

# **LA BIBLIOTECOLOGÍA Y LOS ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN**

## **ANTE LOS PROCESOS RESILIENTES: debates emergentes en nuevos contextos**

Héctor Alejandro Ramos Chávez  
Egbert John Sánchez Vanderkast  
Coordinadores



Z665  
B53

La bibliotecología y los estudios de la información ante los procesos resilientes : debates emergentes en nuevos contextos / Coordinadores Héctor Alejandro Ramos Chávez, Egbert John Sánchez Vanderkast. - México : UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2023. ix, 222 p. - (Sistemas bibliotecarios de información y sociedad)  
ISBN: 978-607-30-7356-1

1. Bibliotecología. 2. Resiliencia (Rasgos de personalidad). 3. Cambio social.  
I. Ramos Chávez, Héctor Alejandro, coordinador. II. Sánchez Vanderkast, Egbert John, coordinador. III. ser.

Diseño de la portada: Editorial Albatros

Primera edición: 28 de febrero de 2023

D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES BIBLIOTECOLÓGICAS Y DE LA INFORMACIÓN  
Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades,  
pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P. 04510,  
Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

ISBN: 978-607-30-7356-1

Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de México. Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Publicación dictaminada

Impreso y hecho en México

## Contenido

PRESENTACIÓN . . . . .	vii
Héctor Alejandro Ramos Chávez	
Egbert John Sánchez Vanderkast	

### **Conceptualizando la resiliencia desde la Bibliotecología y los Estudios de la Información**

LA RESILIENCIA COMO PARTE DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL . . . . .	3
Georgina Araceli Torres Vargas	

LA DOCUMENTACIÓN DEL PRESENTE COMO UNA ALTERNATIVA RESILIENTE: ACOPIO Y RESGUARDO DE CONTENIDOS DIGITALES EN TIEMPOS DE PANDEMIA . . . . .	15
Perla Olivia Rodríguez Reséndiz	
Joel Antonio Blanco Rivera	

POR UNA BIBLIOTECA RESILIENTE. . . . .	31
Héctor Guillermo Alfaro López	

PRÁCTICAS RESILIENTES EN LA PRESERVACIÓN DE ARCHIVOS WEB. . . . .	43
Jenny Teresita Guerra González	
Jonathan Hernández Pérez	

UN NUEVO ENTORNO PARA LA ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA CATALOGACIÓN. . . . .	57
Filiberto Felipe Martínez Arellano	

### **Información y resiliencia en el comportamiento social**

LA INFODIVERSIDAD, LAS <i>FAKE NEWS</i> Y LAS NUEVAS FORMAS DE CONVIVENCIA SOCIAL . . . . .	77
Estela Morales Campos	

HABILIDAD DE ACCESO Y EVALUACIÓN DE INFORMACIÓN EN LA CONSTRUCCIÓN DE OPINIÓN PÚBLICA POR MEDIOS DIGITALES: UN ENFOQUE DE RESILIENCIA . . . . .	93
Héctor Alejandro Ramos Chávez	
Andrés Fernández Ramos	

EL DIÁLOGO ENTRE LOS METADATOS. LA ETIQUETACIÓN SOCIAL Y EL PRINCIPIO DEL METADATO CONSTRUIDO SOCIALMENTE. . . . .	105
Ariel Alejandro Rodríguez García	

LA BIBLIOTECA: GESTORA DE LA CIUDADANÍA DIGITAL. . . . .	123
Nelson Javier Pulido Daza	

## **Adaptaciones resilientes en la práctica bibliotecológica**

CONCEPTUALIZACIÓN Y NÚCLEOS SEMÁNTICOS DE LA 'RESILIENCIA' COMO UNA CARACTERÍSTICA ASOCIADA A LAS BIBLIOTECAS . . . . .	145
Adriana Suárez Sánchez	

RESILIENCIA EN ACCIÓN Y EL MODELO MAR-B, UNA PROPUESTA METODOLÓGICA . . . . .	165
Ariel Alejandro Rodríguez García, Mary Carmen Rivera Espino Alma Beatriz Rivera Aguilera, Lizbeth Berenice Herrera Delgado Luisa Coral Acosta Cruz y Berenice Baeza Escobedo	

INTERPRETACIÓN Y APLICACIÓN DE LA NORMA OFICIAL MEXICANA 035 PARA LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN BIBLIOTECAS . . . . .	187
Federico Hernández Pacheco	

<i>DESIGN THINKING</i> EN LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA . . . . .	207
Brenda Cabral Vargas	

## Presentación

**E**n la actualidad resulta una constante el enfrentar un sinnúmero de cambios que obligan no sólo a enfocar la atención en ellos, sino a tener la capacidad de activar la flexibilidad, ingeniosidad y adaptación a dichos cambios de la mejor forma posible. Es decir, invitan a la resiliencia.

La resiliencia, un proceso originalmente de la ingeniería que da cuenta de la capacidad elástica y de resistencia de los materiales, ha sido adoptada por el estudio de las Ciencias sociales y las Humanidades para referirse al desarrollo de adaptación de las personas, las instituciones, los grupos y las comunidades ante situaciones de cambio, y con ello, afrontar con mayor viabilidad las adversidades provocadas por esta transformación en los planos culturales, sociales, económicos o políticos.

En este punto se requiere analizar el concepto de la *información* ante dichos procesos resilientes; debido a que con base en ella las personas podrán generar o realizar las transiciones de adaptación frente a las nuevas circunstancias.

Los fases sucesivas que se deberían considerar van desde las más amplias –y de estudio obligatoriamente multidisciplinario– como el desarrollo tecnológico y digital, la pandemia y sus efectos,

el reequilibrio del poder a nivel mundial, el cambio en los sistemas políticos o las nuevas formas de migración; hasta los directamente vinculados con la Bibliotecología y los Estudios de la Información, entre otros: las recientes formas de consulta y acercamiento a la información, los retos en la docencia de la disciplina bibliotecológica, los desarrollos tecnológicos y la importancia actual en el estudio social de los metadatos, los datos masivos y el *Big data*, además de las diferentes visiones que se tienen de la información como elemento prioritario para la formación y desarrollo de las personas, el análisis social de la información y su impacto en los fenómenos de inclusión o exclusión social, involucrando los actuales escenarios de prestación y desarrollo de servicios bibliotecarios, sin dejar de lado la historia y los fundamentos de la disciplina.

De ahí que este libro persigue profundizar en el análisis de dos principales dimensiones:

- a) en el desarrollo disciplinar en cuanto a teorías, metodologías y problemáticas que surgen a partir de estos cambios, y
- b) con respecto a la importancia y relevancia de la información para que tanto los individuos como los grupos puedan llevar de la mejor forma posible los procesos de resiliencia.

Tomando en cuenta este contexto, se considera pertinente la división de este trabajo en tres apartados generales, cada uno con interesantes contribuciones que pueden ser de utilidad para los estudiosos de la temática de la resiliencia, o bien para todo aquel público que se relacione por primera vez con el tema.

El apartado inicial, “Conceptualizando la resiliencia desde la Bibliotecología y los Estudios de la Información”, contiene una serie de capítulos vinculados al análisis del estudio conceptual de la resiliencia, brindando un panorama importante sobre su aparición y adopción en los planos sociales y humanísticos; centrando el análisis de estudio principalmente desde la óptica de la Bibliotecología y los Estudios de la Información.

En el segundo apartado, “Información y resiliencia en el comportamiento social”, se reúnen trabajos que, a partir del análisis de la

resiliencia, intentan examinar los diversos aspectos relacionados con la información y su incidencia en procesos sociales y políticos, como: la confiabilidad de la información para la toma de decisiones; la formación de ciudadanía, las redes sociales y la necesidad de información para el afianzamiento democrático de las naciones.

Finalmente, el tercer apartado, “Adaptaciones resilientes en la práctica bibliotecológica”, contiene aportaciones que procuran adentrarse al estudio de la resiliencia, pero –a diferencia de los dos primeros apartados– desde un enfoque de la práctica y el quehacer bibliotecológico en varios aspectos; que van desde el legislativo, la educación bibliotecológica, la propiedad intelectual, hasta la construcción de núcleos semánticos de la resiliencia y su vinculación con la Bibliotecología.

*Héctor Alejandro Ramos Chávez  
Egbert John Sánchez Vanderkast*

***La bibliotecología y los estudios de la información ante los procesos resilientes: debates emergentes en nuevos contextos.*** Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información/UNAM. La edición consta de 100 ejemplares. Coordinación editorial, Anabel Olivares Chávez; formación editorial y revisión de pruebas Editorial Albatros, S.A. de C.V., y Carlos Ceballos Sosa. Fue impreso en papel cultural de 90 gr. en los talleres Gráfica Premier, 5 de Febrero núm. 2309, San Jerónimo Chicahualco, C.P. 52170, Metepec, Estado de México. Se terminó de imprimir en marzo de 2023.