



EDICIONES CONMEMORATIVAS X

ANIVERSARIO

**Investigación sobre usuarios
de la información: Un recuento
desde teoría, comunidades,
metodologías y enfoques**

Juan José Calva González

COORDINADOR

Publicación conmemorativa del X aniversario del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información: “A 40 años de investigación en Bibliotecología e Información en la UNAM”.

Diseño de portada: Mario Ocampo Chávez

Primera edición: 13 de febrero de 2023

D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información

Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades,

pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P. 04510,

Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de México. Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Impreso y hecho en México.

Tabla de contenido

Introducción	VII
--------------------	-----

Investigación sobre usuarios de la información: un recuento desde teoría, comunidades, metodologías y enfoques a través de un recorrido por el Seminario de Investigación sobre Usuarios de la información y del Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información <i>Juan José Calva González</i>	1
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

La Investigación sobre Usuarios en España a partir del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información (2012-2022) <i>Isabel Villaseñor Rodríguez</i>	9
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

El Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información en los últimos diez años, 2012-2022: consideraciones desde Perú <i>Elizabeth Gladys Ascencio Jurado</i>	17
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Anexos

Productos colectivos directos del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información	23
--------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Miembros vigentes del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información	24
--------------------------------------------------------------------------------------------	----

Miembros anteriores del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información	25
----------------------------------------------------------------------------------------------	----

Introducción

En esta obra se pretenden rescatar las reflexiones que presentan los miembros más antiguos del seminario dando sus puntos de vista sobre el impacto que éste ha tenido para su país, la disciplina y sus actividades dentro de su universidad.

Recordemos que los usuarios son uno de los elementos fundamentales de las unidades de información y de la disciplina bibliotecológica misma. El usuario, ciudadano o sujeto que necesita la información para desarrollar sus actividades propias o laborales es sobre quien gira toda la actividad de la información, ya que este sujeto la consume y genera.

Por lo anterior, los estudios de usuarios son de vital importancia no solo para las unidades de información, sino también para el desarrollo disciplinar. El estudio de comunidades sociales como usuarios de la información ha permitido contar con datos que llevan al conocimiento no solo de las necesidades de información de estos grupos, sino de su comportamiento informativo en la búsqueda de información en sitios diferentes a las unidades de información y a adentrarse en la generación misma de información, ya que el comportamiento informativo no solo es buscar y usar la información, sino generar información, como suele pasar con las comunidades científicas que no solo usan la información que obtienen de su búsqueda, sino que generan información en forma de artículos, capítulos en libro, ponencias y conferencias presentadas en reuniones académicas o públicas. Así, el estudio de estas comunidades permite observar y en algunos casos predecir comportamientos informacionales. Lo anterior puede ser utilizado por las unidades de información o bien aportar datos para el desarrollo de una teoría sobre los usuarios de la información.

Este documento presenta de manera sucinta el desarrollo de la investigación sobre los usuarios de la información en un lapso de diez años, pero sin dejar de mencionar los años anteriores a esta última década. Así se verán las aportaciones de la representante de Perú, la magister Elizabeth Gladys Ascencio Jurado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y de la representante de España, la doctora Isabel Villaseñor Rodríguez de la Universidad Complutense de Madrid, quien es el miembro con mayor antigüedad en el sisui (Seminario

de Investigación sobre Usuarios de la Información). Cabe señalar que a lo largo del tiempo de existencia de este seminario otros profesores han estado con nosotros y como ejemplo cabe mencionar a la doctora Sueli Do Amaral, ya jubilada, de la Universidad de Brasilia. Esta obra pretende exponer algo de las actividades llevadas a cabo en este seminario a través de las reuniones cerradas y abiertas del mismo y del ahora Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información que se lleva a cabo de manera itinerante en diversas universidades de México y el extranjero.

Juan José Calva González

Investigación sobre usuarios de la información: Un recuento desde teoría, comunidades, metodologías y enfoques a través de un recorrido por el Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información y del Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información/UNAM. La edición consta de 50 ejemplares. Coordinación editorial, Anabel Olivares Chávez, revisión especializada: Valeria Guzmán González; corrección de pruebas, Carlos Ceballos Sosa y Valeria Guzmán González, formación editorial, Carlos Papaqui Landeros. Fue impreso en papel cultural de 90 g en los talleres de Dataprint, Georgia 181, Col. Nápoles, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03810, Ciudad de México. Se terminó de imprimir en marzo de 2023.