

# LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA Y DE DOCUMENTACIÓN: retos y tendencias en Iberoamérica y el Caribe

COORDINADORAS

*Lina Escalona Ríos*

*Brenda Cabral Vargas*

*Elizabeth Huisa Veria*



**Z669.5**  
**A5E39**

La educación bibliotecológica y de documentación : retos y tendencias en Iberoamérica y el Caribe / Coordinadoras Lina Escalona Ríos, Brenda Cabral Vargas, Elizabeth Huisa Veria. - México : UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2023.

x, 451 p. - (Educación bibliotecológica)  
ISBN: 978-607-30-7652-4

Enseñanza de la bibliotecología - América Latina - Tendencias. 2. Enseñanza de la bibliotecología - Caribe (Región) - Tendencias. I. Escalona Ríos, Lina, coordinadora. II. Cabral Vargas, Brenda, coordinadora. III. Huisa Veria, Elizabeth, coordinadora. IV. ser.

Edición académica: Lina Escalona Ríos  
con la colab. Jazmín Areli Norberto Hurtado

Diseño de cubierta: Mario Ocampo Chávez  
Imagen: BillionPhotos.com - stock.abobe.com

Primera edición: 01 de marzo de 2023  
D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE MÉXICO  
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas  
y de la Información  
Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades,  
pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P. 04510,  
Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

Esta edición y sus características son propiedad  
de la Universidad Nacional Autónoma de México.  
Prohibida la reproducción total o parcial por  
cualquier medio sin la autorización escrita  
del titular de los derechos patrimoniales.

ISBN: 978-607-30-7652-4

Publicación dictaminada  
Impreso y hecho en México

## Contenido

PRESENTACIÓN .....	ix
ESTADO DA ARTE DA RELAÇÃO DA INFORMAÇÃO SOBRE CIDADANIA, CIENTÍFICA E TECNOLÓGICA COM A SOCIEDADE .....	1
Emir Suaiden	
LA FUNCIÓN DEL DOCENTE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE HÍBRIDO .....	15
Lina Escalona Ríos	
LA CONCEPCIÓN DE LA OBRA: FORMACIÓN PROFESIONAL .....	31
María Estela Muñoz Espinosa	
INTEGRACIÓN DE ELEMENTOS TEÓRICOS DE LA LÓGICA FORMAL EN EL DISEÑO DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA UN CURSO DE REDACCIÓN DE DOCUMENTOS .....	53
Eduardo Oliva Cruz	
Adriana Mata Puente	
PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL PARA ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS DE LA UNAM .....	71
Selene Violeta Castillo Rojas	
Alberto Castro Thompson	
Carlos Omar Sánchez Xicoténcatl	
Lina Escalona Ríos	
EL SEMINARIO DE TITULACIÓN PARA EGRESADOS DEL COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO: UNA EXPERIENCIA DE TRABAJO DOCENTE COLABORATIVO .....	85
Isabel Chong-de la Cruz	
Ángel Villalba Roldán	

ENSEÑANZA DE LAS RESOURCE DESCRIPTION AND ACCESS (RDA) EN TIEMPOS DEL COVID-19: COMPETENCIAS .....	105
Jorge Gómez Briseño	
DE LAS COMPETENCIAS A LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA .....	139
Johann Pirela Morillo	
Yamely Almarza Franco	
LA DOCENCIA EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN .....	153
Rosa María Martínez Rider	
Celia Mireles Cárdenas	
CAPACITACIÓN BIBLIOTECARIA: MÁS ALLÁ DE ACOMODAR LIBROS .....	171
Carlos Alberto Martínez Hernández	
Rubén Cantor Pérez	
Mayeli Issai Álvarez Patiño	
METODOLOGÍA INTERDISCIPLINARIA DE CAPACITACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA APLICADA AL PATRIMONIO DOCUMENTAL ARTÍSTICO .....	193
Patricia Brambila Gómez	
LA GESTIÓN DE ACCESO A LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN (BASES DE DATOS Y REVISTAS ELECTRÓNICAS) EN LA UNAM: UN ACERCAMIENTO PARA PROMOVER SU CONSULTA Y USO .....	215
Jaime Reyes Rocha	
Alma Delia Contreras Hernández	
TENDENCIAS EN LA DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN DE USUARIOS EN LA DGBSDI-UAQ Y OTRAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS DE MÉXICO .....	229
Sergio Castañeda Olvera	
Martha Aparicio López	
David Chavero Sánchez	

VIRTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN POSGRADUADA EN CIENCIA DE LA INFORMACIÓN EN LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA (COLOMBIA) .....	249
María Teresa Múnera Torres	
María Camila Restrepo Fernández	
PREGUNTAS DE COMPROBACIÓN Y ENSEÑANZA VIRTUAL: CASO ESTUDIO DESDE LA ENSEÑANZA DEL PATRIMONIO DOCUMENTAL .....	263
Yorlis Delgado López	
ALGUNAS PROPUESTAS DE INDICADORES QUE CONTRIBUYAN CON LA EVALUACIÓN CURRICULAR EN LAS ESCUELAS DE BIBLIOTECOLOGÍA DE AMÉRICA LATINA .....	279
María Teresa Múnera Torres	
LOS ESTUDIOS DE MAESTRÍA EN BIBLIOTECOLOGÍA EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE .....	299
Suyin Ortega Cuevas	
FACTORES SOCIOEMOCIONALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA DE LA UNAM: PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE COMPETENCIAS EMOCIONALES PERSONALES Y SOCIALES .....	321
Brenda Cabral Vargas	
ANÁLISIS COMPARATIVO DEL SERVICIO SOCIAL EN MÉXICO Y DE LAS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES EN BOLIVIA COMO PARTE DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA E INSERCIÓN DEL BIBLIOTECÓLOGO A LA VIDA LABORAL .....	345
Shindy Karen Vásquez Márquez	
Javier Carmona Rincón	
INTERNACIONALIZACIÓN CURRICULAR PARA LA ESPECIALIZACIÓN EN EDICIÓN CIENTÍFICA POR PARTE DEL PROFESIONAL DE LA INFORMACIÓN EN CUBA .....	361
Luis Ernesto Paz Enrique	

DESARROLLO DE LAS MALLAS CURRICULARES DE LA CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y DOCUMENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA: RESPONDIENDO A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y LOS CAMBIOS SOCIALES Y TECNOLÓGICOS . . . . .	379
Nelson Alvarado Sánchez Ingrid Espinoza Cuitiño	
EL PAPEL DEL BIBLIOTECÓLOGO EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES LECTORAS Y DE ESCRITURA ACADÉMICA COMO APOYO A LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN ALUMNOS UNIVERSITARIOS . . . . .	405
Anabel Solano Flores	
MERCADO DE TRABAJO Y EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA: ASPECTOS TEÓRICOS . . . . .	427
Salette María Guadalupe Aguilar Noé Ríos Emicente	
EL MERCADO PROFESIONAL DEL BIBLIOTECÓLOGO PERUANO: UN MUNDO EN CONSTANTE CAMBIO . . . . .	443
Silvia María Consuelo Azaña Pérez	

# La gestión de acceso a los recursos electrónicos de información (bases de datos y revistas electrónicas) en la UNAM: un acercamiento para promover su consulta y uso

JAIME REYES ROCHA

ALMA DELIA CONTRERAS HERNÁNDEZ

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

## INTRODUCCIÓN

**H**oy en día las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han propiciado un vertiginoso cambio en la vida social, cultural y académica del país en el que las instituciones académicas juegan un papel fundamental. En el caso de la UNAM, anualmente destina una parte de su presupuesto para la adquisición de materiales documentales en apoyo a las actividades académicas y de investigación de su comunidad universitaria. Para la suscripción de recursos electrónicos, la dependencia encargada de ejercer este presupuesto es la Dirección General de Bibliotecas y Servicios Digitales de Información de la UNAM, a través de la Subdirección de Servicios de Información Especializa (SSIE).

En virtud de lo anterior, en 2016 el presupuesto asignado fue de 300 mil millones de pesos, destinados a la suscripción de 136 bases de datos multidisciplinarias y especializadas; adicionalmente se tiene acceso a 68 bases de datos de acceso libre, y en la adquisición de más de 11,500 títulos de revistas electrónicas de manera directa con las principales casas editoriales, a través del Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (Conricyt).<sup>1</sup>

---

1 “Acerca del consorcio: estadísticas de uso”, Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica.

Además, suscribe el acceso a otras 9,500 revistas en texto completo que forman parte de los llamados agregadores o sistemas de información, los cuales integran publicaciones provenientes de una gran variedad de editores, desde un solo recurso, como es el caso de Ebsco y Proquest.<sup>2</sup>

Por su parte, la SSIE realiza la gestión de acceso a estos recursos con el apoyo de los respectivos coordinadores y comités de biblioteca de cada dependencia de la UNAM; en primera instancia, conocen las necesidades de información de su comunidad y los proyectos o líneas de investigación que desarrollan en su dependencia. Posteriormente, la subdirección se encargará de gestionar y negociar con los editores y proveedores de información electrónica las licencias y contratos correspondientes, así como la evaluación y monitoreo constante de estos recursos.

Mantener actualizadas y al día las diversas colecciones que conforman el vasto acervo impreso y electrónico de la UNAM es y ha sido compromiso y responsabilidad de la universidad (a pesar de los altos costos que esto implica y el poco uso que se hace de ellos). De ahí nuestro interés por dar a conocer a la comunidad bibliotecaria y, en particular a los jóvenes y futuros profesionales de la información, el esfuerzo que la universidad hace por suscribir y mantener estos recursos de gran apoyo a las tareas de docencia, investigación y difusión de la cultura.

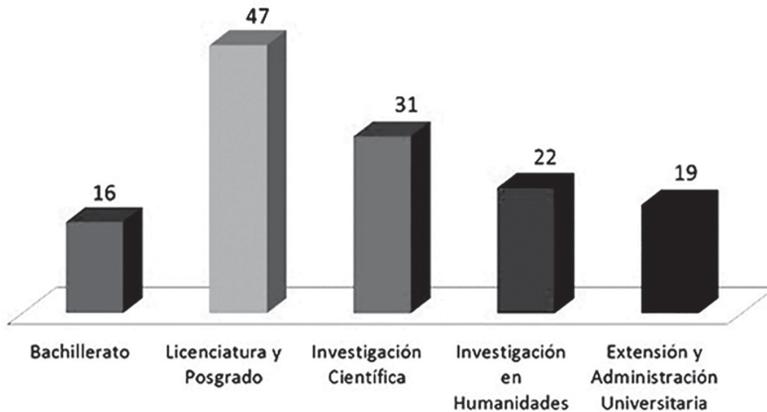
## DESARROLLO

En la UNAM, la Dirección General de Bibliotecas y Servicios Digitales de Información (DGB) es la responsable de coordinar el Sistema Bibliotecario de la Universidad, compuesto por 135 unidades de información agrupadas en los siguientes subsistemas.

---

2 Universidad Nacional Autónoma de México. "Dirección General de Bibliotecas. Numeralia 2017".

Gráfica 1. Distribución de bibliotecas por subsistema



Fuente: Dirección General de Bibliotecas, UNAM. Numeralia 2017.

Los fondos documentales con los que cuenta el sistema bibliotecario están conformados principalmente de libros, revistas (tanto impresas como en formato electrónico), tesis, material multimedia, entre otros.

- El acervo bibliográfico comprende más de 1,748,775 títulos y 6,928,514 volúmenes, de los cuales 421,830 son libros electrónicos.
- El acervo hemerográfico está conformado por 81,072 títulos y 11,296,765 fascículos de revistas; mismo que se ha visto enriquecido con la suscripción a 136 bases de datos y 21,000 revistas electrónicas que ofrecen información referencial, bibliográfica y en texto completo.<sup>3</sup>

Desde 1997 la Subdirección de Servicios de Información Especializada (SSIE) es la encargada de gestionar los recursos electrónicos

---

3 *Íbid.*

de información (bases de datos, revistas y libros electrónicos) que se adquieren para apoyar las actividades académicas y de investigación de la UNAM.

[...] es una actividad especializada que involucra, entre otras cosas, conocer los servicios disponibles en el mercado de la información científica; negociar con los proveedores de información y editores; analizar y revisar licencias y contratos; evaluar los recursos contratados y por contratar y mantener la colección con datos actualizados.<sup>4</sup>

Es importante señalar que la selección de los recursos documentales de información, ya sean impresos o electrónicos, corresponde en primera instancia a la comunidad académica de cada dependencia, pues son ellos quienes conocen las líneas o proyectos de investigación que están desarrollando; en segundo lugar, es función del personal de biblioteca que, por medio de la sugerencia de académicos y estudiantes, seleccionen aquella bibliografía que fortalezca los planes y programas de estudio. En uno u otro caso, corresponde al Comité de Biblioteca, conformado por investigadores, profesores y técnicos académicos de la dependencia, validar la selección, pues como menciona Merlo Vega, la principal razón de ser de este órgano de gestión es apoyar la política bibliotecaria de la Universidad.<sup>5</sup>

En tanto que la adquisición de las revistas electrónicas se realiza a través de la DGB, y de manera centralizada anual, es supervisada y autorizada actualmente por el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la UNAM, en particular por el subcomité que coordina la licitación anual para adjudicar la suscripción a revistas en formato impreso. El mismo subcomité analiza la renovación de los recursos electrónicos y la incorporación de los nuevos.

La SSIE tiene como objetivo principal mantenerse a la vanguardia en lo que a servicios de recuperación de información se

---

4 “El sistema bibliotecario de la UNAM en cifras: uso de las bases de datos y revistas electrónicas suscritas por la UNAM: 2000-2004”, 145.

5 José A. Merlo Vega. “Fundamentos de gestión de bibliotecas universitarias”, 261-288.

refiere, por lo que ha implementado varias iniciativas para poder racionalizar los recursos económicos que recibe cada año, ya que el presupuesto no recibe el mismo incremento anual que muestran las revistas electrónicas e impresas y, además todos los años hay solicitudes de nuevas revistas para las diferentes bibliotecas que conforman dicho Sistema.

Actualmente la Universidad cuenta con suscripción a más 136 bases de datos, que contienen 11,500 revistas electrónicas de los proveedores y editores más destacados en el ámbito científico a nivel mundial y 9,500 en texto completo a través de agregadores, que integran diversos editores en un solo recurso de información.<sup>6</sup>

A continuación, se presenta el número de títulos impresos y electrónicos suscritos por la UNAM en el periodo de 2010-2016.

**Tabla 1. Títulos impresos y electrónicos suscritos por la UNAM en el periodo de 2010-2016**

Suscripciones	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Títulos impresos	7,147	6,690	4,638	3,367	2,659	2,436	2,393
Directo con el editor de títulos electrónicos	3,033	6,674	9,499	10,143	10,160	10,333	10,500
A través de bases de datos de agregadores	155	158	155	135	135	146	135

Fuente: Dirección General de Bibliotecas, UNAM.

Considerando que las revistas electrónicas son publicaciones periódicas que se generan a través de elementos electrónicos, que su difusión es más rápida, existe un ahorro en los costos y hay una fiabilidad para su uso. En los últimos años, la UNAM ha venido migrando los títulos impresos a electrónicos; prueba de ello es que en el periodo mostrado la suscripción al formato impreso descendió aproximadamente un 70 por ciento, si se considera que

6 “Dirección General de Bibliotecas”. Universidad Nacional Autónoma de México.

existen suscripciones impresas repetidas.

Sin embargo, el presupuesto anual destinado para la compra de recursos electrónicos en la UNAM, así como diversas instituciones de educación superior, siempre ha sido un factor de preocupación, debido a que en muchas ocasiones resulta insuficiente para el desarrollo óptimo de las colecciones, toda vez que dichos recursos se cotizan en dólares, en donde los precios están sujetos al tipo de cambio y al comportamiento de la economía nacional. En virtud de lo anterior, en 2009 se creó el proyecto de colaboración institucional e internacional, el Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (Conricyt), las instituciones fundadoras fueron el Conacyt —instancia coordinadora del proyecto— SEP, ANUIES, UNAM, UAM, IPN, CINVESTAV, UDG y CUDI, encargado de ampliar y facilitar el acceso al conocimiento y acercar a los estudiantes, académicos e investigadores de todo el país a la información científica y técnica más relevante en cada área del conocimiento.<sup>7</sup>

Entre los logros más destacados del Conricyt de carácter económico y que impacta directamente en la adquisición de los recursos electrónicos, se encuentra el llevar a cabo las negociaciones necesarias con las editoriales por cada suscripción, con la finalidad de eliminar el porcentaje de incremento anual que se tiene pactado. Lo anterior, debido al incremento de la oferta y la demanda de títulos electrónicos, tanto con las bibliotecas del sistema como con los proveedores y editores. En 2016 se logró que de los 64 editores que tienen contrato con Conricyt, 62 aceptaran eliminar el porcentaje de incremento anual que se tenía pactado, con la finalidad de que el monto a pagar en 2017 no se incrementara de manera significativa. Es importante señalar que a través de este consorcio actualmente se adquieren 115 recursos de información; entre ellos 61 colecciones de revistas, 10 de libros electrónicos y 44 bases de datos especializadas.<sup>8</sup>

La inversión que se ha llevado a cabo en la adquisición de re-

---

7 Margarita Lugo. “El Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (Conricyt): Selección, adquisición y contratación”.

8 Universidad Nacional Autónoma de México. “Memoria UNAM 2016”.

cursos se ve reflejada en la tabla siguiente.

**Tabla 2.** Inversión en pesos mexicanos para la adquisición de revistas, en el periodo de 2008 a 2016

Año	Libros	Revistas
	Inversión en pesos	
2008	66 154 855	174 531 031
2009	72 183 517	186 528 446
2010	76 409 769	222 917 040
2011	80 889 136	231 538 472
2012	83 746 553	204 217 000
2013	88 143 733	248 857 025
2014	93 847 733	250 676 964
2015	101 082 461	264 240 629
2016	101 710 595	314 766 785

Fuente: Información proporcionada por la DGB en las "Memorias UNAM".

Asimismo, para hacer frente a los pocos incrementos monetarios que se otorgan en la UNAM a las revistas electrónicas, Lugo y Orozco<sup>9</sup> destacan la importancia de la evaluación de las colecciones de publicaciones periódicas con el fin de optimizar los recursos informativos haciendo una redistribución del presupuesto destinado a la adquisición de títulos de la universidad.

Por lo anteriormente mencionado, en la SSIE se debe llevar una correcta toma de decisiones. Para ello se utilizan las estadísticas de uso que reporta cada proveedor; estas herramientas nos ayudan en la recolección, agrupación, presentación, análisis e interpretación de datos con la finalidad de sacar conclusiones a partir de las observaciones realizadas para determinar aquellos recursos suscritos que se renovarán o que se cancelarán.

Así, tenemos que los recursos electrónicos suscritos por la UNAM han tenido un crecimiento sustancial, pasando de 2800 revistas electrónicas y 66 bases de datos en 1999, a 21,000 revistas

---

9 M. Lugo y A. Orozco. "La revista electrónica en la UNAM: retos presentes y futuros. Biblioteca Universitaria", 138-151.

electrónicas y 136 bases de datos en 2017.<sup>10</sup>

Con la finalidad de identificar cuáles son los recursos más consultados por la comunidad universitaria, para proceder a su renovación la SSIE realiza de manera constante evaluaciones de uso a través de la utilización de estadísticas que nos permitan identificar cuáles son las bases de datos más utilizadas, así como el número de descargas en texto completo por cada editor, o bien, en su defecto, aquellos recursos que no son consultados.

A manera de ejemplo, se puede observar en la tabla 3 las descargas a texto completo de los principales recursos contratados desde 2012 por el Conricyt hasta 2015, en donde destacan Elsevier y Springer, las editoriales que durante los cuatro años de estudio ha tenido un mayor número de descargas a texto completo, un total de 30 611 227.<sup>11</sup>

En tanto que en la UNAM, la descarga de documentos a texto completo de los diez editores de revistas electrónicas de mayor demanda, a través de sus plataformas, entre un periodo comprendido entre 2010 a 2014 se ve en la tabla 4.<sup>12</sup>

Para 2016, en los reportes estadísticos de la SSIE, los recursos de Elsevier son los que mayor descarga de documentos tiene con 3 030 393; seguido de Wiley con 545 453; Springer con 406 863, Nature con 371 755 y la American Chemical Society con 159 114 documentos.

---

10 Universidad Nacional Autónoma de México. "Dirección General de Bibliotecas".

11 Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica. "Acerca del consorcio: estadísticas de uso", 221.

12 Universidad Nacional Autónoma de México. "Títulos de revistas científicas más consultadas por la comunidad UNAM y uso de bases de datos: 2010-2014".

Tabla 3. Número de descargas a texto completo

Recurso	N° Instituciones 2012	Total de descargas 2012	N° Instituciones 2013	Total de descargas 2013	N° Instituciones 2014	Total de descargas 2014	N° Instituciones 2015	Total de descargas 2015	Total 2012-2015
Elsevier (ELS)	71	4,092,923	132	6,111,907	158	7,648,019	159	7,864,717	25,717,566
Springer (SPRI)	81	1,007,680	83	1,259,190	107	1,218,166	116	1,408,625	4,893,661
American Chemical Society (ACS)	51	428,627	67	449,461	68	459,918	72	497,341	1,835,347
IACSI									
IEEE	36	149,815	60	450,510	62	427,787	94	534,327	1,562,439
Nature (NAT)	72	157,753	73	153,793	75	137,128	79	146,427	595,101
Institute Of Physics (IOP)	18	104,586	32	115,786	34	140,476	40	128,631	489,479
Science AAAs (SCI)	144	99,714	145	119,984	142	115,273	144	132,848	467,819
BioOne (BIO)	69	87,909	72	94,981	73	104,482	69	99,038	386,410
American Institute of Physics (AIP)	18	68,921	23	87,834	23	102,405	23	104,490	363,650
American Physical Society (APS)	18	45,057	23	62,425	23	88,941	23	97,839	294,262
Annual Reviews (ANR)	74	62,495	76	67,586	78	65,232	74	69,274	264,587
AMS Journals (AMS-J)	94	3,126	94	3,320	72	2,473	72	888	9,807

Fuente: Reportes estadísticos Conriicyt 2012-2015.<sup>13</sup>

13 Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica. "Acercas del consorcio: estadísticas de uso".

**Tabla 4. Número de descargas en la UNAM**

Editor	2010	2011	2012	2013	2014
American Chemical Society	114. 021	146 444	138 717	136 211	147 367
Elsevier (Freedom Collection)	1, 507 188	1 639 894	1 636 796	2 157 208	2 269 042
IEEE	45 367	52 536	60 458	65 697	49 524
Institute of Physics	40 879	40 626	45 001	50 566	51 598
Nature	198 005	237 379	227 766	263 626	280 220
Oxford University Press	19 219	62 809	57 807	69 516	118 368
Royal Society of Chemistry	15 773	20 880	34 574	45 858	59 910
xSpringer	124 821	157 983	265 548	361 678	337 958
Taylor & Francis	459	4 208	19 829	55 377	70 653
Wiley	250 136	348 115	336 156	340 680	425 431

Fuente: Títulos de revistas científicas más consultadas por la comunidad UNAM y uso de bases de datos: 2010-2014.

Por otro lado, cabe destacar que la tarea de analizar las estadísticas de uso permitió que en 2016 se realizara una evaluación de los recursos contratados y, con base en ello, cancelar 255 suscripciones a títulos de revistas, lo que representó el ahorro del 23 por ciento del presupuesto asignado en dólares.<sup>14</sup>

#### EL PAPEL DEL PROFESIONAL DE LA INFORMACIÓN EN LA GESTIÓN DE RECURSOS ELECTRÓNICOS.

Es importante destacar el papel que juega el personal académico adscrito a la SSIE, en apoyo a la gestión de recursos electrónicos, toda vez que ellos son los encargados de monitorear de forma sistemática las revistas electrónicas suscritas por la UNAM.

---

14 Universidad Nacional Autónoma de México. “Memoria UNAM 2016”.

La SSIE está conformada por un equipo de trabajo de siete especialistas en bibliotecología y ciencias de la información que se encargan de monitorear día a día que dichos recursos operen correctamente, que faciliten el acceso, la visibilidad, la navegación y la extracción de la información requerida por nuestros usuarios a través de las siguientes tareas: verificar diariamente el funcionamiento de los sistemas de información; reportar oportunamente al proveedor o editor y al jefe inmediato cualquier falla o irregularidad que se presente; difundir por medio electrónico al equipo de trabajo y a los usuarios las novedades y los cambios destacados en los sistemas de información; revisar y analizar los listados de revistas disponibles en el sistema; atender comentarios, dudas o sugerencias de los usuarios en relación a los sistemas relacionados; localizar, obtener, tabular y graficar estadísticas de uso; evaluar nuevos recursos electrónicos; actualizar información de revistas electrónicas; normalizar los registros existentes, y colaborar en la revisión y el mejoramiento de las páginas web del sitio de la DGB, correspondiente a los recursos electrónicos.

Con base en la información presentada del número de bibliotecas que conforman el Sistema Bibliotecario de la UNAM, las funciones de la Dirección General de Bibliotecas y Servicios Digitales de Información, en particular las tareas de la SSIE orientadas a la gestión de los recursos electrónicos, selección, adquisición y evolución, así como la inversión económica y el uso de estos recursos, ya sea por consulta a bases de datos o por descargas a texto completo, se ha pretendido mostrar la amplia gama de recursos que la universidad tiene para toda la comunidad académica y que es subutilizada.

Cuando nos damos a la tarea de difundir el uso de los recursos electrónicos dentro de las facultades, es muy común escuchar que no se consulta la información porque está en idioma inglés, principal barrera de los estudiantes. Sin embargo, el idioma no debería ser una barrera, toda vez que para iniciar los trámites de titulación al término de la carrera, se pide una constancia de su comprensión, incluso es requisito para ingresar a la maestría y el doctorado.

También es común escuchar a alumnos de nuestro colegio de semestres avanzados que desconocen cuáles son las bases de datos

y revistas electrónicas que tiene contratadas la universidad, y ya no digamos por área del conocimiento o sobre nuestra propia materia.

Esto es preocupante porque hoy por hoy como profesionales de la información debemos conocer y saber manejar dichos recursos, pues es una herramienta indispensable para el uso, el manejo y la difusión de la información.

## CONSIDERACIONES FINALES

El acceso a las bases de datos y revistas electrónicas que tiene contratadas la UNAM desde finales del siglo pasado se ha venido incrementando paulatinamente año con año, de tal forma que para este 2017, se tienen contratadas 136 bases de datos y 21,000 revistas en texto completo de carácter multidisciplinario y especializadas que cubren las áreas temáticas contempladas en los planes y programas de estudios y proyectos de investigación que se desarrollan en la UNAM.

La gestión que realiza la Subdirección de Servicios de Información Especializada de la DGB en la contratación de estos recursos juega un papel muy importante, ya que a través de ella se hace el monitoreo y evaluación de estos apoyando y facilitando la toma de decisiones para su continuidad o cancelación.

Es de gran importancia que nuestros estudiantes conozcan la gran variedad de recursos con los que cuenta la universidad para apoyarlos en su formación, particularmente los electrónicos, pues estos dan la facilidad de ser consultados desde cualquier lugar y en cualquier momento. Con el uso de estos, haremos que valga la pena la inversión económica que se hace para su contratación.

Finalmente, hoy por hoy es imprescindible que los nuevos profesionales de la información tengan un mayor conocimiento de la industria de la información, las tendencias actuales y hacia dónde se está moviendo este mercado, lo que les permitirá tomar mejores decisiones y obtener mejores acuerdos a la hora de negociar con los representantes de esta industria, todo ello en beneficio de la comunidad a la cual atienden.

## BIBLIOGRAFÍA

- Consortio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica. “Acerca del consorcio: estadísticas de uso”. <http://www.conricyt.mx/acerca-del-consorcio/estadisticas-de-uso>.
- Díaz Escoto, A. S., M. E. Ramírez Godoy y J. Zetter Leal. “El desarrollo de recursos electrónicos de información especializada en la Dirección General de Bibliotecas”. *Biblioteca Universitaria* 19, n.º 1 (2016): 15-32.
- “El sistema bibliotecario de la UNAM en cifras: revistas electrónicas”. *Biblioteca Universitaria* 4, núm. 2 (2001): 141-145.
- “El sistema bibliotecario de la UNAM en cifras: uso de las bases de datos y revistas electrónicas suscritas por la UNAM: 2000-2004”. *Biblioteca Universitaria* 8, núm. 2 (2005): 145-149.
- Lugo Hubp, Margarita. *El Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (Conricyt): Selección, adquisición y contratación*, 2016. <http://www.bibliotecarios.concepto28.com/programa2016/consorcios-conricyt-mlugo.pdf>.
- Lugo Hubp, Margarita y R. Novelo Peña. “El sistema bibliotecario de la Universidad Nacional Autónoma de México: ¿un consorcio?”. *El profesional de la información* 14, núm. 3 (2005): 220-225.
- Lugo Hubp, Margarita y A. Orozco Aguirre. “La revista electrónica en la UNAM: retos presentes y futuros”. *Biblioteca Universitaria* 6, núm. 2 (2003): 138-151.
- Merlo Vega, José Antonio. “Fundamentos de gestión de bibliotecas universitarias”. *Boletín de la Asociación Española de Archiveros, Bibliotecarios, Museólogos y Documentalistas* 49, núm 2 (1998): 261-288.

***La educación bibliotecológica...***

“Títulos de revistas científicas más consultadas por la comunidad UNAM y uso de bases de datos: 2010-2014”. *Biblioteca Universitaria* 18, núm. 1 (2015): 73-83.

Universidad Nacional Autónoma de México. “Dirección General de Bibliotecas: numeralia 2017”. <http://bibliotecas.unam.mx/index.php/numeralia-2017-1>.

Universidad Nacional Autónoma de México. “Memoria UNAM 2016”. <http://www.planeacion.unam.mx/Memoria/2016/PDF/12.4-DGB.pdf>.

***La educación bibliotecológica y de documentación: retos y tendencias en Iberoamérica y el Caribe.*** Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información/UNAM. La edición consta de 120 ejemplares. Coordinación editorial, Anabel Olivares Chávez, revisión especializada: Valeria Guzmán González; corrección de pruebas: Carlos Ceballos Sosa y Anabel Olivares Chávez; formación editorial, Mario Ocampo Chávez. Fue impreso en papel cultural de 90 g en los talleres de Migal Impresiones Digitales S.A. de C.V., 3er. Anillo de Circunvalación no. 73, Col. Barrio Santa Bárbara, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09000, Ciudad de México. Se terminó de imprimir en junio de 2023.