

# **LA BIBLIOTECOLOGÍA Y LOS ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN**

## **ANTE LOS PROCESOS RESILIENTES: debates emergentes en nuevos contextos**

Héctor Alejandro Ramos Chávez  
Egbert John Sánchez Vanderkast  
Coordinadores



Z665  
B53

La bibliotecología y los estudios de la información ante los procesos resilientes : debates emergentes en nuevos contextos / Coordinadores Héctor Alejandro Ramos Chávez, Egbert John Sánchez Vanderkast. - México : UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2023. ix, 222 p. - (Sistemas bibliotecarios de información y sociedad)  
ISBN: 978-607-30-7356-1

1. Bibliotecología. 2. Resiliencia (Rasgos de personalidad). 3. Cambio social.  
I. Ramos Chávez, Héctor Alejandro, coordinador. II. Sánchez Vanderkast, Egbert John, coordinador. III. ser.

Diseño de la portada: Editorial Albatros

Primera edición: 28 de febrero de 2023

D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES BIBLIOTECOLÓGICAS Y DE LA INFORMACIÓN  
Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades,  
pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P. 04510,  
Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

ISBN: 978-607-30-7356-1

Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de México. Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Publicación dictaminada

Impreso y hecho en México

## Contenido

PRESENTACIÓN . . . . .	vii
Héctor Alejandro Ramos Chávez	
Egbert John Sánchez Vanderkast	

### **Conceptualizando la resiliencia desde la Bibliotecología y los Estudios de la Información**

LA RESILIENCIA COMO PARTE DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL . . . . .	3
Georgina Araceli Torres Vargas	

LA DOCUMENTACIÓN DEL PRESENTE COMO UNA ALTERNATIVA RESILIENTE: ACOPIO Y RESGUARDO DE CONTENIDOS DIGITALES EN TIEMPOS DE PANDEMIA . . . . .	15
Perla Olivia Rodríguez Reséndiz	
Joel Antonio Blanco Rivera	

POR UNA BIBLIOTECA RESILIENTE. . . . .	31
Héctor Guillermo Alfaro López	

PRÁCTICAS RESILIENTES EN LA PRESERVACIÓN DE ARCHIVOS WEB. . . . .	43
Jenny Teresita Guerra González	
Jonathan Hernández Pérez	

UN NUEVO ENTORNO PARA LA ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA CATALOGACIÓN. . . . .	57
Filiberto Felipe Martínez Arellano	

### **Información y resiliencia en el comportamiento social**

LA INFODIVERSIDAD, LAS <i>FAKE NEWS</i> Y LAS NUEVAS FORMAS DE CONVIVENCIA SOCIAL . . . . .	77
Estela Morales Campos	

HABILIDAD DE ACCESO Y EVALUACIÓN DE INFORMACIÓN EN LA CONSTRUCCIÓN DE OPINIÓN PÚBLICA POR MEDIOS DIGITALES: UN ENFOQUE DE RESILIENCIA . . . . .	93
Héctor Alejandro Ramos Chávez	
Andrés Fernández Ramos	

EL DIÁLOGO ENTRE LOS METADATOS. LA ETIQUETACIÓN SOCIAL Y EL PRINCIPIO DEL METADATO CONSTRUIDO SOCIALMENTE. . . . .	105
Ariel Alejandro Rodríguez García	

LA BIBLIOTECA: GESTORA DE LA CIUDADANÍA DIGITAL. . . . .	123
Nelson Javier Pulido Daza	

## **Adaptaciones resilientes en la práctica bibliotecológica**

CONCEPTUALIZACIÓN Y NÚCLEOS SEMÁNTICOS DE LA 'RESILIENCIA' COMO UNA CARACTERÍSTICA ASOCIADA A LAS BIBLIOTECAS . . . . .	145
Adriana Suárez Sánchez	

RESILIENCIA EN ACCIÓN Y EL MODELO MAR-B, UNA PROPUESTA METODOLÓGICA . . . . .	165
Ariel Alejandro Rodríguez García, Mary Carmen Rivera Espino Alma Beatriz Rivera Aguilera, Lizbeth Berenice Herrera Delgado Luisa Coral Acosta Cruz y Berenice Baeza Escobedo	

INTERPRETACIÓN Y APLICACIÓN DE LA NORMA OFICIAL MEXICANA 035 PARA LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN BIBLIOTECAS . . . . .	187
Federico Hernández Pacheco	

<i>DESIGN THINKING</i> EN LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA . . . . .	207
Brenda Cabral Vargas	

# Conceptualización y núcleos semánticos de la ‘resiliencia’ como una característica asociada a las bibliotecas

ADRIANA SUÁREZ SÁNCHEZ

*Universidad Nacional Autónoma de México*

## INTRODUCCIÓN

**E**l mundo es un espacio cambiante en el que los seres humanos y las instituciones atraviesan por múltiples situaciones adversas. Frente a ello, en los últimos años resulta frecuente escuchar sobre la resiliencia, un meta término que emergió en un campo de conocimiento, pero con el paso del tiempo se extrapoló a otros, con significaciones y propósitos específicos.<sup>1</sup>

En lo que a la resiliencia respecta:

- Originalmente, el término emergió en el campo de la Física, asociado a la elasticidad y resistencia que ciertos materiales poseen frente a la tensión generada tras la aplicación de fuerzas externas. La resiliencia es la capacidad de un cuerpo para volver a su estado inicial tras una deformación, o bien, la estabilidad de los objetos tras una perturbación.

---

1 En este traslado hacia otras disciplinas, los meta términos pueden adherirse a alguna de las siguientes posibilidades: conservar el significado primigenio que tenían en su campo de origen, modificar su connotación significativa de manera sustancial o transformar su conceptualización completamente.

- Luego, el vocablo se trasladó a las Ciencias de la salud, especialmente al campo de la Psicología, donde fue entendido como la capacidad que poseen los individuos para adaptarse y superar retos o amenazas. Los primeros trabajos sobre resiliencia estuvieron asociados a las investigaciones realizadas por Werner y Smith (1982), Wortman y Silver (1989) y Rutter (1993), quienes evidenciaron que, ante situaciones traumáticas, las personas atraviesan momentos de quiebre mental, pero poseen una capacidad nata para superarlo.
- En los tiempos recientes el término *resiliencia* se ha expandido como un tema de interés para muchas disciplinas. Consecuentemente, es posible encontrar artículos sobre la resiliencia social, la resiliencia educativa, la resiliencia económica y, la resiliencia bibliotecaria.

En este orden de ideas, en la Bibliotecología se observa resiliencia; no obstante, sobre el tema prevalecen un conjunto de interrogantes:

- ¿Qué entendemos por resiliencia en asociación con las bibliotecas?
- ¿Con qué elementos de la biblioteca está vinculada la resiliencia?
- ¿Cuáles son los núcleos semánticos de la resiliencia en las bibliotecas?

A partir de las preguntas antes esbozadas, el objetivo del presente capítulo radica en analizar la resiliencia en el contexto bibliotecológico, considerando: su conceptualización, su alcance, los elementos de la biblioteca en los que incide, los núcleos semánticos que la componen y su propósito.

Para lograr el objetivo establecido, se aplicó un estudio exploratorio-cualitativo, fundamentado en la técnica de minería de texto (MT). Bajo ese supuesto se estableció que la resiliencia ha sido un tema constante en el ámbito Bibliotecológico, en vista de que las bibliotecas son instituciones que han atravesado momentos históricos

complicados, situaciones financieras difíciles y la constante evolución de tecnologías que implican cambios en sus recursos, procesos y servicios. Sin embargo, el tema en la última década se ha formalizado y ampliado debido a toda una tendencia ‘resiliente’ que ha predominado en el periodo y, recientemente, se ha enfatizado ante la pandemia por el COVID-19 que enfrenta el mundo.

Con fines de organizar la investigación, el capítulo se divide en dos secciones. En la primera, se expone la metodología seguida en el estudio. En la segunda, se presentan los resultados obtenidos y se responde a cada una de las preguntas de investigación esbozadas previamente: *Contextos definatorios del término resiliencia en bibliotecas*; *Elementos compositivos de la resiliencia en las bibliotecas*; y *Nodos semánticos de la resiliencia en el contexto bibliotecológico*.

## **Metodología**

Para cumplir con el objetivo establecido, se contempló una metodología exploratoria-cualitativa y como técnica de investigación se utilizó la minería de textos (MT). Chang, O'Reilly, Pontika, Owen, Haug y Oudenhoven (2018) señalan que la minería de textos busca extraer información útil e importante de formatos de documentos heterogéneos, tales como páginas web, correos electrónicos, medios sociales, artículos de revistas, etcétera. Tal hecho resulta posible mediante la identificación de patrones dentro de los textos, así como de términos relevantes, la tendencia en el uso de las palabras, la estructura sintáctica y los elementos contextuales asociados a los términos que progresivamente se van descubriendo y enlazando.

En sus orígenes, aproximadamente en 1950, la minería del texto emergió como una subrama del Procesamiento del Lenguaje Natural (PNL) y sus primeras aplicaciones fueron definidas como pesca de datos o arqueología de datos. En la década de 1960, la MT se fortaleció como una técnica de investigación con múltiples aplicaciones en la Política, la Economía, la Biología, la Estadística, etcétera. De ahí que se haya convertido en una técnica transdisciplinaria.

En asociación con la ciencia bibliotecaria, Contreras señala que la minería del texto ha probado su efectividad porque:

[...] se aplica en los diferentes ámbitos institucionales en los que existan documentos de tipo textual y se requiera hacer uso de ella. En el caso de las unidades de información o bibliotecas, la minería de texto, con su conjunto de tecnologías, puede ayudar a gestionar la información digital con la finalidad de ahorrar tiempo considerable en el procesamiento de información, con la idea de tener la información procesada para su búsqueda, recuperación y consulta de una forma más especializada (2014, 131).

Como puede verse, la minería del texto constituye una técnica de investigación que puede aplicarse para extraer información relevante; adquirir perspectivas sobre las tendencias o las relaciones entre gente, lugares, y organizaciones; comparar automáticamente la información extraída de documentos de un cierto tipo; o para clasificar y organizar documentos, según su contenido.

Desde el punto de vista procedimental, la minería de textos representa un proceso de extracción de información, formado por varias etapas. En la presente investigación, el proceso aplicado se constituye de las siguientes etapas ilustradas en la *Figura 1*.

*Figura 1. Etapas de la minería de texto*



Fuente: Elaboración propia.



### *Determinación de objetivos*

El proceso de minería de textos que se emprendió tuvo como meta identificar información textual que permitiera establecer con claridad: qué se entiende por resiliencia en Bibliotecología, mostrar con qué elementos de la biblioteca se vincula y evidenciar los principales núcleos semánticos de la resiliencia en el contexto bibliotecario.

### *Obtención del corpus*

En la selección del corpus documental se determinaron las siguientes características:

- Idioma: textos en lengua española.
- Fecha de publicación: documentos publicados en el periodo 2010-2021.
- Descriptores para la recuperación: se buscaron documentos en los campos de tema, palabras clave y título, a partir de los siguientes descriptores:
  - *Resiliencia and Bibliotecas.*
  - *Resiliencia and Bibliotecas and COVID-19.*
- Sitios para la extracción del corpus: originalmente se pensó recuperar el corpus mediante el Descubridor de Información (DI) de la Dirección General de Bibliotecas y Servicios de Información (DGBSI) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), que contiene más de cien bases de datos tanto especializadas como sobre bibliotecología, entre las cuales se menciona: Library and Information Science Abstracts (LISA), Library & Information Science Sources (LISS) e Información Bibliotecológica Latinoamericana (INFOBILA). Empero, a partir de las características del corpus establecido (idioma, fecha de publicación y descriptores de búsqueda) en una primera recuperación mediante el DI sólo se obtuvieron 19 documentos. En consecuencia, la búsqueda documental se

amplió a tres espacios informativos más: Google Académico, Dialnet y Redalyc. Tras ello, se recuperaron 32 documentos sobre resiliencia en contextos bibliotecarios que integraron el corpus documental.

### *Preparación del corpus*

Luego de obtener el corpus, se realizaron las siguientes tareas de preparación:

- Almacenamiento del corpus: los 32 documentos se descargaron en formato PDF (*Portable Document Format*) y se almacenaron en una carpeta denominada Corpus sobre Resiliencia en Bibliotecas (CRB).
- Transformación del formato del corpus: todos los documentos almacenados a TXT (Texto Plano), para cumplir con este proceso se empleó el programa Nitro Pro-9.
- Limpieza del corpus: una vez convertidos todos los documentos de la carpeta CRB en formato TXT, se emprendieron tareas con el programa Notepad++ para eliminar truncamientos de palabras y números. También se suprimió la sección de referencias o bibliografía en todos los textos y se eliminaron todos los encabezados de página que comúnmente suelen repetir el título del artículo, el nombre de la revista y el de los autores del documento.

### *Procesamiento del corpus*

Una vez finalizada la preparación del corpus, se inició con la etapa de procesamiento, en la cual se emplearon los programas QDA Miner con extensión WordStat y la biblioteca ScatterText de Python. El primero se enfoca en los datos cualitativos; se emplea para codificar, anotar, recuperar y analizar colecciones de documentos textuales. Permite el análisis de texto, la extracción rápida de temas y tendencias lingüísticas, y la creación de clústeres semánticos

básicos. ScatterText de Python es una herramienta para encontrar términos distintivos en corpus documentales y presentarlos en gráficos visuales o clústeres relacionales.

Con ayuda de tales programas, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Determinación de contextos definitorios del término resiliencia: se refiere a fragmentos textuales que incluyen definiciones sobre vocablos establecidos como variables de análisis (Sierra 2009, 17). Para recuperar e identificar los contextos definitorios del término resiliencia, se empleó el programa WordStat, en la función <Palabra clave en contexto>. Posteriormente, se seleccionó la opción <Guardar lista KWIC>, que generó un listado de los contextos definitorios en formato Excel.
- Detección de términos relevantes: a partir del corpus se extrajeron las palabras más recurrentes en éste, para ello se utilizó WordStat en la función <Frecuencias>. Aunado a ello, se localizaron las frases más frecuentes mediante la aplicación de <Extracción/Frases>. Los resultados de ambos procesos se guardaron con la opción de exportación en Excel que WordStat ofrece.
- Identificación de clústeres semánticos sobre el término resiliencia: esta actividad se llevó a cabo mediante el procesamiento del corpus con la biblioteca ScatterText de Python. Esto fue un proceso iterativo en el que se definieron categorías que, de modo semántico, agruparan las palabras. Finalmente, los términos relevantes del corpus generaron cuatro nodos semánticos:
  - Factores disruptivos: circunstancias de diversa índole que motivan la resiliencia en las bibliotecas.
  - Acciones resilientes: actividades que las bibliotecas y sus trabajadores llevan a cabo para construir la resiliencia.

- Modelos y técnicas formales de la resiliencia: prácticas formales que ayudan a las personas y a las bibliotecas en el desarrollo de la resiliencia.
- Finalidad de la resiliencia: objetivo o meta final que las personas y la biblioteca intentan alcanzar mediante la resiliencia.

### *Análisis de los resultados*

Una vez finalizada la etapa de procesamiento del corpus, los resultados obtenidos se muestran en tres apartados sobre la resiliencia en las bibliotecas: 1) Contextos definitorios del término, 2) Elementos compositivos, y 3) Nodos semánticos en el contexto bibliotecológico.

## RESULTADOS

### **Contextos definitorios del término resiliencia en las bibliotecas**

Para la Psicología, la resiliencia es la capacidad, de una persona o de un grupo, de asumir con flexibilidad situaciones adversas y reponerse a ellas, de seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de experiencias traumáticas. Siguiendo este orden de ideas, la resiliencia bibliotecaria se agrega a la definición de esa área. En general, la resiliencia en las bibliotecas se refiere a una capacidad adaptativa. En la investigación realizada se recuperaron 31 contextos definitorios de resiliencia presentes en 32 documentos textuales. A continuación (*Tabla 1*), se presentan algunas de las conceptualizaciones recuperadas:

**Tabla 1. Contextos definitorios de resiliencia**

<b>Resiliencia</b> ...es adaptarse de manera inteligente a cambios para poder seguir avanzando.
<b>Resiliencia</b> ...la entendemos como la capacidad que tienen las bibliotecas para reconstruirse a partir de momentos de crisis, diseñando servicios más eficientes y contando con personal más sensible y capacitado ante los cambios. Utilizando la información y el conocimiento como su principal insumo.
<b>Resiliencia</b> ...capacidad de adaptarse tanto a los cambios internos como a los contextuales, recuperarse rápidamente después de una crisis, mantenerse a lo largo del tiempo en condiciones de cumplir con la propia misión, e incluso obtener mejoras aprovechando las posibilidades que pudiesen existir aún en circunstancias adversas.
<b>Resiliencia</b> ...es la capacidad que tienen las personas para enfrentar, superar y aprender de las adversidades. Los seres humanos afrontan innumerables infortunios y los libros pueden ayudar a encontrar un sentido a la vida, pueden acompañar en momentos de dolor y brindar consuelo mediante los testimonios o mediante historias ficticias.
<b>Resiliencia organizacional</b> ...se refiere metafóricamente, a la búsqueda de la “cubierta de plata” (buscar las oportunidades durante una crisis a fin de emerger más fuerte y en mejores condiciones a las prevalecientes antes del hecho crítico)
<b>Resiliencia organizacional</b> ...es la capacidad de una organización en responder rápidamente frente la incertidumbre; es una capacidad que permite a una persona, a un grupo o a una comunidad, impedir, superar, disminuir, los efectos nocivos de la adversidad.

Fuente: Elaboración propia.

De manera general, la resiliencia es entendida como la capacidad de “adaptarse de manera inteligente a cambios para poder seguir avanzando” (Apella 2016, párr. 1). Con mayor precisión, es:

[...] la capacidad que tienen las bibliotecas para reconstruirse a partir de momentos de crisis, diseñando servicios más eficientes y contando con personal más sensible y capacitado ante los cambios. Utilizando la información y el conocimiento como su principal insumo (Espino Rivera y Rivera Espino 2020, 302).

La resiliencia bibliotecaria es una capacidad individual, de los seres humanos, pero también se detectó que atañe a la institución por su adaptabilidad. Cuando se trata de resiliencia individual se prioriza el factor humano ante las crisis, entre las que es posible mencionar enfermedades, largas jornadas de trabajo, falta de insumos

para desarrollar las tareas profesionales, salarios mal remunerados, etcétera. En comparación, cuando se habla de resiliencia organizacional se contempla la fortaleza que la biblioteca como institución documental debe mostrar ante situaciones adversas, por ejemplo, reducción de presupuestos, edificios en mal estado, condiciones climáticas inapropiadas, el uso masificado de Internet entre la población, etcétera.

### **Elementos compositivos de la resiliencia en las bibliotecas**

Una vez tratado el concepto de resiliencia, la investigación identificó los elementos que componen el núcleo temático de la resiliencia en el contexto bibliotecario. A partir del corpus procesado se detectaron 403 elementos conceptuales asociados con el término resiliencia (*Figura 2*):

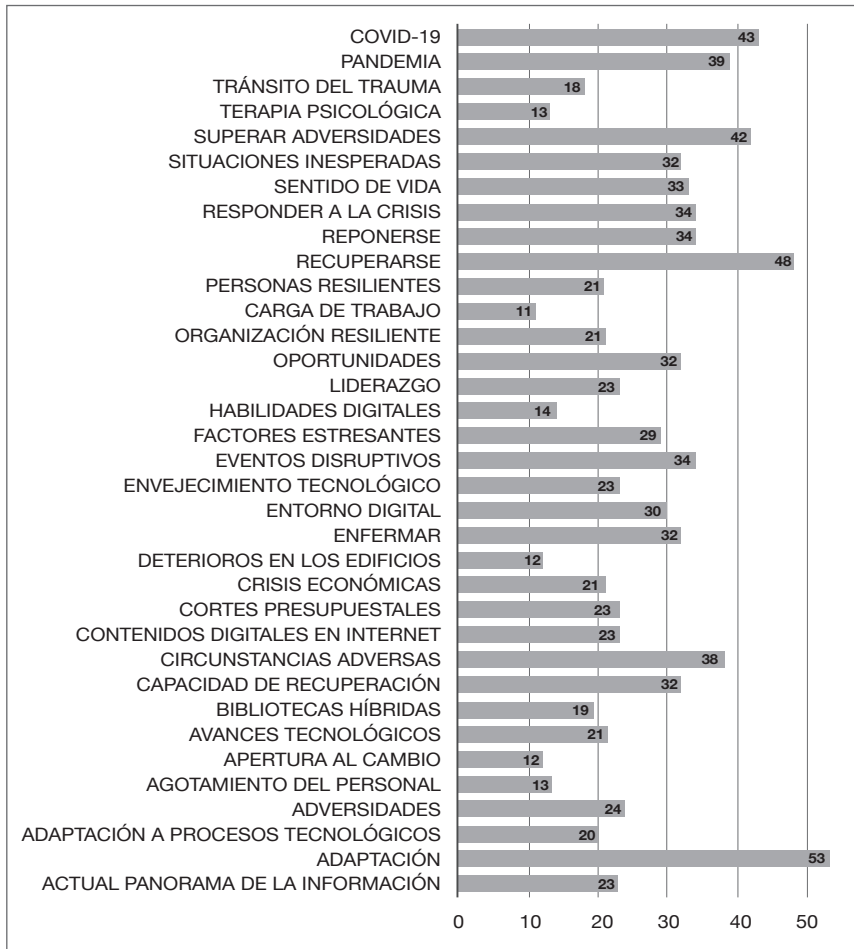
**Figura 2.** Elementos conceptuales asociados con la resiliencia en las bibliotecas



Fuente: Elaboración propia.

De entre los diversos elementos asociados con la resiliencia, los términos más frecuentes se muestran en la *Figura 3*.

**Figura 3. Términos más frecuentes en el corpus sobre resiliencia en bibliotecas**



Fuente: Elaboración propia.

Se observa que “adaptación” representa el término con mayor presencia, tal hecho considera que la resiliencia no es una actividad pasiva ni volver a un estado de bienestar anterior, sino que implica

recuperarse y superar adversidades. Como señala Falcato (2019), al hablar de la resiliencia en el ámbito de la Ingeniería se asume que una pelota de goma puede ser deformada y volverá a su estado original, pero con los seres humanos no sucede así. Cuando tratamos con personas o grupos sociales, es poco probable volver a ser los de antes, sino que sucede un proceso de adaptación y aprendizaje que les posibilita la recuperación ante situaciones adversas.

Bajo una perspectiva cronológica, el “tránsito del trauma” asociado a la resiliencia bibliotecaria ha sido una constante. En su devenir histórico las bibliotecas han pasado por numerosas situaciones adversas: el incendio de la Biblioteca de Alejandría y los saqueos de la Biblioteca de Pisístrato. De manera semejante, en los tiempos modernos las bibliotecas se enfrentan a dificultades asociadas con el estado físico de sus inmuebles, los fenómenos naturales, las crisis económicas, las tecnologías de la comunicación y la información, entre otras.

A partir de la técnica de minería de texto pudo determinarse que antes de la pandemia, las bibliotecas debían ser resilientes frente al *deterioro de los edificios*, las *crisis económicas*, el *envejecimiento tecnológico*, la *falta de capacitación del personal*, la *era digital*, la *generación Google*, y demás.

Luego, en el año 2019, las bibliotecas se encontraron con un nuevo elemento que evidenció la necesidad de ser resiliente: la pandemia por COVID-19. En este contexto se identificó que las bibliotecas y sus trabajadores tuvieron que lidiar con: la *pandemia*, el *COVID-19*, la posibilidad de *enfermar gravemente*, el *enclaustramiento social*, la necesidad de desarrollar *actividades a distancia*, el entendimiento de la *nueva normalidad* y hay una preocupación latente debido al inminente *regreso a la nueva normalidad*.

En cuanto a relevancia terminológica, la minería del corpus evidenció una clara diferencia en las tendencias de palabras en el mundo, tanto antes como durante la pandemia por el COVID-19. En la *Figura 4* se percibe lo señalado anteriormente:



Figura 4. Tendencia terminológica en el CRB antes y después de la pandemia por COVID-19



Fuente: Elaboración propia.

Dicha presencia terminológica mantiene relación con la literatura de la especialidad. En 2016, Apella señaló que las bibliotecas y los bibliotecarios estaban enfrentándose a un universo cambiante, en términos tecnológicos y económicos, y ante tal panorama estaban obligados a ejercer una bibliotecología generosa que, de modo extraordinario, posibilitara el acceso al conocimiento a todas las personas. Algunos años después, Dantas, de Sousa Guerreiro y Cordón-García (2017) advirtieron que la biblioteca debía lidiar con los cambios asociados con la información y las tecnologías para su representación, adquisición, almacenamiento, organización, recuperación y difusión.

En el año 2019, sólo unos meses antes de la pandemia por COVID-19, Falcato indicaba que en las bibliotecas la resiliencia existía tanto a nivel de las interacciones entre una organización y el medio que la circunda en otros niveles: personal, grupal, comunitario, etcétera (2019). Tras la pandemia, la biblioteca mantuvo todos los factores disruptivos a los que se había enfrentado durante la última

década y agregó nuevos elementos, derivados de una crisis sanitaria inédita que ha impactado a las organizaciones y a las personas.

A partir de los resultados obtenidos en esta investigación, es posible deducir que la resiliencia en el contexto bibliotecario ha sido una actividad constante. En la actualidad, las bibliotecas y los bibliotecarios han enfrentado múltiples factores disruptivos ante los cuales han tenido que mantenerse fuertes. En el proceso de ser resiliente, las instituciones bibliotecarias han aprendido y –de manera impresionante– han sido capaces de anticipar los factores de riesgo, considerar medidas de prevención, fortalecer la capacidad para resistir el impacto de dichos factores disruptivos y diseñar estrategias de reconstrucción.

Aunado a ello, los tiempos asociados al COVID-19 han sido difíciles, pero de forma paradójica, la tecnología –ese monstruo tan temido– ha sido una herramienta que ha posibilitado actividades y servicios remotos: referencia virtual, catalogación de materiales a distancia, adquisición de materiales digitales para enriquecer las colecciones, gestión de repositorios mediante trabajo colaborativo, etcétera.

### *Elementos de la biblioteca que son objetos de resiliencia*

A partir de los contextos definitorios recuperados se encontró que la resiliencia en el ámbito bibliotecológico está asociada a agentes humanos y no humanos. Se observa como una capacidad detentada por varios elementos del contexto bibliotecario: las personas (trabajadores), la biblioteca (como institución), sus entidades tangibles (inmuebles, colecciones), procesos que se llevan a cabo en el lugar (desarrollo de colecciones, digitalización, catalogación) y los servicios de la biblioteca (consulta, referencia, préstamo).

Los componentes de la biblioteca con mayor frecuencia textual en asociación con la resiliencia bibliotecaria fueron los siguientes (*Figura 5*):

**Figura 5.** Elementos de la biblioteca que deben ser resilientes



Fuente: Elaboración propia.

Como puede observarse, ciertos elementos de la biblioteca son foco central de la resiliencia y muestran mayor frecuencia textual en el corpus. El primer elemento es el personal, el factor humano conforma el objeto de preocupación ante la posibilidad de enfermar física o mentalmente. También por motivo de la carga de trabajo, sus condiciones laborales y salariales. Luego, la institución bibliotecaria representa el segundo eje que debe ser resiliente, en asociación con este rubro detentan fuerte presencia terminológica ciertos rubros: presupuestos, donde se enfrentan crisis económicas; las colecciones que deben ser resilientes en su estado físicos y ante robos; los servicios que día a día deben vincularse con los espacios digitales; los edificios que enfrentan deterioro e inclemencias del medio ambiente; la lectura como actividad que debe ser difundida; y la organización de la información que se enfrenta a nuevos estándares y tecnologías para su representación y organización.

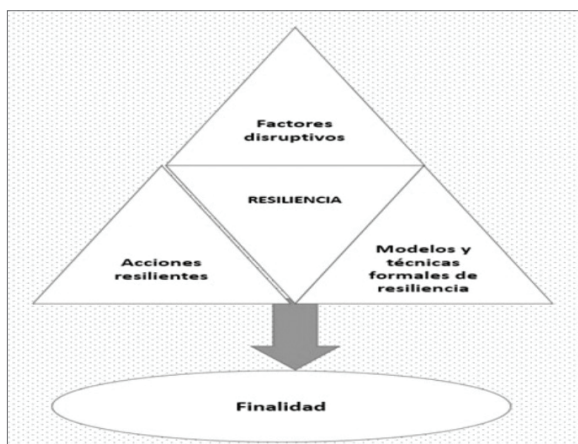
#### *Nodos semánticos de la resiliencia en el contexto bibliotecológico*

A partir del proceso de minería de textos, se identificaron cuatro grandes nodos semánticos asociados con la resiliencia en el contexto

bibliotecológico. La agrupación de conceptos consideró la proximidad semántica entre la terminología originalmente extraída (403 elementos conceptuales). En la identificación de los nodos semánticos se tomó en cuenta el señalamiento de Castillo y Sierra: la proximidad semántica se da cuando dos conceptos presentan una relación inferencial entre sí, de modo que evocar un concepto supone la propagación hacia otro concepto con el que se halla vinculado lógicamente (2003, 70-1).

A partir de tal precepto, se localizaron los siguientes nodos semánticos (*Figura 6*):

*Figura 6.* Núcleos semánticos de la resiliencia bibliotecaria



Fuente: Elaboración propia.

- *Factores disruptivos*: aspectos que generan la resiliencia en las bibliotecas. En el corpus se detectaron 91 elementos disruptivos. Entre estos se encuentran: avances tecnológicos, condiciones climáticas adversas, recortes de presupuesto, deterioro en los edificios, huracanes, la nueva normalidad, la generación Google, largas jornadas de trabajo, robo, vandalismo,

vacíos en las colecciones, nuevos competidores, manejo de desechos tóxicos, inundaciones, estados de desánimo, entre otros.

- *Acciones resilientes*: modos de actuar que los trabajadores de las bibliotecas o la misma institución realizan para enfrentar los factores disruptivos. Se identificaron 51 acciones resilientes entre las que es posible mencionar: aceptar, adaptarse, contemplar, administrar el cambio, aprender de la experiencia, poseer claridad de propósito, comprender el contexto, comunicarse, ejecutar acciones, hacer planes, leer como terapia, pensar críticamente, preparar la recuperación, y otros.
- *Propuestas de resiliencia formal*: técnicas que las personas y las instituciones pueden poner en práctica para mantenerse resilientes ante los factores disruptivos. Se detectaron diez técnicas formales de resiliencia: modelo de acción resiliente (MAR), las baterías de escenarios, la logoterapia, la técnica de relatos de esperanza, la terapia psicológica, la medicina curativa, el modelo HERO y la propuesta de Horne y Orr.
- *Finalidades de la resiliencia*: bajo la idea de que la resiliencia tiene un propósito en el marco de la vida de las personas y la dinámica social, fue posible identificar 19 finalidades en este rubro: calidad de vida, crecimiento individual, desarrollo sostenible, integración de la comunidad, vida estable, mejora institucional y algunas más.
- Por último, es importante señalar que el resto de los conceptos identificados no pudieron adherirse a ninguno de los rubros anteriores, en tanto que la dispersión terminológica era más difusa y no fue posible detectar nodos semánticos precisos que agruparan las denominaciones.

## CONCLUSIONES

La resiliencia es un tema que interesa a muchas disciplinas, dado que guarda relación con las situaciones adversas que las personas

y las instituciones enfrentan, e implica una posterior capacidad de resistir, adaptarse y recomponerse ante momentos de crisis. A partir del estudio realizado, se confirmó el supuesto inicial de la investigación, el cual señalaba que las bibliotecas a lo largo del tiempo han sido instituciones resilientes de cara a múltiples factores disruptivos. Éstos abarcan desde las instalaciones físicas y el personal que en ellas labora, hasta la resiliencia de las colecciones frente a los embates del tiempo.

La resiliencia en las bibliotecas remite a la capacidad de un sistema y considera tanto el factor humano como el factor organizacional. Vista de tal manera, se adhiere a una perspectiva sistémica en la que confluyen las personas que trabajan en la institución, la organización como entidad documental, la misión social de la biblioteca, las entidades gubernamentales o académicas de las que depende y los usuarios mismos.

Según los resultados obtenidos con la investigación, la resiliencia bibliotecaria ha sido una actividad constante. Antes de la pandemia por COVID-19 las bibliotecas hacían frente a un conjunto de elementos disruptivos ante los cuales debían ser resistentes y adaptables y, tras la pandemia el carácter resiliente se ha fortalecido. Tal aspecto coincide con lo señalado por Mateu Pérez, García Renedo, Gil Beltrán y Caballer Miedes (2010), cuando aseveran que la resiliencia se construye y alimenta toda la vida, pero con altibajos y de formas concretas que pueden transformarse con los años.

Según el corpus analizado, la resiliencia bibliotecaria se ha ido consolidando. En esencia, las bibliotecas continúan con su misión social de proporcionar recursos de información y servicios a los usuarios. Destacan actividades como la adquisición de colecciones digitales, el servicio de consulta digital, las exposiciones virtuales y los talleres de lectura como una actividad para comprender los tiempos actuales y compartir relatos de esperanza.

Finalmente, la resiliencia es un proceso que las personas y las instituciones deben poseer, en especial ahora que el mundo se enfrenta a distintas crisis. En la medida que los sujetos y las organizaciones desarrollen acciones resilientes, la capacidad de adaptación

aumentará y con ello sus posibilidades de continuidad individual y social. En las bibliotecas resulta importante promover acciones resilientes y técnicas formales de resiliencia, también se requiere emprender trabajos futuros que identifiquen áreas en las que la resiliencia debe focalizarse e implementar planes. Se concluye que la resiliencia bibliotecaria es una conducta adaptativa que será esencial en los tiempos presentes y venideros.

## REFERENCIAS

- Apella, Viviana. 2016. "Resiliencia y bibliotecología social: abordaje transversal de la información para la enseñanza". 48° *Reunión Nacional de Bibliotecarios "Bibliotecarios: integración, identidad regional y abordaje transversal"*, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 19-21 de abril. <http://eprints.rclis.org/29210/>.
- Castillo, Gabriel y Gerardo Sierra. 2003. "Algoritmo flexibilizado de agrupamiento semántico". *Estudios de Lingüística Aplicada* 38: 69-80.
- Chang, Jiakang, Christian O'Reilly, Nancy Pontika, Gareth Owen, Kenneth Haug y Martine Oudenhoven. 2018. "Text Mining 101". *OpenMinTeD*. <http://openminted.eu/text-mining-101/>.
- Contreras Barrera, Marcial. 2014. "Minería del texto: una visión actual". *Biblioteca Universitaria* 17, núm. 2 (julio): 129-38.
- Dantas, Taisa, João de Sousa Guerreiro y José Antonio Cordón-García. 2017. "Adaptabilidad, socialización y resiliencia: hacia un nuevo concepto de biblioteca". *Revista General de Información y Documentación* 27, núm. 2: 487-501.
- Espino Rivera, María del Rocío y Mary Carmen Rivera Espino. 2020. "La resiliencia bibliotecaria como herramienta fundamental ante las crisis". *Biblioteca Universitaria* 23, núm. 2 (julio): 299-306.

- Falcato, Pedro. 2019. Resiliencia de servicios bibliotecarios en el área tecnológica. *9ª Jornada de Bibliotecas de Ciencia y Tecnología*, Córdoba, Argentina, 16 de mayo. <http://eprints.rclis.org/39386/>.
- Mateu Pérez, Rosa, Mónica García Renedo, José Manuel Gil Beltrán y Antonio Caballer Miedes. 2010. “¿Qué es la resiliencia? Hacia un modelo integrador”. *Forum de Recerca*, núm 15: 231-48. <http://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/77669>.
- Piña López, Julio Alfonso. 2015. “Un análisis crítico del concepto de resiliencia en psicología”. *Anales de Psicología* 31, núm. 3 (octubre): 751-8. <https://doi.org/10.6018/analesps.31.3.185631>.
- Rutter, Michael. 1993. “Resilience: some conceptual considerations”. *Journal of Adolescent Health* 14: 626-31.
- Sierra, Gerardo. 2009. “Extracción de contextos definitorios en textos de especialidad a partir del reconocimiento de patrones lingüísticos”. *Linguamática* 2 (diciembre): 13-38.
- Werner, Emily y Ruth Smith. 1982. *Vulnerable but invincible. A study of resilient children*. Nueva York: McGraw-Hill.
- Wortman, Camille y Roxane Silver. 1989. “The myths of coping with loss”. *Journal of Consulting and Clinical Psychology* 57: 349-57.



***La bibliotecología y los estudios de la información ante los procesos resilientes: debates emergentes en nuevos contextos.*** Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información/UNAM. La edición consta de 100 ejemplares. Coordinación editorial, Anabel Olivares Chávez; formación editorial y revisión de pruebas Editorial Albatros, S.A. de C.V., y Carlos Ceballos Sosa. Fue impreso en papel cultural de 90 gr. en los talleres Gráfica Premier, 5 de Febrero núm. 2309, San Jerónimo Chicahualco, C.P. 52170, Metepec, Estado de México. Se terminó de imprimir en marzo de 2023.