



EDICIONES CONMEMORATIVAS XIV

ANIVERSARIO

**La tradición, el presente  
y el futuro sobre organización  
de la información y  
el conocimiento en México**

Catalina Naumis Peña

COORDINADORA

**Publicación conmemorativa del x aniversario del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información: “A 40 años de investigación en Bibliotecología e Información en la UNAM”**

Diseño de portada: Mario Ocampo Chávez

Primera edición: 04 de agosto de 2023

D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información

Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades,

pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P. 04510,

Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de México. Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Impreso y hecho en México

## Contenido

La organización de la información y el conocimiento en México a través de la investigación, la docencia y la práctica . . . . .	1
<i>Catalina Naumis Peña</i>	
Los lenguajes documentales: su enseñanza e impacto en la formación de profesionales de la información y en las bibliotecas académicas de la UNAM . . . . .	15
<i>Blanca Estela Sánchez Luna</i>	
Tendencias de la organización del conocimiento en el IIBI. Un análisis de sus líneas de investigación y el tratamiento temático del campo en las publicaciones de sus investigadores . . . . .	31
<i>Adriana Suárez Sánchez</i>	
La organización de la información: reflexiones desde la práctica . . . . .	51
<i>Noé Angeles Escobar</i>	

# Tendencias de la organización del conocimiento en el IIBI. Un análisis en sus líneas de investigación y el tratamiento temático del campo en las publicaciones de sus investigadores

**ADRIANA SUÁREZ SÁNCHEZ**  
*Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas  
y de la Información, UNAM*

## INTRODUCCIÓN

La organización del conocimiento es un área de la bibliotecología que tiene por meta ordenar el saber socializado y registrado a partir de su identificación y análisis. Su propósito es favorecer la diseminación de la información y la generación de conocimiento en el sujeto y la sociedad. Constituye una subdisciplina en el marco de la investigación bibliotecológica a nivel internacional y nacional en la que muchos investigadores trabajan, en aras de acrecentar la teoría y reflexión del campo.

En el marco de la celebración de los diez años de la fundación del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, surgen algunas preguntas respecto a la investigación que el instituto ha llevado a cabo el tal rubro:

- ¿La organización del conocimiento es un área de estudio relevante en el marco de la investigación que se desarrolla en el Instituto?
- Entre los investigadores del IIBI, ¿quiénes han realizado estudios en el área de organización del conocimiento?
- ¿Qué tendencias temáticas de investigación han trabajado los investigadores del IIBI en el área de organización del conocimiento?

Con miras a dar respuesta a las preguntas esbozadas, el objetivo del presente capítulo es analizar las tendencias de investigación sobre organización del conocimiento en el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información (IIBI) y su antecedente, el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB).

Para cumplir con el objetivo, se siguió una metodología exploratoria-descriptiva y como técnica de investigación se empleó la revisión documental. De manera general, se llevó a cabo el seguimiento evolutivo del área análisis y sistematización de la información documental, asentada en 1982 y organización de la información y el conocimiento, establecida en el año 2011. Se identificaron los investigadores que en la historia del IIBI han mantenido una tendencia de investigación en el campo. Por último, mediante la revisión de las publicaciones de los investigadores se identificaron los temas particulares de trabajo, registrados en su producción científica: libros, artículos y ponencias.

## **DESARROLLO**

### *Organización del conocimiento: definición, propósitos y tendencias actuales*

En nuestra área disciplinar, en el discurrir cotidiano es común asistir a ponencias o encontrar artículos sobre la organización del conocimiento (*Knowledge organization-KO*). Incluso, contamos con una asociación profesional denominada Sociedad Internacional para la Organización del Conocimiento (International Society for Knowledge Organization-ISKO), que desde 1989 se consolidó internacionalmente y, actualmente, es una organización multidisciplinar en la que confluyen expertos de las ciencias de la información, la informática, la lingüística, la filosofía, la bibliotecología, la archivología, la museística y otras áreas.

La organización del conocimiento se vuelve cada vez más un término común, pero ¿qué es la organización del conocimiento? En lo que a “*organización*” concierne, es la acción y el efecto de ordenar, considerando una disposición y un arreglo. Al ser una disposición, prepara o coloca las cosas de cierto modo y, dado que dispone, arregla algo de modo conveniente. En la actividad subyacen dos aspectos: uno de utilidad, en un contexto determinado, y otro normativo, establecido previamente por un sujeto, una comunidad, una institución, etcétera.

En lo que a *conocimiento* atañe, es ese “algo” que se intenta organizar. Al respecto, Pérez-Montoro<sup>1</sup> indica que en las ciencias documentales, la noción de conocimiento considera dos tendencias: la perspectiva epistemológica y la informacional. Desde la perspectiva epistemológica, el conocimiento es un estado cognitivo, un proceso en virtud del cual la realidad se refleja y reproduce

---

<sup>1</sup> Mario Pérez-Montoro. “Identificación del conocimiento organizacional: la propuesta epistemológica clásica”.

en el pensamiento humano.<sup>2</sup> Desde la perspectiva informacional, el conocimiento es un estado mental proveniente de la asimilación de información. Se forma de un conjunto de saber que el sujeto alberga en la mente, a la vez que puede evidenciarse o hacerse tangible en fragmentos cognitivos que el sujeto comparte con otros miembros de su comunidad, haciendo uso del lenguaje y el registro del saber en recursos de información (libros, revistas, videos, etcétera).

Según Rowley y Hartley,<sup>3</sup> el conocimiento y su organización se inscriben en una cadena cognitiva amplia que se origina en el dato y asciende hasta la consolidación del saber en su sentido más general (figura 1):

Figura 1. Cadena dato-información-conocimiento-sabiduría



Fuente: elaboración propia con información de Rowley y Hartley (2008).

- *Dato*. Es una unidad significativa de naturaleza cualitativa o cuantitativa; representa hechos, cifras o instrucciones presentadas en una forma que puede ser comprendida, interpretada y comunicada por un ser humano o procesada por un ordenador.<sup>4</sup>
- *Información*. Son datos estructurados que han sido procesados en un contexto específico que les proporciona significado, valor, uso o relevancia. La información suele estar vinculada a un soporte (libro, video, etc.) y un medio que la emite o comunica.
- *Conocimiento*. Se construye mediante la asimilación de información, implica información evaluada y organizada en la mente humana que puede ser con un propósito específico, asociada a funciones del razonamiento y entendimiento.<sup>5</sup>

2 Linda Zagzebski. "What is knowledge?".

3 Jennifer Rowley y Richard Hartley. *Organizing knowledge: an introduction to managing access to information*, 5.

4 Joan M Reitz (ed.). *Dictionary for library and information science*, 120.

5 John Feather y Paul Sturges (eds.). *International encyclopedia of information...*, 341.

- *Sabiduría*. Es la habilidad de usar el conocimiento y la experiencia en los diversos ámbitos en los que ser humano se desenvuelve. Puede aplicarse en la forma de actuar, la toma de decisiones, las relaciones humanas, los ámbitos académicos, etcétera.

Desde sus orígenes, la organización del conocimiento fue conceptualizada como un campo disciplinar fundamental en un momento de transición entre la teoría clasificatoria, que enarboló la Sociedad de Clasificación, y el ordenamiento del saber en contextos digitales y el ciberespacio que en las últimas décadas ha caracterizado a la bibliotecología y las ciencias de la información.

La organización del conocimiento es a la vez un dominio y una actividad. En un sentido reducido, “refiere a tareas como la descripción, la indización y la clasificación de documentos llevadas a cabo en bibliotecas, bases de datos bibliográficos, archivos y otros tipos de instituciones de memoria”.<sup>6</sup> Mientras que, en un sentido amplio, remite a la división socialmente aceptada del quehacer intelectual; es decir, esa esquematización del universo de saber que, de modo subjetivo, realizan las universidades, las disciplinas, la sociedad, los medios de comunicación, etcétera.

Hasta principios del milenio, la organización del conocimiento se orientaba principalmente a las actividades que las bibliotecas y otros centros documentales realizaban para ordenar sus recursos de información. Sin embargo, actualmente es un campo de interés para todas aquellas disciplinas en las que se organiza información en agentes computacionales, se construyen esquemas del universo intelectual y se desarrollan teorías relacionadas.

En cuanto a sus propósitos, la organización del conocimiento entraña tres grandes funciones:

- *Función epistemológica*: organizamos el conocimiento para darle sentido a lo existente.
- *Función cognitivo-social*: la organización del conocimiento responde a un fin cultural. Los seres humanos se mueven en “redes sistémicas de interacción en las que es preciso articular informaciones y conocimientos”,<sup>7</sup> y para ello es necesario contar con una disposición que posibilite acceder al universo intelectual de modo sencillo, rápido y preciso.
- *Función recuperadora*: la organización del conocimiento es necesaria en todo intento posterior de obtener información de forma precisa y efectiva.

---

<sup>6</sup> Birger Hjørland. “What is knowledge organization (ko)?”, 86.

<sup>7</sup> Tania Peña. *Organización y representación del conocimiento...*, 15.

*Organización del conocimiento en las líneas de investigación del IIBI*

La organización del conocimiento ha sido un asunto esencial en el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, así como su antecedente, el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. El 14 de diciembre de 1981, por acuerdo del rector Octavio Rivero Serrano, se decretó la creación del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, “el organismo de la Universidad Nacional Autónoma de México encargado de realizar investigaciones de alto nivel relacionadas con todos los aspectos de la bibliotecología y de la información científico-técnica”.<sup>8</sup>

Originalmente, el CUIB estuvo ubicado en el Antiguo Colegio de San Ildefonso y el eje de sus funciones fue la investigación. Las líneas de estudio trazadas en el plan original fueron las siguientes<sup>9</sup> (tabla 1):

*Tabla 1. Líneas de investigación del CUIB en 1982*

Filosofía bibliotecológica
Educación en bibliotecología
Historia de la bibliotecología
Desarrollo de colecciones
Análisis y sistematización de la información documental
Tecnología y sistemas automatizados
Industria editorial
Legislación bibliotecaria
Hábitos de lectura
Usuarios
Organización y función bibliotecaria

Fuente: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1982.

En esos años no aparece ningún área denominada “Organización de la información” u “Organización del conocimiento”; empero aparece una línea denominada “Análisis y sistematización de la información documental” que trata, precisamente, los asuntos relacionados con el ordenamiento de los recursos de información almacenados en las bibliotecas y las teorías sobre la esquematización temática del universo de saber. De entre las 11 líneas de investigación establecidas en el CUIB en 1982, llama la atención que análisis y sistematiza-

<sup>8</sup> Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. *Informe de actividades 1982*, 7.

<sup>9</sup> *Ibid.*



ción de la información documental es la única que presenta subdivisiones. De manera formal, la conceptualización y el alcance del área quedaron establecidos del modo siguiente (figura 2):

Figura 2. Línea de investigación: Análisis y sistematización de la información documental

Línea de investigación	Líneas de investigación secundarias
<b>Análisis y sistematización de la información documental:</b> Las investigaciones en esta área están relacionadas con el estudio de los sistemas lógico-simbólicos, lógico-deductivos y lógico-matemáticos utilizados para la organización de la información documental, y están dirigidas al análisis de los factores cualitativos que influyen en la interpretación y transcripción de la información a códigos convencionales como: catálogos, tesauros, sistemas de clasificación, vocabularios controlados y bases de datos.	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Catalogación:</b> orientada a estudiar los sistemas para la descripción documental y a explicar sus finalidades.</li> <li><b>2. Clasificación y lenguajes documentales:</b> se ocupa del estudio de la descripción de contenidos temáticos; vinculado al desarrollo de conceptos teóricos y sistemas lógicos, que permitan comprender y manejar los elementos cualitativos y semánticos que influyen en la interpretación y descripción del contenido de un documento, para representarlo por medio de resúmenes o categorías temáticas.</li> <li><b>3. Normatividad:</b> estudia el objeto y la función de las normas para la organización de documentos, bibliotecas y sistemas de información.</li> </ol>

Fuente: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1982.

En 1992 las líneas de investigación del CUIB se mantenían con la misma estructura propuesta en 1982 y el centro llevaba a cabo actividades docentes tanto en la licenciatura como en el posgrado en Bibliotecología en la Universidad Nacional Autónoma de México y la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía de la Secretaría de Educación Pública. El Centro también realizaba capacitación bibliotecaria sobre catalogación, clasificación, encabezamientos de materia, sistema de clasificación LC, control bibliográfico, tablas de Cutter, etcétera. Además de emprender investigaciones desde una perspectiva puramente académica, los profesionales del Centro consideraron importante “diseñar modelos alternativos de organización bibliotecaria, de catalogación, clasificación y automatización de la información, así como la difusión de los conocimientos pertenecientes a las necesidades de los usuarios”.<sup>10</sup>

Hacia 1997 el CUIB fortaleció su planta académica, integró más investigadores y, en derivación, las líneas de investigación se actualizaron. En lo que a la organización del conocimiento respecta, emergió la subrama Lenguajes documentales, bajo el rubro general Análisis y sistematización de la información

<sup>10</sup> Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. *Informe de actividades 1992*, 3.

documental. También en 1997 los rubros generales de investigación que hasta entonces habían sido denominados “líneas de investigación” iniciaron un proceso de integración en áreas de investigación y se inició el trazado de campos más delimitados en cada rubro. Remito al *Informe de actividades 1993-1997*:

Dentro de nuestras áreas se abrieron nuevas líneas de investigación con proyectos sobre Necesidades de usuarios de la comunidad científica, Educación a distancia para programas de actualización, Modelos matemáticos para evaluación, Análisis documental utilizando productos de Ingeniería Lingüística, Comunidad Científica, Industria de la Información Motores de búsqueda para la organización y recuperación de hipertextos, Fundamentos teóricos de la educación bibliotecológica, Métodos de evaluación, Epistemología de la bibliotecología y la factibilidad de Lectura e información para comunidades indígenas.<sup>11</sup>

Al término de la década de 1990, el CUIB contaba con fuerte presencia y liderazgo en América Latina y, en concordancia, se establecieron lazos de cooperación con la Organización de Estados Americanos, la Organización de las Naciones Unidas, la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecas, el Consejo Superior Centroamericano y con programas europeos de carácter social. En dicho periodo, se reforzó el vínculo biblioteca-sociedad como parte de la denominada sociedad de la información y el conocimiento:

El Centro tiene entre sus objetivos contribuir al desarrollo de una cultura nacional de información con el fin de lograr una sociedad lectora e informada, a través de investigaciones teóricas y aplicadas que aporten resultados, alternativas y directrices que incidan en el ciclo de la información, revalorada cada vez en más naciones, como un recurso estratégico para el desarrollo científico, tecnológico, cultural y productivo.<sup>12</sup>

Llegado el año 2002, las áreas y líneas de investigación que iniciaron su reconstrucción en 1997 ya se encontraban debidamente asentadas. El nuevo orden consideró cinco áreas con líneas de investigación en cada rubro.<sup>13</sup> Su distribución fue la siguiente (Figura 3):

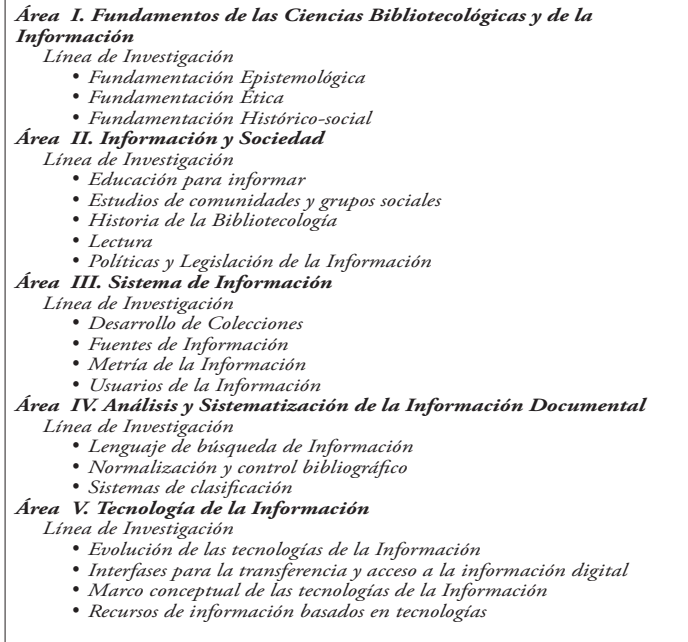
---

11 Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. *Informe de actividades 1993-1997*, 12.

12 *Ibid.*, 1.

13 Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. *Informe de actividades 2002*, 12.

Figura 3. Reconfiguración de áreas y líneas de investigación del CUIB en 2002



Fuente: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2002.

El área Análisis y sistematización de la información documental se mantuvo con la denominación que tenía desde 1982 y se dividió en tres líneas: Lenguaje de búsqueda de información, Normalización y control bibliográfico, y Sistemas de clasificación. Llama la atención que ya no se considera el término “catalogación”, sino que se opta por la denominación “control bibliográfico”, en un expansivo contexto automatizado de las bibliotecas y la cooperación institucional entre agencias catalogadoras.

El *Informe de actividades 2002* también evidencia un momento trascendental que enfrentaba el CUIB, en particular y las bibliotecas en general:

Los objetos de estudio tradicionales de la disciplina: el libro y la biblioteca, enfrentan un cambio de paradigma. Como consecuencia del surgimiento y desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación (TICs), el libro ha dejado de ser el único medio utilizado para generar y difundir información y conocimiento [...]. Por otro lado, la utilización de las TICs y la existencia de fenómenos globalizadores han

motivado que las bibliotecas ya no únicamente se circunscriban a un espacio físico, surgiendo actualmente las bibliotecas digitales, las bibliotecas virtuales y los centros de información y documentación. [...] Los investigadores del CUIB hemos tenido que abordar el estudio de estas nuevas realidades, por lo que ha sido necesario replantear el ámbito de investigación del Centro y poder enfrentar los cambios producidos por la evolución de nuestra disciplina, abordando la investigación de fenómenos directamente ligados con las nuevas formas de adquirir, organizar, difundir y utilizar la información.<sup>14</sup>

Las nuevas entidades de información implicaron retos para los bibliotecólogos. Filiberto Felipe Martínez Arellano, investigador del CUIB en el área de Análisis y sistematización de la información documental, señaló que “la catalogación enfrenta una serie de problemas debido al surgimiento de nuevas entidades de información y al incremento exponencial de documentos publicados”.<sup>15</sup> Por su parte, Catalina Naumis asumió que “cada tipo de soporte de información presenta sus propios problemas y tiene que estudiarse con los métodos que requiere su caso particular y no se puede seguir un único camino, pero esto sin duda es lo que le agrega cierta seducción a la investigación bibliográfica”.<sup>16</sup>

En los años siguientes, la organización del conocimiento registró gran incidencia de las tecnologías de la información. Taylor<sup>17</sup> señaló que los cambios en las bibliotecas habían llegado de manera radical y la organización de la información se observaba como un área esencial en la que persistía temas tradicionales de la bibliotecología: estándares de codificación, esquemas de metadatos, lenguajes documentales, etcétera. Y, aunado a ello, en el área estaban apareciendo nuevos conceptos que promovían el estudio y la discusión, conceptos como “arquitectura de la información”, “gestión del conocimiento”, “ontologías” y “taxonomías”.

Chowdhury y Chowdhury<sup>18</sup> coincidieron respecto al momento de cambio que enfrentaba la bibliotecología y la organización del conocimiento cuando señalaron que, con la introducción de la web y las bibliotecas digitales, el mundo de la información había cambiado de manera dramática en términos de volumen, variedad, formato, naturaleza y complejidad de recursos de infor-

---

14 *Ibid.*, 11.

15 Filiberto Felipe Martínez Arellano. “¿Organización de contenidos u organización de documentos?”, 312.

16 Catalina Naumis. “La descripción bibliográfica en el entorno digital”, 302.

17 Arlene G Taylor. *The organization of information*, 14.

18 Gobinda Chowdhury y Sudatta Chowdhury. *Organizing information: from the shelf to the web*, 136.

mación. Debido a ello, estaban apareciendo nuevas herramientas y estándares para organizar el conocimiento, en concordancia con nuevos tipos de recursos, renovados espacios de la biblioteca en la web y apremiantes necesidades de recuperación de información en contextos digitales.

Teniendo como antecedente el contexto bibliotecológico antes señalado, en 2010 el CUIB emprendió una serie de reuniones con miras a reformular sus áreas y líneas de investigación. Cito el *Informe de actividades 2010*, en donde se señala que “como consecuencia de la transformación de la disciplina en la última década, la planta de investigadores de Centro, en el periodo que nos ocupa [2009-2010] realizó diez reuniones de trabajo para redefinir las áreas y líneas de investigación”.<sup>19</sup>

Tras las reuniones mencionadas, en el 2011 las áreas y líneas de investigación quedaron reformuladas como sigue<sup>20</sup> (Figura 4):

Figura 4. Áreas y líneas de investigación del CUIB en 2011

ÁREAS	LÍNEAS
ÁREA 1. ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO	1. Análisis y representación de contenido 2. Lenguajes de indización 3. Normalización de estándares 4. Sistematización y organización
ÁREA 2. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DEL CONOCIMIENTO	1. Aspectos técnicos de las TIC 2. Estructura y representación de los recursos digitales 3. Gobernanza y gestión de las TIC 4. Preservación digital 5. Recursos y espacios digitales 6. Teorías de las TIC
ÁREA 3. INFORMACIÓN, CONOCIMIENTO Y SOCIEDAD	1. Infodiversidad, interculturalidad y 2. Legislación de la información multiculturalismo 3. Políticas de información 4. Sociedades de información y del conocimiento
ÁREA 4. METRÍA DE LA INFORMACIÓN Y DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO	1. Ciclo de la producción del conocimiento científico 2. Regularidades de la producción y comunicación científicas 3. Regularidades de los sistemas bibliotecarios y de información
ÁREA 5. USUARIOS DE LA INFORMACIÓN	1. Alfabetización informativa 2. Comportamiento informativo 3. Estudios de grupos sociales 4. Formación de usuarios 5. Modelos teóricos relacionados 6. Necesidades de información con los usuarios 7. Uso de la información y satisfacción de usuarios
ÁREA 6. LECTURA	1. Teoría de la lectura 2. Historia de la lectura 3. Estudios de lectores 4. Prácticas y tipos de lectura 5. Formación de lectores 6. Fomento de la lectura 7. Políticas de lectura
ÁREA 7. SERVICIOS Y RECURSOS DE INFORMACIÓN	1. Desarrollo de colecciones en diversos formatos 2. Fuentes, recursos e instituciones de 3. Industrias editorial y de contenidos digitales información 4. Servicios de información 5. Sistemas de información 6. Teorías sobre fondo de información y referencia
ÁREA 8. EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA	1. Corrientes, tendencias e instituciones 2. Didáctica y modalidades 3. Evaluación
ÁREA 9. HISTORIA Y FUNDAMENTOS DE LA BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN	1. Estudios metateóricos sobre la disciplina 2. Historia de bibliotecas, archivos y otras 3. Historia de la disciplina unidades de información 4. Historia de personajes, instituciones, organismos y asociaciones 5. Historia del libro y otros documentos 6. Patrimonio documental

Fuente: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2011.

19 Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. *Informe de actividades 2010*, 7.

20 Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. *Informe de actividades 2011*, 6.

El área que por décadas había sido denominada Análisis y sistematización de la información documental toma el nombre de Organización de la información y el conocimiento y es conceptualizada como el campo que “estudia las teorías y principios de la representación, organización y recuperación de la información y el conocimiento, además de los fenómenos relacionados con la lingüística documental y la terminología en las estructuras de conocimiento”<sup>21</sup> (Figura 5):

*Figura 5. Área Organización de la información y el conocimiento*

AREA 5. ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO	1. Normalización y estándares 2. Lenguajes de indización 3. Sistematización y organización 4. Análisis y representación de contenido
--	---

Fuente: Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2012.

El cambio en la denominación del área responde a un momento de transformación disciplinar en el que persiste un eminente cambio de la mera sistematización documental hacia la organización de recursos de información, el análisis del universo de conocimiento y su esquematización en un contexto informativo que se modifica y expande de manera vertiginosa. Así pues, el área Organización de la información y el conocimiento englobó actividades que la bibliotecología había llevado a cabo desde antaño: la descripción de documentos, la indización y la clasificación realizadas en bibliotecas, bases de datos, archivos, etcétera. Pero, además, integró procesos ordenadores más allá de la biblioteca física: bibliotecas digitales, repositorios, plataformas digitales, sitios gubernamentales, nichos de ventas en línea, etcétera. Observamos que, bajo la denominación, el universo de acción se amplía: la organización del conocimiento se ocupa de la naturaleza y la calidad del arreglo de la información; la construcción de sistemas de organización del conocimiento; la representación de documentos y conceptos, y todas aquellas actividades que contemplan el ordenamiento en un contexto amplio que incluye bibliotecas, archivos, museos y otras entidades informativas.

---

<sup>21</sup> *Ibid.*, 7.

Por último, el 30 de marzo de 2012 el Consejo Universitario de la Universidad Nacional Autónoma de México aprobó la transformación del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas en el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información. A partir de entonces el recién creado instituto tomó la misión de “Generar investigaciones de largo aliento que son relevantes y pertinentes para el campo de la Bibliotecología y de la Información; apoyar la formación de recursos humanos de alto nivel de competencia internacional y difundir la disciplina”.<sup>22</sup> El IIBI conserva las nueve áreas de investigación trazadas en 2011 y, al paso del tiempo, sólo ha registrado ligeros cambios, especialmente en las áreas de Tecnologías de la información y el conocimiento e Información, conocimiento y sociedad (Figura 6):

*Figura 6. Áreas de investigación del IIBI en el 2022*

Organización de la información y el conocimiento	Tecnologías de la información y el conocimiento	Información, conocimiento y sociedad
Metría de la información y del conocimiento científico	Usuarios de la información	Lectura
Servicios y recursos de la información	Educación bibliotecológica	Historia y fundamentos de la bibliotecología y estudios de la información

Fuente: Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2022.

### *Tendencias temáticas sobre organización del conocimiento en las publicaciones de los investigadores del IIBI*

La tendencia de investigación sobre organización del conocimiento en el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información mantiene relación con el área que sus investigadores seleccionan como espacio de trabajo. En este orden de ideas, algunos investigadores trabajan en el rubro Usuarios, otros en Lectura y algunos más en Organización de la información y el conocimiento.

En el desarrollo histórico del IIBI, algunos investigadores se han caracterizado por adherirse a la producción científica sobre Organización de la información y el conocimiento. Entre ellos es posible mencionar a (Tabla 2):

<sup>22</sup> Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas, Universidad Nacional Autónoma de México. “Acerca del IIBI”.



*Tabla 2.* Investigadores en el rubro organización del conocimiento

Abell Bennet, Roberto
Ávila Barrientos, Eder
Castañón Moreno, Blanca
Garza Ávalos, María Luisa
Lafuente López, Ramiro
Martínez Arellano, Filiberto Felipe
Naumis Peña, Catalina
Rodríguez García, Ariel Alejandro
Solís Valdespino, Ofelia
Suárez Sánchez, Adriana
Torres Vargas, Georgina Araceli

Fuente: elaboración propia, 2022.

De entre 54 investigadores que en el periodo 1982-2022 aparecen adscritos al Instituto, sólo 11 académicos (20%) han mantenido una tendencia de trabajo asociada a las áreas Análisis y sistematización de la información documental u Organización de la información y el conocimiento.

En cuanto a la tendencia temática de sus investigaciones, se encontró lo siguiente (Tabla 3):

*Tabla 3.* Tendencias temáticas de la investigación sobre organización del conocimiento en el IIBI

Abell Bennet, Roberto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistemas de clasificación</li><li>• Reglas de Catalogación Angloamericanas</li><li>• Clasificación de mapas y atlas</li><li>• Clasificación del área de derecho</li><li>• Sistema de clasificación de la Biblioteca del Congreso</li><li>• Normalización temática</li></ul>
Ávila Barrientos, Eder	<ul style="list-style-type: none"><li>• Representación de la información</li><li>• Datos enlazados</li><li>• Web semántica</li><li>• Recuperación de la información</li><li>• Bibframe</li><li>• Organización de datos</li></ul>
Castañón Moreno, Blanca	<ul style="list-style-type: none"><li>• Análisis temático</li><li>• Encabezamientos de materia</li><li>• Catalogación temática</li><li>• Temas y medios audiovisuales</li><li>• Sistemas de clasificación</li></ul>



Garza Ávalos, María Luisa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistemas de clasificación</li><li>• Clasificaciones alternativas</li><li>• Sistema de clasificación de la Biblioteca del Congreso</li><li>• Enseñanza de sistemas de clasificación</li><li>• Análisis de sistemas categoriales</li><li>• Normalización temática</li></ul>
Lafuente López, Ramiro	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orden documental</li><li>• Lenguajes de marcado</li><li>• Sistemas de clasificación</li><li>• Análisis documental</li><li>• Catalogación temática</li><li>• Ingeniería del conocimiento</li><li>• Representación del conocimiento</li><li>• Control bibliográfico universal</li><li>• Estructuras de datos</li><li>• Taxonomía documental</li><li>• Acceso a la información</li><li>• Terminología y conceptos</li><li>• Organización de archivos verticales</li><li>• Resumen</li><li>• Lenguaje de la bibliotecología</li><li>• Representación de documentos</li></ul>
Martínez Arellano, Filiberto Felipe	<ul style="list-style-type: none"><li>• Catalogación temática</li><li>• Catálogos de bibliotecas</li><li>• Catálogos de autoridades</li><li>• Clasificación</li><li>• Acceso a la información</li><li>• Metadatos</li><li>• Procesos técnicos</li><li>• MARC</li><li>• Redes de catalogación</li><li>• Indización</li><li>• Encabezamientos de materia</li><li>• Organización documental</li><li>• Taxonomía documental</li><li>• Sistema de clasificación de la Biblioteca del Congreso</li><li>• Búsqueda temática</li><li>• Organización de documentos electrónicos</li></ul>
Naumis Peña, Catalina	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tesoros documentales</li><li>• Lenguaje y documentación</li><li>• Representación de contenido</li><li>• Lenguaje bibliotecológico</li><li>• Organización del conocimiento</li><li>• Indización</li><li>• Recuperación temática de la información</li><li>• Acceso temático</li><li>• Encabezamientos de materia</li><li>• Terminología</li><li>• Organización de la información</li><li>• Patrones temáticos en documentos</li><li>• Lenguajes documentales</li><li>• Clasificación</li></ul>

Rodríguez García, Ariel Alejandro	<ul style="list-style-type: none"><li>• Organización de la información</li><li>• Metadatos</li><li>• Etiquetado social</li><li>• Recuperación de la información</li><li>• Organización de recursos electrónicos</li><li>• Relaciones bibliográficas</li><li>• Normas de catalogación</li><li>• Acceso a la información</li></ul>
Solís Valdespino, Ofelia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Catalogación temática</li><li>• Clasificación</li><li>• Normalización bibliotecaria</li><li>• Asientos catalográficos</li><li>• Control de autoridades</li></ul>
Suárez Sánchez, Adriana	<ul style="list-style-type: none"><li>• Web semántica</li><li>• Ontologías</li><li>• Terminología</li><li>• Acceso temático</li><li>• Taxonomías digitales</li><li>• Sistemas para la organización del conocimiento</li><li>• Mapas tópicos</li></ul>
Torres Vargas, Georgina Araceli	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acceso universal a la información</li><li>• Organización documental</li><li>• Organización de recursos electrónicos</li><li>• Terminología</li><li>• Biblioteca digital</li></ul>

Fuente: elaboración propia, 2022.

A partir de la investigación realizada, se encontró que la investigación en el IIBI en el ámbito de la organización del conocimiento ha sido una labor constante que, en sus primeros años como CUIB, consideró el estudio de la catalogación, la normalización temática, los sistemas de clasificación y los encabezamientos de materia. Dicha tendencia coincide con la perspectiva catalogadora y clasificatoria que durante la década de 1980 fue la tendencia de investigación bibliotecológica más representativa.

Iniciada la década de 1990, se observa la aparición de recursos electrónicos y emerge la investigación sobre soportes de la información y contenidos, el análisis documental se afianza como una técnica de acercamiento al contenido temático de los materiales de la biblioteca y el concepto de control bibliográfico universal se vislumbra como una meta con miras a la gestión de los recursos documentales. También en dicho periodo la representación temática de los recursos de información y el interés por los tesauros documentales toman gran fuerza. Se hacen necesarios robustos corpus de descriptores que permitan simbolizar con precisión los diversos contenidos temáticos de los recursos. La construcción de tesauros implica reflexión sobre el conocimien-

to, su estructura, división, terminología, conceptualización, etcétera. En este orden de ideas, la tendencia de investigación sobre tesauros desarrollado en el IIBI conllevó reflexionar sobre la representación de contenido, los patrones temáticos en documentos, la terminología, la epistemología del conocimiento y las implicaciones del lenguaje en la representación, organización y recuperación de la información.

Durante la primera década del presente siglo, las investigaciones sobre organización del conocimiento en el IIBI se mantienen ancladas a la biblioteca física y las tendencias de biblioteca digital. Con el rápido auge de Internet, emergieron nuevos campos de investigación en el ámbito de las bibliotecas y los estudios de la información. En los rubros temáticos tratados por los investigadores del IIBI, es posible detectar temas como metadatos, recuperación de información en línea, organización de recursos electrónicos y biblioteca digital.

Por último, de 2010 a la actualidad, las tendencias de investigación en organización del conocimiento se asocian con la creciente incidencia que las tecnologías han tenido en el campo. Persiste el enfoque del análisis documental, el reconocimiento de los lenguajes documentales como instrumentos para la estructuración del universo de saber y la normalización en la organización de la información. Aunado a ello, la investigación en el área trata asuntos derivados de las tecnologías de la información, especialmente de la propuesta de la web semántica, que ha traído consigo todo un universo de metadatos, nuevos sistemas para la organización del conocimiento anidados en el ambiente digital (mapas tópicos, ontologías), y propuestas organizadoras de la información como datos enlazados y etiquetados social.

## CONCLUSIONES

Como resultado de la investigación fue posible concluir los siguientes aspectos:

- La investigación sobre organización del conocimiento ha estado presente en el IIBI, fundado en 2012, y en su antecedente el CUIB, creado en 1982.
- Pese a ello, la denominación del área por casi tres décadas fue Análisis y sistematización de la información documental. Sólo hasta 2011, en un periodo tardío, el campo fue establecido como Organización de la información y el conocimiento. Dicho momento coincidió con las actividades previas a la transformación del CUIB en IIBI.

- Predomina una estrecha relación entre la tendencia disciplinar y las líneas de investigación del IIBI que considera dos grandes momentos: la era pre-Internet y la era post-Internet.
- Durante la era pre-Internet persistió el estudio de los sistemas de clasificación, la reflexión sobre los encabezamientos de materia, la normalización temática, el control bibliográfico universal, el control de autoridades y el estudio de la recuperación temática en el catálogo.
- La transición de la era pre-Internet a la era post-Internet trajo consigo momentos de reflexión y discernimiento, especialmente sobre la naturaleza de los recursos digitales y su organización.
- La era post-Internet ha traído consigo nuevos temas en el campo de la organización de conocimiento: web semántica, datos enlazados, ontologías, folksonomías, etcétera.
- Los retos en la investigación sobre organización del conocimiento están asociados a nuevos recursos, estándares, la inclusión de las tecnologías y la preparación del bibliotecólogo en un espacio que día a día se transforma.
- La Organización de la información y el conocimiento se vislumbra como un área esencial de investigación en el IIBI, los retos futuros se encuentran asociados a metadatos, indización, clasificación en línea, vocabularios controlados en áreas de conocimiento emergentes, análisis temático en bibliotecas digitales, taxonomías, folksonomías, ontologías, SKOS, tratamiento temático de recursos digitales, análisis de dominios, grafos de conocimiento, interfaces de búsqueda intermedias, datos enlazados y diversos aspectos de la web semántica.

## REFERENCIAS

- Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, Universidad Nacional Autónoma de México. *Informe de actividades 1982*. México: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1982.
- . *Informe de actividades 1989*. México: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1989.
- . *Informe de actividades 1992*. México: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1993.
- . *Informe de actividades 1993-1997*. México: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1997.

- \_\_\_\_\_. *Informe de actividades 2002*. México: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2003.
- \_\_\_\_\_. *Informe de actividades 2010*. México: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2011.
- \_\_\_\_\_. *Informe de actividades 2011*. México: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2012.
- Chowdhury, Gobinda y Sudatta Chowdhury. *Organizing information: from the shelf to the web*. Londres: Facet Publishing, 2007.
- Feather, John y Paul Sturges (Eds.). *International encyclopedia of information and library science*. Nueva York: Routledge, 1997.
- Hjørland, Birger. "What is knowledge organization (KO)?" *Knowledge Organization* 35, núms.2-3 (2008): 86-101.
- Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas, Universidad Nacional Autónoma de México. "Acerca del IIBI". <https://iibi.unam.mx/acerca-del-iibi/acerca-del-iibi>.
- Martínez Arellano, Filiberto Felipe. "¿Organización de contenidos u organización de documentos?" En *La investigación bibliotecológica en la era de la información: memoria del XXI Coloquio de Investigación Bibliotecológica y de la Información*. Martínez Arellano, Filiberto Felipe y Juan José Calva González (Eds.), 308-317. México: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2004.
- Naumis Peña, Catalina. "La descripción bibliográfica en el entorno digital". En *La investigación bibliotecológica en la era de la información: memoria del XXI Coloquio de Investigación Bibliotecológica y de la Información*. Filiberto Felipe Martínez Arellano y Juan José Calva González (eds.), 299-307. México: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2004.
- Peña Vera, Tania. *Organización y representación del conocimiento: incidencia de las tecnologías de la información y comunicación*. Buenos Aires: Alfagrama, 2011.
- Pérez-Montoro, Mario. "Identificación del conocimiento organizacional: la propuesta epistemológica clásica". <https://www.uoc.edu/in3/dt/20390/20390.pdf>.
- Reitz, Joan M. (Ed.). *Dictionary for library and information science*. Westport: Libraries Unlimited, 2004.

Rowley, Jennifer y Richard Hartley. *Organizing knowledge: an introduction to managing access to information*. Hampshire: Ashgate, 2008.

Taylor, Arlene G. *The organization of information*. Westport, Connecticut: Libraries Unlimited, 2004.

Zagzebski, Linda. "What is Knowledge?" En *The Blackwell guide to epistemology*. John Greco y Ernest Sosa (Eds.), 92-116. Estados Unidos: Blackwell, 2017.

**La tradición, el presente y el futuro sobre organización de la información y el conocimiento en México.** La edición consta de 50 ejemplares. Coordinación editorial, Anabel Olivares Chávez, revisión especializada: Valeria Guzmán González; corrección de pruebas, Carlos Ceballos Sosa; formación editorial: Eunice Pérez. Fue impreso en papel cultural de 90 g en los talleres de Migal Impresiones Digitales S.A. de C.V., 3er Anillo de Circunvalación, No. 73, colonia Barrio Santa Bárbara, Alcaldía Iztapalapa, Ciudad de México, C.P. 09000. Se terminó de imprimir en agosto de 2023.