

# TENDENCIAS Y PROSPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN

*Patricia Hernández Salazar*  
Coordinadora



Z669.8  
T463      Tendencias y prospectiva de la investigación cualitativa en  
bibliotecología y estudios de la información / coordi-  
nadora Patricia Hernández Salazar. -- Primera edición.  
-- Ciudad de México : Universidad Nacional Autónoma  
de México, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas  
y de la Información, 2025.

xi, 274 páginas. -- (Uso de la información: procesos y  
medios)

ISBN: 978-607-587-160-8

1. Bibliotecología -- Métodos estadísticos. 2. Investiga-  
ción cualitativa -- Tendencias. 3. Bibliotecología -- Investi-  
gación -- Estudio de casos. I. Hernández Salazar, Patricia,  
editor. II. Serie.

Diseño de portada: Liliana Calvo Armendáriz

Primera edición: febrero 2025

D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL

AUTÓNOMA DE MÉXICO

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas  
y de la Información

Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades,  
pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P. 04510,  
Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

Esta edición y sus características son propiedad  
de la Universidad Nacional Autónoma de México.  
Prohibida la reproducción total o parcial por  
cualquier medio sin la autorización escrita  
del titular de los derechos patrimoniales.

ISBN: 978-607-587-160-8

Publicación dictaminada

Impreso y hecho en México

## Tabla de contenido

<b>Presentación</b> .....	ix
 I. MODELOS TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS	
Comunidades virtuales: un abordaje teórico-metodológico .....	3
Alejandro Mercado Celis	
La interacción como eje del estudio de las personas que usan sistemas de recuperación de la información .....	19
Ma. Guadalupe Vega Díaz	
El interaccionismo simbólico como una forma de interpretar la relación entre los adultos mayores y las tecnologías digitales .	37
Patricia Hernández Salazar	
Enfoque multidimensional y aproximaciones .....	53
Egbert J. Sánchez Vanderkast	
Configuración de la participación ciudadana en entornos bibliotecarios .....	67
Cristina Barrios-Martínez y Aurora Cuevas-Cerveró	
Métodos visuales en el análisis del comportamiento informacional .....	85
Jorge Espinoza Colón	
Metodología cualitativa en trabajos de investigación en bibliotecología y estudios de la información: un primer acercamiento .....	105
Adriana Mata Puente y Eduardo Oliva Cruz	

El estudio de caso como método de investigación cualitativa en Bibliotecología, Archivística y Documentación . . . . .	119
Johann Pirela Morillo	

## II. RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS CUALITATIVOS

Teoría Fundamentada y recolección de datos . . . . .	137
Selene Violeta Castillo Rojas	
Aproximaciones a la visualización de información en investigaciones cualitativas . . . . .	149
Rodrigo Castaneyra Hernández	
Aspectos cualitativos que inciden en las encuestas de CinemaScore . . . . .	169
Hugo Alberto Guadarrama Sánchez	
Relación entre usuarios de internet e índice de participación política en procesos democráticos directos en México . . . . .	183
Alejandro Ramos Chávez	
Sistematización de la experiencia en la recolección, análisis y gestión de datos mixtos en un proyecto sobre el papel de la biblioteca en la socialización de resultados de investigación educativa con enfoque social . . . . .	195
Joshua Haase, Alma Rivera, Brenda Contreras, Martha Castro y Mary Herrera	

## III. ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN

La relación entre la hermenéutica analógica y los compromisos ontológicos en la ética de la investigación . . . . .	217
Ariel Antonio Morán Reyes	
La brújula ética del investigador en el uso y tratamiento de datos cualitativos en contextos de diversidad . . . . .	231
Araceli Mendieta Ramírez	
La ética en la investigación cualitativa: protegiendo a los participantes . . . . .	249
Patricia Navarro Suástegui	
La protección de los sujetos indígenas en la investigación cualitativa de zonas rurales . . . . .	263
Edith Bautista Flores	



# Metodología cualitativa en trabajos de investigación en bibliotecología y estudios de la información: un primer acercamiento

ADRIANA MATA PUENTE

EDUARDO OLIVA CRUZ

*Facultad de Ciencias de la Información,  
Universidad Autónoma de San Luis Potosí*

## INTRODUCCIÓN

**E**l presente trabajo surge de la experiencia adquirida por los autores al impartir cursos sobre metodología a nivel licenciatura y maestría, así como en la asesoría de tesis para culminar el grado, donde se ha encontrado una notoria falta de bibliografía especializada que oriente a los estudiantes al indagar sobre aquellas que se hayan utilizado en la bibliotecología y los estudios de la información.

Los especialistas que se han preocupado por ese aspecto hacen un recuento de algunas metodologías y técnicas, pero al no profundizar en las particularidades de cada una no consiguen orientar a los estudiantes (Busha 1990, Morales 2005). Por lo anterior, en este documento se da cuenta de la metodología cualitativa y su aplicación en la bibliotecología y los estudios de la información, tomando como base el uso y análisis de los métodos cualitativos que

se han llevado a cabo en la disciplina. El propósito es ofrecer una herramienta que sirva de guía a quienes, dando inicio a un proyecto, opten por una metodología que permita analizar el objeto de investigación desde el punto de vista de los actores mismos.

Lo que aquí se presenta es un primer acercamiento a cuatro casos que hemos seleccionado tomando en cuenta el desarrollo de la metodología que los propios autores han utilizado en la investigación. Para seleccionar los documentos, se buscó entre los artículos de investigación publicados entre 2020 y 2023, que aplicaran un enfoque interpretativo, en los siguientes repositorios de la UNAM: Bibliografía Latinoamericana (Biblat) y el del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información (IIBI).

En Biblat se recuperaron 8 artículos de revistas, de un total de 548 documentos de texto completo. Cabe mencionar que, de ese total, muchos no estaban disponibles directamente en la base de datos o contenían ligas rotas o que redirigían a otros espacios dentro de las revistas. En el repositorio del IIBI para el año 2021, de un total de 40 artículos se recuperaron 10 con contenido del tema de investigación; de los cuales 4 están en idioma portugués y 2 en inglés. En relación con 2022 se recuperaron 3 artículos en lengua portuguesa y 2 en inglés de 9 artículos que abordan el tema de investigación cualitativa, de un total de 40 artículos publicados en el periodo.

El primer punto para seleccionar los artículos fue la revisión del resumen, con la finalidad de identificar si declaraban el término *cualitativo(a)* en lo referente a la metodología utilizada en el trabajo de investigación. Cabe mencionar que la minería de datos se implementó de forma manual con base en palabras clave: *investigación*, *enfoque* o *metodología cualitativa*, *investigación*, *enfoque* o *metodología mixta*. En primera instancia se recuperaron aquellos artículos en los que aparecía alguna de las palabras en el resumen. Para validarlos se realizó una segunda exploración en el contenido de todo el documento. Así mismo, con el objeto de incluir artículos en otro idioma, la búsqueda se realizó con base en las mismas palabras clave, pero en inglés y portugués.

Al revisar el aspecto metodológico de los artículos recuperados que incluían en el resumen el término *cualitativo* o *mixto*, nos dimos

cuenta de que existe confusión en el uso de los métodos. En el discurso afirmaban usar enfoque cualitativo o mixto como metodología, pero al describir la técnica señalaban una más apegada al enfoque cuantitativo, como, por ejemplo, la encuesta. En otros casos, al revisar el apartado correspondiente, encontramos que afirmaban usar una técnica cualitativa, pero no profundizaban en la metodología empleada para realizar la investigación; o bien, la muestra, el análisis y los resultados no evidenciaban el enfoque interpretativo. Por lo tanto, se decidió hacer una nueva selección, para tomar solamente aquellos artículos que profundizaban en la descripción de la metodología utilizada para analizar ese fenómeno. Después de esto, se redujo la muestra a un total de cinco documentos que cumplían con el objetivo de abordar el fenómeno de estudio desde la perspectiva cualitativa e incluir el marco metodológico, profundizando en la técnica empleada para la recogida de los datos, el análisis y los resultados.

Este capítulo se desarrolla en dos apartados. En el primero se describe la metodología cualitativa poniendo especial énfasis en los datos, la recogida y el análisis de ellos; así como en los principales enfoques cualitativos. Enseguida, se da cuenta de los trabajos que se han realizado en el área de la bibliotecología y los estudios de la información, bajo la perspectiva del enfoque cualitativo. En el segundo apartado se presentan los casos que han utilizado ese enfoque, destacando las técnicas empleadas para la obtención de los datos. Los ejemplos versan sobre análisis del discurso, entrevista y cuestionario.

## METODOLOGÍA CUALITATIVA

La metodología cualitativa es aquella que se interesa en las personas y la interpretación que le dan a sus acciones en un contexto determinado. De acuerdo con Creswell se define como “un proceso interpretativo de indagación basado en distintas tradiciones metodológicas, que examina un problema humano o social” (1998, 15 y 255; citado en Vasilachis 2012, 24). Las estrategias metodológicas que se emplean son variadas, se adoptan en función del fenómeno que se presenta en un contexto determinado, buscan describir el

contexto y analizarlo desde el punto de vista de los propios actores. Es por ello que el enfoque interpretativo se considera multimetódico, naturalista e interpretativo (Denzin y Lincoln 1994).

Algunas de las perspectivas y escuelas en la investigación cualitativa son: a) la teoría fundamentada, b) la etnometodología y el análisis de la conversación del discurso y de género, c) el análisis narrativo, d) la hermenéutica objetiva y la sociología del conocimiento hermenéutica, e) la fenomenología y los pequeños mundos de la vida, f) la etnografía, g) los estudios culturales, y h) los estudios de género (Flick 2002). Cada una de ellas determina el método adecuado para obtener los datos en el contexto natural, tal y como se presentan, analizarlos e interpretarlos para describir los fenómenos desde la perspectiva de los mismos actores.

Ruíz (2003, 23) describe 5 características importantes del método cualitativo que aclaran la forma de investigar bajo este enfoque: 1) El objeto de la investigación es captar y reconstruir el significado de los procesos, comportamientos y actos; 2) Este método utiliza el lenguaje de los conceptos y metáforas, narraciones y descripciones; 3) La forma de recoger la información es a través de la observación y de la entrevista a profundidad, siendo un modo flexible y desestructurado; 4) Su procedimiento es inductivo; 5) Su orientación es holística y concretizadora. El proceso de la investigación no es lineal: al mismo tiempo que se obtienen los datos, se hace el análisis para continuar con la obtención de más datos hasta llegar a tener la mayor cantidad de información que permita reconstruir el significado que los actores hacen de su propia realidad.

Las técnicas para la obtención de datos son básicamente la observación participante y la entrevista, pero no se limita a ellas, el investigador utiliza todas las herramientas que necesita para obtener los datos. Esas técnicas, que a simple vista parecen sencillas, “se basan en criterios definidos de diseño, aplicación y análisis, y cumplen funciones diversas en la investigación” (Tarrés 2008, 23). De acuerdo con Guedes y Moreira (2009), y con Moreno (2014), la entrevista fenomenológica permite que el investigador se aproxime a la persona y conozca los significados que ésta les atribuye a sus experiencias, lo cual hace posible que pueda conocer y aprender sobre el mundo



desde la percepción, visión y vivencias de la persona entrevistada que ha experimentado y vivido el fenómeno que se desea investigar.

Indagar para interpretar el significado que los actores dan a sus acciones implica poner atención a las personas. Desde la bibliotecología y los estudios de la información son los usuarios (reales y potenciales) y los profesionales de la información los que necesitan ser observados y escuchados para reorientar las indagaciones y profundizar en los fenómenos de estudio; pero, a la vez, como se verá más adelante, ese ejercicio reflexivo lleva a los mismos actores a repensar sus acciones. Desarrollar este tipo de indagación lleva a reflexionar sobre los avances que se han tenido, pero, sobre todo, los retos que supone ese ejercicio reflexivo de los senderos que ahora se deben seguir.

#### Metodología cualitativa en bibliotecología

En este apartado se hace un análisis de las diferentes investigaciones que se han realizado sobre metodología cualitativa en bibliotecología y estudios de la información. Arquero Avilés (2002) llevó a cabo una revisión bibliográfica de algunos de los trabajos publicados desde el enfoque cualitativo haciendo una clasificación de los estudios analizados, encontrando que las clases temáticas que más se han investigado en el área son: actividades de bibliotecas y centros de documentación y almacenamiento y recuperación de la información; estos temas suponen el 60% de los artículos en investigación. Este trabajo presenta un panorama que la autora denomina internacional y nacional, analizando los temas y subtemas abordados.

El trabajo de Fernández Hernández y Rivera (2009) analiza el paradigma cualitativo y su presencia en las investigaciones de la bibliotecología y la ciencia de la información. En ese documento, las autoras ejemplifican con las áreas de la recuperación de información y los estudios de usuarios, analizando las indagaciones que han realizado otros investigadores sobre esa temática. Presentan dos proyectos de investigación que privilegian la entrevistas como técnica para obtener la información y también, *grosso modo*, muestran el trabajo de análisis de los datos que implica leer una y otra vez para determinar las particularidades que permitan interpretar esa realidad.

Por su parte, Moreno de Diago (2013) hace un análisis de la investigación cualitativa en el área de biblioteconomía y documentación de 1981 a 2010, analiza la producción de la investigación en fuentes de publicación que concentran mayor número de contribuciones, los años e idiomas de las publicaciones y la filiación institucional y geográfica de los autores de los artículos de investigación recuperados en las bases de datos Lisa (Library and Information Science Abstracts) y Lista (Library, Information Science & Technology Abstracts), con especial énfasis en el análisis concreto del caso español. Se incluye una propuesta de sistematización de técnicas cualitativas de recogida de datos más recurrentes en la literatura consultada: técnicas conversacionales, técnicas documentales y técnicas observacionales, de las cuales sólo se incluye una breve definición de la técnica.

Finalmente, en la investigación de Hernández (2019) sobre “Metodología cualitativa en bibliotecología y ciencias de la información. Un análisis bibliográfico de artículos académicos”, el objetivo es establecer la situación que prevalece sobre la aplicación de métodos cualitativos en bibliotecología y ciencias de la información; para lo cual abordó tres temas principales: la esencia del enfoque cualitativo, las implicaciones de seguirlo y un panorama de su empleo, mediante un análisis bibliográfico de artículos académicos. La autora señala que “existe una gran confusión en cuanto a lo cualitativo y el uso indiscriminado del término por la falta de claridad de su esencia e implicaciones” (116). Este aspecto sigue prevaleciendo hasta la fecha. La mayoría de los trabajos de investigación no profundizan en el aspecto metodológico, por lo que dejan al lector en la ambigüedad del marco metodológico que pueda servirle de referente para utilizarlo en su propia investigación.

## ESTUDIOS CUALITATIVOS EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN

En este apartado se hace un breve análisis de la metodología utilizada en los estudios cualitativos en bibliotecología y estudios de la información localizados en Biblat y el repositorio del IIBI en los

últimos cuatro años. Así, tenemos una tesis de maestría y tres artículos publicados en la revista *Investigación Bibliotecológica*. Como ya se indicó, se dejaron fuera del análisis artículos que, aún cuando afirmaban utilizar la metodología cualitativa, no la describieron en el apartado metodológico, limitándose a las generalidades de lo cualitativo.

Los cuatro ejemplos que se analizan a continuación abordan temas como: formación y participación política del bibliotecario (Müller de Campos Ribeiro, Henrique Gomes y Estrela 2021); el empoderamiento de los bibliotecarios (Martínez Camacho 2021); lectura de obras literarias de ficción (Almeida 2021); evolución de hibridación en el saber bibliotecario (Silva y Formentini 2023). En cuanto al enfoque, destaca lo fenomenológico con promoción al cambio basada en el enfoque centrado en la persona, el estudio de caso, y análisis del discurso. Las técnicas para la obtención de datos utilizadas son las entrevistas y los cuestionarios con preguntas abiertas.

#### Análisis del discurso

Se destacan los siguientes pasos esenciales de esta metodología: categorización, descripción e interpretación. Según Moraes (1999, 8), “este análisis, que conduce a descripciones sistemáticas, cualitativas o cuantitativas, ayuda a reinterpretar los mensajes y llegar a comprender sus significados a un nivel que va más allá de la lectura común”. Por lo tanto, para este tipo de investigación, el análisis se dirige a la pregunta: “¿para decir qué?”. Esto quiere decir que está dirigido hacia las características de los mensajes, su valor informativo, palabras, argumentos e ideas expresadas en los mismos.

Considerando que la teoría se construye junto a la construcción social, los conceptos fueron desarrollados con base en el pensamiento complejo, teniendo en cuenta la perspectiva teórica. La estructura social está formada por redes sociales impulsadas por la información y tecnologías de la comunicación. Al elegir este enfoque, la no neutralidad se destaca de este estudio, ya que buscó ejemplificar el tema de investigación a través de los cambios conceptuales que ha sufrido el concepto de biblioteca híbrida con el tiempo (Silva y Formentini 2023).

La investigación de Silva y Formentini (2023) sobre *evolución de hibridación en el saber bibliotecario* sigue la dinámica que ya hemos visto; primero, una búsqueda exhaustiva en bases de datos para la revisión de la literatura, la cual fue realizada en diferentes fuentes electrónicas, como la Library Information Science Abstracts (Lisa), Web of Science (WoS), SciVerse Scopus (Scopus), así como en la Base de datos de investigación sociológica (SocINDEX). Las autoras señalan que para la elección de las bases de datos se consideró la amplitud de los materiales en el campo de la bibliotecología y la documentación. La búsqueda se realizó utilizando las palabras clave: *biblioteca híbrida y desarrollo*.

A partir del análisis foucaultiano del discurso, desde la perspectiva de Budd (2006), y considerando los términos encontrados en la revisión de la literatura, se enumeraron seis categorías, de la siguiente manera: 1) espacio institucional donde el discurso expresa sus alegatos; 2) a quién se le concede el derecho a hablar, así como las situaciones que incitaron la declaración; 3) el campo práctico en el que se desarrolla el discurso y posiciones en que los conceptos sitúan a sus sujetos; 4) a quién se le permite el acceso a la declaración; 5) lo que se reconoce como válido y lo que el concepto puede excluir o enfatizar; y 6) correlaciones entre bibliotecas híbridas, su tipología y los tipos de desarrollo (económico, social, humano, cultural y sostenible) presente en el sector público de las sociedades.

Es de destacar que, para Foucault ([1971] 1999), el análisis del discurso busca comprender un enunciado en la singularidad de su evento, determinando las condiciones de su existencia, fijando sus límites y estableciendo correlaciones con otras expresiones a las que pueda estar vinculado. Ante este escenario, este estudio enumeró la relación discurso-interdiscurso para participar en los datos procedimiento de análisis (Silva y Formentini 2023). En el caso de análisis de contenido, para la creación de las nubes de palabras se utilizó la herramienta de análisis Power BI.

#### Entrevista fenomenológica

En la investigación sobre el *empoderamiento del bibliotecario* desde la fenomenología, el instrumento utilizado fue la entrevista

fenomenológica a profundidad. En la realización de las entrevistas fenomenológicas, Moreno (2014) señala que aun cuando el propósito es recoger algunos datos, también debe tomarse en cuenta la interacción entre los participantes, pues el diálogo que se da entre ellos genera una dinámica de relación que los influye mutuamente, por lo cual considera necesario preparar y revisar los aspectos relacionales y técnicos de la entrevista para una mayor claridad, diferenciación y enriquecimiento de la experiencia.

El autor señala que esa técnica le permitió acercarse con objetividad, claridad y precisión a la experiencia de bibliotecarios. También le permitió valorar las propias observaciones. Realizó entrevistas a bibliotecarias de bibliotecas públicas; las tres, mayores de edad. Dos de ellas con maestría y con más de diez años de experiencia en bibliotecas públicas, y otra recién egresada de la licenciatura. Las tres, con personas a su cargo y tomadoras de decisiones (Martínez 2021).

Una de las entrevistas se pudo llevar a cabo de forma presencial, mientras que las otras dos se tuvieron que realizar de forma virtual mediante videollamada y llamada telefónica (Martínez 2021). Una vez que se cuenta con los datos obtenidos a través de la entrevista, lo siguiente es el análisis de los mismos. Para ello se requiere realizar el proceso de análisis y síntesis. El investigador, por medio de la pregunta “¿qué pasa aquí?”, va delineando el panorama y dando respuesta a esa interrogante. Los datos deben transcribirse y analizarse, el *software* que señalan los investigadores es Atlas.ti.

#### Cuestionario en el estudio de caso

Para analizar la *lectura de obras literarias de ficción*, Almeida llevó a cabo un estudio de caso exploratorio y cualitativo en una biblioteca pública portuguesa. Los resultados muestran que el abordaje categorial del tema también atiende a los intereses de los lectores participantes de esta investigación, pero que no todas las categorías identificadas en estudios internacionales son relevantes (Almeida 2021).

Se propuso un pequeño estudio de caso exploratorio y cualitativo en un contexto portugués. Metodológicamente se optó



por el instrumento cuestionario y el estudio de caso, ya que éste se evidencia como una investigación empírica que investiga fenómenos contemporáneos en un contexto de vida real (Yin 2003, citado por Almeida 2021, 36). Para llevar a cabo la investigación se seleccionó una biblioteca pública ubicada al norte de Portugal, y se determinó el género literario de ficción narrativa romance. El estudio se realiza con datos de una muestra de conveniencia.

Se solicitó a los usuarios que llenaran un breve cuestionario al momento de devolver la novela previamente solicitada para leer en casa. La participación en el estudio fue voluntaria y anónima, se informó que la finalidad sería obtener la libre opinión de los lectores, que no existen respuestas correctas o incorrectas, y los datos recabados se considerarían confidenciales. Si bien no se obtuvo un número masivo de participantes (en total participaron 23), el carácter voluntario evitó condicionantes y respuestas circunstanciales, posibles sesgos de la investigación (Almeida 2021).

El cuestionario solicitaba datos relativos a: edad, sexo, nivel educativo, con el fin de determinar la diversidad o no de los lectores que participaban en la investigación; título y autoría de la novela, para validar el género literario y certificar la variedad o no de las obras de ficción; tema de la novela, llenando espacios (máximo 20) con palabras libres o expresiones (nunca oraciones) que respondan a la simple y directa pregunta: “Tema - ¿La novela que acabas de leer...?”.

Los datos obtenidos fueron sometidos a un análisis de contenido. Éste consiste en una interpretación del significado de determinada información, textual o visual, que se organiza en temas o categorías, que van desde una descripción superficial hasta la interpretación profunda del discurso (Leung y Chung 2018). En esta investigación se realiza un análisis de contenido categórico, de acuerdo con el objetivo planteado. Los datos obtenidos se presentan de forma integral y se transcriben en tablas, lo que permite la lectura analítica y comparativa con las categorías temáticas de los trabajos de carácter ficcional señalados en la literatura científica internacional (Almeida 2021).

## REFLEXIÓN FINAL

Con lo expuesto hasta aquí se evidencia que los trabajos de investigación en la bibliotecología y estudios de la información han ido avanzando. En la bibliografía se encuentran diversos productos que muestran lo realizado en diferentes temas y desde diferentes enfoques. Lo que sigue faltando es la profundización en el aspecto metodológico pues, como ha señalado Hernández Salazar (2018), existe confusión en los diferentes enfoques; y éste es un aspecto que resulta imperativo atender.

En los cuatro casos referenciados en el apartado anterior se advierte un esfuerzo por señalar la técnica y la forma de obtener los datos, así como la reflexión sobre el trabajo para su obtención. Falta profundizar en el análisis de los datos y en cómo se llevó a cabo el proceso reflexivo. Sólo en dos casos se utilizó un *software* para analizar datos, pero no se explica el proceso para analizarlos y la construcción de categorías. En uno de esos ejemplos se recurre al diseño cuantitativo para señalar la operacionalización de las categorías, cuando ese aspecto corresponde a otro enfoque de investigación.

La variedad de métodos utilizados en la investigación cualitativa implica que el universo sea más grande y, al mismo tiempo, complejo. Se suma a esto la falta de claridad y profundidad en la explicación detallada y minuciosa del marco metodológico, se dificulta la llegada a casos de éxito, entendidos como aquellos que ponen atención especial en el aspecto metodológico, limitando los ejemplos, y, como en el caso que aquí nos ocupa, centrando sólo la atención en las técnicas para la obtención de los datos.

Un aspecto que evidencia el análisis cualitativo son los esquemas o relaciones que se obtienen del análisis, y sólo dos casos los presentaron. La reflexión final es que se debe continuar con esta reflexión para poder contar con guías metodológicas que faciliten el trabajo a los futuros investigadores.

## REFERENCIAS

- Almeida, Patricia de. 2021. "O assunto de obras literárias ficcionais: uma perspectiva de leitores portugueses". En *Investigación bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información* 35 (86): 29-44. <https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2021.86.58236>.
- Arquero Avilés, Rosario. 2002. "Estudios cualitativos sobre análisis y evaluación de la investigación en biblioteconomía y documentación: revisión bibliográfica". En *Investigación bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información* 16 (32): 5-25. <https://doi.org/10.22201/iibi.0187358xp.2002.32.3990>.
- Budd, John M. 2006. "Discourse Analysis and the Study of Communication". En *LIS Library Trends* 55 (1): 65-82. <https://doi.org/10.1353/lib.2006.0046>.
- Busha, Charles H. y Stephen P. Harter. 1990. *Métodos de investigación en bibliotecología: técnicas e interpretación*. México: UNAM.
- Dantas Guedes, Dilcio y Virginia Moreira. 2009. "El método fenomenológico crítico de investigación con base en el pensamiento de Merleau-Ponty". En *Terapia Psicológica* 27 (2): 247-257. <https://doi.org/10.4067/s0718-48082009000200010>.
- Denzin, Norman K. e Yvonna S. Lincoln. 1994. "Introduction: Entering the Field of Qualitative Research". En *Handbook of Qualitative Research*, editado por Denzin, N. K. e Y. S. Lincoln. California: SAGE Publications.
- Fernández Hernández, Sandra y Zoia Rivera. 2009. "El paradigma cualitativo y su incidencia en las investigaciones en la Bibliotecología y Ciencias de la Información". En *ACIMED* 20 (3): 6-30.
- Flick, Uwe. 2002. "Qualitative Research - State of the Art". En *Social Science Information* 41 (1): 5-24. <https://doi.org/10.1177/0539018402041001001>.

- Foucault, Michel. (1971) 1999. *El orden del discurso*. Traducido por Alberto González Troyano. Barcelona: Tusquets.
- Hernández Salazar, Patricia. 2006. "La investigación bibliotecológica en América Latina: análisis de su desarrollo". En *Investigación bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información* 20 (41): 107-140. <https://doi.org/10.22201/iibi.0187358xp.2006.41.4109>.
- Hernández Salazar, Patricia. 2018. "Metodología cualitativa en bibliotecología y ciencia de la información. Un análisis bibliográfico de artículos académicos". En *Investigación bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información* 33 (78): 105-120. <https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2019.78.58024>.
- Leung, D. y B. Chung. 2018. "Análisis de contenido: uso del realismo crítico para extender su utilidad". En *Manual de métodos de investigación en ciencias sociales de la salud*, editado por Pranee Liamputtong, 827-841. Singapur: Springer.
- Martínez Camacho, Humberto. 2021. "El empoderamiento del bibliotecario como agente de cambio social: un enfoque desde el desarrollo humano". Tesis de maestría. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente. <https://rei.iteso.mx/server/api/core/bitstreams/7f77c916-ca40-472d-b8d7-7529e9dfdc51/content>.
- Moraes, Roque. 1999. "Análise de conteúdo". En *Revista Educação* 22 (37): 7-32. [https://edisciplinas.usp.br/plugin-file.php/4125089/mod\\_resource/content/1/Roque-Moraes\\_Analise%20de%20conteudo-1999.pdf](https://edisciplinas.usp.br/plugin-file.php/4125089/mod_resource/content/1/Roque-Moraes_Analise%20de%20conteudo-1999.pdf).
- Morales López, Valentino. 2005. *Metodología en la bibliotecología*. Buenos Aires: Alfagrama Ediciones.
- Morena de Diago, Beatriz. 2013. "Análisis de la Investigación Cualitativa en el área de Biblioteconomía y Documentación: (1981-2010)". En *Revista General de Información y Documentación* 23 (1): 43-64. [http://dx.doi.org/10.5209/rev\\_RGID.2013.v23.n1.41693](http://dx.doi.org/10.5209/rev_RGID.2013.v23.n1.41693).

- Moreno López, Salvador. 2014. "La entrevista fenomenológica: Una propuesta para la investigación en psicología y psicoterapia". En *Revista da Abordagem Gestáltica: Phenomenological Studies* 20 (1): 71-76. <http://www.redalyc.org/pdf/3577/357733920009.pdf>.
- Müller de Campos Ribeiro, Suely Henrique Gomes y Hevellin Estrela. "Formación y participación política del bibliotecario". En *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información* 35 (86): 123-141. <https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2021.86.58261>.
- Ruíz Jourguerson, I. 2003. *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Silva, Rafaela Carolina y Rosângela Formentini Caldas. 2023. "The Evolution of the Concept of Hybridity in Library Knowledge: A Discursive Analysis". En *Investigación bibliotecológica* 37 (94): 145-160. <https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2023.94.58731>.
- Tarrés, María Luisa, coord. 2013. *Observar, escuchar y comprender: sobre la tradición cualitativa en la investigación social*. México: El Colegio de México, FLACSO México.
- Valilachis de Gialdino, Irene, coord. 2012. *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona: Gedisa.



***Tendencias y prospectiva de la investigación cualitativa en bibliotecología y estudios de la información.*** Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM. La edición consta de 100 ejemplares. Coordinación editorial: Sergio J. Sepúlveda H. y Angélica Valenzuela. Revisión especializada y formación editorial: Ojiva Comunicación y Diseño S. A. de C. V. Corrección de pruebas: Carlos Ceballos Sosa y Marcos Emilio Bustos Flores. Fue impreso en papel cultural de 90 g en los talleres de Migal Impresiones Digitales S. A. de C. V. 3.<sup>er</sup> Anillo de Circunvalación 73, colonia Barrio Santa Bárbara, Alcaldía Iztapalapa, C. P. 09000, Ciudad de México. Se terminó de imprimir en febrero de 2025.