

TENDENCIAS Y PROSPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN

Patricia Hernández Salazar
Coordinadora



Z669.8
T463

Tendencias y prospectiva de la investigación cualitativa en bibliotecología y estudios de la información / coordinadora Patricia Hernández Salazar. -- Primera edición. -- Ciudad de México : Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2025.

xi, 274 páginas. -- (Uso de la información: procesos y medios)

ISBN: 978-607-587-160-8

1. Bibliotecología -- Métodos estadísticos. 2. Investigación cualitativa -- Tendencias. 3. Bibliotecología -- Investigación -- Estudio de casos. I. Hernández Salazar, Patricia, editor. II. Serie.

Diseño de portada: Liliana Calvo Armendáriz

Primera edición: febrero 2025

D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL

AUTÓNOMA DE MÉXICO

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas
y de la Información

Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades,
pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P. 04510,
Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

Esta edición y sus características son propiedad
de la Universidad Nacional Autónoma de México.
Prohibida la reproducción total o parcial por
cualquier medio sin la autorización escrita
del titular de los derechos patrimoniales.

ISBN: 978-607-587-160-8

Publicación dictaminada

Impreso y hecho en México

Tabla de contenido

Presentación	ix
 I. MODELOS TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS	
Comunidades virtuales: un abordaje teórico-metodológico	3
Alejandro Mercado Celis	
La interacción como eje del estudio de las personas que usan sistemas de recuperación de la información	19
Ma. Guadalupe Vega Díaz	
El interaccionismo simbólico como una forma de interpretar la relación entre los adultos mayores y las tecnologías digitales .	37
Patricia Hernández Salazar	
Enfoque multidimensional y aproximaciones	53
Egbert J. Sánchez Vanderkast	
Configuración de la participación ciudadana en entornos bibliotecarios	67
Cristina Barrios-Martínez y Aurora Cuevas-Cerveró	
Métodos visuales en el análisis del comportamiento informacional	85
Jorge Espinoza Colón	
Metodología cualitativa en trabajos de investigación en bibliotecología y estudios de la información: un primer acercamiento	105
Adriana Mata Puente y Eduardo Oliva Cruz	

El estudio de caso como método de investigación cualitativa en Bibliotecología, Archivística y Documentación	119
Johann Pirela Morillo	

II. RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS CUALITATIVOS

Teoría Fundamentada y recolección de datos	137
Selene Violeta Castillo Rojas	
Aproximaciones a la visualización de información en investigaciones cualitativas	149
Rodrigo Castaneyra Hernández	
Aspectos cualitativos que inciden en las encuestas de CinemaScore	169
Hugo Alberto Guadarrama Sánchez	
Relación entre usuarios de internet e índice de participación política en procesos democráticos directos en México	183
Alejandro Ramos Chávez	
Sistematización de la experiencia en la recolección, análisis y gestión de datos mixtos en un proyecto sobre el papel de la biblioteca en la socialización de resultados de investigación educativa con enfoque social	195
Joshua Haase, Alma Rivera, Brenda Contreras, Martha Castro y Mary Herrera	

III. ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN

La relación entre la hermenéutica analógica y los compromisos ontológicos en la ética de la investigación	217
Ariel Antonio Morán Reyes	
La brújula ética del investigador en el uso y tratamiento de datos cualitativos en contextos de diversidad	231
Araceli Mendieta Ramírez	
La ética en la investigación cualitativa: protegiendo a los participantes	249
Patricia Navarro Suástegui	
La protección de los sujetos indígenas en la investigación cualitativa de zonas rurales	263
Edith Bautista Flores	

Presentación

El camino recorrido para determinar el seguimiento de la metodología cualitativa en las disciplinas bibliotecológicas y de la información en México y en algunos países latinoamericanos, ha permitido discutir su relevancia para investigar diversas áreas y campos de estas disciplinas, toda vez que se ha aceptado, se han establecido los fenómenos, los campos estudiados y los mecanismos para su consecución.

Poco a poco ha aumentado el interés por realizar investigaciones con este enfoque. Es momento de dar un paso más, identificar las tendencias actuales y otear el panorama futuro. Revisar puntualmente los modelos teóricos y metodológicos que se han consolidado y los que se proponen; las transformaciones en los paradigmas interpretativos y en las formas de recolección de datos y su tratamiento. Empezar a hacer visible la importancia de la ética de la investigación cualitativa y de los investigadores, tanto en espacios reales como virtuales. Estos últimos han convulsionado cualquier aspecto de nuestra vida cotidiana y, por supuesto, los procesos de producción de conocimiento nuevo mediante la investigación.

La consolidación de esta perspectiva en nuestros campos de estudio requiere registrar las voces de los especialistas cualitativos desde diferentes ramas del hacer académico: investigadoras e investigadores, docentes y profesionales; es necesario recoger los diferentes puntos de vista, procesos y resultados de su acercamiento a este camino metodológico, y visibilizarlos.

Con tales ideas en mente se plantea como objetivo de la presente obra mostrar las tendencias que se han afianzado, la ampliación de los marcos teóricos y metodológicos y la prospectiva del enfoque cualitativo dentro de las disciplinas bibliotecológicas y de los estudios de la información.

Para cubrir cabalmente este propósito la obra está conformada por diecisiete trabajos organizados en tres grandes capítulos: I. Modelos teóricos y metodológicos; II. Recolección y análisis de datos cualitativos; y III. Ética de la investigación. Cada uno de ellos examina diversos temas.

En el capítulo I. Modelos teóricos y metodológicos, se descubren nuevas formas de sustentar teóricamente las investigaciones, el cambio del sentido de comunidad cuando la relación y los flujos de comunicación están mediados por lo digital y la virtualidad. Aparecen escenarios, enfoques y métodos. El escenario virtual impele a estudiar los comportamientos de las comunidades que interaccionan en este ambiente mediante la teoría *Information Grounds*. Esta teoría establece que la recepción de información se da dentro de ambientes informales casuísticos, de convergencia inesperada de personas con las mismas necesidades e intereses. En cuanto a enfoques, se plantea la interacción como la base para diseñar y entender el uso de sistemas de recuperación de información, y el interaccionismo simbólico como una forma de interpretar el significado que le dan los adultos mayores a las tecnologías digitales. Una propuesta interesante es seguir la perspectiva multidimensional en el análisis de políticas de información. Asimismo, la biblioteca pública es puesta como centro generador y promotor de la participación ciudadana.

En lo concerniente a los aspectos metodológicos, surgen los métodos visuales utilizados para identificar comportamientos informativos. En la revisión de publicaciones que tocan el tema de la aplicación de la metodología cualitativa en disciplinas vinculadas con la información se enfatiza que ha aumentado y que el método estudio de caso es uno de los que más se han seguido.

En el segundo capítulo, Recolección y análisis de datos cualitativos, se destaca la teoría fundamentada como una manera de trabajar con los datos para generar nuevas teorías y la utilización de visualizaciones de datos cualitativos que permitan interpretarlos y explicar los resultados con imágenes, figuras, cuadros, tableros, círculos concéntricos o núcleos. Asimismo, se propone la creación de categorías cualitativas a partir de datos cuantitativos para

analizar las preferencias de los cinéfilos y la participación política en procesos democráticos directos. Por último, se describen formas de sistematizar los procesos de recolección, análisis y gestión de datos mixtos en investigaciones multidisciplinarias.

El capítulo III. Ética de la investigación, muestra la importancia de lo ético como una base ontológica de nuestro hacer, desde la hermenéutica analógica. A la ética se le da la connotación de una brújula que nos ubica dentro del uso y tratamiento de los datos. Otra apreciación de su relevancia es asegurar la protección y seguridad (física y emocional) tanto de los participantes como de las personas que investigan, a través de diversos procedimientos, entre los que sobresalen el consentimiento informado, la privacidad, la confidencialidad y evitar el engaño.

Este somero panorama del contenido del libro pone de manifiesto el logro de su objetivo: registrar, visibilizar y compartir las experiencias de especialistas ante el seguimiento, promoción y propuesta de modelos teóricos y metodológicos, enfoques, y métodos cualitativos.

Los trabajos contenidos refuerzan el carácter holístico, interaccionista e interpretativo de lo cualitativo, resaltan el trabajo intra, inter y multidisciplinario que se requiere en investigaciones cualitativas, y evidencian la necesidad de reconocer los diversos espacios en los que tenemos que ubicarnos como investigadores, docentes y profesionales cualitativos; salir de las bibliotecas y unidades de información físicas y explorar las plataformas, sitios, recursos y servicios digitales.

Patricia Hernández Salazar

Tendencias y prospectiva de la investigación cualitativa en bibliotecología y estudios de la información. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM. La edición consta de 100 ejemplares. Coordinación editorial: Sergio J. Sepúlveda H. y Angélica Valenzuela. Revisión especializada y formación editorial: Ojiva Comunicación y Diseño S. A. de C. V. Corrección de pruebas: Carlos Ceballos Sosa y Marcos Emilio Bustos Flores. Fue impreso en papel cultural de 90 g en los talleres de Migal Impresiones Digitales S. A. de C. V. 3.^{er} Anillo de Circunvalación 73, colonia Barrio Santa Bárbara, Alcaldía Iztapalapa, C. P. 09000, Ciudad de México. Se terminó de imprimir en febrero de 2025.