizaje y, en otros casos, generaron antologías o materiales didácticos *ex profeso*. En ambos casos, fue necesario diseñar y desarrollar ese material desde una perspectiva pedagógica diferente de la enseñanza presencial.

Al finalizar, los tutores manifestaron su beneplácito por haber participado en el diplomado a distancia, pues adquirieron conocimiento y experiencia en esta modalidad, además de que tuvieron la oportunidad de interactuar en línea con cada alumno y realizar un seguimiento cuidadoso de cada participante. Sin embargo, también se reconoce que implicó dedicarle más tiempo, a diferencia de la modalidad presencial (en la cual la totalidad de tutores tenía experiencia), sobre todo para despertar el interés y atracción de los alumnos y evitar la deserción, para lo cual, tanto organizadores como tutores, desarrollaron estrategias de interacción en línea para vincular y cohesionar a los alumnos. Sin duda, para los tutores fue un doble reto, pues la enseñanza de la biblioteca digital en la modalidad a distancia es diferente, de tal modo que, entre otras cosas, los indujo a actualizar y profundizar las temáticas que impartieron.

En 2006, se presentaron los primeros hallazgos de la investigación en proceso, titulada “Objetos de aprendizaje”, cuyo responsable es Roberto Garduño Vera, quien la dio a conocer en un curso de actualización cuya finalidad fue analizar la orientación teórica y aplicada relacionada con el desarrollo de los objetos de aprendizaje, asimismo para discutir su repercusión en la enseñanza de las disciplinas, con especial énfasis en la educación a distancia en bibliotecología.

Igualmente en el año 2006, Brenda Cabral Vargas impartió el curso de actualización “La biblioteca digital como apoyo a la educación a distancia”, en el que se demostró la importancia de la biblioteca digital como parte de la educación a distancia. De igual manera, se analizaron diferentes elementos indispensables para que las bibliotecas digitales cumplan con su función de apoyo a la educación en esta modalidad, así como las características mínimas de las bibliotecas digitales, para que contribuyan a incrementar la calidad en la educación a distancia.

**Contribución del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas a la literatura sobre educación a distancia en bibliotecología, 1997-2006**  
**[8 investigadores y 22 trabajos]**

AUTOR	TÍTULO	AÑO	T/DOC.
<i>Elsa Margarita Ramírez Leyva</i>	Hacia el siglo XXI: la disciplina bibliotecológica hoy en Iberoamérica	1996	Relatoría
<i>Margarita Almada de Ascencio</i>	Aplicación de Tecnologías de Información en la evolución de Procesos de Enseñanza-Aprendizaje	1997	Informe
<i>Roberto Garduño Vera</i>	Tutorial automatizado para la enseñanza de los formatos USMARC, UNIMARC y CCF	1997	Informe
<i>Margarita Almada de Ascencio</i>	El Acceso a la información y la universidad virtual: una perspectiva de políticas de información y educación	1998	Ponencia
<i>Ramiro Lafuente López y Roberto Garduño Vera</i>	Enseñanza a distancia de la bibliotecología y estudios de la información	1999	Artículo
<i>Margarita Almada de Ascencio</i>	Infraestructura para la educación virtual: comentarios sobre políticas de información	2001	Ponencia
<i>Margarita Almada de Ascencio</i>	Los Flujos de Información Electrónica y la Educación del futuro	2002	Ponencia
<i>Roberto Garduño Vera</i>	Educación a distancia y bibliotecología	2002	Ponencia
<i>Ramiro Lafuente López, Roberto Garduño Vera, Elsa Margarita Ramírez Leyva</i>	La enseñanza de la biblioteca digital en la modalidad de educación a distancia	2002	Ponencia
<i>Lina Escalona Ríos</i>	La modalidad de educación abierta y a distancia de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía : entrevista con el Guillermo García Olvera	2002	Entrevista
<i>Roberto Garduño Vera</i>	Educación bibliotecaria vía Internet	2003	Artículo
<i>Roberto Garduño Vera</i>	Aprender en la virtualidad: reflexiones desde la investigación bibliotecológica	2004	Artículo
<i>Roberto Garduño Vera</i>	Internet en la educación virtual: un enfoque desde la investigación y la enseñanza en bibliotecología	2004	Artículo
<i>Roberto Garduño Vera</i>	La educación a distancia como elemento del desarrollo en la sociedad del conocimiento	2004	Artículo
<i>Roberto Garduño Vera</i>	Tecnologías de información y educación a distancia: ¿qué prometen y qué exigen?	2004	Ponencia
<i>Lina Escalona Ríos</i>	El uso de las tecnologías en la educación bibliotecológica.	2004	Ponencia
<i>Roberto Garduño Vera</i>	Enseñanza virtual sobre la organización de recursos informativos digitales	2005	Libro
<i>Roberto Garduño Vera</i>	Situación actual y perspectivas del e-aprendizaje en México y sus repercusiones en el ámbito de la Bibliotecología.	2005	Capt-libro
<i>Filiberto Felipe Martínez Arellano y Adolfo Rodríguez Gallardo</i>	E-aprendizaje en el Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información de la Universidad Nacional Autónoma de México	2005	Capt-libro
<i>Juan Carlos Marcos Recio (investigador invitado)</i>	Hacia la educación a distancia en la bibliotecología: algunas propuestas en México y en España.	2006	Artículo

En suma, se diría que la labor del CUIB, UNAM ha sido constante desde 1977; los frutos de sus investigaciones vigentes se han difundido en Hispanoamérica, por lo que su aportación ha beneficiado a la investigación y a la enseñanza en la región latinoamericana y en otros países de Iberoamérica.

#### CONTRIBUCIÓN BIBLIOGRÁFICA DE AUTORES DE DIVERSOS ORGANISMOS MEXICANOS A LA PRODUCCIÓN EDITORIAL SOBRE EDUCACIÓN A DISTANCIA EN BIBLIOTECOLOGÍA

Algunos autores mexicanos de distintas dependencias e instancias se han interesado en investigar las temáticas relacionadas con la educación a distancia en bibliotecología. A continuación se describe la aportación en seis referencias bibliográficas de cinco autores. En 1996, Nahúm Pérez Paz publicó “El sistema de educación a distancia de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía”, trabajo en el que sostiene que la ENBA, por su naturaleza nacional, se ha propuesto encontrar alternativas de organización y renovación que produzcan un sistema funcional y que conduzca a su modernización tecnológica y educativa. Argumenta que con su sistema de educación a distancia, la ENBA apoya la formación de bibliotecarios y archivistas; contribuye al desarrollo de las disciplinas; fomenta las habilidades intelectuales; difunde los valores nacionales, y acrecienta la cultura. Asimismo, en 1997, Pérez Paz escribió “La modalidad de educación abierta y a distancia de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía”, texto en el cual admite que tal Escuela es una institución de educación superior, comprometida con la formación de profesionales encargados de manejar la información de los sectores productivos de bienes y servicios del país. A partir de esto, describe el actual modelo educativo como una respuesta, además de que define los objetivos y operación de la modalidad de educación abierta y a distancia.

Al siguiente año, 1998, Edgar Leonel López Roblero publicó “Consideraciones para la creación de un programa de licenciatura en bibliotecología en sistema abierto”, en donde establece la posibilidad de un programa de licenciatura en bibliotecología en sistema de en-

señanza abierta, menciona los sistemas que existen en México y señala algunos aspectos importantes para su aplicación, como las asesorías y los materiales didácticos.

Dos años después, en 2000, Guillermo García Olvera sustentó su tesis de maestría, titulada “Propuesta para elaborar programas de actualización a distancia para egresados de escuelas mexicanas de bibliotecología”, en la cual argumenta que la constante actualización de los profesionales se ha vuelto un imperativo en las condiciones en que desarrolla la sociedad actual. Defiende que la del bibliotecario es una de las profesiones que más requieren actualización, debido principalmente a la aparición de tecnologías. Para lograr esto –dice– habrá que utilizar los recursos que proporciona la educación a distancia, modalidad que desconcentraría la oferta educativa referida a la actualización en bibliotecología, y mediante el acceso a ésta, los bibliotecarios activos que viven y trabajan en zonas muy apartadas en el interior del país, y que hasta ahora han estado excluidos (geográficamente) de las diversas ofertas de actualización.

Por su parte, Omar Chanona Burguete, en el año 2000 publicó “Contenidos y uso educativo de medios electrónicos escenarios, líneas y criterios de acción”, escrito en el que asume que México tiene una larga experiencia en el uso de los medios electrónicos al servicio de la educación. Y afirma que desde 1995, el sistema educativo mexicano cuenta con un sistema satelital de televisión educativa, denominado EDUSAT, que junto con la Red Escolar son los soportes del Programa Nacional de Educación a Distancia.

En el 2002, María Elena Chan Núñez publicó “Los medios y materiales en el diseño de ambientes de aprendizaje en la educación a distancia”, donde presenta una noción sobre el ambiente de aprendizaje, como marco necesario para reflexionar sobre aspectos conceptuales y metodológicos para desarrollar medios y materiales para la educación a distancia. Señala que la noción de ambiente supone una serie de espacios en los que la comunicación toma un lugar preponderante para la comprensión de los usos de la tecnología y los tratamientos hacia los materiales, y, por otro lado, para la integración de los equipos encargados de estas tareas en instituciones educativas. Los autores y temas antes descritos se presentan en el cuadro de la página siguiente.

**Contribución bibliográfica de autores de diversos organismos mexicanos a la producción editorial sobre educación a distancia en bibliotecología, 1997-2006.  
[5 autores y 6 trabajos ]**

AUTOR	TÍTULO	AÑO	T/DOC.
<i>Nahúm Pérez Paz</i>	El sistema de educación a distancia de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía	1996	Ponencia
<i>Nahúm Pérez Paz</i>	La modalidad de educación abierta y a distancia de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía	1977	Ponencia
<i>Edgar Leonel López Roblero</i>	Consideraciones para la creación de un programa de licenciatura en bibliotecología en sistema abierto	1988	Tesis/Lic.
<i>Guillermo García Olvera</i>	Propuesta para elaborar programas de actualización a distancia para egresados de escuelas mexicanas de bibliotecología	2000	Tesis/Ma.
<i>Omar Chanona Burguete</i>	Contenidos y uso educativo de medios electrónicos escenarios, líneas y criterios de acción	2000	Ponencia
<i>Maria Elena Chan Núñez</i>	Los medios y materiales en el diseño de ambientes de aprendizaje en la educación a distancia	2002	Ponencia

### CONTRIBUCIONES EN AMÉRICA LATINA DE LA EAD EN LA INVESTIGACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA (1997-2006)

La educación a distancia surgió en varios países de América Latina para atender la inquietud de estudiar de los trabajadores, pues este modelo permite el trabajo independiente del estudiante, sin necesidad de trasladarse físicamente al lugar donde se imparten los estudios. Un ejemplo es la enseñanza dirigida en Cuba, cuyo primer caso es el “Curso académico 1979-1980 para dar respuesta a las demandas de estudios de los trabajadores”.

El modelo de enseñanza a distancia es mixto y se caracteriza por poco diálogo y más estructura. Se basa en el trabajo independiente como método y la autosuperación como forma. Para ello se apoya, fundamentalmente, en los materiales didácticos escritos, a los que se han incorporado otros medios auxiliares” (Barrios, 1996: 2). Instituciones educativas internacionales que imparten la carrera de información, bibliotecología o ciencias afines, han estudiado varios modelos y estrategias para ponerlas en marcha en su instalaciones; lo

que ha implicado para docentes de diversos países latinoamericanos incrementar su formación y capacitación en dicha temática. Asimismo, la formación de investigadores en EAD ha sido de mucho interés y ayuda en muchos países latinoamericanos, sin embargo, el vertiginoso desarrollo de esta modalidad educativa exige la formación de un mayor número de investigadores y educadores para enseñar este modelo.

Respecto de la contribución literaria de estudiosos latinoamericanos de la educación a distancia, enseguida se presentan los aportes bibliográficos de los autores y los temas estudiados, ordenados cronológicamente.

En 1987, Martha Elena Medina Parra, Luz Marina Patiño Zuluaga y Lucelly Castaño Chaverra escribieron el artículo “Ciencia de la información y la documentación del programa de diseño curricular en la modalidad de educación abierta y a distancia”, donde describen un proyecto de diseño curricular para la aplicación del programa de profesionalización en ciencias de la información y la documentación en la modalidad de educación abierta y a distancia en la Universidad del Quindío, Colombia. El plan comprende tres áreas de formación: social-humanística, investigativa-metodológica y profesional específica, para un total de 9 semestres, cada uno de 18 semanas. Las actividades de aprendizaje están representadas en módulos autoconstruictivos, prácticas individuales en su sede de trabajo; finalmente, nos habla del proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual está asesorado, orientado y evaluado por tutores.

En 1993, Mariano Maura y Robert V. Williams publicaron una especie de crónica del Congreso de maestros del área bibliotecológica y ciencias de la información, realizado los días 14 y 15 de noviembre de ese año, titulada “Conference on Library Education in Latin America”; En dicho texto se discute la situación de la educación para profesionales de la información en sus respectivos países y en cada una de sus escuelas; pero, en particular, enfatizando aspectos como la matrícula, facultad, literatura profesional, uso de las TIC, necesidades y problemas específicos de sus programas. Participaron especialistas de catorce países de América Latina.

En 1996, Norma Barrios publicó el documento “Los estudios a distancia en la carrera de información científico-técnica y bibliotecología en Cuba”, en que describe cómo surge en Cuba esta modalidad de enseñanza, en respuesta a las demandas de estudios de los trabajadores. Desglosa todo el modelo utilizado, así como los materiales didácticos que se diseñaron y las características del plan de estudios de la carrera de Información Científico-técnica y bibliotecología de la Universidad de La Habana.

En 1997, María Cristina Pérez y Gabriela Quesada dieron a conocer el artículo “Educación a distancia: una experiencia aplicada a la formación de recursos humanos para el sector información en el Uruguay”, en este documento se exponen características, contenidos y actividades de un programa piloto de educación a distancia, desarrollado por la Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines, financiado por la Universidad de La Habana. En ese escrito se señala que esta modalidad educativa es una alternativa flexible y de carácter semipresencial, sin precedentes en el sector información del país.

En 1998, Mariano A. Maura Sardó, participó en el Encuentro de Educadores e Investigadores de Bibliotecología, Archivología y Ciencias de la Información (realizado en Venezuela) con el trabajo “Educación a distancia: una propuesta concreta”, donde de manera clara enumera las aportaciones que las tecnologías deben proveer a las estrategias de aprendizaje. Además, se señala a la educación a distancia como un vehículo adecuado para maximizar la utilización de los recursos docentes disponibles en la región; sin embargo, enfatiza que no por ello la educación a distancia debe sustituir a la presencial, sino más bien complementarla. En este documento, también se ofrece una propuesta de cursos a distancia para la obtención y certificación de maestro-bibliotecario (bibliotecarios escolares) que otorgará la Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información de la Universidad de Puerto Rico.

En 2000, Eliane L. da Silva Moro y Lizandra Brasil Estabel presentaron el artículo “Educação a distancia, novas ferramentas e a biblioteconomía”, en el que las autoras destacan cómo la Internet apoya la interactividad entre el aprendizaje y el educador, en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las modalidades a distancia. De igual ma-

nera subrayan la importancia de la actitud del maestro en estas modalidades de aprendizaje. En el artículo se habla de un caso particular de la Universidad Federal de Río Grande, donde, a través de la gran variedad de herramientas y estrategias de aprendizaje, se capacita a personas para certificarlas en el uso de recursos de información en varias localidades de su país.

En 2001, Noemí Confortí publicó el documento titulado “Universidad Nacional del Mar del Plata: la educación a distancia en la formación de los bibliotecarios”, en el que se indica cómo se puso en marcha la carrera de bibliotecario escolar en la modalidad a distancia en la Universidad de Mar de Plata; igualmente se habla del objetivo de la carrera hasta la metodología y evaluación de ésta. Por otra parte, se describe el impacto producido en cada comunidad donde se desarrolló la práctica profesional.

En 2002, Lucía Chacón Alvarado participó en el Encuentro de EDIBCIC, en Granada, España, con la ponencia “Formación de profesionales en información: educación virtual en Centro América”, en el cual plantea una propuesta de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional en Costa Rica, para extender su plan de estudios al área centroamericana. Asimismo ahí ofrece una opción educativa en la formación de profesionales de la información, con las facilidades que ofrecen las redes de telecomunicaciones y las tecnologías de información a través de la educación virtual. El plan de estudios consta de cuatro ejes estratégicos: información como base para el conocimiento; usuario o cliente de la información; tecnología de la información y gestión administrativa. Entre las conclusiones de este escrito se dice que el trabajo cooperativo es una de las formas para superar el desarrollo aislado, el cual permite resolver situaciones que en forma independiente serían muy difíciles de llevar a buen término.

En 2004, Marta Mena compiló once artículos bajo el título *La educación a distancia en América Latina: modelos, tecnologías y realidades*, cada uno de los cuales ofrece un panorama general del desarrollo de la educación a distancia en América Latina. Su valor radica en el hecho de que cada capítulo ahonda en el análisis de la realidad de la modalidad, a escala nacional, desde la perspectiva y sus actores.

En esa obra colectiva se expusieron los principales desarrollos, modelos y particulares visiones de la educación a distancia en diez países de la región: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, México, Perú y Puerto Rico.

#### DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN A DISTANCIA EN BIBLIOTECOLOGÍA, DESDE LAS FUENTES BIBLIOGRÁFICAS MEXICANAS Y LATINOAMERICANAS

Para el estudio de la educación a distancia en general, existe una desmedida producción de libros, capítulos de libros, memorias, artículos, videos, sitios web, documentos digitales y más, debido, principalmente, a que el estudio de la educación a distancia es complejo y se estudia desde diferentes perspectivas y enfoques por parte de disciplinas muy distintas, y también porque aglutina una diversidad de temáticas. Sin embargo, como este apartado se refiere a la situación de la literatura en educación a distancia en bibliotecología en México y América Latina, cabe decir que los primeros estudios al respecto empezaron a aparecer en los años ochenta, pero, hasta el 2006, la producción era relativamente escasa.

Es notorio que algunos de los autores consultados, lejos de dar una visión de conjunto, más bien presentan panoramas parciales y con escaso fundamento teórico. Asimismo, nos percatamos de la amplia dispersión que existe de la literatura en bibliotecas, bases de datos, discos compactos y documentos digitales disponibles a través de la Internet. Por ello, nos apoyamos principalmente en la base de datos INFOBILA, herramienta de sumo valor para estudios de esta naturaleza, entre otros.

Cabe decir que la literatura sobre el estudio de fenómenos relacionados con la educación a distancia en bibliotecología enlaza temáticas variadas, pues requiere de un tratamiento multidisciplinario, aparte de que los temas más recurrentes se relacionan con los siguientes asuntos: educación a distancia en bibliotecología, medios de enseñanza, comunidades virtuales, tecnología de la información, enseñanza de la bibliotecología, modelos educativos, formación pro-

fesional, la Internet, recursos electrónicos de información, enseñanza asistida por computadora, sociedad de la información, sociedad del conocimiento, estudios de posgrado, tecnología educativa, escuelas de bibliotecología, investigación bibliotecológica, medios de enseñanza, tutoriales, flujos de información y educación abierta.

Es evidente la falta de incidencia y de una mayor y mejor investigación en temas como teorías del aprendizaje, psicopedagogía, materiales didácticos, objetos de aprendizaje, bibliotecas digitales, repositorios de objetos de aprendizaje, organización documental y TIC; dimensiones de sistemas educativos a distancia; funciones relevantes del tutor en estas modalidades; motivaciones y dificultades que el alumno a distancia tiene; los materiales didácticos como ejes centrales de la comunicación educativa y de la interacción en la enseñanza-aprendizaje; la evaluación del aprendizaje; los modelos y etapas para el diseño y desarrollo de contenido en diversos medios; currículum flexible, el tutor en línea, autores de objetos de aprendizaje, etcétera.

Algunos autores reconocen que las unidades de aprendizaje, las antologías, las guías didácticas y los libros ex profeso, han sido elementos centrales en el proceso educativo a distancia y, por ello, algunos ofrecen interesantes sugerencias y métodos para su producción, ya sea en soporte impreso, digital o multimedia. También es un tema recurrente entre varios autores, la descripción de las herramientas fundamentales que serían de utilidad para aprender a través de entornos virtuales, así como las estrategias más relevantes en el uso de esta tecnología con fines formativos, sus ventajas e inconvenientes. La literatura más reciente refiere que, en los inicios del siglo XXI, incrementó el interés por la investigación relacionada con los servicios que debe otorgar la biblioteca digital en la educación abierta y a distancia. Sin embargo, hasta nuestros días, muy poco se ha avanzado en propuestas teóricas y aplicadas que sustenten modelos de servicios bibliotecarios de vanguardia para la educación de esta naturaleza.

La ausencia de un modelo general y validado de servicios de la biblioteca digital para la educación a distancia, ha dado lugar a la generación de servicios bibliotecarios digitales dispersos y con escaso fundamento teórico; en consecuencia, los servicios de la biblioteca

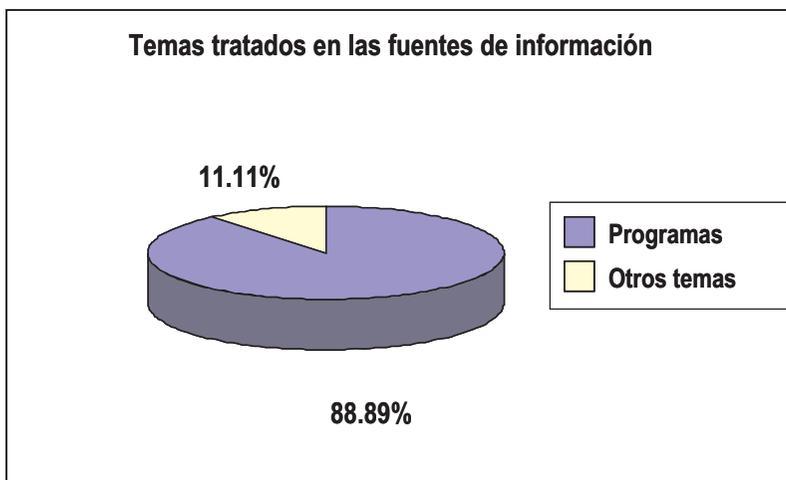
digital requieren tomar en cuenta a los actores del proceso educativo a distancia, elegir las tecnologías apropiadas que faciliten la interactividad en línea con el alumno. Con ello se lograría que los educandos desarrollaran sus estrategias de búsqueda y estructuraran servicios personalizados de información para el desarrollo de sus actividades de aprendizaje. En este sentido, es conveniente aportar ideas teóricas y aplicadas para la generación de servicios bibliotecarios en red, en beneficio de los distintos actores que se involucran en propuestas de educación a distancia.

Del análisis de los contenidos de las fuentes sobre la educación a distancia en México, 26 abordan temas teóricos y aplicados, dos exponen un modelo específico de educación a distancia. Asimismo, la literatura más reciente evidencia que a principios del siglo XXI se ha incrementado el interés por la investigación de diversos temas teóricos y aplicados, así como su vinculación con el uso de las TIC. En relación con Latinoamérica, observamos que ocho de las fuentes analizadas se enfocan en casos locales y, además, muy específicos, pues exponen y explican algún programa en particular de alguna de las instituciones a la que pertenecen los autores, y que forman a los profesionales de la educación a distancia en sus respectivos países; entre los que explicaron sus proyectos o modelos de educación a distancia en bibliotecología, destacan Puerto Rico, Costa Rica, Argentina, Cuba, Uruguay, Colombia y Brasil, así como dos obras que hablaban en general de América Latina. También se analizaron otros temas, por ejemplo, las tecnologías y estrategias de aprendizaje, dos obras cubrían la formación del maestro-bibliotecario; las actitudes de los maestros; mientras que en un congreso se ahondó sobre la cooperación a nivel latinoamericano en la formación de los profesionales de la información.

Enseguida se presenta un mapa con la distribución de los países latinoamericanos que han producido textos sobre la educación a distancia:



La gráfica siguiente nos permite visualizar qué temas inciden más en los países latinoamericanos mostrados en el mapa anterior:



Pero, además del análisis a partir de la fuentes anteriormente citadas, se presentan los temas tratados desde 1992 por la Universidad de Guadalajara, pionera de las modalidades educativas alternativas en México, y que ha realizado, en el marco de la Feria Internacional del Libro de Guadalajara (FIL) los encuentros internacionales de educación a distancia, cada uno con una temática central diferente, por ejemplo, “El estudiante, centro de atención en la educación a distancia”, “Medios y modos de aprender en la educación a distancia”, “Educación sin fronteras: comunidades y redes de aprendizaje”, entre otros.

También ha contado, en cada ocasión, con la participación de expertos en el área de diferentes países: España, Venezuela, Estados Unidos, Colombia, Canadá, Alemania, Argentina, Costa Rica, Chile, Israel y Holanda.

Los temas que se enlistan enseguida, representan un claro ejemplo de cómo han cambiado los temas de investigación sobre la educación a distancia, lo cual, por ende, repercute también en la educación de nuestra disciplina en esa modalidad:

- ❖ Panorama general de la educación a distancia.
- ❖ La tecnología y la educación a distancia.
- ❖ Evaluación de los aprendizajes en la enseñanza a distancia.
- ❖ El estudiante: centro de atención en la educación a distancia.

- ❖ Medios y modos de aprender en la educación a distancia.
- ❖ Desarrollo de ambientes de aprendizaje en la educación a distancia.
- ❖ Ambientes de aprendizaje.
- ❖ Hacia nuevos escenarios de aprendizaje en el umbral del nuevo milenio.
- ❖ Educación sin fronteras: comunidades y redes de aprendizaje.
- ❖ Hacia la construcción de la sociedad de aprendizaje.
- ❖ Aprender juntos a vivir la diversidad.
- ❖ Evaluar: punto de reencuentro.
- ❖ Redes de conocimiento.
- ❖ Gestar y gestionar la virtualidad.
- ❖ Realidades y virtualidades en educación.
- ❖ Calidad<sup>12</sup>

Y el siguiente encuentro versará sobre “El estudiante en la era digital”, cuyo país invitado es Colombia. Los temas antes descritos sirven como parámetro para ver cómo ha sido la evolución de la educación a distancia; ya que al establecer temáticas particulares, existen lineamientos que han permitido a los estudiosos en esta área a investigar a profundidad esos temas.

Remitiéndonos a la tecnología, un tema muy citado en las últimas décadas en las fuentes de información; no debemos dejarnos llevar sólo por las TIC, ha de estudiarse y analizarse cómo los alumnos de las modalidades a distancia requieren de la motivación, a pesar de que estén a físicamente distantes; así como realizar una revisión, incluso una reformulación, del proceso cognitivo, recuperando el factor comunicativo (humanístico) y respetando la influencia creciente de las distancias.

Por otra parte, como ya se dijo antes, es preciso investigar en los contenidos informativos digitales, puesto que representan un rubro de suma importancia en la literatura consultada, lo cual es visible a partir de la orientación de diversos programas relacionados con la edición y organización digital de datos, cuya intención es integrar globalmente a los actores que han generado y publicado conoci-

---

12 El listado se obtuvo de la siguiente dirección:  
<<http://www.udgvirtual.udg.mx/encuentro/iv.php>>.

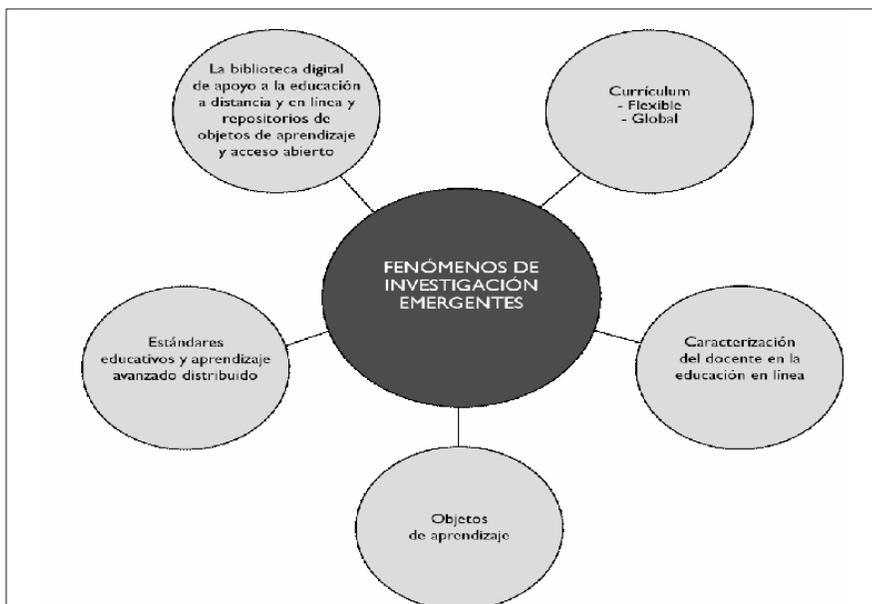
miento, con las unidades de servicios informativos, las instituciones y organismos usuarios de información.

Lo anterior intenta reducir las barreras tecnológicas que presentan las telecomunicaciones, así como facilitar el uso de normas internacionales en el campo de la comunicación de la información digital. En este contexto, señalan algunos autores que la posibilidad de generar y transmitir flujos de información en un marco global precisa la contemplación de la estandarización tecnológica necesaria para acceder a la Internet, el desarrollo de objetos de aprendizaje, la formación de tutores para la educación en línea, la biblioteca digital, la formación de autores de contenido y teorizar sobre el currículo flexible. Todo lo dicho hasta aquí se plantea como objetos de investigación determinantes en la educación bibliotecológica a distancia en el presente siglo.

#### TEMAS URGENTES PARA LA INVESTIGACIÓN SOBRE LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA A DISTANCIA EN MÉXICO Y LATINOAMÉRICA

Podemos decir que México es uno de los países hispanoamericanos con un marcado interés en desarrollar programas educativos a distancia en bibliotecología. Sin embargo, de manera general, se percibe que en diversos medios bibliotecarios de Latinoamérica no se han comprendido cabalmente los beneficios inherentes al aprendizaje de esta naturaleza. Por otra parte, la mayoría de las veces no se cuenta con suficientes docentes capacitados para el aprendizaje a distancia, además de que se carece de la infraestructura tecnológica apropiada, entre otras cosas; por los restringidos presupuestos con que cuentan las instituciones públicas de educación superior en los países de la región.

No obstante, la enseñanza y la investigación de esta área en América Latina tienen hoy frente a sí factores que reclaman innovación, algunos de los cuales se citan a continuación: un currículo flexible; teorías y metodologías para la educación a distancia; teorías de aprendizaje a distancia; formación de tutores para la educación a dis-



tancia; preparación de autores de contenido; comunidades virtuales de aprendizaje; estándares educativos orientados a la educación en línea; objetos de aprendizaje como innovación educativa; repositorios de objetos de aprendizaje; acervos abiertos como fuentes documentales de apoyo a los contenidos didácticos y a los objetos de aprendizaje; la biblioteca digital para apoyar la educación en línea; avances en el desarrollo de software educativo, mayor refinamiento en las plataformas para la educación a distancia; mayor investigación dirigida a la web semántica para la educación en línea. Como síntesis de todo lo anterior, véase el gráfico anterior, en que se hace referencia a algunos de los temas recomendados para ser investigados con mayor detalle.

Para estudiar los fenómenos emergentes como los ya mencionados, la disciplina bibliotecológica precisa incidir en investigaciones colectivas inter y multidisciplinarias, a través de la formación de grupos de investigación de diversas instituciones del marco local, nacional e internacional. Al mismo tiempo, la bibliotecología debe considerar la innovación educativa a largo plazo para insertar a sus egresados en la

competitividad que exige la internacionalización de la educación superior y la movilidad de profesionales, tomando en cuenta, entre otros aspectos, el desarrollo cultural y la cooperación en un mundo global. Así, debemos observar los efectos de los desarrollos científicos y tecnológicos en la disciplina como una posibilidad de enriquecer la profesión y que ésta se articule con el conocimiento multidisciplinario, aparte de que redefine su responsabilidad en el contexto de los paradigmas educativos emergentes, de cara a la sociedad de la información y a la sociedad del conocimiento.

Creemos que los fenómenos de investigación urgentes se relacionan con los siguientes asuntos: currículum flexible, la tutoría en la educación a distancia, autores de objetos de aprendizaje; estándares educativos, aprendizaje avanzado distribuido y la biblioteca digital de apoyo a la educación a distancia; además de estudiar las tendencias y competencias para que se incluyan en los programas y planes de estudio de las distintas instituciones encargadas de formar a los profesionales en nuestra disciplina, además de estudiar sobre la motivación de los alumnos de bibliotecología, en dicha modalidad educativa.

Consideramos que la investigación en torno al currículum flexible es indispensable, debido a que éste sintetiza la historia, la tendencia y la utopía de una triple relación que se debate políticamente entre el ser y el deber ser: educación y sociedad; educación y ciencia, educación y pedagogía. En este sentido, el currículum es un proceso complejo de institucionalización, organización y socialización del conocimiento, en el cual convergen las dimensiones social, cultural, política, pedagógica, científica y tecnológica, a la vez que tiende a dibujar el horizonte de una sociedad, conforme al poder que determina la dirección de los cambios en la enseñanza.<sup>13</sup>

La estructura curricular flexible es en la que la enseñanza tiende a la ciencia-acción como forma de consolidar, a largo plazo, una práctica reflexiva del saber y del saber hacer:

---

13 René Pedroza Flores, "Propuesta de un modelo curricular flexible para mejorar la calidad de la formación profesional", *DEP: Cuadernos para la Educación Pública* (2004): 159.

Persigue adecuar permanentemente los nuevos conocimientos a los procesos de información; promueve la capacidad de decisión en el alumno en el momento de elegir los créditos que debe cursar y determinar el ritmo de los estudios; fomenta el trabajo colegiado de los docentes e investigadores al dar una nueva función a la academia; propicia la comunicación horizontal y vertical de los contenidos; facilita la movilidad de los actores académicos; persigue un aprendizaje integral mediante el contacto con el mundo circundante; vincula la Universidad con distintas instituciones de la sociedad; busca la formación de un hombre comprometido con sus circunstancias, reflexivo y polivalente [...]; estimula la interdisciplinariedad, disciplinariedad y transdisciplinariedad al situar la disciplina en el área del conocimiento y al actuar en la resolución de problemas reales; redimensiona el papel que juega el docente como sujeto social que convoca al alumno a establecer el diálogo y a explorar sus propias intencionalidades; hace viable el sistema de créditos.<sup>14</sup>

Investigar sobre el currículum flexible se justifica, puesto que los avances científicos y tecnológicos se trasladan y evidencian en las disciplinas mismas, entre las que se destacan la acotación de la distancia entre el momento de construcción del conocimiento y el momento de su incorporación a determinado programa académico; la comunicación entre disciplinas como parte inherente de la complejidad de los objetos y problemáticas del mundo circundante; la cantidad de información científica y tecnológica se incrementa constantemente, la emergencia de campos híbridos; la movilidad académica, la evidente participación interdisciplinaria y los nuevos requerimientos del campo laboral.<sup>15</sup> En estos entornos hay orientaciones de la investigación curricular, aspecto que la bibliotecología difícilmente puede ignorar.

En relación con la investigación sobre la tutoría en la educación a distancia, basta señalar que el análisis de problemas relacionados con la formación docente ha tenido un importante incremento en los últimos años, a raíz de los esfuerzos realizados por diversas instituciones educativas por elevar la calidad, la eficacia y la necesidad de proveer los servicios educativos a una mayor población. Así, los re-

---

<sup>14</sup> *Ibid.*, 160.

<sup>15</sup> *Ibid.*, 158.

querimientos sociales sobre propuestas educativas, las facilidades tecnológicas para construir escenarios virtuales de aprendizaje y la orientación del currículum flexible demandan formas distintas y novedosas de comunicación e interacción entre los sujetos del acto educativo, lo cual nos conduce a la innovación educativa.

Esto nos lleva a replantear los modelos tradicionales para la formación docente, pues existen evidencias de que diversos programas de esta naturaleza reproducen las prácticas escolares tradicionales, y de que las políticas tienden a subordinar la formación docente a los requerimientos de las reformas educativas, en las que la participación de los docentes se ha circunscrito al papel de ejecutores de esas políticas; en consecuencia, la formación docente sigue siendo una imposición desde las cúpulas, antes que un espacio de propuestas educativas innovadoras.<sup>16</sup>

Por lo tanto, cabe recordar que en la educación a distancia y en línea, el docente es uno de los elementos indispensables para el adecuado desarrollo del proceso de aprendizaje. Por ello es conveniente contar con sólidos principios teóricos sobre la educación ya citada, las funciones específicas de la tutoría, la asesoría, asimismo que adquiera o enriquezca sus habilidades para manejar las tecnologías orientadas hacia la educación de esta naturaleza. Existen programas de formación docente, pero en muchos casos se han reflejado problemas en su concepción, a raíz de la falta de investigación relacionada con dicha problemática, aspecto que ha provocado escaso impacto en la práctica docente, porque se ha realizado rutinaria, tradicionalista y desvinculadamente de la relación entre docencia e investigación; lo que sin duda ha afectado la creatividad e innovación en los escenarios virtuales de aprendizaje.

En virtud de que la educación se inscribe dentro de un entorno social, político, económico e histórico, es necesario que los docentes en bibliotecología de América Latina participen activamente en la formulación de propuestas críticas, reflexivas y analíticas, para estar a la

---

16 Bosco Hernández, Martha Diana. Dos conceptos paradigmáticos en la formación docente, la *Areté* y la *Bildung*: Una propuesta de reflexión para la educación virtual. En *Virtual Educa 2005*. (Editado en CDROM) [consultado: 27/06/06]

altura de los requerimientos actuales de esta disciplina, sobre todo porque es muy notorio que en los ambientes de aprendizaje virtuales son necesarias acciones activas, contundentes, relacionadas con la creación de estrategias que fortalezcan la formación de tutores que integren procesos didácticos dirigidos a los nuevos cuadros académicos, además de su actualización y capacitación en forma interdisciplinaria en nuevas didácticas y tecnologías educativas. La formación sustantiva exige una conciencia cultural y política de lo que significa ser docente en su sociedad.<sup>17</sup>

Estos temas se han revalorado en este nuevo siglo, debido al desarrollo permanente de tecnologías para el aprendizaje en escenarios virtuales, a la generación de propuestas educativas a distancia y en línea, a la necesidad de ofrecer formación permanente a los autores de contenido, tutores y asesores, y al interés de las instituciones educativas y de varios gobiernos latinoamericanos por ampliar la cobertura social de la educación en todos sus niveles. Estas implicaciones han abierto un reciente debate y en diversos grupos relacionados con la educación en línea sobre las figuras imprescindibles para la enseñanza de esta naturaleza, entre las que destacan la tutoría y el autor de contenido.

Desde hace algunos años, se observa que las TIC han enriquecido las maneras de realizar el desarrollo de contenido educativo a través de la convergencia tecnológica de las telecomunicaciones y la informática. También el empleo de modelos dirigidos al desarrollo de contenido didáctico presupone acudir al conocimiento y a la aplicación de un conjunto de principios normativos derivados de las teorías del aprendizaje, con los que se quiere eficientar más su elaboración, puesto que debe brindarse al estudiante un discurso académico accesible a su aprendizaje, que lo incite a la reflexión y a la crítica, lo cual es un reto para todo autor de contenido.

En la elaboración de objetos de aprendizaje, es determinante considerar que la calidad académica y pedagógica que se persiga en los productos finales, su alcance y complejidad inevitablemente estarán influidos por los recursos humanos y la disponibilidad financiera,

---

<sup>17</sup> *Ibid.*

pues contar con especialistas de distintas disciplinas garantizaría el logro de contenidos de mayor calidad y versatilidad. Esto indica que el autor deberá tener o, en su caso, desarrollar, diversas competencias y estructurar un perfil necesario para el desarrollo de material didáctico para la educación a distancia.

El desarrollo de competencias por parte del autor de objetos de aprendizaje, implica recordar siempre que el mayor valor para desarrollar objetos de aprendizaje radica en que su contenido se reutilice en entornos de red, pues esto les da un valor agregado inédito. Por lo tanto, el autor de contenido ha tener conocimiento sobre los estándares educativos involucrados en el desarrollo y el uso de objetos de aprendizaje.

Otro tema importante de investigar se vincula con los estándares educativos y aprendizaje avanzado distribuido, ya que tendría como fin comprobar si al proponer un conjunto de elementos tecnológicos que armonicen plataformas y objetos de aprendizaje, además de facilitar su desarrollo, se mejora el intercambio de contenidos de aprendizaje y su reutilización. Por lo tanto, algunos propósitos de la investigación sería valorar su utilidad respecto de las características que se enumeran ahora:

- ❖ *Durabilidad*, se ha dicho que la tecnología desarrollada con base en estándares ha de prever la obsolescencia de los contenidos de aprendizaje;
- ❖ *Interoperabilidad*, se afirma que el intercambio de contenidos considera una amplia variedad de Learning Management Systems (LMS);
- ❖ *Accesibilidad*; se intenta que la supervisión académica de los alumnos sea permanente;
- ❖ *Reusabilidad*, se dice que el mayor valor de los cursos y de los objetos de aprendizaje reside en que puedan ser reutilizados con diferentes herramientas y en distintas plataformas.<sup>18</sup>

---

18 Daniel Romero, Juan Pablo ; Barale, y Carlos Manuel Rinaldi, "Gateway para el reciclaje de sistemas e-learning que no cumplen con SCORM", en Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia, 23 de marzo al 4 de abril de 2004, en <[http://www.ateneonline.net/datos/65\\_03\\_Romero\\_Daniel.pdf](http://www.ateneonline.net/datos/65_03_Romero_Daniel.pdf)>, consultada el 10 de mayo de 2004.

Asimismo, es importante investigar si el conjunto de estándares educativos contempla la sistematización de objetos de aprendizaje en bibliotecas y repositorios red.

Es fundamental investigar y estudiar las tendencias y competencias con que cuentan o no los programas y planes de estudio de las distintas instituciones encargadas de formar a los profesionales en nuestra disciplina, al respecto, el término “competencia” se ha convertido en las dos últimas décadas del siglo XX en un modelo predominante de planeación curricular, no sólo en las modalidades escolarizadas, sino también en una alta incidencia sobre la modalidad a distancia.

Por otro lado, su relevancia es producto de que dicho tema se ha examinado en su conjunto por cuenta de especialistas de varios países, por ejemplo, el Consejo Europeo de Asociaciones Profesionales de la Información, en el cual hubo un consenso por parte de los diferentes países que participan, para resolver un problema particular de la región. Es decir, no es que las organizaciones bibliotecarias internacionales no se hubiesen pronunciado y orientado sobre las competencias de los bibliotecólogos, sino que a partir de un proceso muy concreto de integración de países, se establece un marco común de desempeño profesional válido para todos ellos.<sup>19</sup>

En consecuencia, este tipo de programas, prácticamente se convierten en fuentes imprescindibles para orientar la educación bibliotecológica; pues es indispensable examinar con detalle los acuerdos que ilustran la orientación en los contenidos de los planes de estudio y que deberán reformarse. Además de que es interesante observar los campos profesionales en que se organizan las competencias y ver cómo se pueden aplicar en la modalidad a distancia.

Finalmente, mas no por ello menos importante, es necesario investigar sobre la motivación de los alumnos de bibliotecología en tal modalidad educativa. Como en dichas modalidades el alumno aprende la mayoría de las veces a un ritmo y forma específica, es decir, recurre bastante al estudio independiente, es necesario conocer

---

19 “Euroreferencial en información y documentación”, vol. 1 Competencias y aptitudes de los profesionales europeos de información y documentación (2004).

cómo aprende el estudiante. Aquí tendremos que retomar aspectos relacionados no sólo con el proceso neuronal que ocurre durante el aprendizaje, sino a la influencia de la cultura en lo que la gente percibe y asimila. Por ello tendremos que estudiar este tema interdisciplinariamente, pues influyen en dicha temática aspectos de diversas materias del saber, por ejemplo, pedagogía, psicología cognitiva, sociología, por citar sólo algunas.

El estudio riguroso de lo anterior permitirá contar con información de apoyo para que los estudiantes desarrollen herramientas intelectuales y estrategias de aprendizaje, además de que adquirirán el conocimiento que les permita pensar productivamente sobre su entorno y serán capaces de localizar y utilizar adecuadamente la información para la solución de problemas de diversa índole.

La motivación adecuada evitará la deserción y propiciará una relación cordial entre el tutor y el estudiante; ya que investigaciones recientes indican que “el aprendizaje se incrementa cuando los maestros prestan atención a los saberes y creencias de sus alumnos”, y retoman dichos conocimientos previos como punto de partida de una instrucción nueva; asimismo dan seguimiento constante a las concepciones cambiantes de los estudiantes, a medida que avanza la instrucción;<sup>20</sup> con el fin de apoyar y motivar a los estudiantes a lograr el aprendizaje significativo. Algunas otras temáticas de análisis pueden consultarse en el *Anexo 3*.

## A MANERA DE CONCLUSIONES

La mínima cantidad de libros, capítulos de libros, memorias, artículos, videos y sitios web dedicados a la educación a distancia en bibliotecología en América Latina evidencia el requerimiento de incrementar la investigación y, en consecuencia, la producción científica relacionada con la educación bibliotecológica a distancia. Algunos de los documentos aquí reseñados se enfocan en el estudio de

---

<sup>20</sup> *How People Learn: Brain, Mind, Experience and School*, (National Academy Press, 2000).

teorías, corrientes de interpretación, propuestas educativas en operación, el docente en la educación a distancia, desarrollo de bibliotecas digitales, desarrollo de materiales didácticos, desarrollo de objetos de aprendizaje y repositorios de objetos de aprendizaje. Entre los autores consultados, lejos de tener una visión de conjunto, se advierte que más bien contienen visiones parciales y por lo general no actualizadas. Asimismo, son muy pocos los autores que se abocan a los temas de vanguardia. También advertimos la gran dispersión que existe en esta literatura.

Varios de los autores comparten la idea de incidir en aprendizajes significativos a distancia que contemplan principios de las teorías del aprendizaje apropiadas a los fenómenos de estudio, lo cual implica, necesariamente, considerar marcos teóricos y metodologías relacionados con el desarrollo de materiales didácticos de alta calidad, escenario social donde se ofrezca la propuesta educativa y el uso planeado de las TIC. Asimismo, se pone de manifiesto que en los albores del siglo XXI, incrementó el interés por la investigación sobre los servicios que debe brindar la biblioteca digital en la educación a distancia; empero, hasta el día de hoy, se ha avanzado muy poco en propuestas teóricas y aplicadas que sustenten modelos de servicios bibliotecarios de vanguardia para la educación de esta naturaleza. Así, ante la ausencia de un modelo validado de servicios de la biblioteca digital para la educación a distancia, se han generado servicios bibliotecarios digitales dispersos y con escaso fundamento teórico.

Como en la actualidad toda propuesta educativa se debe pensar en función de la consolidación mundial del fenómeno de la globalización, se debe hacer énfasis en la búsqueda e identificación de los principales factores de influencia en torno a los servicios que debe otorgar la biblioteca digital en la educación a distancia.

Lo global se relaciona con las tendencias del mundo actual en cuanto a eliminar barreras de comunicación para facilitar los flujos de información impulsados, principalmente, por la tecnología electrónica, la informática y las telecomunicaciones. De igual modo, es factible señalar que son inherentes a la educación a distancia los aspectos de la globalización, cuando la sociedad requiere el acceso a propuestas educativas alternas a la presencial.

Si ahondamos en lo anterior, confirmamos que la globalización es un escenario complejo, multidimensional, problemático y que afecta a casi todas las dimensiones del quehacer humano. Por ello, “la educación bibliotecológica deberá introducir una fuerte carga de conocimiento antropológico, político, sociológico y ético, a fin de dar un sentido más integral a la formación de los estudiantes”.<sup>21</sup> Asimismo, y con base en este conocimiento, será factible construir los aprendizajes disciplinarios de los bibliotecólogos que se forman en dicha modalidad educativa, con una perspectiva que dimensiona más trascendentemente su formación y que responde a una sociedad cambiante.

Los contenidos informativos digitales representan un rubro de suma importancia, evidente en la orientación de diversos programas relacionados con la edición y la organización digital de datos, cuya intención es integrar globalmente a los generadores de conocimiento, con las unidades de servicios informativos, las instituciones y organismos usuarios de información. Lo anterior intenta reducir las barreras tecnológicas que representan las telecomunicaciones y facilitar el uso de normas internacionales en el campo de la comunicación de información digital. En este contexto, la posibilidad de generar y transmitir flujos de información en un marco global precisa contemplar la estandarización tecnológica necesaria para acceder a la Internet. Lo anterior se plantea como determinante en la educación a distancia en este siglo XXI.

La sociedad de la información y la sociedad del conocimiento han producido cambios sustanciales dirigidos al ejercicio profesional, al mismo tiempo, han construido escenarios virtuales de comunicación que afectan a la sociedad en su conjunto; también ha generado retos para la educación a distancia en bibliotecología, adaptada a las nuevas realidades tecnológicas. Todo esto demanda que los diseñadores, autores de contenido y tutores cuestionen las posibilidades de las tecnologías que quieran utilizar, los alcances de los modelos que di-

---

21 Jaime Ríos Ortega, *Globalización y educación bibliotecológica: Demarcaciones y requerimientos de formación* (en prensa), 19.

señen, la conveniencia de los contenidos educativos y las prácticas pedagógicas que aspiran usar.

La Internet representa una realidad tecnológica relevante en el diseño de propuestas educativas a distancia para cualquier disciplina, por ello es conveniente tomar en cuenta diversos aspectos, tanto de su desarrollo como de su aplicación, en la educación en bibliotecología del siglo XXI.

La enseñanza a distancia y las TIC plantean nuevos fenómenos de estudio para la bibliotecología y los estudios de la información, debido, entre otros aspectos, a las transformaciones tecnológicas operadas en el campo de las telecomunicaciones y la computación, las cuales generan cambios en las sociedades en cuanto a las formas de trabajo, las maneras de interacción y comunicación de grandes sectores sociales, amén de las necesidades del uso de información. Pero se debe estudiar y analizar no sólo la tecnología aisladamente, sino en relación con los procesos de comunicación de los alumnos, tutores y los objetos de aprendizaje de las modalidades a distancia; puesto que se ha observado que se requiere de la motivación, a pesar de están alejados, para mantenerse activos en su proceso de aprendizaje; además de la revisión, o incluso una reformulación del proceso cognitivo que se debe llevar a cabo en éstas modalidades, con el fin de que se recupere el factor comunicativo (humanístico) y respetando la influencia creciente de las distancias.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia en bibliotecología, se debe motivar al docente a aprender a ser un facilitador en la asimilación del conocimiento de sus estudiantes; así como a involucrarlo en la elaboración de materiales didácticos que respondan a las necesidades específicas de los alumnos derivadas de las condiciones laborales, sociales y culturales con base en las cuales operan los sistemas bibliotecarios, bibliográficos y de información. Además deberán propiciar una mayor independencia de aprendizaje para éste, otorgándole opciones para acceder a diversas fuentes de información.

Los modelos educativos a distancia en bibliotecología empleados por las TIC, se apoyan en los principios constructivistas. La intención es sustentar teóricamente la creación de contextos colaborativos de enseñanza y aprendizaje, basados en dinámicas de construcción gru-

pal de saberes culturales. Es menester recordar que los escenarios y las comunidades donde se adopta el aprendizaje colaborativo no se genera en forma espontánea en el ciberespacio, las comunidades virtuales se comprometen con su participación activa y planificada, atendiendo un marco de intenciones educativas específicas y compromisos pedagógicos compartidos.

Los avances en la infraestructura tecnológica demandan un gran esfuerzo de las universidades latinoamericanas; no obstante, se justifica plenamente debido al papel que desempeña la comunicación digital, de manera principal para incrementar el intercambio de información científica, tecnológica y académica, y como medio importante para la educación a distancia; en este sentido, destaca el interés de diversas instituciones de educación superior para fortalecer la cooperación orientada a la Internet 2.

Con base en la información anterior, se dice que la educación superior abierta y a distancia en México ha acumulado valiosas experiencias; no obstante, ante los innumerables desafíos de la educación superior en los albores del siglo XXI, y considerando los escenarios que la ANUIES, la UNESCO y otros organismos internacionales, incluido el Estado mexicano han planteado, se deberá realizar una serie de acciones que incidan en tareas de compatibilización de modelos tecnológicos, con el propósito de favorecer el intercambio de experiencias e información a través de las redes.

Pero para esto se debe realizar más investigación en la materia para contar con información que sirva a la toma de decisiones y, por ende, para facilitar el acceso a bases de datos, desarrollar bibliotecas digitales de apoyo a la educación a distancia, conjugar esfuerzos para la formación, actualización y capacitación de recursos humanos y del personal académico que se hará cargo de esta función. Asimismo resulta de primordial importancia investigar sobre esta temática, proporcionarla y difundirla en nuestro ámbito bibliotecológico, pues esto permitirá a las instituciones formadoras de profesionales en bibliotecología y ciencias afines contar con información validada, que permita a aquéllas la adecuada utilización de los recursos humanos, tecnológicos y financieros, con miras a la optimización de su uso y el

fortalecimiento de la cooperación interinstituciones educativas mexicanas en esta disciplina.

La evaluación de esta modalidad educativa a distancia es un aspecto que México debe atender, ya que la mayoría de instituciones de educación superior no cuentan con un sistema de evaluación de los programas de educación a distancia, en los que se incluya a la educación en bibliotecología. Esto refleja la urgencia de buscar las estrategias que permitan abordar este aspecto crucial, que tiene además relación directa con la valoración social de la modalidad a distancia y en línea.

No obstante, las diversas problemáticas y las tareas pendientes de las organizaciones educativas de América Latina, hoy se advierte que la modernización de la educación es uno de los proyectos relevantes de diversos organismos de Latinoamérica, se percibe que esto responde, entre otros aspectos, a programas globales en los que está presente la aplicación de políticas gubernamentales, orientadas a efectuar cambios estructurales y constitucionales que respondan y den coherencia a la participación educativa en un mundo global.

Estos asuntos son sólo conceptos y teorías, cuya ausencia no permitiría a los futuros bibliotecólogos contar con diferentes marcos de referencia e interpretación, válidos y consistentes, cuya finalidad consiste en ampliar las posibilidades de obtener un conocimiento objetivo y aplicable, que denote la comprensión cabal de los principales problemas que aquejan y frenan el desarrollo de la educación a distancia, así como de la aplicación de soluciones tecnológicas, epistemológicas y humanas en este contexto.

## BIBLIOGRAFÍA

- Adell, Jordi (2001). "Educación en Internet: el aula virtual", en <<http://www.tau.org.ar/base/educacion/aulavirtual.htm>>, consultada el 13 de octubre de 2001.
- Amador Bautista, Rocío (s.a.). "Nuevos procesos educativos en el medio digital", *El medio digital en el siglo XXI...*, ponencia presentada en el XVIII Coloquio Internacional de Investigación Bibliotecológica (CD-ROM).

ANUIES (S.A.). "Plan maestro de educación superior abierta y a distancia. Líneas estratégicas para su desarrollo", en <<http://www.anui.es.mx/pdf/Plan%20Maestro1.pdf>>, consultada el 02 de enero de 2002.

ANUIES (1999). "La educación superior en el siglo xxi. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la anui.es". Veracruz: documento aprobado en la XXX Sesión Ordinaria de la Asamblea General, Universidad Veracruzana-Instituto Tecnológico de Veracruz, Ver.

Barrios Fernández, Norma (1996). "Los estudios a distancia de la carrera de información científico-técnica y bibliotecología en Cuba", en *Encuentro de educadores e investigadores de bibliotecología, archivología y ciencia de la información de Iberoamérica y el Caribe (3: 1996: Recinto de Río Piedras, Puerto Rico)*. Río Piedras: UPR, Escuela Graduada de Bibliotecología y Ciencia de la Información, documento de trabajo I, mesas redondas Comisión Educación a Distancia no. 2(a).

Bear, John y Mariah Bear (1999). *College degrees by mail: and moderm 100 accredited schools that offer bachelor's, master, doctorates, and Law degrees by home study*. Berkeley, Cal.: Ten Speed Press.

Capdevila, Irene. "Grandes ingresos en el e-learning europeo", en <[http://www.laempresa.net/noticias/2001/0101/20020222\\_07.htm](http://www.laempresa.net/noticias/2001/0101/20020222_07.htm)> consultada el 5 de marzo de 2002.

Castells, Manuel (1999). *La era de la información: economía, sociedad y cultura*, vol. 1, *La sociedad red*. México: Siglo XXI.

Chacón Alvarado, Lucía (2000). "Formación de profesionales en información: educación virtual en Centro América", *Bibliotecas. Boletín de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información* 18, nos. 1-2 (enero-diciembre).

Cleveland, Gary (1998). *Digital libraries: Definitions, issues and challenges*. IFLA: Universal Data Flow and Telecommunications Core Programme (Occasional paper, 8), disponible en <<http://www.ifla.org/>>.

- Colom Cañellas, Antonio J. (1998). "Pedagogía tecnológica para la educación a distancia", en Patricia Ávila Muñoz (comp.), *Los nuevos escenarios educativos y las transformaciones tecnológicas*. México: ILCE.
- Collis, B. (1996). *Tele-learning in a Digital World: The Future of Distance Learning*. Londres: International Thompson Computers Press.
- Conforti, Noemí (2001). "Universidad Nacional de Mar del Plata: la educación a distancia en la formación de los bibliotecarios", en *Reunión Nacional de bibliotecarios (35: 2001: Buenos Aires, Argentina). Las bibliotecas, el ciudadano y el derecho a la información*. Buenos Aires: Asociación de Bibliotecarios Graduados de la República Argentina.
- Diccionario de las ciencias de la educación* (1995). México: Santillana.
- Euroreferencial en información y documentación*, vol. 1, *Competencias y aptitudes de los profesionales europeos de información y documentación* (2004).
- FUNDESCO (1998). *Teleformación: un paso más en el camino de la formación continua*. Madrid: FUNDESCO.
- Fornaca, R. (1991). Componentes epistemológicos en la reconstrucción histórica de los modelos educativos y pedagógicos (primera parte)", *Cero en conducta* (julio-octubre) 6, nos. 26-27.
- García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia: de la teoría a la práctica*. Barcelona: Ariel (Ariel Educación).
- Guarduño Vera, Roberto y Ramiro Lafuente López (1999). "Enseñanza a distancia de la bibliotecología y estudios de la información", *Investigación bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información* 13, no. 27 (julio-diciembre).
- Grande Santos, Cristina *et al.* "Aula virtual" en <<http://www.ucm.es/info/Psyap/Prieto/aulas/2.html>>, consultada el 12 octubre de 2001.

Guri-Rosenblit, Sarah. *Distance and campus universities: tension and interactions. A comparative study of five countries*. [s.l.]: UNESCO, International Association of Universities and Elsevier Science Ltd. , 1999. Traducción del capítulo final que comprende las páginas 240-242, por Tito Mejía Esparragoza.

*How people learn: brain, mind, experience and school*. (2000) National Academy Press.

International Institute for Electronic Library Research,  
<<http://www.iielr.dmu.ac.uk/>>.

Information Management Report (1996). "An International Newsletter for Information Professionals and Librarians. Londres: Elsevier Science.

Keegan, Desmond. *Foundations of distance education*, 3th edition. London: Routledge, 1996. 224p.

Kerckhove, Derrick de (1999). *Inteligencias en conexión: hacia una sociedad de la Web*. Barcelona: Gedisa.

Lafuente López, Ramiro (1999). *Biblioteca digital y orden documental*. México: CUIB, UNAM (Monografías, 27).

— (2000). "Biblioteca digital", *Fundamentos básicos de la teoría de la información*, en <http://camelot.upf.es/digital/curs/html/rlafuente.htm>

— y Roberto Garduño Vera (1999). "Enseñanza a distancia de la bibliotecología y estudios de la información", *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, no. 27 (julio-diciembre).

— y Estela Morales C. (1992). "Reflexiones en torno a la enseñanza de la bibliotecología", *Investigación bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información* 6, no. 12 (enero-junio).

Main, Linda (1998). "Web-based Virtual Classrooms: A Model for LIS Education", *Education for Information* 16, no. 4 (diciembre).

- Marcelo, Carlos *et al.* "Formando teleformadores: diseño y desarrollo de un curso online utilizando Web CT", en <<http://s.es/idea/mie/pub/marcelo/Formando%20Teleformadores.pdf>>, consultada el 15 de abril de 2002.
- Maura Sardó, Mariano A. (1993). "Conference on library education in Latin America". *Third World Libraries* 4, no. 1 (otoño).
- Merlano Domínguez, Eulises (1999). "Estado del arte sobre investigación en educación de niños menores de siete años en el Departamento de Magdalena", *Revista Electrónica Eureka* 1 (Barranquilla, Col.), en <<http://www.uninorte.edu.co/divisiones/humanidades/Eureka/Numero1/articulos5.htm>>, consultada el 11 de septiembre de 2006.
- Navil R, Adam *et al.* (1996). *Digital Libraries: Research and Technology Advances*. Berlín: Springer.
- Pensa, Dalmira. "Producción de materiales educativos: del texto al hipertexto", *Centro Virtual Cervantes*, en <[http://cvc.cervantes.es/obref/formacion\\_virtual/metodologia/pensa.htm](http://cvc.cervantes.es/obref/formacion_virtual/metodologia/pensa.htm)>, consultada el 13 de octubre de 2001.
- Peña Borrero, Luis Alberto (1983). *Planeación de programas de universidad abierta y a distancia: factores críticos para la toma de decisiones*. Bogotá: ICFES, Ministerio de Educación Nacional.
- Pérez, María Cristina (1997). "Educación a distancia: una experiencia aplicada a la formación de recursos humanos para el sector informático en el Uruguay", *Informatio*, no. 2.
- Rodríguez Gallardo, J.A. (2001). *Formación humanística del bibliotecólogo: hacia su recuperación*. México: CUIB, UNAM (Sistemas bibliotecarios de Información y Sociedad).
- Sánchez Vegas., S. y Estrella Pérez (1996). "Reflexiones sobre la formación de recursos humanos de cuarto nivel en el área de las ciencias de la información", *INFOLAC* 9, no. 4 (octubre-diciembre).

*Tópicos de investigación en Bibliotecología y sobre la Información ...*

Snyder, Carolyn A. y James W. Fox (eds.) (1997). *Libraries and other Academic Support Services for Distance Learning*. Greenwich, Conn.: Jai Press.

Tiffin, John y Lalita Rajasingham (1997). *En busca de la clase virtual: la educación en la sociedad de la información*. Barcelona: Paidós.

Torres Vargas, Georgina Araceli (1994). “La biblioteca virtual: algunas reflexiones en torno a su contexto conceptual”, *Ciencias de la Información* 25, no. 2 (junio).

## Anexo 1

### Bibliografía sobre la educación bibliotecológica a distancia en México

- Almada de Ascencio, Margarita (1997). “Aplicación de tecnologías de información en la evolución de procesos de enseñanza/aprendizaje”, en *Primer Congreso Interno de la Comunidad Científica del CUIB: los investigadores y sus investigaciones*. México: CUIB, UNAM.
- (1998). “El acceso a la información y la Universidad Virtual: una perspectiva de políticas de información y educación”, en *La información en el inicio de la era electrónica: Información, sociedad y tecnología*, vol. 2. México: CUIB, UNAM.
- (2001). “Infoestructura para la educación virtual: comentarios sobre políticas de información”, en Angélica María Rosas Gutiérrez y Georgina Araceli Torres Vargas (comps.), *El medio digital en el siglo XXI: retos y perspectivas para los bibliotecólogos, investigadores, educadores y editores. XVIII Coloquio de Investigación Bibliotecológica y de Información*. México: CUIB, UNAM [CD].
- Almada de Ascencio, Margarita (2000). “Los Flujos de Información Electrónica y la Educación del futuro”, en Filiberto Felipe Martínez Arellano y Lina Escalona Ríos (comps.), *Internet, metadatos y acceso a la información en bibliotecas y redes en la era electrónica. XVI Coloquio internacional de investigación bibliotecológica*. México: CUIB, UNAM.
- (1999). “Políticas de información y políticas educativas. Un vínculo importante para el desarrollo hemisférico”, *Boletín de política informática* 22, no. 6.
- Chan Núñez, María E. (2001). “Los medios y materiales en el diseño de ambientes de aprendizaje en la educación a distancia”, en Angélica María Rosas Gutiérrez y Georgina Araceli Torres Vargas (comps.), *El medio digital en el siglo XXI: retos y perspectivas para los bibliotecólogos, investigadores, educadores y editores. XVIII Coloquio de Investigación Bibliotecológica y de Información*. México: CUIB, UNAM [CD].

Chanona Burguete, Omar (2000). “Contenidos y uso educativo de medios electrónicos escenarios, líneas y criterios de acción”, en Margarita Almada de Ascencio *et al.* (coords.), *Contribución al desarrollo de la Sociedad del Conocimiento. XVII Coloquio Internacional de Investigación Bibliotecológica*. México: CUIB, UNAM.

Escalona Ríos, Estela (2000). “La modalidad de educación abierta y a distancia de la escuela nacional de biblioteconomía y archivonomía: entrevista con el Lic. Guillermo García Olvera”, *Liber: revista de bibliotecología*, nueva época 2, no. 1.

— (2005). “El uso de las tecnologías en la educación bibliotecológica”, en Filiberto Felipe Martínez Arellano y Juan José Calva González (coords.), *Sociedad, información y bibliotecas. Memoria del XXII Coloquio de Investigación Bibliotecológica y de la Información*. México: cuib, unam.

García Olvera, Guillermo (2000). “Propuesta para elaborar programas de actualización a distancia para egresados de escuelas mexicanas de bibliotecología.” México: Facultad de Filosofía y Letras, UNAM, tesis de posgrado en Bibliotecología.

Garduño Vera, Roberto (2005). “Situación actual y perspectivas del e-aprendizaje en México y sus repercusiones en el ámbito de la Bibliotecología”, en Filiberto Felipe Martínez Arellano (comp.), *E-aprendizaje en Bibliotecología: perspectivas globales*. México: CUIB, UNAM.

— (2005). “Tecnologías de información y educación a distancia: ¿qué prometen y qué exigen?”, en Filiberto Felipe Martínez Arellano y Juan José Calva González (coord.), *Sociedad, información y bibliotecas: memoria del XXII Coloquio de Investigación Bibliotecológica y de la Información*. México: CUIB, UNAM.

— (2005). *Enseñanza virtual sobre la organización de recursos informativos digitales*. México: CUIB, UNAM.

— (2004). “Internet en la educación virtual: un enfoque desde la investigación y la enseñanza en bibliotecología.” *Investigación bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información* 18, no. 36 (enero-junio).

- Garduño Vera, Roberto (2004). "La educación a distancia como elemento del desarrollo en la sociedad del conocimiento." *Investigación bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información* 18, no. 37, p. 5-8.
- (2003). "Aprender en la virtualidad: reflexiones desde la investigación bibliotecológica", en Filiberto Felipe Martínez Arellano, Juan José Calva González (coords.), *La investigación bibliotecológica en la era de la información. Memoria del XXI Coloquio de Investigación Bibliotecológica y de la Información*. México: CUIB, UNAM.
- (2003). "Educación bibliotecaria vía Internet", *Documentación de las ciencias de la información* 26.
- (2002). "Educación a distancia y bibliotecología", en Filiberto Felipe Martínez Arellano y Juan José Calva González (coords.), *Investigación bibliotecológica: presente y futuro. Memoria del XX Coloquio de investigación bibliotecológica y de la información*. México: CUIB, UNAM. p. 53-70.
- (1997). "Tutor automatizado para la enseñanza de los formatos USMARC, UNIMARC y CCF", en *Primer Congreso Interno de la Comunidad Científica del CUIB: los investigadores y sus investigaciones*. México: CUIB, UNAM. p. 68-71.
- Lafuente López, Ramiro (1999). "Enseñanza a distancia de la bibliotecología y estudios de la información." *Investigación bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información* 13, no. 27 (julio-diciembre).
- (2002). "La enseñanza de la biblioteca digital en la modalidad de educación a distancia", en *Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía (31: 2000: Querétaro, Qro.)*. Memoria. México: AMBAC-ICI.
- López Roblero, Edgar Leonel (1986). "Consideraciones para la creación de un programa de licenciatura en bibliotecología en sistema abierto", en *Jornadas mexicanas de biblioteconomía. Memorias*. México: AMBAC.

Martínez Arellano, Filiberto Felipe (2005). “E-aprendizaje en el Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información de la Universidad Nacional Autónoma de México”, en Filiberto Felipe Martínez Arellano (comp.), *E-aprendizaje en Bibliotecología: perspectivas globales*. México: CUIB, UNAM. p. 120-153.

Pérez Paz, Nahúm (1997). “El sistema de educación a distancia de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía”, en *Reunión Nacional de Responsables de los Sistemas Bibliotecarios de las Universidades Públicas Estatales. Memorias*. México: Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de las Universidades Públicas Estatales.

— (1997). “La modalidad de educación abierta y a distancia de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía”, en *Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía (28: 1997: Cocoyoc, Mor.) Memorias*. México: AMBAC-Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.

— (1996). “Las licenciaturas en biblioteconomía y en archivonomía, en la modalidad abierta y a distancia, de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía”, en *Reunión Nacional de Responsables de los Sistemas Bibliotecarios de las Universidades Públicas Estatales. Memorias*. México: Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de las Universidades Públicas Estatales.

Ramírez Aguirre, Arnulfo (1976). “La escuela abierta: una posibilidad para resolver la necesidad de capacitación en biblioteconomía”, en *Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía. Los recursos humanos para el desarrollo de los servicios bibliotecarios: memorias*. México: AMBAC. p. 67-75.

“Relatoría final de la Reunión de Investigadores y Educadores de Iberoamérica y el Caribe en el área de Bibliotecología y Ciencia de la Información, emanada de los grupos de trabajo” (1996), en *Encuentro de educadores e investigadores de bibliotecología, archivología y ciencia de la información de Iberoamérica y el Caribe (3: 1996: Recinto de Río Piedras, Puerto Rico)*. Río Piedras: UPR, Escuela Graduada de Bibliotecología y Ciencia de la Información, pp.1-12, documento de trabajo I, mesas redondas Comisión Educación a Distancia no. 2(a).

## Anexo 2

### Bibliografía analizada en torno a la educación a distancia en América Latina

- Barrios Fernández, Norma (1996). “Los estudios a distancia de la carrera de información científico-técnica y bibliotecología en Cuba”, en *Encuentro de educadores e investigadores de bibliotecología, archivología y ciencia de la información de Iberoamérica y el Caribe (3: 1996: Recinto de Río Piedras, Puerto Rico)*. Río Piedras: UPR, Escuela Graduada de Bibliotecología y Ciencia de la Información, documento de trabajo I, mesas redondas Comisión Educación a Distancia no. 2(a).
- Chacón Alvarado, Lucía (2000). “Formación de profesionales en información: educación virtual en Centro América”, *Bibliotecas. Boletín de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información* 18, nos. 1-2 (enero-diciembre).
- Conforti, Noemí (2001). “Universidad Nacional de Mar del Plata: la educación a distancia en la formación de los bibliotecarios”, en *Reunión Nacional de bibliotecarios (35: 2001: Buenos Aires, Argentina)*. *Las bibliotecas, el ciudadano y el derecho a la información*. Buenos Aires: Asociación de Bibliotecarios Graduados de la República Argentina.
- Cunha, Murilo Bastos da (1997). “Biblioteca digital: bibliografía internacional anotada.” *Ciencia da informação* 26, no. 2 (mayo-agosto).
- (1999). “Desafios na construção de uma biblioteca digital”, *Ciencia da informação* 28, no. 3 (septiembre-diciembre).
- Herrero Ricaño, Rodolfo (1996). “La educación a distancia en la Universidad Nacional Autónoma de México”, en Elsa Margarita Ramírez Leyva, Martha Alicia Añorve Guillén, María del Rocío Graniel Parra (comps.), *Reunión de investigadores y educadores de Iberoamérica y del Caribe en el área de la bibliotecología y ciencia de la información*. México: CUIB, UNAM.
- Maura Sardó, Mariano A. (1993). “Conference on Library Education in Latin America”, *Third World Libraries* 4, no. 1 (otoño).

Medina Parra, Martha Elena (1987). "Ciencia de la información y la documentación del programa de diseño curricular en la modalidad de educación abierta y a distancia", *Revista Interamericana de Bibliotecología* 10, no. 2 (julio-diciembre).

Moro, Eliane L. da Silva (2000). "Educação a distância, novas ferramentas e a biblioteconomia", *Revista de Biblioteconomia e Comunicação* 8 (enero-diciembre).

Pérez, María Cristina (1997). "Educación a distancia: una experiencia aplicada a la formación de recursos humanos para el sector información en el Uruguay". *Informatio*, no. 2.

Ramírez Leyva, Elsa Margarita (1996). "Hacia el siglo XXI: la disciplina bibliotecológica hoy en Iberoamérica", en Elsa Margarita Ramírez Leyva, Martha Alicia Añorve Guillén, María del Rocio Graniel Parra (comps.), *Reunión de investigadores y educadores de Iberoamérica y del Caribe en el área de la bibliotecología y ciencia de la información* México: CUIB, UNAM.

Torres Muñoz, Ana Cecilia (1996). "Panorama de educación e investigación de la bibliotecología y ciencia de la información en Costa Rica", en Elsa Margarita Ramírez Leyva, Martha Alicia Añorve Guillén, María del Rocio Graniel Parra (comps.), *Reunión de investigadores y educadores de Iberoamérica y del Caribe en el área de la bibliotecología y ciencia de la información*. México: CUIB, UNAM

Witten, I H, McNab, R. (1997). "The New Zealand Digital Library: collections and experience." *Electronic Library* 15, no. 6 (diciembre).

### *Anexo 3*

## Tendencias temáticas de la educación a distancia en bibliotecología

En relación con las tendencias, observamos que versan en su gran mayoría sobre los siguientes temas, los cuales se agruparon de acuerdo a sus afinidades:

<b>Temas generales referidos</b>	<b>Temas específicos</b>
Currículo para la educación a distancia	Los programas de estudio. Evaluación y fortalecimiento de los programas de estudio. Ampliación de algunos de los programas de educación a distancia. La puesta en marcha de diferentes programas en diversas universidades de América Latina.
Recursos docentes	Maximizar los recursos. Actualización. Perfil de los tutores.
Tecnologías de información	Procesamiento de nuevos conocimientos. Materiales de aprendizaje. Objetos de aprendizaje. Internet 2
Educación continua a distancia en bibliotecología	Planes y programas.
Relación alumno-profesor	Motivación. Desarrollo de respuestas afectivas.
Evaluación	Procedimientos. Medios. Materiales didácticos. Proceso enseñanza-aprendizaje.