

# LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA Y DE DOCUMENTACIÓN:

retos y tendencias en  
Iberoamérica y el Caribe

COORDINADORAS

*Lina Escalona Ríos*

*Brenda Cabral Vargas*

*Elizabeth Huísa Veria*



**Z669.5**  
**A5E39**

La educación bibliotecológica y de documentación : retos y tendencias en Iberoamérica y el Caribe / Coordinadoras Lina Escalona Ríos, Brenda Cabral Vargas, Elizabeth Huisa Veria. - México : UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2023.

x, 451 p. - (Educación bibliotecológica)  
ISBN: 978-607-30-7652-4

Enseñanza de la bibliotecología - América Latina - Tendencias. 2. Enseñanza de la bibliotecología - Caribe (Región) - Tendencias. I. Escalona Ríos, Lina, coordinadora. II. Cabral Vargas, Brenda, coordinadora. III. Huisa Veria, Elizabeth, coordinadora. IV. ser.

Edición académica: Lina Escalona Ríos  
con la colab. Jazmín Areli Norberto Hurtado

Diseño de cubierta: Mario Ocampo Chávez  
Imagen: BillionPhotos.com - stock.abobe.com

Primera edición: 01 de marzo de 2023  
D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE MÉXICO  
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas  
y de la Información  
Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades,  
pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P. 04510,  
Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

Esta edición y sus características son propiedad  
de la Universidad Nacional Autónoma de México.  
Prohibida la reproducción total o parcial por  
cualquier medio sin la autorización escrita  
del titular de los derechos patrimoniales.

ISBN: 978-607-30-7652-4

Publicación dictaminada  
Impreso y hecho en México

## Contenido

PRESENTACIÓN .....	ix
ESTADO DA ARTE DA RELAÇÃO DA INFORMAÇÃO SOBRE CIDADANIA, CIENTÍFICA E TECNOLÓGICA COM A SOCIEDADE .....	1
Emir Suaiden	
LA FUNCIÓN DEL DOCENTE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE HÍBRIDO .....	15
Lina Escalona Ríos	
LA CONCEPCIÓN DE LA OBRA: FORMACIÓN PROFESIONAL .....	31
María Estela Muñoz Espinosa	
INTEGRACIÓN DE ELEMENTOS TEÓRICOS DE LA LÓGICA FORMAL EN EL DISEÑO DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA UN CURSO DE REDACCIÓN DE DOCUMENTOS .....	53
Eduardo Oliva Cruz Adriana Mata Puente	
PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL PARA ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS DE LA UNAM .....	71
Selene Violeta Castillo Rojas Alberto Castro Thompson Carlos Omar Sánchez Xicoténcatl Lina Escalona Ríos	
EL SEMINARIO DE TITULACIÓN PARA EGRESADOS DEL COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO: UNA EXPERIENCIA DE TRABAJO DOCENTE COLABORATIVO .....	85
Isabel Chong-de la Cruz Ángel Villalba Roldán	

ENSEÑANZA DE LAS RESOURCE DESCRIPTION AND ACCESS (RDA) EN TIEMPOS DEL COVID-19: COMPETENCIAS .....	105
Jorge Gómez Briseño	
DE LAS COMPETENCIAS A LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA .....	139
Johann Pirela Morillo	
Yamely Almarza Franco	
LA DOCENCIA EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN .....	153
Rosa María Martínez Rider	
Celia Mireles Cárdenas	
CAPACITACIÓN BIBLIOTECARIA: MÁS ALLÁ DE ACOMODAR LIBROS .....	171
Carlos Alberto Martínez Hernández	
Rubén Cantor Pérez	
Mayeli Issai Álvarez Patiño	
METODOLOGÍA INTERDISCIPLINARIA DE CAPACITACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA APLICADA AL PATRIMONIO DOCUMENTAL ARTÍSTICO .....	193
Patricia Brambila Gómez	
LA GESTIÓN DE ACCESO A LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN (BASES DE DATOS Y REVISTAS ELECTRÓNICAS) EN LA UNAM: UN ACERCAMIENTO PARA PROMOVER SU CONSULTA Y USO .....	215
Jaime Reyes Rocha	
Alma Delia Contreras Hernández	
TENDENCIAS EN LA DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN DE USUARIOS EN LA DGBSDI-UAQ Y OTRAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS DE MÉXICO .....	229
Sergio Castañeda Olvera	
Martha Aparicio López	
David Chavero Sánchez	

VIRTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN POSGRADUADA EN CIENCIA DE LA INFORMACIÓN EN LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA (COLOMBIA) .....	249
María Teresa Múnera Torres	
María Camila Restrepo Fernández	
PREGUNTAS DE COMPROBACIÓN Y ENSEÑANZA VIRTUAL: CASO ESTUDIO DESDE LA ENSEÑANZA DEL PATRIMONIO DOCUMENTAL .....	263
Yorlis Delgado López	
ALGUNAS PROPUESTAS DE INDICADORES QUE CONTRIBUYAN CON LA EVALUACIÓN CURRICULAR EN LAS ESCUELAS DE BIBLIOTECOLOGÍA DE AMÉRICA LATINA .....	279
María Teresa Múnera Torres	
LOS ESTUDIOS DE MAESTRÍA EN BIBLIOTECOLOGÍA EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE .....	299
Suyín Ortega Cuevas	
FACTORES SOCIOEMOCIONALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA DE LA UNAM: PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE COMPETENCIAS EMOCIONALES PERSONALES Y SOCIALES .....	321
Brenda Cabral Vargas	
ANÁLISIS COMPARATIVO DEL SERVICIO SOCIAL EN MÉXICO Y DE LAS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES EN BOLIVIA COMO PARTE DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA E INSERCIÓN DEL BIBLIOTECÓLOGO A LA VIDA LABORAL .....	345
Shindy Karen Vásquez Márquez	
Javier Carmona Rincón	
INTERNACIONALIZACIÓN CURRICULAR PARA LA ESPECIALIZACIÓN EN EDICIÓN CIENTÍFICA POR PARTE DEL PROFESIONAL DE LA INFORMACIÓN EN CUBA .....	361
Luis Ernesto Paz Enrique	

DESARROLLO DE LAS MALLAS CURRICULARES DE LA CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y DOCUMENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA: RESPONDIENDO A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y LOS CAMBIOS SOCIALES Y TECNOLÓGICOS .....	379
Nelson Alvarado Sánchez Ingrid Espinoza Cuitiño	
EL PAPEL DEL BIBLIOTECÓLOGO EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES LECTORAS Y DE ESCRITURA ACADÉMICA COMO APOYO A LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN ALUMNOS UNIVERSITARIOS .....	405
Anabel Solano Flores	
MERCADO DE TRABAJO Y EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA: ASPECTOS TEÓRICOS .....	427
Salette María Guadalupe Aguilar Noé Ríos Emicente	
EL MERCADO PROFESIONAL DEL BIBLIOTECÓLOGO PERUANO: UN MUNDO EN CONSTANTE CAMBIO .....	443
Silvia María Consuelo Azaña Pérez	

# Análisis comparativo del servicio social en México y de las prácticas preprofesionales en Bolivia como parte de la formación académica e inserción del bibliotecólogo a la vida laboral

SHINDY KAREN VÁSQUEZ MÁRQUEZ

*Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia*

JAVIER CARMONA RINCÓN

*Escuela bancaria y Comercial, México*

## INTRODUCCIÓN

**D**e acuerdo con la Dirección General de Orientación y Atención Educativa de la UNAM, el servicio social es una actividad esencial que consolida la formación profesional y fomenta en el estudiante una conciencia de solidaridad con la comunidad, la sociedad y el país.

Dado lo anterior, para la Universidad Nacional Autónoma de México el servicio social se compone por tres ámbitos:

1. **Formativo:** Indicando la importancia para adquirir o fortalecer el conocimiento, así como las habilidades profesionales.
2. **Social:** Poner al servicio de la humanidad los saberes y destrezas adquiridos, con un ánimo de solidaridad y responsabilidad con los otros.
3. **Retributivo:** Devolver al pueblo mexicano la inversión que hace en sus estudiantes universitarios con acciones

que favorezcan o mejoren la calidad de vida de los sectores más necesitados.<sup>1</sup>

Es la misma institución la que expresa la misión del servicio social, la cual reitera la relevancia social y profesional que en ella se deposita para el desarrollo de cada universitario, puesto que busca contribuir a la formación integral del estudiante mediante la participación y puesta en práctica de sus capacidades en la solución de los problemas y necesidades del país, a través de actividades que fortalezcan su conciencia ética, moral, humanista y de retribución a la sociedad, a la vez que desarrolle habilidades y estrategias que faciliten su incorporación al mercado laboral.<sup>2</sup>

Entre los antecedentes del servicio social en México, Guzmán Lechuga y Valdez Borroel señalan que la Revolución Mexicana fue un movimiento que influenció la educación superior. Justo Sierra, promotor de la Reforma Integral de la Educación Mexicana, puso atención en la relación que existía entre las demandas sociales y la situación del país: la solicitud era de ayuda para los desfavorecidos y apoyo al desarrollo nacional. El Estado consideró que la educación sería el medio de transformación social, por ello en 1914 se estableció el servicio social obligatorio para los universitarios, el cual inició con la tarea de alfabetizar.<sup>3</sup>

Estos mismos autores comentan que en 1929, durante la declaración de la autonomía de la Universidad Nacional, el servicio social ganó relevancia como actividad de fomento al compromiso universitario y se consolidó como el vínculo solidario con la sociedad en aras de apoyar el crecimiento socioeconómico.<sup>4</sup>

Por su parte, Ramírez López indica que el servicio social en México obtuvo un carácter obligatorio entre los años de 1934 y 1935

---

1 Universidad Nacional Autónoma de México, Dirección General de Orientación y Atención Educativa. "Introducción".

2 *Íbid.*

3 A. Guzmán y M. Valdez B. "El servicio social como recurso didáctico para intervenir la realidad social".

4 *Íbid.*



gracias a un convenio firmado entre el gobierno federal y la Universidad Nacional Autónoma de México. El servicio social en ese entonces se convirtió en uno de los requisitos para que los universitarios obtengan el grado de licenciatura.<sup>5</sup>

Ya en la actualidad, el servicio social es regulado por el “Reglamento para la prestación del servicio social de los estudiantes de las instituciones de educación superior en la República Mexicana” (DOF 30/03/1981), publicado en el *Diario Oficial de la Federación*. En el documento se aprecia y destaca la misión humanista que persigue dicha labor, así como los criterios que deben cumplir los interesados para llevarla a cabo y todas las condiciones que intentan salvaguardar la integridad laboral y personal del egresado.<sup>6</sup>

Por otro lado, Bolivia maneja el término de prácticas preprofesionales o pasantías, mismo que se encuentra avalado por instancias nacionales, con la Resolución Ministerial N° 0739/2018, en la que aprueba el Reglamento de Pasantías y Trabajos Dirigidos del Ministerio de Educación en sus cuatro capítulos y doce artículos.<sup>7</sup>

Apoyados en ello la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) insta a los estudiantes a realizar pasantías/prácticas preprofesionales para coadyuvar con la generación de experiencia, y que puedan poner en práctica la teoría aprendida en aulas; es decir, la expansión del conocimiento teórico ha comenzado a proyectar también una educación de carácter práctica como parte de los procesos de enseñanza aprendizaje y de comprensión de las nuevas abstracciones.<sup>8</sup>

Si se habla del ámbito de la bibliotecología, De la Vega y Arakaki<sup>9</sup> mencionan a Pirela e indican en su trabajo sobre perfiles profesionales en el campo de la Bibliotecología y las Ciencias de la

---

5 C. Ramírez. “El entorno histórico en el que se dio el servicio social”.

6 Secretaría de Gobernación, *Diario Oficial de la Federación*. “Reglamento para la prestación del servicio social...”.

7 Estado Plurinacional de Bolivia, Ministerio de Educación. “Reglamento de Pasantías y Trabajos Dirigidos”.

8 C. Rama Vitale. “La incorporación de la práctica estudiantil...”.

9 A. de la Vega y M. Arakaki. “Las prácticas preprofesionales en la formación...”.

Información; señalan que es necesario concebir planes de estudio basados en competencias generales y específicas con el propósito de combinar elementos teóricos y procedimentales, conocimientos disciplinares y aprendizajes prácticos, desarrollo científico y formación en actitudes y valores.

En el caso de la UMSA, más específicamente en la carrera Ciencias de la Información,<sup>10</sup> se ha coadyuvado a que los estudiantes realicen prácticas preprofesionales voluntarias que son comunicadas mediante las diferentes redes sociales, así como en la página web oficial, para que los interesados postulen a las plazas existentes, ya que esto permite generar experiencias y crecimiento curricular con la otorgación de certificados al concluir los trabajos designados.

Pero, a partir de la implementación del nuevo plan de estudios aprobado por Resolución HCU 110/20020,<sup>11</sup> se observa la incorporación de la asignatura “CSI-702 Prácticas conducidas (Preprofesionales)”, el cual indica la obligatoriedad de realizar estos trabajos en el séptimo semestre de la carrera, de acuerdo con la especialidad elegida por los estudiantes.

## DESARROLLO

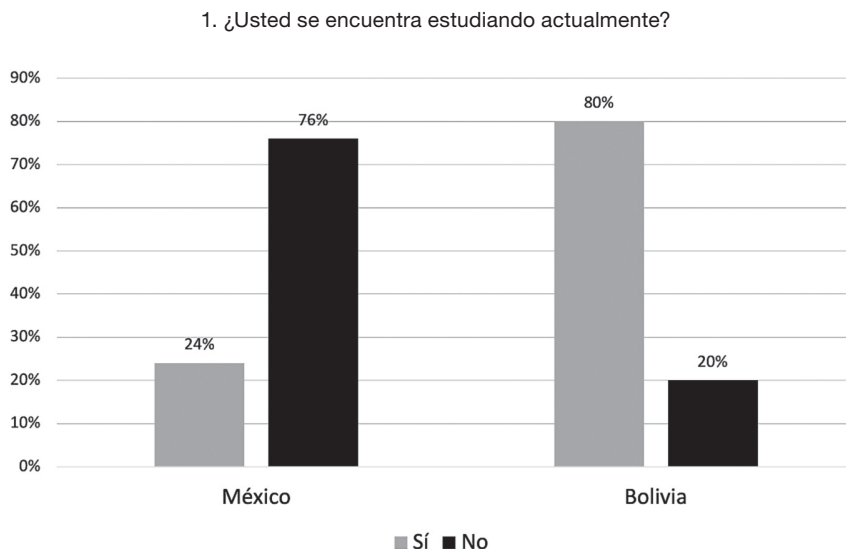
De acuerdo con lo expresado, referente a la aplicación del método de recolección de datos, se obtuvieron las respuestas que se detallan a continuación.

La gráfica 1 responde a que si el encuestado se encuentra estudiando.

---

10 Denominada así a partir de la gestión 2020, ya que antiguamente se designaba como carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información.

11 Se aprueba el nuevo plan de estudios con las menciones en Archivología, Bibliotecología-Documentación y Museología; con 8 semestres de pregrado conducidas a la maestría terminal.

**Gráfica 1.** Estatus educativo actual de los encuestados

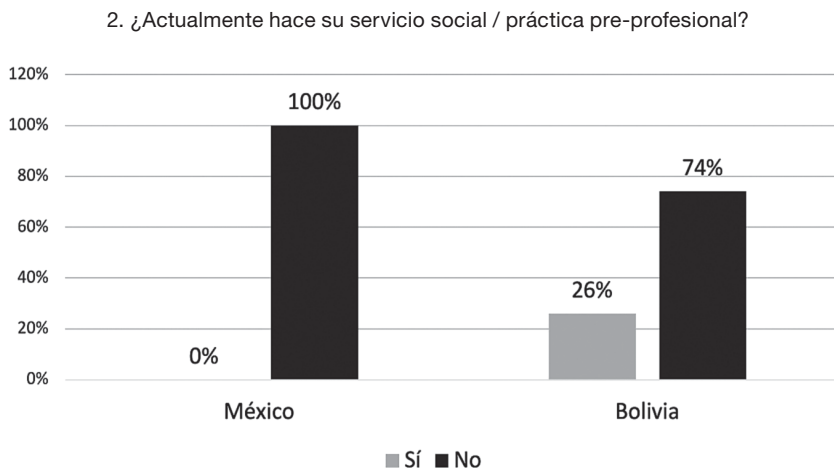
Fuente: Elaboración propia.

Los datos demuestran, en el caso de México, que en efecto, la mayoría de encuestados ha concluido el servicio social, puesto que la mayoría de los sujetos ya son egresados de la carrera o titulados, mientras que el 24 por ciento sigue cumpliendo con alguna materia, lo que demuestra que el servicio social mexicano es un requisito previo y obligatorio en el proceso de titulación.

Referente al contexto boliviano, la mayoría de los encuestados aún cursan materias; esto se refleja en la flexibilidad que se brinda para realizar pasantías u otro tipo de actividades. En cambio, el 20 por ciento ya concluyó con el plan de estudios, quienes brindaron sus puntos de vista referentes a las prácticas preprofesionales.

Otra cuestión a la cual se sometieron los encuestados fue la necesidad de conocer si ya realizaron su servicio social / práctica preprofesional, o es que se encontraban en dicha actividad, tal como lo refleja la gráfica 2.

**Gráfica 2. Estatus sobre el servicio social o práctica preprofesional actual de los encuestados**



Fuente: Elaboración propia.

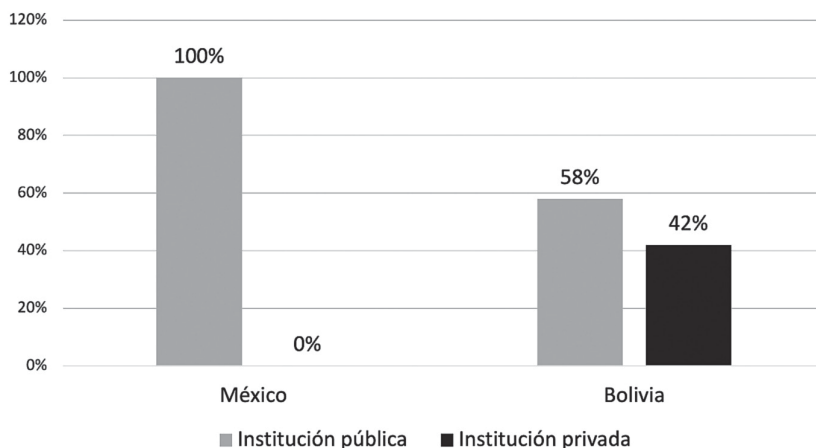
En el contexto de México, como refleja la gráfica anterior, existe una parte de la población estudiada que, aunque se encuentra pasando alguna materia, ya culminó su servicio social; es decir, los participantes ya concluyeron en su totalidad dicho requisito y esos sujetos que faltan por titularse podrán avanzar más pronto en su trámite por el título al tener cubierto el servicio social, donde se destaca nuevamente como requisito obligatorio.

El 74 por ciento de los encuestados de la carrera Ciencias de la Información ya realizaron pasantías en diversas instituciones, y el resto aún se encuentra realizando las prácticas preprofesionales y aún cursan materias; esto se debe a que con el antiguo plan de estudios el estudiante podía postular a las pasantías a partir del 4° semestre.

Debido a que en México y Bolivia se tiene la necesidad de realizar el servicio social o pasantía, se consideró necesario para la presente investigación conocer los tipos de instituciones en las cuales los estudiantes realizan dicha actividad, así como lo refleja la gráfica 3.

**Gráfica 3.** Tipo de institución en la que los encuestados hicieron su servicio social o práctica preprofesional

3. ¿Dónde realiza o realizó su servicio social / práctica pre-profesional?



Fuente: Elaboración propia.

Conforme establecen los resultados de la gráfica, las universidades mexicanas (donde se ofrece la licenciatura en bibliotecología y afines) elaboran convenios exclusivamente con instituciones de carácter público, como son el caso de dependencias gubernamentales, museos, bibliotecas o archivos públicos, entre otros. Dado que es una obligación con su país, el servicio social no implica que el egresado reciba un incentivo económico.

Por lo tanto, lo anterior cumple con la naturaleza humanista del servicio social, puesto que el estudiante ofrece su conocimiento y habilidad profesional al pueblo mexicano con el fin de buscar el desarrollo social.

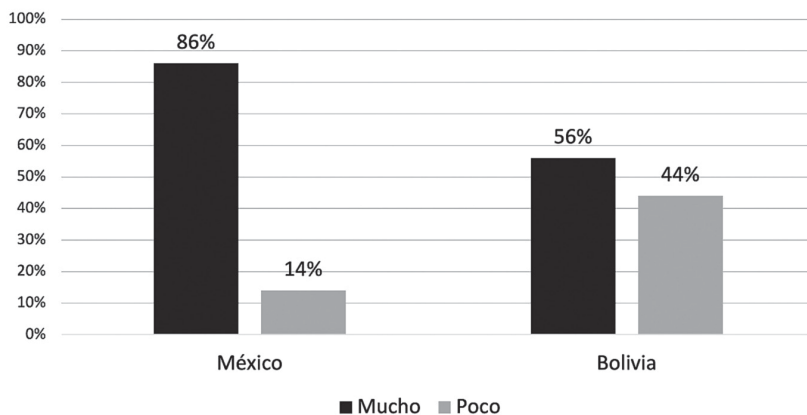
En el caso boliviano, la carrera de Ciencias de la Información realiza convenios con diversas instituciones tanto públicas como privadas, precautelando el bienestar académico y económico de los estudiantes. El primero se refiere a la flexibilidad de horarios que se debe brindar para que el alumno acuda a las clases, y el

segundo es el velar un estipendio ya sea para pasajes de movilidad o refrigerios, así como otros beneficios propios que las empresas beneficiadas puedan ofrecer. Por tal sentido es que la gráfica refleja que las prácticas preprofesionales se realizan tanto en instituciones privadas como públicas, esta última cuenta con mayor porcentaje por la necesidad que se tiene de que los bibliotecólogos realicen tareas propias de la especialidad.

Por otro lado, la gráfica 4 refleja la necesidad de realizar un servicio social en México o pasantías en Bolivia para el fortalecimiento teórico visto en aulas.

**Gráfica 4. Fortalecimiento educativo del servicio social y las prácticas preprofesionales en los encuestados**

4. ¿Considera que el servicio social / prácticas preprofesionales fortalecen lo que aprendió en clases?



Fuente: Elaboración propia.

En los resultados de México se observa que un gran porcentaje de los participantes está de acuerdo con afirmar que el servicio social contribuyó de manera satisfactoria a su formación profesional, ya que les brindó la oportunidad de comparar el grado de aplicación de la parte teórica de las aulas dentro de un ambiente laboral

en el cual convergen recursos humanos, tecnológicos y materiales. De la misma forma, los encuestados experimentaron las relaciones laborales en su plenitud, como conflictos, negociaciones, acuerdos y desde luego la retroalimentación de sus compañeros más experimentados.

A diferencia de las respuestas mexicanas, en Bolivia existe una división que se aproxima bastante, pero es necesario resaltar que la mayoría de los encuestados consideran que las prácticas preprofesionales son necesarias como parte de su educación, ya que las diversas teorías y autores citados por el plantel docente pueden ser analizados, desarrollados e implementados en las diversas actividades del estudiante en su vida laboral; brindar este tipo de contextos a los alumnos es muy importante para desarrollar diversas competencias en cada uno de ellos.

Por otro lado, no se debe excluir al porcentaje que no considera necesario realizar las prácticas preprofesionales con la finalidad de fortalecer lo desarrollado en aulas. Este resultado brinda mayores cuestionamientos del por qué no consideran la necesidad de realizar las pasantías para fortalecer las teorías vistas en aula, cuyas respuestas pueden contar con diferentes aristas a desarrollar.

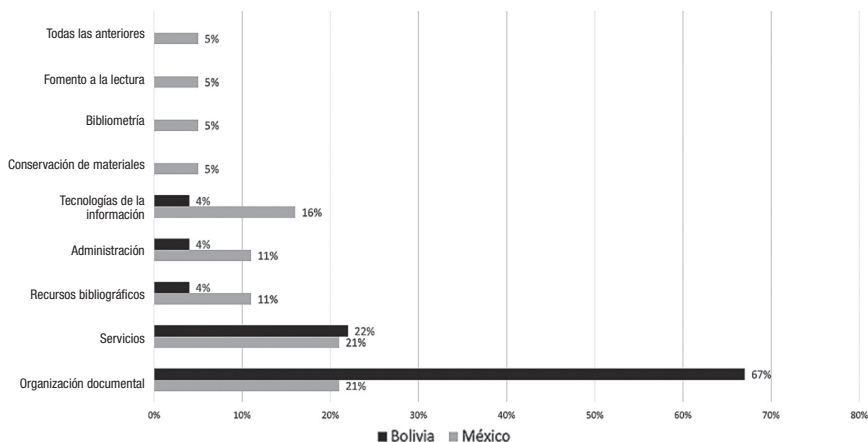
Por consiguiente, en la gráfica 5 se exploran con más detalle las áreas de trabajo o estudio en las que los encuestados se vieron más beneficiados o interesados al realizar su servicio social o su práctica preprofesional.

Para los participantes mexicanos, el servicio social brindó un panorama e interés profesional más claro en cuanto a la organización documental, los servicios de información, así como en los temas particulares sobre tecnologías de la información. Dado lo anterior, se deduce que las actividades relacionadas con las tres respuestas anteriores son las de mayor demanda por las instituciones públicas que ayudan a los estudiantes a ejercer su servicio social.

Por consiguiente, se puede inferir que la catalogación, clasificación y tratamiento físico de diferentes materiales; la prestación de servicio de referencia tradicional, referencia virtual y visitas guiadas, así como el manejo de sistemas de gestión bibliotecaria, son trabajos comunes que los estudiantes realizan durante su servicio.

**Gráfica 5. Beneficios teóricos y prácticos en diversas líneas de estudio que brindó el servicio social, así como las prácticas preprofesionales a los encuestados**

5. ¿Sobre qué línea de estudio o actividad le benefició el servicio social / prácticas pre-profesional?



Fuente: Elaboración propia.

Como resultado, los alumnos adquieren dicha experiencia profesional y dados los datos de la gráfica, es perceptible su interés en las ramas bibliotecológicas indicadas.

En cuanto a las demás opciones, como es el caso de la bibliometría o la conservación de documentos, se debe a que para realizar estas labores es necesaria la especialización o que incluso las instituciones no se dedican a efectuarlas.

Cabe destacar que, a diferencia de Bolivia, la parte de tecnologías de la información sobresale en los resultados; sin embargo, en la opción referente a la organización documental, los bolivianos se ven mayormente interesados en dicha rama de las ciencias de la información. Esto se debe a que la carrera de Ciencias de la Información cuenta con especialidades de archivología, bibliotecología, documentación y museología, siendo la primera con mayor número de interesados. Por tal motivo se considera que la



práctica preprofesional coadyuva con el desarrollo práctico, teniendo como base a la teoría brindada por los profesores.

Asimismo, el desarrollo y aplicación de servicios no solo bibliotecarios, sino también archivológicos son beneficiosos para el futuro profesional y el desempeño en la vida laboral.

La gráfica 6 (página siguiente) muestra las diferentes percepciones de los estudiantes, con relación a poder conseguir una plaza dentro de las instituciones a las que benefician con el trabajo de servicio social o prácticas preprofesionales.

Un 71% por ciento de la muestra mexicana manifestó que es poco probable obtener una plaza dentro de la institución donde se prestó el servicio social; esto es resultado de las características de dicha labor, puesto que indica que la prestación de servicios por parte del interesado será exclusivamente de carácter temporal, voluntaria y admite que no se guarda una relación laboral oficial con el patrón o entidad en la que presta sus conocimientos.

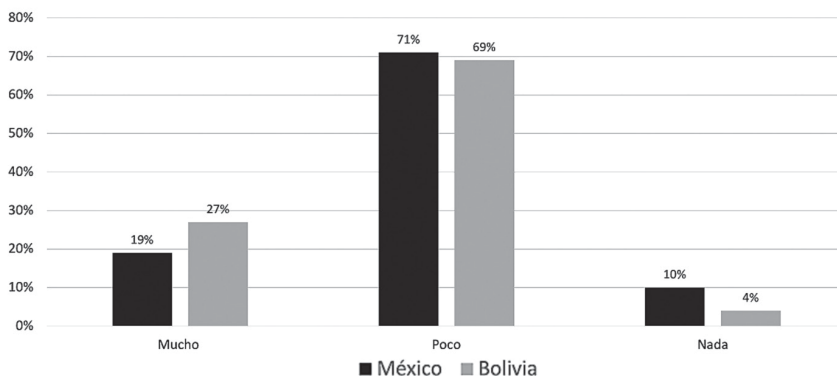
Por otra parte, el panorama no es en su totalidad negativo, como se aprecia en los resultados, ya que el 29 por ciento expresó que es algo viable, y que esto va a depender tanto de las relaciones laborales que el estudiante logre forjar, como el desempeño de sus actividades, y no menos importante, que la institución pueda aperturar un lugar en la plantilla de trabajo.

En la Universidad Mayor de San Andrés se considera necesario que al egreso o titulación del estudiante pueda desarrollar la vida laboral de acuerdo con los conocimientos adquiridos. Por ello las prácticas preprofesionales son actividades claves para dar a conocer al futuro profesional.

Los resultados de la gráfica 6 demuestran que los estudiantes de la carrera de Ciencias de la Información cuentan con pocas esperanzas de conseguir un contrato por tiempo definido o indefinido en la institución donde realizan las pasantías, pero un porcentaje menor pero considerable indica que se cuenta con amplia posibilidad de formar parte de la empresa a la cual beneficia con las tareas propias de las prácticas preprofesionales. Esta respuesta se debe a que se cuentan con muchas experiencias de estudiantes que a partir de una pasantía pudieron iniciar la vida laboral.

**Gráfica 6.** Posibilidades de que un estudiante o egresado ocupe una plaza de trabajo al culminar su servicio social o práctica preprofesional (de acuerdo con los encuestados) en la institución donde lo ejerció

6. ¿Qué tan factible considere que un estudiante que hace su servicio social / práctica pre-profesional se quede a trabajar en la institución donde lo presta?



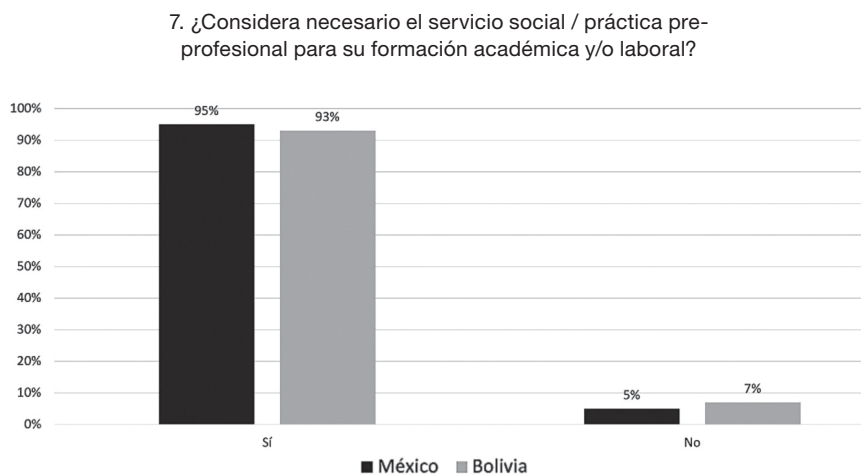
Fuente: Elaboración propia.

La gráfica 7 refleja datos sobre las percepciones de necesidad para realizar el servicio social/práctica preprofesional y cómo es que coadyuva en la formación del bibliotecólogo.

Para la gran mayoría de los mexicanos que respondieron el cuestionario, el servicio social es una actividad elemental que reforzó sus conocimientos y contribuyó a iniciar su trayectoria laboral. El mismo caso aplica para los bolivianos, quienes de acuerdo con los datos están satisfechos con su experiencia con las prácticas preprofesionales.

Los encuestados bolivianos reflejan la necesidad de realizar prácticas preprofesionales para el fortalecimiento de la teoría, ya que de la mano con la práctica los futuros profesionales se encuentran preparados para afrontar diversas situaciones que se presentan en las unidades de información en las que brindan servicios.

**Gráfica 7. Necesidad del servicio social y de las prácticas preprofesionales como parte de la formación académica y profesional del bibliotecólogo**



Fuente: Elaboración propia.

## CONCLUSIONES

De manera general, los estudiantes o egresados obtienen diversos beneficios académicos y personales tanto del servicio social mexicano, como de las prácticas preprofesionales en Bolivia. Entre ellos se mencionan los siguientes:

### 1. Obtener experiencia profesional

Todos los encuestados estuvieron de acuerdo en que ambas modalidades les ofrecen involucrarse en situaciones de trabajo reales, en las cuales pueden observar la organización y aplicación de actividades que impactan en el funcionamiento de una organización o institución pública o privada. A su vez, los escenarios mencionados también les permiten detectar sus fortalezas profesionales, así como sus áreas de oportunidades, además de comprobar por

sí mismos cómo se aplican diferentes actividades en torno a la disciplina bibliotecológica en un equipo de trabajo.

## 2. Fortalecer su aprendizaje

Con relación a lo anterior, el estudiante se encuentra en una situación en la que confronta las teorías y los ejercicios prácticos que ha visto en las aulas contra un ambiente diferente.

En muchas ocasiones, el estudiante estará colaborando en conjunto con otros profesionales de mayor experiencia bajo la supervisión de una persona con cargo superior, en el cual, si bien son permitidos los errores, la calidad en el trabajo y en los resultados debe ser la misma de parte de todos los miembros del equipo.

Es por lo que para los encuestados la retroalimentación y consejos de parte de los compañeros con más experiencia es un factor esencial en su fortalecimiento educativo. También se debe añadir que son los colaboradores de más antigüedad quienes ayudan a los estudiantes a entender cómo funciona la institución, como es el caso de los procesos internos, externos, reglamentos, códigos de conducta, entre otros.

## 3. Desarrollar relaciones laborales

Siguiendo con esta línea de las relaciones entre los practicantes y los trabajadores de base, el entablar un ambiente de confianza entre ambas partes facilita la comunicación entre compañeros, lo que posibilita que el alumno exprese sus inquietudes a los colegas con más experiencia. Desde otro punto de vista, se puede decir que el alumno va dando a conocer su trabajo al establecer relaciones laborales, por lo que es más sencillo que otros colegas lo recomienden para empleos futuros.

## 4. Definir sus intereses laborales o líneas de investigación

El intercambio de preguntas y respuestas con los encuestados, tanto mexicanos como bolivianos, ha brindado diferentes puntos de vista, entre los cuales se menciona la inclinación que el estudiante tuvo durante o luego de llevar a cabo su servicio social o práctica preprofesional, ya que el realizar tareas vistas de forma

teórica, ayudó a la decisión de desarrollar temas como la organización documental, manejo de tecnología (*software* y *hardware*), análisis, desarrollo y aplicación de servicios en bibliotecas, archivos o museos, así como la aplicación teórica de la administración de unidades de información, que con el análisis de cada uno de los autores se identifican soluciones que apoyen el crecimiento del futuro profesional y de la institución beneficiadas por las actividades desarrolladas por los estudiantes en busca de experiencia.

#### 5. Mejorar su seguridad personal para realizar su labor

Con respecto a las relaciones laborales, es obvio que el apoyo y reconocimiento que le brindan los colegas experimentados a los practicantes es muy valioso para fortalecer la confianza tanto en su persona, como en el desempeño de sus tareas profesionales.

Es por lo que el estudiante que realiza el servicio social no sólo enriquece sus conocimientos, sino también crece de forma personal y profesional.

### BIBLIOGRAFÍA

- Estado Plurinacional de Bolivia, Ministerio de Educación. "Reglamento de Pasantías y Trabajos Dirigidos". *Resolución Ministerial* n.º 0739/2018 (2018): 1-10. [https://www.minedu.gob.bo/files/documentos-normativos/reglamentos/2018/RM\\_739-2018\\_pasantias-Trabajo-Dirigido.pdf](https://www.minedu.gob.bo/files/documentos-normativos/reglamentos/2018/RM_739-2018_pasantias-Trabajo-Dirigido.pdf).
- Guzmán Lechuga, Adolfo y María del Socorro Gabriela Valdez Borroel. "El servicio social como recurso didáctico para intervenir la realidad social". *Zincografía* 2, núm. 4 (2018): 44-61. <https://doi.org/10.32870/zcr.v0i4.54>.

Rama Vitale, Claudio. "La incorporación de la práctica estudiantil en las universidades latinoamericanas como nuevo paradigma educativo". *Universidades*, n.º 48 (2011): 33-45. <https://www.redalyc.org/pdf/373/373191990006.pdf>.

Ramírez López, Celia. "El entorno histórico en el que se dio el servicio social". *Gaceta Médica de México*, núm. 148 (2012): 281-283. [https://www.anmm.org.mx/GMM/2012/n3/GMM\\_148\\_2012\\_3\\_281-283.pdf](https://www.anmm.org.mx/GMM/2012/n3/GMM_148_2012_3_281-283.pdf).

Secretaría de Gobernación, Diario Oficial de la Federación. "Reglamento para la prestación del servicio social de los estudiantes de las instituciones de educación superior en la República Mexicana", 1981. [http://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=4634627&fecha=30/03/1981](http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4634627&fecha=30/03/1981).

Universidad Nacional Autónoma de México, Dirección General de Orientación y Atención Educativa. "Introducción". <https://www.dgoserver.unam.mx/portaldgose/servicio-social/htmls/ss-universitario/ssu-introduccion.html>.

Vega, Aurora de la y Mónica Arakaki. "Las prácticas pre-profesionales en la formación en Ciencias de la Información: el caso de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP)". *Revista Interamericana de Bibliotecología* 34, núm. 1 (2011): 77-86. [http://eprints.rclis.org/16833/1/v34n1a6.pdf?fbclid=IwAR39n3d-6BsQ0XAnpQ-ujzhed8qzwOQ3-Py2Nd1Pp2XivR9KAu\\_-Gx4GRT8](http://eprints.rclis.org/16833/1/v34n1a6.pdf?fbclid=IwAR39n3d-6BsQ0XAnpQ-ujzhed8qzwOQ3-Py2Nd1Pp2XivR9KAu_-Gx4GRT8).

***La educación bibliotecológica y de documentación: retos y tendencias en Iberoamérica y el Caribe.*** Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información/UNAM. La edición consta de 120 ejemplares. Coordinación editorial, Anabel Olivares Chávez, revisión especializada: Valeria Guzmán González; corrección de pruebas: Carlos Ceballos Sosa y Anabel Olivares Chávez; formación editorial, Mario Ocampo Chávez. Fue impreso en papel cultural de 90 g en los talleres de Migal Impresiones Digitales S.A. de C.V., 3er. Anillo de Circunvalación no. 73, Col. Barrio Santa Bárbara, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09000, Ciudad de México. Se terminó de imprimir en junio de 2023.