

# Prospectiva de la formación de profesionales de la información para las Sociedades del Conocimiento

*Lina Escalona Ríos*  
*Elsa Esperanza Barber*  
*Nancy Bentivegna*  
Coordinadoras



**Z668**      Prospectiva de la formación de profesionales de la informa-  
**P767**      ción para las sociedades del conocimiento / coordinadoras  
Lina Escalona Ríos, Elsa Esperanza Barber, Nancy Bentivegna.  
– Primera edición. – Ciudad de México : Universidad Nacional  
Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Bibliotecolo-  
gías y de la Información, 2025.

x, 562 páginas. – (Educación bibliotecológica)

ISBN: 978-607-587-116-5

1. Educación bibliotecaria (Educación continua). 2. Profesio-  
nales de información. 3. Sociedad de la información. 4.  
Teoría del conocimiento. I. Escalona Ríos, Lina, editor. II.  
Barber, Elsa, editor. III. Bentivegna, Nancy,  
editor. IV. Serie.

Revisión académica: Lina Escalona Ríos, con la colaboración de  
Jazmín Areli Norberto Hurtado y Daniel Pozos Chávez

Revisión bibliográfica y citación del manuscrito: Jazmín Areli Norberto Hurtado

Corrección de estilo del manuscrito: Diana Serena Palacios

Diseño de portada: *LOGIEM, Análisis y Soluciones S. de R. L. de C. V.*

Primera edición, febrero 2025

D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas

y de la Información

Circuito interior s/n, Torre II de Humanidades,  
pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P. 04510,  
Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

ISBN: 978-607-587-116-5

Esta edición y sus características son propiedad  
de la Universidad Nacional Autónoma de México.  
Prohibida la reproducción total o parcial  
por cualquier medio sin la autorización escrita  
del titular de los derechos patrimoniales.

Publicación dictaminada

Impreso y hecho en México

# Índice

**Presentación** . . . . . **ix**  
Selene Violeta Castillo Rojas

**A MANERA DE PRÓLOGO: CONSEJOS DE QUIEN BIEN LOS QUIERE.** . . . . . **1**  
Judith Licea de Arenas

## **I. La formación de los profesionales de la información en la actualidad**

**INFLUENCIAS DEL USO DE LAS TIC EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN  
BIBLIOTECOLÓGICA** . . . . . **17**  
María Teresa Múnera Torres

**ANÁLISIS DE LOS PARADIGMAS Y MÉTODOS EDUCATIVOS ACTUALES  
Y LOS DESAFÍOS FUTUROS QUE IMPACTAN LA FORMACIÓN PROFESIONAL  
EN BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN** . . . . . **31**  
José Antonio Torres-Reyes  
María de Lourdes Treviño Martínez  
Norma Esperanza Mesías Rodríguez

**LA VALORACIÓN DEL MATERIAL IMPRESO DENTRO DE LAS ASIGNATURAS  
DE LOS PROGRAMAS DE LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA:  
¿CÓMO HACER QUE LAS NUEVAS GENERACIONES VALOREN  
ESTE TIPO DE MATERIAL?** . . . . . **55**  
Suyín Ortega Cuevas  
Leticia López Huerta  
Alejandro Arnulfo Ruiz León

**PROYECTO BRÚJULA. NAVEGANTES DEL FUTURO. GUÍA METODOLÓGICA  
PARA EL DISEÑO DE PERFILES DE EGRESO DESDE EL ENFOQUE  
DE LAS CAPACIDADES HUMANAS EN EL CAMPO DE LAS CIENCIAS  
DE LA INFORMACIÓN** . . . . . **73**  
Yicel Nayrobis Giraldo Giraldo  
José Daniel Moncada Patiño

|   |     |
|---|-----|
| ELEMENTOS JURÍDICOS NECESARIOS EN LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE LA INFORMACIÓN PARA LAS SOCIEDADES DEL CONOCIMIENTO. . . . .   | 97  |
| Juan Ricardo Montes Gómez   |     |
| FORMACIÓN PROFESIONAL Y PERFIL LABORAL DE LA CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA EN LA REGIÓN DE VALPARAÍSO (CHILE). . . . .   | 117 |
| Nelson Alvarado Sánchez   |     |
| Ingrid Espinoza Cuitiño   |     |
| Cecilia Jaña Monsalve   |     |
| LAS EXPERIENCIAS DE BIBLIOTECARIOS COMO DOCENTES DENTRO DE LOS COLEGIOS QUE IMPLEMENTAN EL BACHILLERATO INTERNACIONAL . . .   | 149 |
| Shindy Karen Vásquez Marquez  |     |
| Javier Carmona Rincón   |     |
| EL TRATAMIENTO PEDAGÓGICO DEL CONTROL BIBLIOGRÁFICO . . . . .   | 169 |
| Eduardo Pablo Giordanino  |     |
| LA CAPACITACIÓN LABORAL COMO SEMILLERO DE LA PROFESIONALIZACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA . . . . .  | 197 |
| Alfonso López Hernández   |     |
| EXPERIENCIA DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DE ASIGNATURAS DE LOS PROGRAMAS DE ARCHIVÍSTICA Y BIBLIOTECOLOGÍA DE LA ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA (COLOMBIA) . . . . . | 215 |
| Yulieth Taborda Ramírez   |     |
| María Camila Restrepo Fernández   |     |
| Camilo García Morales   |     |
| Ana María Peña González   |     |
| LA LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA EN LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS DE LA UANL. . . . .   | 235 |
| Adriana Guadalupe Olivares Vargas   |     |
| LA FORMACIÓN DE LOS ARCHIVISTAS Y LOS DERECHOS HUMANOS . . . . .  | 255 |
| Francisco de la Cruz Vázquez  |     |

|  |     |
|--|-----|
| ASPECTOS TEÓRICOS DE LA ACREDITACIÓN DE LOS PROGRAMAS A<br>DISTANCIA EN BIBLIOTECOLOGÍA . . . . .  | 273 |
| María Isabel Martínez Contreras  |     |
| IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DIGITALES, BIBLIOTECA<br>COMUNITARIA CASABLANCA DE SUBA, CASO DE ESTUDIO . . . . .                         | 293 |
| Camilo Castaño García  |     |
| PROYECCIÓN ESTRATÉGICA DE LA BIBLIOTECA ESCOLAR<br>CALABAZAR DE SAGUA A PARTIR DEL ESTUDIO DEL<br>COMPORTAMIENTO INFORMACIONAL . . . . . | 305 |
| Ivian Alomá Medina   |     |
| EJERCICIO DOCENTE FRENTE AL FENÓMENO DE PANDEMIA . . . . .   | 327 |
| Suyín Ortega Cuevas  |     |
| Noé Ríos Emicente  |     |
| Selene Violeta Castillo Rojas  |     |
| LA EDUCACIÓN EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN<br>Y LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL . . . . .   | 347 |
| Rosa María Martínez Rider  |     |

## II. Prospectiva de la formación de profesionales

|  |     |
|--|-----|
| PERTINENCIA DE LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA.<br>ENFOQUES, DIMENSIONES E INDICADORES . . . . .                                 | 375 |
| Johann Pirela Morillo  |     |
| Lina Escalona Ríos   |     |
| PERTINENCIA DE LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL<br>DE LA INFORMACIÓN ANTE EL SURGIMIENTO DE LAS<br>TECNOLOGÍAS EMERGENTES. . . . . | 389 |
| Brenda Cabral Vargas   |     |
| LINEAMIENTOS PARA UNA INVESTIGACIÓN SOBRE PERTINENCIA<br>SOCIAL DE LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA EN ARGENTINA . . . . .        | 415 |
| Nancy Blanco   |     |
| Federico Cápula  |     |

|   |     |
|---|-----|
| RETOS DE LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA, DOCUMENTAL<br>Y HUMANÍSTICA EN EL CONTEXTO ACTUAL . . . . .                                       | 431 |
| Francisco Javier García Marco   |     |
| LA GESTIÓN DEL PATRIMONIO DOCUMENTAL ARTÍSTICO COMO<br>PROSPECTIVA EDUCATIVA EN FORMACIÓN BIBLIOTECONÓMICA . . . . .                      | 467 |
| Patricia Brambila Gómez   |     |
| COMPETENCIA PROFESIONAL EN EL BIBLIOTECARIO UNIVERSITARIO:<br>GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN DE LA CIENCIA . . . . .                          | 485 |
| Mayre Barceló-Hidalgo   |     |
| MODELO PARA LA REDACCIÓN DEL GÉNERO ACADÉMICO-ESTUDIANTIL<br>EXAMEN PARCIAL ESCRITO DESDE EL ENFOQUE DE ALFIN . . . . .                   | 511 |
| Rita Cid-Reyes  |     |
| Juan Daniel Machin-Mastromatteo   |     |
| Merizanda María del Carmen Ramírez-Aceves   |     |
| Javier Tarango Ortiz  |     |
| EL BIBLIOTECÓLOGO COMO EDUCADOR PARA LA LIBERTAD:<br>EL PAPEL DE LA BIBLIOTECA COMO PROMOTORA DE LOS PROCESOS<br>METACOGNITIVOS . . . . . | 543 |
| Argenis Rodríguez Salinas   |     |

# Influencias del uso de las TIC en los procesos de formación bibliotecológica

MARÍA TERESA MÚNERA TORRES  
*Universidad de Antioquia, Colombia*

## INTRODUCCIÓN

La reflexión que se presenta a continuación busca evidenciar las influencias positivas y negativas del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como parte de los procesos de formación de los futuros profesionales de la bibliotecología, y precisar, a continuación, una serie de recomendaciones que puedan aportar al mejoramiento de los impactos negativos que se han originado en las nuevas generaciones de estudiantes.

Es indiscutible el impacto que se ha evidenciado a la luz del advenimiento de las TIC, y de manera especial, en los jóvenes que se constituyen en usuarios asiduos de estas nuevas ofertas que se brindan desde el comercio de los productos informáticos. Al respecto, Hermosa del Vasto expresa:

Las tecnologías de información en la educación, según los expertos, constituyen un fenómeno de gran trascendencia social, son un medio para potenciar la educación a partir del cual se puede fortalecer el proceso de lectura-escritura, dado que los estudian-

## *Prospectiva de la formación de profesionales...*

tes son hoy más sensibles a un entorno digital, porque posibilita un mayor grado de interacción con dispositivos electrónicos, teléfonos móviles, televisión digital, videojuegos y el uso habitual de Internet.<sup>1</sup>

En tal sentido, se presenta a continuación un panorama sobre la influencia que ejerce el uso de las TIC en los procesos de formación bibliotecológica, partiendo del impacto que originan en la vida personal, familiar y social de los alumnos, así como de los cambios que manifiestan en el desarrollo de sus capacidades y rendimiento académico y profesional, para luego intentar precisar unas recomendaciones que contribuyan a optimizar la práctica intelectual de los alumnos y que redunden en una mejor actitud tanto hacia las actividades cotidianas como hacia los procesos de interacción social, académica y profesional.

### IMPACTO DE LAS TIC EN LAS NUEVAS GENERACIONES

Las TIC han facilitado enormemente la realización de las actividades de la vida cotidiana, desde el poder llevar a cabo actividades comerciales en modalidad remota, transacciones bancarias a través de los teléfonos móviles, hasta comunicarnos fácilmente desde lugares remotos sin ningún tipo de inconveniente. En consecuencia, se lograron superar obstáculos en lo atinente a las actividades de carácter educativo, formativo, profesional, empresarial, entre otras, justo como mecanismos para afrontar la pandemia de COVID-19.

---

1 Paola M. Hermosa del Vasto, “Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales”, 123.

No obstante, aunque las TIC generan nuevos paradigmas positivos en diversos escenarios de la sociedad –y de manera particular en los que se relacionan con la educación–, es pertinente guardar mucha prudencia con el uso exagerado que se está haciendo de dichas herramientas tecnológicas por parte de las nuevas generaciones, ya que se están originando impactos muy fuertes en la actitud con la cual están asumiendo sus vidas. De manera casi imperceptible, se está manifestando una gran dependencia hacia los diferentes dispositivos electrónicos, lo cual está causando, en muchos casos, que personas que pertenecen a una misma familia vivan de manera solitaria, aun cuando estén acompañados de otros miembros de su mismo núcleo familiar.

Por otro lado, se observa una dependencia excesiva de las nuevas tecnologías, lo que ha llevado a una subordinación a su existencia y a una influencia tan profunda que muchos jóvenes han llegado a tomar decisiones que ponen en riesgo sus vidas, influidos por el uso constante de estos dispositivos y la información que consumen de manera continua.

También se percibe un empobrecimiento de las actividades de interacción social. En los casos en que se presentan, estas interacciones suelen surgir a partir de convocatorias masivas realizadas a través de las redes sociales, donde las nuevas generaciones permanecen constantemente conectadas. Además, se observa que estas generaciones son fácilmente manipuladas por individuos que, de manera inescrupulosa, utilizan las redes para inducir a los jóvenes a realizar acciones sin que éstos comprendan el verdadero propósito detrás de ellas. La constante exposición a estas nuevas herramientas de desarrollo social ha hecho a las personas más vulnerables y manipulables.

## INFLUENCIA DEL USO DE LAS TIC EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS

No obstante, al reconocer en las TIC aportes muy exitosos y significativos en la realización de diferentes actividades de orden social, comunicativo, educativo, económico, comercial, entre otros, también es preciso identificar el nivel de influencia negativa que pueden ejercer dichas tecnologías en las nuevas generaciones, tanto en los procesos de formación profesional como en diferentes situaciones y vivencias que impiden que los estudiantes y jóvenes avancen en las dinámicas de cualificación profesional, y de manera específica, quienes están en proceso de estudios profesionales bibliotecológicos, así como en otras áreas de la información.

Hermosa Del Vasto coincide en afirmar cómo:

El uso de las TIC, en un escenario de educación, ha tenido procesos de cambios reveladores, se le ha reconocido su impacto con relación a las reformas, se sabe que el impacto de cualquier tecnología depende de cómo se use, en qué contexto y para qué fines, puesto que abre posibilidades como también nuevas exigencias (Bebell, 2005). En este escenario, las instituciones educativas tienen el compromiso de contribuir en la transformación de la enseñanza aprendizaje. El sistema ha abandonado las memorizaciones típicas de la ilustración, que son los retos que impone una época acelerada de transformaciones tecnológicas y científicas. Con la particularidad de que se empieza a demandar cada vez más la experiencia audiovisual digital (Tripero, A., 2010, p. 9), se aprende siempre que se vive, participando de la experiencia. La adaptación al progreso tecnológico en el campo de la educación se traduce en una mejora, haciendo más atractivo el proceso educativo.<sup>2</sup>

Realmente, el uso de las TIC en la educación ha potencializado una serie de capacidades en los estudiantes, lo

---

2 Paola M. Hermosa del Vasto, "Influencia de las tecnologías...", 124.

que les ha permitido desarrollar habilidades y dominio de diferentes plataformas tecnológicas. De hecho, las nuevas generaciones tienen una asimilación más fácil del manejo de estos nuevos cambios tecnológicos y dominan con mayor facilidad las nuevas tendencias que se introducen desde la perspectiva digital. No obstante, estas nuevas prácticas han posibilitado que los jóvenes se aislen y tengan una dependencia muy fuerte de las TIC, lo que ha hecho que muchos tengan dificultad para comunicarse con los demás o desarrollen actitudes agresivas que puedan, en ciertos casos, llegar hasta a violentar a otros. No es desconocido para muchos cómo, al valerse de las TIC, éstas se han constituido en una amenaza para muchos y el medio a través del cual se hace acoso a muchos jóvenes que son afectados, al punto de llevarlos al suicidio en muchas ocasiones.

Derly F. Poveda-Pineda y José E. Cifuentes-Medina coinciden en afirmar cómo, con la introducción de las TIC en las dinámicas educativas, se:

Replantean los roles de los actores del proceso educativo, donde el profesor se convierte en un guía y dinamizador de escenarios que facilita la interacción, y utiliza la tecnología para establecer relación entre el contenido y el estudiante, por eso más allá del mero componente técnico, se establecen las Tecnologías de la Relación, la Información y la Comunicación (TRIC), las cuales deben permitir validar el proceso mismo de formación, haciendo una revisión de los instrumentos utilizados, la correspondencia entre lo que se planeó y lo que se ejecutó, además de la pertinencia del sistema de evaluación desarrollada.<sup>3</sup>

En este sentido, es importante resaltar el desarrollo de la autorregulación que plantean las TIC a los diferentes actores que actúan en el escenario educativo, ya que reta a

---

3 Derly Poveda y José Cifuentes, "Incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) durante el proceso de aprendizaje en la educación superior", 96.

### ***Prospectiva de la formación de profesionales...***

los profesores a asumir nuevas perspectivas y metodologías didácticas, así como a los alumnos a asumir un rol de mayor compromiso frente a su proceso formativo, en pro de cumplir con los objetivos fijados para su cualificación.

### **IMPACTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DEL USO DE LAS TIC EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA**

Con el advenimiento de las innovaciones tecnológicas, así como el de la Sociedad de la Información, se han generado nuevas dimensiones de desempeño en los ámbitos bibliotecológicos. En tal sentido, también se han originado nuevas perspectivas de trabajo en el aula durante el proceso de educación bibliotecológica. Entre algunas de estas nuevas dinámicas se identifican el poder utilizar herramientas tales como se muestra en la *Tabla 1*.

*Tabla 1.*

Herramientas desde las nuevas perspectivas del trabajo bibliotecológico

| Herramienta            | Descripción  |
|------------------------|--|
| Google Classroom       | Esta plataforma de enseñanza fue lanzada por Google en agosto de 2014. Fue diseñada para facilitar la realización de las clases virtuales.   |
| Zoom                   | Creada en abril del 2011, esta herramienta es muy útil para impartir clases virtuales y realizar encuentros sincrónicos.   |
| Google Meet            | Anteriormente conocido como Hangouts, cambió su nombre en octubre de 2019. Este servicio de videoconferencia, proporcionado por Google, es una herramienta gratuita ampliamente utilizada para clases virtuales. Se accede a través de un correo de Gmail. Permite la participación de hasta 250 personas en una reunión, y es una de las plataformas más populares en su categoría. |
| Blackboard Collaborate | Es una herramienta creada específicamente para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual. Destaca por su costo elevado, dirigido principalmente a instituciones educativas que la usan para dictar sus clases. El máximo de personas por sesión es de 500 usuarios en total.   |
| Microsoft Teams        | Es una herramienta de Office que ofrece servicios similares a los de Google Meet y Zoom. Facilita la comunicación, el intercambio de ideas, así como compartir imágenes, videos y otro tipo de materiales.   |

## Influencias del uso de las TIC en los procesos...

| Herramienta | Descripción   |
|-------------|---|
| Moodle      | Es una plataforma para clases virtuales de código abierto que puede usarse gratuitamente. Ofrece diversas funciones, como la interacción con preguntas de opción múltiple en el contenido, un editor de texto integrado y soporte para proveedores de almacenamiento en la nube de terceros, como DropBox, que también es muy útil para el envío de tareas.   |
| Docebo      | Es una plataforma de aprendizaje que utiliza inteligencia artificial y cuenta con una lista amplia de empresas Fortune 500 que utilizan su servicio. Este enfoque facilita la incorporación y retención de nuevos trabajadores, lo cual lo convierte en una de las mejores herramientas para capacitaciones virtuales.  |
| Canvas LMS  | Es una herramienta usada por las principales instituciones educativas en todo el mundo. Se integra de manera fluida con aplicaciones como Adobe, Google Workspace y Microsoft Teams. Esta plataforma para clases virtuales cuenta con un sólido foro comunitario que proporciona respuestas detalladas a los problemas comunes de los usuarios, además de múltiples opciones de comunicación que van desde mensajería individual y grupal hasta funciones de audio y video. |

Fuente: elaboración propia.

Con base en las herramientas relacionadas anteriormente, se ha generado una serie de dinámicas que han introducido nuevas perspectivas de trabajo académico tanto en los docentes como en los estudiantes, y ya es una costumbre normal poder generar ambientes de aprendizaje virtual como parte de su rutina diaria.

Igualmente, es necesario mencionar que, a la par de las nuevas tendencias en la formación bibliotecológica con base en las TIC, es oportuno ilustrar algunas de las funciones que tendrán a su cargo los futuros profesionales de la bibliotecología y cómo, a la luz de esta realidad, en el aula, se deben integrar conocimientos relacionados con estos nuevos desempeños de los profesionales de la bibliotecología contemporánea y futura, cuyos impactos positivos y negativos se muestran en la *Tabla 2*.

- Procesos de organización de la información sistematizados, con base en el uso de herramientas en línea que

## *Prospectiva de la formación de profesionales...*

proporcionan al bibliotecario herramientas tecnológicas para llevar a cabo actividades que anteriormente realizaba de manera manual.

- Propuestas de formación de usuarios en línea que han impulsado el desarrollo de prácticas de alfabetización informacional.
- Servicios de referencia en línea y en modalidad remota que optimizan los servicios en modalidad presencial.
- Desarrollo de actividades de docencia que involucran nuevos paradigmas de formación, mediados por las TIC y con base en plataformas como Google Meet, Teams, Zoom, entre otros.

*Tabla 2.*  
Impactos positivos y negativos de las TIC  
en los procesos de educación bibliotecológica

| Impactos positivos  | Impactos negativos  |
|---|---|
| Asumen con facilidad el trabajo que se lleve a cabo con fundamento en el uso de las TIC.  | La capacidad de escritura y redacción se ha desmejorado en los estudiantes y, cuando se hace necesaria la presentación de trabajos manuscritos, la escritura que se aprecia deja mucho que desear, ya que el uso de los computadores ha hecho que se pierda la capacidad de escritura a mano. |
| Manifiestan autosuficiencia en el desarrollo de sus actividades académicas.   | El uso del TikTok ha motivado que se genere en los jóvenes una concentración fugaz, lo cual, por supuesto, incide también en la capacidad de assimilar exitosamente los conocimientos que se les imparten.  |
| Desarrollan habilidades efectivas para solucionar problemas.  | Se aprecia el aumento de estudiantes que manifiestan tener problemas de depresión y de inestabilidad emocional, lo cual hace que no presenten constancia y disciplina en el desarrollo de los contenidos semestrales.   |
| Asimilan con facilidad el uso de herramientas en línea para realizar funciones profesionales en su formación.                   |   |
| Se han vuelto muy autónomos en diversas gestiones académico-administrativas. Su prioridad es realizar sus diligencias en línea. |   |

Fuente: elaboración propia.

Estos aspectos negativos pueden generar el uso de las TIC en el aula. Según Alvites-Huamaní:

El acceso a las TIC, la interacción en el ciberespacio, las redes sociales, el móvil y la infinidad de recursos y otros medios existentes son aspectos importantes para los adolescentes, pues la sociedad global les permite la constante actualización de conocimientos sobre lo que ocurre en su país y el mundo. Claro que estas oportunidades son relevantes para quienes están en plena formación y avizoran su futuro cercano, aunque no es que todo fluya de manera óptima y positiva para ellos, sino que existen riesgos por la inmediatez de las TIC, que se han tornado peligrosas, debido a la violencia y acoso que ahora se valen de los medios tecnológicos y de comunicación debido al uso extendido del Internet.<sup>4</sup>

Por otro lado, se debe estar atento al uso adecuado que brinden las nuevas generaciones a las TIC, ya que muchas veces éstas pueden ser víctimas de situaciones que les puedan generar algún tipo de perjuicio. En este sentido, para Berenguel:

[...] la información que nos ofrece la red proviene de diferentes fuentes y, por tanto, algunas de ellas pueden estar manipuladas o no ser ciertas. Éste es uno de los inconvenientes que presenta internet y, por este motivo, uno de los elementos a tratar en el aula desde edades tempranas, con el fin de que el alumnado sea crítico con aquello que encuentra en las diferentes páginas webs.<sup>5</sup>

Los estudios revisados hacen referencia a que las TIC necesitan ciertos factores para ser propicias en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así, Sierra Llorente, Romero Mora y Palmezano Córdoba manifiestan que, como factor favorable para un uso tecnológico adecuado en el aula, se ha compro-

4 Cleofé G. Alvites-Huamaní, "Adolescencia, cyberbullying y depresión, riesgos en un mundo globalizado", 214.

5 Beatriz Berenguel, "El uso de las TIC en un aula de primaria: una investigación biográfica", 19.

bado el cambio de mentalidad y formación continua de los profesores. Sin embargo, es muy difícil cambiar la mentalidad de una sociedad acostumbrada a recibir educación de manera presencial y que tiene la percepción de que sólo de esa manera se puede aprender.<sup>6</sup>

Como complemento, Rumiche y Solis anotan que:

Se debe considerar, que las TIC, se vuelven peligrosas, cuando no se opta por un uso adecuado de ellas y cuando los estudiantes no tienen una orientación o supervisión adecuada hacia la virtualidad. También la falta de control por parte de los padres en el uso de estas herramientas las hace enemigas de los menores. Pues, ellas son una puerta abierta al conocimiento y a la información, que no siempre sean los contenidos más idóneos, al no haber restricciones en estas tecnologías, que no prohíben nada, ni miden el tiempo; porque en ellas todo es permitido.<sup>7</sup>

Como se puede apreciar, es muy preocupante que los estudiantes, en muchas ocasiones por desconocimiento, lleguen a ser víctimas de la ciberdelincuencia. Además, y según precisan Sierra Llorente, Romero Mora y Palmezano Córdoba, con base en premisas que se han generado desde la Unesco, “La inclusión de las TIC en el sector educativo de América Latina y el Caribe no ha reportado efectos positivos en la calidad, por lo que se deben considerar en el proceso educativo elementos como el aprendizaje significativo y la motivación del estudiante”.<sup>8</sup>

En tal sentido, estudiosos sobre el tema expresan que muchos padres no hacen el debido control a sus hijos sobre el uso adecuado de los equipos y herramientas tecnológicas. Esta situación propicia, por tanto, que los jóvenes

---

6 José G. Sierra *et al.*, “Causas que determinan las dificultades de la incorporación de las TIC en las aulas de clases”, 39.

7 María E. Rumiche y Beymar P. Solis, “Los efectos positivos y negativos en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en educación”, 30.

8 José G. Sierra *et al.*, “Causas que determinan las dificultades...”, 33.

tengan muchas facilidades de acceso a diferentes tipos de informaciones que les pueden ser de conveniencia en algunas ocasiones o de perjuicio en otras. Campos y Sisamón manifiestan que es muy importante la necesidad de inspeccionar el contacto de los niños con TIC, especialmente durante la primera infancia, con la finalidad de evitar su uso inadecuado y que ésta pueda repercutir negativamente en capacidades cognitivas como el desarrollo del lenguaje y la atención, entre otras. En esa misma línea, es fundamental aclarar que no es prudente dejar a los niños con un celular sin tener como guía al padre o apoderado. En la actualidad, se observa con más frecuencia que muchos infantes están divirtiéndose a solas con un celular, sin monitoreo alguno; evidentemente, expuestos a muchos peligros. Estos mismos autores nos aclaran que el factor socioeconómico y académico de los padres también repercute en el acceso y uso de las TIC por sus hijos. Esto se debe a la poca capacitación y orientación, así como también a los bajos recursos económicos, lo que no posibilita a que los niños tengan los medios tecnológicos que les permitan hacer uso adecuado de ellas en el aula. De este modo, si el niño no interactúa en casa con este tipo de herramientas, difícilmente conocerá su funcionamiento; por lo tanto, estará en desventaja con otro niño que sí tenga a su disposición la mejor tecnología y quizá sí haya sido guiado de manera óptima por sus progenitores para poder demostrar que sabe aprovecharlas.<sup>9</sup>

El uso permanente de las redes ha generado situaciones que lamentar, como *bullying*, sentimientos negativos de subvaloración en los jóvenes, así como situaciones que los impulsan al suicidio. La capacidad de memoria se va agotando cada vez más en las nuevas generaciones y los planes

---

9 Iris O. Campos y Ana M. Sisamón, “Exploración de la relación entre la alfabetización familiar, las TIC y la competencia lectoescritora”, 164.

## *Prospectiva de la formación de profesionales...*

de formación hacen poca exigencia en el desarrollo de capacidades cognitivas.

### RECOMENDACIONES

Frente a las situaciones problemáticas que se manifiestan como parte de los procesos de formación bibliotecológica, surge la necesidad de que los profesores asumamos una actitud proactiva frente a la influencia que impacta a los estudiantes de bibliotecología durante su proceso de formación. Por tanto, es precisa la capacitación en el manejo de situaciones problemáticas que se manifiesten en el estudiante, tales como casos de *bullying*, acoso, etcétera.

Hay que generar dinámicas mediante las cuales el estudiante realice ejercicios de escritura manual que contribuyan con el mejoramiento en su redacción y claridad de sus escritos, así como concientizar al estudiante sobre la amenaza y el peligro que significa estar conectado permanentemente a las redes sociales, que pueda hacerle daño.

### CONCLUSIONES

Es indiscutible el beneficio que han brindado las TIC en la realización de diferentes actividades de la vida cotidiana, incluida la vida académica. Sin embargo, es fundamental estar atentos a los daños que pueden generarse en los estudiantes con el manejo inadecuado que le den a los dispositivos electrónicos.

Las TIC se perfilan como recursos que contribuyen con los procesos didácticos que se presentan durante el tiempo de formación de los estudiantes, y de manera particular en

los de bibliotecología. Es importante rescatar en ellos la capacidad de observar de manera crítica la forma en la cual están dando manejo a estas nuevas propuestas de trabajo académico con base en el uso de las TIC.

También es pertinente tener en cuenta el desarrollo de la autorregulación que plantean las TIC a los diferentes actores que actúan en el escenario educativo, ya que reta a los profesores a asumir nuevas perspectivas y metodologías didácticas, así como a los alumnos a asumir un rol de mayor compromiso frente a su proceso formativo, en pro de cumplir con los objetivos fijados para su cualificación.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alvites-Huamaní, Cleofé Genoveva. "Adolescencia, cyberbullying y depresión, riesgos en un mundo globalizado". *Revista Científica Electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 19, núm. 1 (2019), 210-234. <https://doi.org/10.30827/eticanet.v19i1.11867>.
- Berenguel Hernández, Beatriz. "El uso de las TIC en un aula de primaria: una investigación biográfica". Tesis de Máster en Políticas y Prácticas de Innovación Educativa. Almería: Universidad de Almería, 2018. <http://hdl.handle.net/10835/7074>.
- Campos Bandrés, Iris Orosia; Marco Sisamón, Ana. "Exploración de la relación entre la alfabetización familiar, las TIC y la competencia lectoescritora". *Tejuelo*, 33 (2021), 161-184. <https://doi.org/10.17398/1988-8430.33.161>.

### ***Prospectiva de la formación de profesionales...***

- Hermosa Del Vasto, Paola Marcela. “Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales”. *Revista Científica General José María Córdova*, 13, núm. 16 (2015), 121-132. <https://revistacientificaesmic.com/index.php/esmic/article/view/34>.
- Poveda Pineda, Derly; Cifuentes Medina, José. “Incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) durante el proceso de aprendizaje en la educación superior”, *Formación Universitaria*, 13, núm. 6 (2020), 95-104.
- Sierra Llorente, José Gregorio; Romero Mora, Boris Sandy; Palmezano Córdoba, Yenerys Areola. “Causas que determinan las dificultades de la incorporación de las TIC en las aulas de clases”. *Revista Panorama*, 12, núm. 22 (2018), 32-41. <http://dx.doi.org/10.15765/pnrm.v12i22.1064>.
- Rumiche Valdez, María Elena; Solis Trujillo, Beymar Pedro. “Los efectos positivos y negativos en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en educación”. *Hamut´ay*, 8, núm. 1 (2021), 23-32. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v8i1.2233>.

***Prospectiva de la formación de profesionales de la información para las Sociedades del Conocimiento.***

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM. La edición consta de 100 ejemplares. Coordinación editorial: Sergio J. Sepúlveda H. y Angélica Valenzuela. Revisión especializada y formación editorial: LOGIEM, ANÁLISIS Y SOLUCIONES S. DE R. L. DE C. V. Corrección de pruebas: Carlos Ceballos Sosa y Marcos Emilio Bustos Flores. Fue impreso en papel cultural de 90 g en los talleres de Servicios Editoriales Albatros. Av. Benito Juárez M. 26 L.14, colonia El Molino Tezonco, C. P. 09960. Ciudad de México. Se terminó de imprimir en febrero de 2025.