

# LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA Y DE DOCUMENTACIÓN:

retos y tendencias en  
Iberoamérica y el Caribe

COORDINADORAS

*Lina Escalona Ríos*

*Brenda Cabral Vargas*

*Elizabeth Huísa Veria*



**Z669.5**  
**A5E39**

La educación bibliotecológica y de documentación : retos y tendencias en Iberoamérica y el Caribe / Coordinadoras Lina Escalona Ríos, Brenda Cabral Vargas, Elizabeth Huisa Veria. - México : UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2023.

x, 451 p. - (Educación bibliotecológica)  
ISBN: 978-607-30-7652-4

Enseñanza de la bibliotecología - América Latina - Tendencias. 2. Enseñanza de la bibliotecología - Caribe (Región) - Tendencias. I. Escalona Ríos, Lina, coordinadora. II. Cabral Vargas, Brenda, coordinadora. III. Huisa Veria, Elizabeth, coordinadora. IV. ser.

Edición académica: Lina Escalona Ríos  
con la colab. Jazmín Areli Norberto Hurtado

Diseño de cubierta: Mario Ocampo Chávez  
Imagen: BillionPhotos.com - stock.abobe.com

Primera edición: 01 de marzo de 2023  
D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE MÉXICO  
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas  
y de la Información  
Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades,  
pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P. 04510,  
Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

Esta edición y sus características son propiedad  
de la Universidad Nacional Autónoma de México.  
Prohibida la reproducción total o parcial por  
cualquier medio sin la autorización escrita  
del titular de los derechos patrimoniales.

ISBN: 978-607-30-7652-4

Publicación dictaminada  
Impreso y hecho en México

## Contenido

PRESENTACIÓN .....	ix
ESTADO DA ARTE DA RELAÇÃO DA INFORMAÇÃO SOBRE CIDADANIA, CIENTÍFICA E TECNOLÓGICA COM A SOCIEDADE .....	1
Emir Suaiden	
LA FUNCIÓN DEL DOCENTE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE HÍBRIDO .....	15
Lina Escalona Ríos	
LA CONCEPCIÓN DE LA OBRA: FORMACIÓN PROFESIONAL .....	31
María Estela Muñoz Espinosa	
INTEGRACIÓN DE ELEMENTOS TEÓRICOS DE LA LÓGICA FORMAL EN EL DISEÑO DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA UN CURSO DE REDACCIÓN DE DOCUMENTOS .....	53
Eduardo Oliva Cruz Adriana Mata Puente	
PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL PARA ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS DE LA UNAM .....	71
Selene Violeta Castillo Rojas Alberto Castro Thompson Carlos Omar Sánchez Xicoténcatl Lina Escalona Ríos	
EL SEMINARIO DE TITULACIÓN PARA EGRESADOS DEL COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO: UNA EXPERIENCIA DE TRABAJO DOCENTE COLABORATIVO .....	85
Isabel Chong-de la Cruz Ángel Villalba Roldán	

ENSEÑANZA DE LAS RESOURCE DESCRIPTION AND ACCESS (RDA) EN TIEMPOS DEL COVID-19: COMPETENCIAS .....	105
Jorge Gómez Briseño	
DE LAS COMPETENCIAS A LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA .....	139
Johann Pirela Morillo	
Yamely Almarza Franco	
LA DOCENCIA EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN .....	153
Rosa María Martínez Rider	
Celia Mireles Cárdenas	
CAPACITACIÓN BIBLIOTECARIA: MÁS ALLÁ DE ACOMODAR LIBROS .....	171
Carlos Alberto Martínez Hernández	
Rubén Cantor Pérez	
Mayeli Issai Álvarez Patiño	
METODOLOGÍA INTERDISCIPLINARIA DE CAPACITACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA APLICADA AL PATRIMONIO DOCUMENTAL ARTÍSTICO .....	193
Patricia Brambila Gómez	
LA GESTIÓN DE ACCESO A LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN (BASES DE DATOS Y REVISTAS ELECTRÓNICAS) EN LA UNAM: UN ACERCAMIENTO PARA PROMOVER SU CONSULTA Y USO .....	215
Jaime Reyes Rocha	
Alma Delia Contreras Hernández	
TENDENCIAS EN LA DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN DE USUARIOS EN LA DGBSDI-UAQ Y OTRAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS DE MÉXICO .....	229
Sergio Castañeda Olvera	
Martha Aparicio López	
David Chavero Sánchez	

VIRTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN POSGRADUADA EN CIENCIA DE LA INFORMACIÓN EN LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA (COLOMBIA) .....	249
María Teresa Múnera Torres	
María Camila Restrepo Fernández	
PREGUNTAS DE COMPROBACIÓN Y ENSEÑANZA VIRTUAL: CASO ESTUDIO DESDE LA ENSEÑANZA DEL PATRIMONIO DOCUMENTAL .....	263
Yorlis Delgado López	
ALGUNAS PROPUESTAS DE INDICADORES QUE CONTRIBUYAN CON LA EVALUACIÓN CURRICULAR EN LAS ESCUELAS DE BIBLIOTECOLOGÍA DE AMÉRICA LATINA .....	279
María Teresa Múnera Torres	
LOS ESTUDIOS DE MAESTRÍA EN BIBLIOTECOLOGÍA EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE .....	299
Suyín Ortega Cuevas	
FACTORES SOCIOEMOCIONALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA DE LA UNAM: PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE COMPETENCIAS EMOCIONALES PERSONALES Y SOCIALES .....	321
Brenda Cabral Vargas	
ANÁLISIS COMPARATIVO DEL SERVICIO SOCIAL EN MÉXICO Y DE LAS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES EN BOLIVIA COMO PARTE DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA E INSERCIÓN DEL BIBLIOTECÓLOGO A LA VIDA LABORAL .....	345
Shindy Karen Vásquez Márquez	
Javier Carmona Rincón	
INTERNACIONALIZACIÓN CURRICULAR PARA LA ESPECIALIZACIÓN EN EDICIÓN CIENTÍFICA POR PARTE DEL PROFESIONAL DE LA INFORMACIÓN EN CUBA .....	361
Luis Ernesto Paz Enrique	

DESARROLLO DE LAS MALLAS CURRICULARES DE LA CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y DOCUMENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA: RESPONDIENDO A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y LOS CAMBIOS SOCIALES Y TECNOLÓGICOS .....	379
Nelson Alvarado Sánchez Ingrid Espinoza Cuitiño	
EL PAPEL DEL BIBLIOTECÓLOGO EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES LECTORAS Y DE ESCRITURA ACADÉMICA COMO APOYO A LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN ALUMNOS UNIVERSITARIOS .....	405
Anabel Solano Flores	
MERCADO DE TRABAJO Y EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA: ASPECTOS TEÓRICOS .....	427
Salette María Guadalupe Aguilar Noé Ríos Emicente	
EL MERCADO PROFESIONAL DEL BIBLIOTECÓLOGO PERUANO: UN MUNDO EN CONSTANTE CAMBIO .....	443
Silvia María Consuelo Azaña Pérez	

# El papel del bibliotecólogo en el desarrollo de habilidades lectoras y de escritura académica como apoyo a los procesos de aprendizaje en alumnos universitarios

ANABEL SOLANO FLORES

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

## INTRODUCCIÓN

**E**l acto lector constituye un elemento fundamental para el desenvolvimiento social del ser humano, ya que la comunicación escrita contribuye a que los individuos se mantengan informados de manera interpersonal sobre elementos y actividades de la vida cotidiana como la publicación de leyes y reglamentos que regulan la convivencia social, así como información sobre su entorno político, económico, medioambiental, laboral y educativo; tecnológico, derechos humanos, entretenimiento, etcétera. Por lo tanto, el proceso de alfabetización desde la infancia y su cobertura a la población en su totalidad han formado parte de las políticas públicas en las naciones. Si bien cada contexto geográfico considera modelos y corrientes pedagógicas diversas, se estiman tres competencias esenciales en la educación básica: lectura, matemáticas y ciencias.

En este sentido, a partir del año 2000 la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) inició el Programa de Evaluación Internacional de Alumnos (PISA), por sus siglas en inglés Programme for International Student Assessment entre sus

países miembros. Actualmente, cuenta con 38 integrantes incluyendo a México desde el 18 de mayo de 1994. El objetivo de esta organización internacional con sede en Francia es propiciar el desarrollo equitativo entre las naciones a través de la promoción de políticas de desarrollo económico y social; es así que el programa PISA busca evaluar en alumnos de quince años de los respectivos sistemas educativos de sus asociados: “Las habilidades, la pericia, y las aptitudes de los estudiantes para analizar los problemas, para manejar información y para enfrentar situaciones que se les presentarán en la vida adulta y que requieran de tales habilidades”.<sup>1</sup> Es así que la competencia lectora es definida por el Comité de Evaluación de este organismo como: “La capacidad de un individuo para comprender, utilizar, y reflexionar sobre textos escritos, con el objetivo de alcanzar sus gustos personales, desarrollar su conocimiento y sus capacidades y participar en la sociedad”.<sup>2</sup> En esta etapa de la vida, los jóvenes estudiantes se encuentran culminando su educación básica y de igual manera enfrentan cambios físicos, sociales e incluso económicos en el seno familiar. En algunos contextos, los egresados se integrarán a actividades económicas para apoyar en el sustento del hogar; en contraste, otros seguirán su preparación hacia la vida profesional, algunos culminarán con el objetivo planteado, otros tantos no. De ahí la importancia de conocer las habilidades que poseen los alumnos para hacer frente a su futuro académico.

El ingreso a la educación media superior representa otro nivel de comprensión del mundo para los estudiantes en etapa adolescente, en que el aprendizaje autónomo es parte primordial del proceso educativo, ya que si bien el profesor es el guía principal, el compromiso en la formación académica reside en el alumno y en sus propias capacidades de complementar sus conocimientos mediante investigación individual fuera de clases. Asimismo ocurre al ingresar al nivel superior o un posgrado; es decir, la vida académica es un continuo aprendizaje, por lo tanto es posible

---

1 OCDE. “El programa PISA de la OCDE: qué es y para qué sirve”, s.p.

2 *Íbid.*



hablar de múltiples alfabetizaciones y en esta cadena de actores del proceso educativo, las bibliotecas y el bibliotecario profesional se encuentran en la capacidad de brindar además de su función de resguardo, organización y difusión de información y conocimiento, un apoyo significativo a las generaciones de futuros profesionistas y ciudadanos en formación en donde el ejercicio de la lectura y escritura son herramientas eficaces tanto para la vida profesional como personal y laboral.

## EDUCACIÓN, LECTURA Y ESCRITURA EN LA UNIVERSIDAD

La educación, además de ser un derecho fundamental para el ser humano, funge como un instrumento institucional en la transmisión de saberes y normas sociales. Asimismo, contribuye al desarrollo tecnológico y económico de las naciones.

En el actual contexto de la sociedad de información y la pandemia originada por el virus SARS-COV 2 o COVID-19 nos encontramos en la llamada *economía del conocimiento*, en la cual “Las habilidades, el aprendizaje, los talentos y los atributos de la gente –su capital humano– se han convertido en elementos clave tanto para ganarse la vida como para tener un mayor crecimiento económico”.<sup>3</sup> Por lo tanto, las instituciones de educación superior participan en este ejercicio a partir de lo que Paradeise, Thoenig y Pimentel reconocen como una las cuatro “Tendencias para expandir las universidades”, que es la “masificación”, misma que definen como “El aumento espectacular en el número de estudiantes matriculados”,<sup>4</sup> resultado de la prosperidad económica posterior a la Segunda Guerra Mundial y a la necesidad de contar con personal mejor capacitado en las actividades económicas. Es así que naciones como China, India y Corea del Sur cuentan con mayor presencia en el mercado gracias a sus avances tecnológicos

---

3 B. Keeley. *Capital humano: cómo influye en su vida lo que usted sabe*, 13.

4 C. Paradeise, J.-C. Thoenig y M. Pimentel. *En busca de la calidad académica*, 23.

propiciados a partir de sus políticas educativas e inversión en educación superior, que incluyen el intercambio de capital humano especializado y participación en proyectos de investigación en las mejores universidades del mundo, en donde “El conocimiento se reconoce ahora como el motor de la productividad y del crecimiento económico, dando lugar a un nuevo enfoque sobre el papel de la información, la tecnología y el aprendizaje en el rendimiento económico”.<sup>5</sup>

En este contexto se presenta la segunda tendencia que es la *globalización*, que se ve favorecida con la movilidad estudiantil internacional en los diversos programas de intercambio académico. Por otro lado, encontramos la *mercantilización*, como tercera tendencia en la educación superior que incide en el Producto Interno Bruto de los países, ya que el resultado de una mutua colaboración son productos tecnológicos innovadores y conocimientos que aportan recursos económicos significativos a través de la generación de patentes. Por lo tanto, la cuarta tendencia se refiere a la *estandarización* y consiste en la evaluación internacional de las universidades, es así como:

Los llamados indicadores de excelencia inciden en el valor percibido de las instituciones de educación superior y por lo tanto de su atractivo comparativo [...] también proporcionan argumentos sólidos cuando es necesario justificar, por ejemplo, el retorno de la inversión pública financiada por los contribuidores asignada a la educación superior.<sup>6</sup>

Es así que los estudios en educación superior conllevan un compromiso social tanto para las instituciones como para el alumnado principalmente en el sector público; por lo tanto, es necesario el aprendizaje continuo para el desempeño académico y laboral, puesto que “En un mundo donde el valor económico de la

---

5 E. Gaona, J. Mizraim y D. X. González. “Economía del conocimiento El caso de México en comparación con seis países”, 66.

6 C. Paradeise *et al.* *En busca de la calidad académica*, 22.

educación está aumentando, la gente no puede darse el lujo de dejar de desarrollar su capital humano el día que sale de la escuela o una universidad".<sup>7</sup> Es así que los conceptos *aprender a aprender* y *educación para la vida* se relacionan con la manera en que las personas adquieren conocimientos y cómo los utilizan a través del tiempo. Por lo tanto, aprender a aprender es:

Un proceso de aprendizaje autónomo que se inicia con la adquisición del conocimiento funcional de las técnicas y dominio de las destrezas de aprendizaje a través de la enseñanza presencial y culmina con el conocimiento funcional de las estrategias de aprendizaje y dominio de las destrezas y habilidades personales que permiten afrontar cualquier situación de aprendizaje sin necesidad de ayuda o mediación docente.<sup>8</sup>

En contraste la educación para la vida está relacionada con los cambios internos en el individuo; es decir, qué hace con el conocimiento que adquiere. De acuerdo con Torroella González-Mora<sup>9</sup> se centra en el desarrollo integral de la personalidad y enuncia los siguientes postulados:

- Que la vida humana es la materia más importante para enseñar y aprender.
- Que la riqueza mayor de un individuo y de un país son las potencialidades humanas y más todavía cuando cooperan.
- Que consecuentemente, la tarea individual y social más importante es el desarrollo y utilización de las potencialidades humanas para una vida más plena y de mayor calidad.

Por lo tanto, las habilidades para desarrollar un aprendizaje continuo y su utilización coadyuvan en el proceso de mejora individual y

---

7 B. Keeley. *Capital humano: cómo influye en su vida lo que usted sabe*, 88.

8 J. Doncel y M. Leena. *Las competencias básicas en la enseñanza: fundamentación, enseñanza y evaluación*, 130.

9 G. Torroella. "Educación para la vida: el gran reto", 74.

social, mismas que se unen en concordancia con los elementos descritos por la OCDE en el documento “Cómo va la vida en México”<sup>10</sup> que incluyen los rubros: ingreso y patrimonio financiero; vivienda, trabajo y calidad del empleo; salud; conocimientos y habilidades; calidad del medio ambiente; bienestar subjetivo; seguridad; balance vida-trabajo; conexiones sociales, y compromiso cívico.

Asimismo, se integra con los Objetivos de Desarrollo Social de la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas que:

Constituyen un llamamiento universal a la acción para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo<sup>11</sup> [y que a partir del año 2015 sus estados miembros aprobaron 17 objetivos donde se establece un plan para alcanzarlos en 15 años. Es así como las actividades que se realizan en las universidades se encuentran estrechamente relacionadas al objetivo 4 referente a Educación de Calidad y que busca:] Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.<sup>12</sup>

Mismo caso para el objetivo 9 referente a la industrialización inclusiva y sostenible, puesto que:

La innovación y el progreso tecnológico son claves para descubrir soluciones duraderas para los desafíos económicos y medioambientales [donde] los países menos desarrollados necesitan acelerar el desarrollo de sus sectores manufactureros si desean conseguir la meta de 2030 y aumentar la inversión en investigación e innovación científicas.<sup>13</sup>

---

10 OCDE. “¿Cómo va la vida en México?: El bienestar actual de México, 2018 o el último año disponible”, s.p.

11 ONU. “Objetivos de Desarrollo Sostenible: la agenda para el desarrollo sostenible”, s.p.

12 *Íbid.*

13 *Íbid.*

## LECTURA Y APRENDIZAJE

Los instrumentos que permiten el aprendizaje autónomo en el individuo son la lectura y la escritura, que en el contexto universitario se tornan complejos a los requerimientos que las diversas áreas del conocimiento solicitan. El acto lector es un proceso cognitivo que se sirve del uso de los sentidos para decodificar los mensajes presentados de manera escrita mediante reglas sintácticas propias del lenguaje para cobrar significado en donde el sujeto los relaciona con el conjunto de conocimientos propios previos donde finalmente realiza una interpretación de estos. Otros autores mencionan las definiciones siguientes:

- “La lectura ha dejado de percibirse como un acto mecánico, ahora se considera como un acto de pensamiento [...] como un acto complejo que depende de procesos perceptivos, cognitivos y lingüísticos”.<sup>14</sup>
- “Es tanto un placer como un desafío lingüístico, cognitivo y estético, es un hecho privado y a la vez una experiencia a compartir, un camino para la construcción de mundos internos, pero también una condición para pensar y transformar la realidad que vivimos”.<sup>15</sup>
- “Es un procedimiento humano mediante el cual una persona se aproxima con algún propósito a un texto escrito por alguien [...] es una tarea compleja, sobre todo si busca descubrir en el texto el sentido que el autor le ha designado”.<sup>16</sup>

De acuerdo con lo anterior, se entiende que el acto lector por sí mismo es un ejercicio intelectual que requiere de procesos cognitivos tanto si es por un fin específico o placer. La formación educativa:

---

14 D. Alfonso y C. Sánchez. *Comprensión textual: primera infancia y educación básica primaria*, 25.

15 B. Izasa y C. Sánchez. *Guía para el diseño de planes nacionales de lectura*, 28.

16 L. Gómez y M. Peronard. “La comprensión de textos escritos”, 46.

“Supone una adquisición clave para realizar otros aprendizajes, fundamentalmente da la posibilidad de permitir una comunicación incluso intemporal, para recibir opiniones, asimilar culturas, examinar la ciencia, etcétera”.<sup>17</sup> De acuerdo con Frade Rubio,<sup>18</sup> el acto lector y la adquisición de conocimientos guardan relación en cuanto a los procesos mentales que se activan en el cerebro humano y son los siguientes:

- Sensación: el cerebro recibe diferentes sensaciones a través de los cinco sentidos.
- Percepción: se hace consciente la sensación.
- Atención: la persona ha elegido el estímulo que percibió y se concentra en él para planear una acción.
- Memoria: identifica qué es ese estímulo, cómo se llama y almacena la información.
- Pensamiento: una vez que se ha entendido qué es, se conocen, analizan, y sintetizan las cualidades del objeto, se planea y se toma una decisión respecto al mismo, se evalúa la acción y se planea, o bien se elaboran hipótesis que buscan comprobarse.
- Actuación: es el momento en que se lleva a cabo el desempeño de la actividad pensada, por lo general tiene un inicio, nudo y desenlace. De igual manera se genera una actitud al respecto.

Estos procesos cognitivos se relacionan con las diversas teorías de aprendizaje que a través del tiempo han sido complementadas unas a otras y continuamente se estructuran a partir de nuevas aportaciones y enfoques; entre ellos el *conductismo*, basado en los estudios de estímulos-respuesta por medio de repeticiones y condicionamiento; el *aprendizaje significativo*, que destaca el papel

---

17 M. Clemente. “El aprendizaje de la lectoescritura: aspectos de su problemática y algunas perspectivas actuales”, 247.

18 L. Frade. *Desarrollo de competencias lectoras y obstáculos que se presentan*, 14.

que desempeña el ejercicio del acto lector, puesto que el cuerpo de conocimientos que ya posee el individuo es enriquecido con información nueva que recibe de diversas fuentes, entre ellas la comunicación escrita e incorpora a las nuevas estructuras mentales. De igual forma encontramos el *cognitivismo y constructivismo* que consideran la motivación del individuo para acceder a la información y brindarle un significado de acuerdo con sus experiencias. Destaca la *teoría sociocultural*, que prepondera los actos de comunicación social y construcción del lenguaje y pensamientos como elementos clave en el aprendizaje, así como en la actual *Teoría de las inteligencias múltiples*, que entre sus ocho tipos considera a la lingüística verbal como una de las inteligencias que propician la solución de problemas mediante la comunicación.

## LECTURA Y ESCRITURA ACADÉMICA

En el ambiente cotidiano de las universidades el estudiante se encuentra ante un creciente cúmulo de información científica y una variedad de textos complejos donde tendrá que hacer uso de las habilidades adquiridas durante su proceso educativo.

El ingreso del alumno a la educación superior supondría que es apto, en aspectos generales, para continuar con su formación profesional; sin embargo, entre la literatura relacionada con el rendimiento escolar es frecuente encontrar frases citadas como “Los alumnos no saben escribir”, “No entienden lo que leen”, “No leen”,<sup>19</sup> y así comienza la cadena de responsabilidades trasladadas al nivel educativo anterior. Lo cierto es que los estudiantes universitarios al mostrar competencias y conocimientos generales en su ingreso a la educación superior a lo largo de sus estudios necesitarán desarrollar otras actividades intelectuales más allá de la simple memorización de conceptos, teorías, autores, corrientes, etcétera. Por lo tanto:

---

19 P. Carlino. “¿Quién debe ocuparse de enseñar a leer y escribir en la universidad?: Textos, simulacros de examen y síntesis de clase en humanidades”, 6-14.

La lectura y escritura exigidas en el nivel universitario se aprenden en ocasión de enfrentar las prácticas de producción discursivas y consulta de textos propias de cada materia, y según la posibilidad de recibir orientación y apoyo por parte de quien domina y participa de estas prácticas.<sup>20</sup>

Lo anterior supone que “El individuo dependiendo del contexto donde se desenvuelva: personal, profesional, educativo o laboral, el proceso de aprendizaje es distinto, lo que implica que la persona experimenta una serie de re-alfabetizaciones a lo largo de la vida”.<sup>21</sup> Al respecto, Carlino propone y define a la alfabetización académica como: “El proceso de enseñanza y aprendizaje mediante el cual un estudiante de educación superior adquiere las formas de comunicación, principalmente escritas, propias de su carrera, su disciplina o subdisciplina y su futuro campo de desempeño profesional”;<sup>22</sup> es decir, lectura y escritura académica forman parte de esta re-alfabetización en la educación superior.

Durante los estudios de licenciatura y posgrado es común realizar textos referentes a los diversos requerimientos del profesorado, por lo tanto: “Un trabajo académico constituye un ejercicio de investigación documental, de campo, de análisis e interpretación. Permite vincular la teoría con la práctica en un esfuerzo de síntesis en el que se expresa mediante un texto la creatividad y la innovación del autor”.<sup>23</sup> Es así que la elaboración de textos es parte fundamental de las actividades académicas en las universidades; sin embargo, cada estudiante posee un conjunto de características personales, cognitivas, diversos estilos de aprendizaje y habilidades lectoescritoras que influyen en su desempeño y en la capacidad de realizar trabajos escritos; por lo tanto, resulta preponderante

---

20 *Ibid.*, 2.

21 N. González. “Alfabetización académica / alfabetización digital de postgrado: ¿Múltiples Alfabetizaciones?, ¿Múltiples culturas?, ¿Cultura académica y cultura digital: Binomios inseparables en el Mundo de hoy?”, s.p.

22 P. Carlino. “Alfabetización académica diez años después”, 370.

23 J. Servín y J. Chabolla. *Manual de escritura. Géneros académicos*, 11.



para las instituciones de educación superior brindar ayuda a aquellos alumnos que se encuentran en desventaja en sus competencias de lectura y escritura.

El propio ambiente universitario –profesores, investigadores, tutores e incluso bibliotecarios– es propicio para la incentivación de los alumnos hacia la práctica de la lectura y la escritura académica, que en este momento ya no se encuentra relacionada ni acotada al estilo propio de redacción, sino al manejo de los textos generados en la actividad académica como son: ponencias, discursos, artículos publicados, capítulos de libros, reseñas, etcétera. Nessi y Gardner<sup>24</sup> enuncian las diversas funciones que cumplen los géneros textuales en la educación superior:

- *Textos explicativos o descriptivos*: desarrollar la comprensión del objeto de estudio y la habilidad para describir o dar cuenta de su importancia.
- *Ejercicios*: proporcionar prácticas para habilidades clave.
- *Textos críticos*: desarrollar la comprensión del objeto de estudio y la habilidad para evaluarlo.
- *Ensayo*: desarrollar la habilidad de construir argumentos coherentes y emplear las habilidades de pensamiento crítico.
- *Análisis bibliográficos*: desarrollar familiaridad con la literatura relevante en torno al foco de estudio.
- *Metodologías*: desarrollar familiaridad con la literatura relevante en torno al foco de estudio.
- *Reportes de investigación*: desarrollar habilidades para realizar una investigación completa que incluya diseño y una valoración significativa del campo.
- *Casos de estudio*: desarrollar la comprensión de la práctica profesional por medio del análisis de ejemplos sencillos.

---

24 H. Nessi y S. Gardner. "Genres across the disciplines".

- *Diseños*: desarrollar la habilidad para diseñar un producto o procedimiento que pueda ser manufacturado o implementado.
- *Planteamiento de problemas*: proporcionar las prácticas en las que se puedan aplicar métodos específicos en respuesta a problemas profesionales.
- *Propuestas*: desarrollar habilidades para la elaboración de casos, para acciones futuras.
- *Escritura interpersonal o de difusión*: desarrollar la conciencia de los motivos y/o conductas individuales o colectivas.
- *Escritura intrapersonal o narrativa*: desarrollar la comprensión y apreciación de la pertinencia de las ideas académicas que permita trasladarlas a un espacio no académico.

Podemos observar que cada uno de los géneros cumple objetivos específicos en cada situación de aprendizaje y en el ejercicio profesional, mismo que se ve reflejado en los trabajos finales solicitados para evaluación de cada semestre durante la etapa estudiantil y por supuesto en la comunicación interna dentro de una institución durante las labores administrativas o de dirección.

Asimismo, en los estudios de posgrado las prácticas sociales propias de la disciplina son diversas en cada área del conocimiento. Para el alumno graduado que ha concluido sus estudios profesionales y busca formarse en investigación, docencia y creación de nuevo conocimiento al verse inmerso en la comunidad académica, le serán indispensables los conocimientos y el uso de los diversos géneros textuales para cada situación de comunicación para este nuevo rol; sin embargo, el profesionista novel se encuentra un ambiente disciplinar que de alguna manera vivió como espectador en eventos como foros, conferencias, congresos, coloquios, diplomados, etcétera. Por lo tanto:

Para aprender las prácticas de cada disciplina, y para construir los conocimientos que le son propios, es necesario fomentar que

los aprendices estén inmersos en las prácticas y que utilicen los textos específicos de cada disciplina.<sup>25</sup>

Los estudiantes aprenden a leer y a escribir como biólogos solo si participan de manera recurrente en prácticas que requieran que lean y escriban como biólogos. Esta misma situación aplica para cualquier área del conocimiento.<sup>26</sup>

De esta manera, la lectura y escritura académica representan medios de apoyo al aprendizaje autónomo a los alumnos en formación, así como en su ejercicio profesional ya sea en su incorporación al mercado laboral o académico. En la actual contingencia sanitaria por COVID-19, se hizo necesario el uso de instrumentos tecnológicos y aplicaciones que permitieran continuar con las clases de manera remota. Si bien, en diversos sistemas educativos, la modalidad a distancia ya se ha manejado, cambiar completamente a este entorno no ha sido tarea fácil tanto para docentes como para alumnos. Es así que el desarrollo de las nuevas competencias en entornos digitales no sólo se limita al uso y acceso de las tecnologías de información, a las habilidades de búsqueda y recuperación, sino al análisis crítico de las fuentes y su contenido. Como lo mencionan Osuna-Acedo, Rau-Meigs y Marta-Lazo<sup>27</sup> en este proceso de análisis de medios, resulta consecuente para los alumnos universitarios encontrarse frente a una amplia gama de recursos y soportes. En este sentido, el concepto *alfabetización digital* “Tiene un enfoque conceptual crítico sobre el entorno tecnológico con el fin de facilitar la integración de las personas como sujetos críticos y activos, y no como consumidores de tecnologías y contenidos digitales”.<sup>28</sup>

---

25 E. Birr. “Foregrounding the disciplines in Secondary Literacy Teaching and Learning: a call for change”, 96-107.

26 R. Heller y C. L. Greenleaf. *Literacy Instruction in the Content Areas. Getting to the core of middle and high school improvement*.

27 S. Osuna-Acedo *et al.* “Educación Mediática y Formación del Profesorado. Educomunicación más allá de la Alfabetización Digital”.

28 E. M. Monzón. “Alfabetización digital en el aula”, 91.

Al respecto, el ejercicio de la lectura y escritura propicia el desarrollo del pensamiento crítico, que “Se entiende como un pensamiento superior del individuo que a partir de su formación académica busca enriquecerlo como objetivo personal y profesional, fortaleciendo las habilidades y capacidades de interpretación, análisis, valoración y deducción”.<sup>29</sup> Ante el fenómeno de globalización en el contexto social y principalmente de la educación superior, el intercambio de conocimientos, movilidad estudiantil y oportunidades de empleo en el extranjero, obligan al estudiante universitario a prepararse en el aprendizaje de uno o más códigos de lenguaje, así como a otro entorno cultural y social.

Es decir:

Los estudiantes deben estar preparados para dominar su disciplina, para desarrollar habilidades como el manejo de idiomas, para comunicarse adecuadamente con otros profesionales de otras disciplinas y culturas, así como para saber usar fuentes confiables para obtener información útil, saber procesarla y usarla para la acción, con o sin ayuda de otros.<sup>30</sup>

El perfeccionamiento y uso de una o más lenguas extranjeras se desarrolla de manera eficaz utilizando normas gramaticales establecidas mediante el estudio formal, puesto que

Cuando se propone que la integración de la lectura y escritura ayuda los estudiantes de idiomas a desarrollar destrezas lingüísticas, esto significa que ambas destrezas interactúan en un proceso por el que ellos adquieren el conocimiento necesario para leer y escribir en el segundo idioma con éxito.<sup>31</sup>

---

29 P. Facione. *Critical thinking: a statement of expert consensus for purposes of educational assessment and instruction*, 12.

30 A. Rodríguez y M. A. Ruíz. “La internacionalización: Una estrategia transversal en los modelos educativos universitarios”, 119.

31 C. Navarro. “La conexión lectura-escritura en la enseñanza de las lenguas extranjeras”, 198.

Como lo ha expuesto este texto, es primordial el ejercicio de la lectura y escritura en el quehacer universitario, siendo en el entorno académico primordial para el desenvolvimiento de los alumnos en las prácticas disciplinares y en el desarrollo de sus habilidades para adquirir conocimientos de manera autónoma y la producción de textos científicos para así responder de manera positiva a los instrumentos de evaluación que incluyen expresión oral y escrita.

#### EL PAPEL DEL BIBLIOTECÓLOGO EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES LECTORAS Y DE ESCRITURA ACADÉMICA

El bibliotecólogo funge como un facilitador entre los recursos documentales y servicios a su comunidad. Si bien está dedicado a realizar las tareas necesarias para el logro de los objetivos institucionales, resulta preponderante destacar su función social dentro del campo de acción de la educación superior, que incluye generación de nuevo conocimiento mediante la innovación e investigación; por lo tanto, algunos elementos que propone Hernández Flores<sup>32</sup> son:

- Considerar medidas que ayuden a incrementar el número de investigadores en la materia.
- Proporcionar al alumno los elementos necesarios para que desarrolle su criterio y juicio analítico para su desarrollo profesional.

Asimismo, el bibliotecólogo se encuentra en posibilidad de brindar apoyo al cuerpo docente en quien recae principalmente la responsabilidad de contribuir a la calidad de la enseñanza. A primera vista puede establecerse que la función del profesor es –además de transmitir sus conocimientos y evaluar el aprendizaje de los alumnos– orientar y brindar las herramientas de escritura necesarias para

---

32 J. de J. Hernández. “El bibliotecólogo y su formación en la sociedad de la información”.

que los alumnos desarrollen habilidades en lectoescritoras; por lo tanto, como lo menciona Altabach:

En los países recientemente industrializados, los docentes han mejorado en los últimos años su estatus, su remuneración y sus condiciones de trabajo. Por el contrario, en las naciones más pobres, la situación en muchos casos se hizo difícil, por la disminución de los recursos y el aumento de la matrícula... es mucha la presión que se ejerce sobre los docentes para que no solo enseñen e investiguen sino, además, atraigan subsidios externos, hagan consultorías, etc.<sup>33</sup>

Es por ello que el bibliotecario profesional a través de los espacios de la biblioteca universitaria puede ayudar a los estudiantes a practicar y perfeccionar sus habilidades de lectura, comprensión y expresión oral y escrita, así como desarrollar habilidades informativas, digitales y de comunicación mediante la propuesta y elaboración de materiales que apoyen y reduzcan el tiempo de creación de los trabajos escritos en concordancia con las características solicitadas y los resultados que se espera obtener de los alumnos con el apoyo y consenso de la comunidad académica, que involucre a investigadores, docentes y especialistas en el uso de la lengua que pueden formar equipos de trabajo multidisciplinarios, generando así productos textuales, como:

- Guías generales de redacción (puntuación, acentos, conectores, etc.).
- Monografías descriptivas de los distintos géneros académicos por área del conocimiento.
- Guías para la elaboración de trabajos recepcionales para titulación (tesis, tesina, informes académicos) por área del conocimiento.

---

33 P. G. Altabach. *Educación superior comparada: el conocimiento, la universidad y el desarrollo*, 61.

De igual manera, el área de servicios participa en las labores de difusión y promoción de dichos materiales a través de la página web de la biblioteca o descarga digital directamente del catálogo con un potencial significativo, ya que en la misma búsqueda los alumnos encontrarán algo que satisfaga de inmediato su necesidad de apoyo en la redacción y acudirán directamente a él, enfocando sus demás esfuerzos en el análisis de fuentes y recursos disponibles para su investigación en concreto. Asimismo, de acuerdo con sus estructura organizacional, planear y llevar a cabo cursos dedicados al desarrollo de habilidades informativas, alfabetización digital, alfabetización académica; creación de comunidades virtuales de aprendizaje e impartición de cursos en línea relacionados con la alfabetización académica o disciplinar, así como la organización de encuentros con especialistas en los espacios bibliotecarios sobre su ejercicio profesional, ya sea con investigadores, docentes y divulgadores de información científica compartiendo sus experiencias e intercambiando ideas con los expertos para resolver dudas de manera directa.

## CONCLUSIONES

Lectura y escritura son procesos cognitivos y aprendizajes que a su vez desarrollan las capacidades de comunicación escrita y enriquecen el lenguaje. Representan medios significativos en la formación continua y adquisición de nuevos conocimientos.

En el entorno de educación superior, la complejidad de los géneros textuales hace necesario el acercamiento de los estudiantes a los materiales propios de las disciplinas para su mejor entendimiento y ejercicio profesional.

Lectura y escritura académica se insertan en el concepto alfabetización académica, misma que las instituciones de educación superior pueden fortalecer para un mejor desempeño de sus estudiantes.

El bibliotecólogo es un agente activo de la educación y disminución de la brecha en el acceso a la cultura escrita y conocimiento

científico; asimismo es un profesionalista que de igual manera se encuentra inserto en el ambiente académico, por lo tanto, está en posibilidad de impulsar a través de los recursos documentales, espacios e infraestructura bibliotecaria el desarrollo de habilidades de aprendizaje autónomo para los egresados de educación superior que mediante investigación y desarrollo, generan un aporte significativo en la economía de sus naciones.

## BIBLIOGRAFÍA

Alfonso Sanabria, Deyanira y Carlos Sánchez Lozano. *Comprensión textual: primera infancia y educación básica primaria*. Bogotá: Ecoe, 2009.

Altabach, Phillip G. *Educación superior comparada: el conocimiento, la universidad y el desarrollo*. Buenos Aires: Universidad de Palermo, 2009.

Birr Moje, Elizabeth. "Foregrounding the disciplines in Secondary Literacy Teaching and Learning: a call for change". *Journal of Adolescent & Adult Literacy* 52, núm. 2 (2008): 96-107.

Carlino, Paula. "¿Quién debe ocuparse de enseñar a leer y escribir en la universidad?: Textos, simulacros de examen y síntesis de clase en humanidades. *Lectura y vida* 23, núm. 1 (2002): 6-14. <https://www.aacademica.org/paula.carlino/91.pdf>.

———. "Alfabetización académica diez años después". *Revista Mexicana de Investigación Educativa* 18, núm. 57 (2013): 355-381. <https://www.redalyc.org/pdf/140/14025774003.pdf>.



- Clemente Linuesa, María. "El aprendizaje de la lectoescritura: aspectos de su problemática y algunas perspectivas actuales". *Enseñanza & Teaching: Revista Interuniversitaria de Didáctica* 2 (1984): 247-246. <https://revistas.usal.es/index.php/0212-5374/article/view/3167/3193>.
- Doncel Córdoba, Juan y María Leena Waijus. *Las competencias básicas en la enseñanza: fundamentación, enseñanza y evaluación*. Bogotá: Ediciones de la U, 2011.
- Facione, Peter. *Critical thinking: a statement of expert consensus for purposes of educational assessment and instruction*. California: The California Academic Press, 1990.
- Frade Rubio, Laura. *Desarrollo de competencias lectoras y obstáculos que se presentan*. México: Calidad Educativa, 2009.
- Gaona Rivera, Elías; Mizraim Sierra Juan y Diana Xóchitl González. "Economía del conocimiento El caso de México en comparación con seis países". *Revista CIMEXUS* 12, núm.2 (2017): 65-82. <https://cimexus.umich.mx/index.php/cim1/article/view/249/203>.
- Gómez Macker, Luis y Peronard, Marianne. "La comprensión de textos escritos". En *Comprensión lectora. Dificultades estratégicas en resolución de preguntas inferenciales*. Comp. Magdalena Viramonte de Ávalos. Buenos Aires: Colihue, 2004.
- González Ramírez, Nera. "Alfabetización académica / alfabetización digital de postgrado: ¿Múltiples Alfabetizaciones?, ¿Múltiples culturas?, ¿Cultura académica y cultura digital: Binomios inseparables en el Mundo de hoy?". <https://www.alfabetizaciondigital.redem.org/wp-content/uploads/2017/09/Articulo-Alfabetizacion-academica-alfabetizacion-digital-def.pdf>.

Heller, Rafael y Cynthia L. Greenleaf. *Literacy Instruction in the Content Areas. Getting to the core of middle and high school improvement*. Washington: Alliance for Excellent Education, 2007.

Hernández Flores, José de Jesús. “El bibliotecólogo y su formación en la sociedad de la información”. En *Mesa Redonda: Bibliotecología, educación y sociedad*, coordinado por Estela Morales Campos y Jaime Ríos Ortega. México: IIBI, UNAM, 2003, 53-60. [https://ru.iibi.unam.mx/js/pui/bitstream/IIBI\\_UNAM/CL1072/1/L177\\_Cap6.pdf](https://ru.iibi.unam.mx/js/pui/bitstream/IIBI_UNAM/CL1072/1/L177_Cap6.pdf).

Hernández Navarro, Fabiola y Castelló, Montserrat. “Análisis de los géneros de escritura académica, de acuerdo con la percepción de los estudiantes universitarios”. *Innovación Educativa* 14, no. 65 (2014):61-80. <https://www.ipn.mx/assets/files/innovacion/docs/Innovacion-Educativa-65/analisis-de-los-generos-de-escritura-academica-de-acuerdo-con-la-percepcion-de-los-estudiantes-universitarios.pdf>.

Izasa Mejía, Beatriz y Carlos Sánchez Lozano. *Guía para el diseño de planes nacionales de lectura*. Bogotá: Centro Regional para el Fomento del Libro en América y el Caribe, 2007.

Keeley, Brian. *Capital humano: cómo influye en su vida lo que usted sabe*. México: Castillo, 2007.

Monzón Dávila, Elba Marina. “Alfabetización digital en el aula”. *Proceedings of the Digital World Learning Conference ciev 2019*, 89-98. <http://biblioteca.galileo.edu/tesario/bitstream/123456789/960/1/12.pdf>.

Navarro Thames, Carlos. “La conexión lectura-escritura en la enseñanza de las lenguas extranjeras”. *Educación* 29, núm. 2 (2005): 197-206. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44029212.pdf>.

OCDE. “¿Cómo va la vida en México?: El bienestar actual de México, 2018 o el último año disponible”. <https://www.oecd.org/statistics/Better-Life-Initiative-country-note-Mexico-in-Spanish.pdf>.

———. *El programa PISA de la OCDE: qué es y para qué sirve*. París: Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos, 2007. <https://www.oecd.org/pisa/39730818.pdf>.

ONU. “Objetivos de Desarrollo Sostenible: la agenda para el desarrollo sostenible”. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/development-agenda/>.

Osuna-Acedo, Sara, Divina Frau-Meigs y Carmen Marta-Lazo. “Educación Mediática y Formación del Profesorado. Educomunicación más allá de la Alfabetización Digital”. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado* 32, núm. 1 (2018). <https://www.redalyc.org/journal/274/27454937003/movil/>.

Paradeise Catherine, Jean-Claude Thoenig y Marcela Pimentel. *En busca de la calidad académica*. México: Fondo de Cultura Económica, 2017.

Rodríguez Betanzos, Addy y Mariel A. Ruíz Valeije. “La internacionalización: Una estrategia transversal en los modelos educativos universitarios”. En *Educación comparada internacional y nacional*, coordinado por Marco Aurelio Navarro Leal y Zaira Navarrete Cazales. México: Plaza y Valdés, 2015.

Servín Victorino, Jorge y Juan Manuel Chabolla Romero. *Manual de escritura. Géneros académicos*. México: Escuela Normal Justo Sierra, Plaza y Valdés, 2015.

Torroella González-Mora, Gustavo. “Educación para la vida: el gran reto”. *Revista Latinoamericana de Psicología* 33, núm. 1 (2001): 72-84. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80533108.pdf>.

***La educación bibliotecológica y de documentación: retos y tendencias en Iberoamérica y el Caribe.*** Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información/UNAM. La edición consta de 120 ejemplares. Coordinación editorial, Anabel Olivares Chávez, revisión especializada: Valeria Guzmán González; corrección de pruebas: Carlos Ceballos Sosa y Anabel Olivares Chávez; formación editorial, Mario Ocampo Chávez. Fue impreso en papel cultural de 90 g en los talleres de Migal Impresiones Digitales S.A. de C.V., 3er. Anillo de Circunvalación no. 73, Col. Barrio Santa Bárbara, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09000, Ciudad de México. Se terminó de imprimir en junio de 2023.