

FENÓMENOS ESTUDIADOS DESDE UNA PERSPECTIVA CUALITATIVA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN

Coordinadores
Patricia Hernández Salazar
Egbert J. Sánchez Vanderkast



Z678.88
F46

Fenómenos estudiados desde una perspectiva cualitativa en Bibliotecología y Estudios de la Información / Coordinadores Patricia Hernández Salazar, Egbert J. Sánchez Vanderkast. - México : UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2022.

431 p. - (Usos de la información : procesos y medios)
ISBN: 978-607-30-6035-6

1. Bibliotecología - Investigación - Estudio de casos. 2. Bibliotecología - Investigación - Métodos estadísticos. 3. Investigación cualitativa - Metodología. I. Hernández Salazar, Patricia, coordinadora.
II. Sánchez Vanderkast, Egbert John, coordinador. III. ser.

Diseño de la portada: Wendy Chávez
Primera edición: abril 2022

D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información
Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades,
pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P. 04510,
Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

ISBN: 978-607-30-6035-6

Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de México. Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Publicación dictaminada

Impreso y hecho en México

Contenido

INTRODUCCIÓN	9
Patricia Hernández Salazar	
Egbert J. Sánchez Vanderkast	
CAMPO I. USUARIOS DE LA INFORMACIÓN	
UN ACERCAMIENTO DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO AL USO DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS	19
Griselda Castiglioni	
LAS REDES COMPLEJAS DE INFORMACIÓN EN EL COMPORTAMIENTO INFORMATIVO DE PERIODISTAS DE INVESTIGACIÓN	49
Rodrigo Castaneyra Hernández	
COMPORTAMIENTO INFORMATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE POSGRADO DEL INSTITUTO MEXICANO DE TECNOLOGÍA DEL AGUA: DETERMINACIÓN DE SUS HABILIDADES INFORMATIVAS	79
Patricia Navarro Suástegui	
Verónica Vargas Suárez	
EL IMPACTO DE LOS DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS EN LA INVESTIGACIÓN FILOSÓFICA: COMPORTAMIENTO INFORMATIVO DE LOS INVESTIGADORES DEL IIF DE LA UNAM.	107
Maiella Martínez Jiménez	
EL MÉTODO ETNOGRÁFICO DE COMUNICACIÓN EN EL ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO INFORMATIVO DE LOS MÉDICOS PSIQUIATRAS EN SU PRÁCTICA CLÍNICA	135
Gerardo Ruiz López	
LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL, UN ENFOQUE PARA EL ESTUDIO DE USO DE INFORMACIÓN ENTRE MIGRANTES CENTROAMERICANOS	159
Saknicté Pisté Beltrán	
Araceli Mendieta Ramírez	

CONSTRUCCIÓN DE TEORÍA FUNDAMENTADA ENTRE DOS UNIVERSIDADES: DESARROLLO DE CATEGORÍAS VINCULANTES PARA EL ABORDAJE DEL ROL DE LAS BIBLIOTECAS EN LA VIDA ESTUDIANTEL	191
Alfredo Cruz Vázquez, Sergio Omar Salazar-Robles, Martha Gabriela Solano-Aguilar, Alma Beatriz Rivera-Aguilera, María Concepción Herrera Solís, Salvador Carrillo Moreno	

CAMPO II. EL LIBRO Y LA LECTURA

MUJERES Y FAMILIA EN LA INDUSTRIA DEL LIBRO ANTIGUO, EUROPA, SIGLOS XVI AL XVIII	225
Leonor García Urbano	

METODOLOGÍA CUALITATIVA PARA ANALIZAR LAS PRÁCTICAS DE LECTURA	247
Adriana Mata Puente	

APLICACIÓN DE TÉCNICAS DIDÁCTICAS PARA LA COMPRENSIÓN LECTORA EN LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVÍSTICA	265
Nancy Jacqueline García Reyna	

LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA COMO METODOLOGÍA OBLIGATORIA EN LA ESPECIALIDAD DE PROCESOS CULTURALES LECTO-ESCRITORES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS.....	281
Janett Ruiz Gómez	

CAMPO III. FORMACIÓN EN INVESTIGACIÓN

EXPERIENCIAS SOBRE LA ENSEÑANZA DE LA METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	303
Gustavo De LA VEGA Shiota	

MOVILIDAD ACADÉMICA INTERNACIONAL EN CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES DE LA UNAM EN EL SIGLO XXI	313
Rocío Amador Bautista	

CAMPO IV. ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO

LAS REDES SEMÁNTICAS PARA ANALIZAR LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DE LA BIBLIOTECA EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ	341
Eduardo Oliva Cruz	
Adriana Mata Puente	

LA ASIMETRÍA DE LA INFORMACIÓN ENTRE SCOPUS Y WEB OF SCIENCE: EL CASO DE SU DISONANCIA IDEOLÓGICA	361
Hugo Alberto Guadarrama Sánchez	

CAMPO V. INFORMACIÓN, CONOCIMIENTO Y SOCIEDAD

ETNOGRAFÍA E INTERVENCIÓN ARTÍSTICA EN UNA BIBLIOTECA DE PRISIÓN. INTERACCIÓN DIALÓGICA Y ACCIÓN DISRUPTIVA EN EL ESPACIO TOTALITARIO	399
Luis Alejandro García Cervantes	

CONCLUSIONES	429
------------------------	-----

Conclusiones

Transitar por los cinco campos fenoménicos identificados: I. Usuarios de la información; II. El libro y la lectura; III. Formación en investigación; IV. Organización de la información y el conocimiento y V. Información, conocimiento y sociedad, ha sido una aventura.

Las distintas posturas teórico-metodológicas a lo largo de este libro reflejan la concepción de cada uno de los autores de cómo aproximarse al conocimiento y examinar cómo validarlo. La problematización presentada en los campos fenoménicos requirió de la construcción de propuestas de procesos de indagación, del análisis para la elaboración de los reportes de investigación, de identificar los significados existenciales a través de los estudios de la experiencia vital con la utilización de las metodologías o intervenciones de corte cualitativo.

Se parte de la visión de sociedades del siglo XXI que está basada en las sociedades igualitarias, donde prevalecen los derechos humanos y democráticos. Para ello la metodología cualitativa ayuda a profundizar buscando nuevas estrategias de intervención y formas de análisis, por ejemplo, el método análisis del discurso en el que prevalece el examen crítico a través de la historia y los textos.

La realidad se construye a partir del ego y el alter-ego, en un proceso cíclico de retroalimentación constante de la percepción de la realidad de cada persona donde la observación, las entrevistas a profundidad individuales y grupales, describen, comparan y proyectan algunas regularidades en los núcleos fenoménicos y en las redes que van entretejiendo.

Los métodos propuestos como el etnográfico de comunicación, la entrevista a profundidad, la teoría fundamentada, la investigación

acción participativa, redes semánticas y descripción densa entre otros son de gran valía para sensibilizar a los sujetos en primera instancia y a la sociedad en segunda, sobre los fenómenos bajo estudio que se encuentran en una situación y un contexto específicos. Delimitar el tiempo y el espacio, con una historia pasada y un presente ayuda a proyectar el futuro.

Las técnicas de corte cualitativo permitieron identificar nuevas aristas y reforzar temáticas estudiadas, mientras que las propuestas metodológicas ayudaron y permitieron el manejo de datos, la identificación de las categorías, la obtención de patrones y la identificación de situaciones comunicativas, de los eventos y los actos comunicativos.

La extrapolación del método etnográfico de comunicación al mundo de la psiquiatría fue una propuesta para la fundamentación de nuevas aproximaciones a la investigación en humanidades que permitieron la construcción de nuevas miradas hacia el mundo de los profesionales de la salud.

El estudio de las dimensiones desde la perspectiva antropológica, sociológica, política y social da una nueva visión para el entendimiento de los sujetos y sus contextos geográficos, históricos y sociales, realizar un análisis para identificar las prácticas de grupos, conocer el ambiente informativo, situar el sentido que tiene ser alfabetizado informativamente, explorar sus redes comunicativas y proyectar el lugar que ocupan las tecnologías de la información y la comunicación en la actualidad. Y ¿por qué no? acuñar nuevas temáticas de análisis como la alfabetización comunicativa y el análisis en voz de la doble hermenéutica en investigación-acción. Además, una interesante apuesta es la metodología comparativa de trabajo, que dio pie a una investigación interinstitucional a través de la construcción de categorías vinculantes, la utilización de marcadores de diversidad, el proceso de vinculación entre los hallazgos y la experiencia de los grupos y de los sujetos, que permitió ser una herramienta catalizadora en los grados de homogeneidad y heterogeneidad para la codificación.

Las dimensiones de análisis que al mismo tiempo integran los principales hallazgos en las voces de un grupo A, ante una

perspectiva divergente de un Grupo B sobre un mismo fenómeno bajo estudio.

El seguimiento de la metodología cualitativa modifica los discursos disciplinarios y aporta mejores resultados de transformación de la realidad; el análisis crítico y la utilización de los grupos de discusión ayudan a llegar a un consenso sobre fenómenos y las realidades de intervención intra social.

Los hallazgos vertidos en este libro nos llevan a poner sobre la mesa que la investigación los métodos, las técnicas y las herramientas van cambiando de acuerdo con los grupos de investigación, y lo que para uno es una conclusión, para otro es un inicio sobre un mismo fenómeno.

*Egbert J. Sánchez Vanderkast
Patricia Hernández Salazar*

Fenómenos estudiados desde una perspectiva cualitativa en Bibliotecología y Estudios de la Información.

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información/UNAM. La edición consta de 100 ejemplares. Coordinación editorial, Anabel Olivares Chávez; revisión especializada, Valeria Guzmán González; corrección y revisión de pruebas, Miguel Ángel Hernández Acosta y Valeria Guzmán González; formación editorial, Sonia Wendy Chávez Nolasco. Fue impreso en papel cultural de 90 gr en los talleres de Litografía Ingramex, S. A. de C. V., Centeno 162-1, Col. Granjas Esmeralda, Alcaldía Iztapalapa, C. P. 09810, Ciudad de México. Se terminó de imprimir en junio de 2022.