

Prospectiva de la formación de profesionales de la información para las Sociedades del Conocimiento

Lina Escalona Ríos
Elsa Esperanza Barber
Nancy Bentivegna
Coordinadoras



Z668
P767

Prospectiva de la formación de profesionales de la información para las sociedades del conocimiento / coordinadoras Lina Escalona Ríos, Elsa Esperanza Barber, Nancy Bentivegna. – Primera edición. – Ciudad de México : Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2025.

x, 562 páginas. – (Educación bibliotecológica)

ISBN: 978-607-587-116-5

1. Educación bibliotecaria (Educación continua). 2. Profesionales de información. 3. Sociedad de la información. 4. Teoría del conocimiento. I. Escalona Ríos, Lina, editor. II. Barber, Elsa, editor. III. Bentivegna, Nancy, editor. IV. Serie.

Revisión académica: Lina Escalona Ríos, con la colaboración de Jazmín Areli Norberto Hurtado y Daniel Pozos Chávez

Revisión bibliográfica y citación del manuscrito: Jazmín Areli Norberto Hurtado

Corrección de estilo del manuscrito: Diana Serena Palacios

Diseño de portada: *LOGIEM, Análisis y Soluciones S. de R. L. de C. V.*

Primera edición, febrero 2025

D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas
y de la Información

Circuito interior s/n, Torre II de Humanidades,
pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C .P. 04510,
Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

ISBN: 978-607-587-116-5

Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de México. Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Publicación dictaminada

Impreso y hecho en México

Índice

Presentación	ix
-------------------------------	-----------

Selene Violeta Castillo Rojas

A MANERA DE PRÓLOGO: CONSEJOS DE QUIEN BIEN LOS QUIERE.	1
--	----------

Judith Licea de Arenas

I. La formación de los profesionales de la información en la actualidad

INFLUENCIAS DEL USO DE LAS TIC EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA	17
---	-----------

María Teresa Múnera Torres

ANÁLISIS DE LOS PARADIGMAS Y MÉTODOS EDUCATIVOS ACTUALES Y LOS DESAFÍOS FUTUROS QUE IMPACTAN LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN	31
--	-----------

José Antonio Torres-Reyes

María de Lourdes Treviño Martínez

Norma Esperanza Mesías Rodríguez

LA VALORACIÓN DEL MATERIAL IMPRESO DENTRO DE LAS ASIGNATURAS DE LOS PROGRAMAS DE LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA: ¿CÓMO HACER QUE LAS NUEVAS GENERACIONES VALOREN ESTE TIPO DE MATERIAL?	55
---	-----------

Suyín Ortega Cuevas

Leticia López Huerta

Alejandro Arnulfo Ruiz León

PROYECTO BRÚJULA. NAVEGANTES DEL FUTURO. GUÍA METODOLÓGICA PARA EL DISEÑO DE PERFILES DE EGRESO DESDE EL ENFOQUE DE LAS CAPACIDADES HUMANAS EN EL CAMPO DE LAS CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN	73
--	-----------

Yicel Nayrobis Giraldo Giraldo

José Daniel Moncada Patiño

ELEMENTOS JURÍDICOS NECESARIOS EN LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE LA INFORMACIÓN PARA LAS SOCIEDADES DEL CONOCIMIENTO.	97
Juan Ricardo Montes Gómez	
FORMACIÓN PROFESIONAL Y PERFIL LABORAL DE LA CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA EN LA REGIÓN DE VALPARAÍSO (CHILE).	117
Nelson Alvarado Sánchez	
Ingrid Espinoza Cuitiño	
Cecilia Jaña Monsalve	
LAS EXPERIENCIAS DE BIBLIOTECARIOS COMO DOCENTES DENTRO DE LOS COLEGIOS QUE IMPLEMENTAN EL BACHILLERATO INTERNACIONAL . . .	149
Shindy Karen Vásquez Marquez	
Javier Carmona Rincón	
EL TRATAMIENTO PEDAGÓGICO DEL CONTROL BIBLIOGRÁFICO	169
Eduardo Pablo Giordanino	
LA CAPACITACIÓN LABORAL COMO SEMILLERO DE LA PROFESIONALIZACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA	197
Alfonso López Hernández	
EXPERIENCIA DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DE ASIGNATURAS DE LOS PROGRAMAS DE ARCHIVÍSTICA Y BIBLIOTECOLOGÍA DE LA ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA (COLOMBIA)	215
Yulieth Taborda Ramírez	
María Camila Restrepo Fernández	
Camilo García Morales	
Ana María Peña González	
LA LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA EN LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS DE LA UANL.	235
Adriana Guadalupe Olivares Vargas	
LA FORMACIÓN DE LOS ARCHIVISTAS Y LOS DERECHOS HUMANOS	255
Francisco de la Cruz Vázquez	

ASPECTOS TEÓRICOS DE LA ACREDITACIÓN DE LOS PROGRAMAS A DISTANCIA EN BIBLIOTECOLOGÍA	273
--	-----

María Isabel Martínez Contreras

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DIGITALES, BIBLIOTECA COMUNITARIA CASABLANCA DE SUBA, CASO DE ESTUDIO	293
---	-----

Camilo Castaño García

PROYECCIÓN ESTRATÉGICA DE LA BIBLIOTECA ESCOLAR CALABAZAR DE SAGUA A PARTIR DEL ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO INFORMACIONAL	305
--	-----

Ivian Alomá Medina

EJERCICIO DOCENTE FRENTE AL FENÓMENO DE PANDEMIA	327
--	-----

Suyín Ortega Cuevas

Noé Ríos Emicente

Selene Violeta Castillo Rojas

LA EDUCACIÓN EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL	347
---	-----

Rosa María Martínez Rider

II. Prospectiva de la formación de profesionales

PERTINENCIA DE LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA. ENFOQUES, DIMENSIONES E INDICADORES	375
---	-----

Johann Pirela Morillo

Lina Escalona Ríos

PERTINENCIA DE LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL DE LA INFORMACIÓN ANTE EL SURGIMIENTO DE LAS TECNOLOGÍAS EMERGENTES.	389
--	-----

Brenda Cabral Vargas

LINEAMIENTOS PARA UNA INVESTIGACIÓN SOBRE PERTINENCIA SOCIAL DE LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA EN ARGENTINA	415
--	-----

Nancy Blanco

Federico Cápula

RETOS DE LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA, DOCUMENTAL Y HUMANÍSTICA EN EL CONTEXTO ACTUAL	431
Francisco Javier García Marco	
LA GESTIÓN DEL PATRIMONIO DOCUMENTAL ARTÍSTICO COMO PROSPECTIVA EDUCATIVA EN FORMACIÓN BIBLIOTECONÓMICA	467
Patricia Brambila Gómez	
COMPETENCIA PROFESIONAL EN EL BIBLIOTECARIO UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN DE LA CIENCIA	485
Mayre Barceló-Hidalgo	
MODELO PARA LA REDACCIÓN DEL GÉNERO ACADÉMICO-ESTUDIANTIL EXAMEN PARCIAL ESCRITO DESDE EL ENFOQUE DE ALFIN	511
Rita Cid-Reyes	
Juan Daniel Machin-Mastromatteo	
Merizanda María del Carmen Ramírez-Aceves	
Javier Tarango Ortiz	
EL BIBLIOTECÓLOGO COMO EDUCADOR PARA LA LIBERTAD: EL PAPEL DE LA BIBLIOTECA COMO PROMOTORA DE LOS PROCESOS METACOGNITIVOS	543
Argenis Rodríguez Salinas	

Análisis de los paradigmas y métodos educativos actuales y los desafíos futuros que impactan la formación profesional en bibliotecología y ciencias de la información

JOSÉ ANTONIO TORRES-REYES
MARÍA DE LOURDES TREVIÑO MARTÍNEZ
NORMA ESPERANZA MESÍAS RODRÍGUEZ
Universidad Autónoma de Nuevo León, México

INTRODUCCIÓN

Este trabajo presenta los resultados de una investigación documental centrada en el análisis de los paradigmas y métodos educativos desarrollados hasta el momento en la educación en bibliotecología y ciencias de la información, así como los desafíos que enfrenta en el siglo XXI en la denominada sociedad de la información y del conocimiento.

Los subtemas abordados incluyen: el modelo de educación basado en competencias; las competencias profesionales básicas actuales para la gestión de la información; y las tendencias educativas futuras en bibliotecología y ciencias de la información en cuanto a modalidades docentes y nuevos contenidos temáticos.

EL MODELO DE EDUCACIÓN BASADO EN COMPETENCIAS

Al analizar los paradigmas y métodos educativos a nivel superior, se enfrenta tanto una situación ideal como una real. En la primera, se establece el deber ser basado en principios y teorías pedagógicas, en áreas del conocimiento y disciplinas específicas; en la segunda, se analiza lo que se ha logrado hasta el momento dadas las circunstancias administrativas, económicas y políticas propias de cada institución, país y continente.

La principal circunstancia a considerar es la política educativa nacional o regional, especialmente en el caso de los países que conforman la Unión Europea (UE). Dicha política se estructura regularmente sobre la base de modelos o enfoques educativos emergentes de organismos internacionales, que los proponen como recomendaciones. Entre estos organismos se encuentran la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco), el Banco Mundial, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), en lo que respecta a América Latina. Aunque los dirigentes de dichos organismos justifican su intervención argumentando que participan como corresponsables del establecimiento de políticas educativas, éstas son implementadas por técnicos, intelectuales y gobernantes nacionales.

Un ejemplo de ello es la pre-Cumbre sobre la transformación de la educación convocada por la Unesco en la ciudad de Nueva York en septiembre de 2022. Este evento, que tuvo como objetivo reactivar la actividad educativa en la etapa post-COVID-19, contó con la participación de 154 ministros y viceministros de educación, así como 1 800 participantes de diversos países, quienes se comprometieron a

revitalizar sus sistemas educativos y acelerar acciones con miras a poner fin a la crisis del aprendizaje.¹

Es relevante hacer referencia al modelo o paradigma de la formación por competencias (FPC) o educación basada en competencias (EBC), vigente en diversos sistemas educativos a nivel mundial. Este modelo fue una propuesta de la OCDE, desarrollada por expertos de Suiza, Estados Unidos y Canadá en los años ochenta del siglo xx, con el objetivo de “[...] generar habilidades en los educandos para responder a demandas individuales y sociales y desempeñar sus funciones de manera competitiva, por ello se pone una especial atención a la acción autónoma y al saber hacer”.²

Así, en teoría, la EBC se fundamenta en que:

[...] constituye una propuesta que parte del aprendizaje significativo y se orienta a la formación humana integral como condición esencial de todo proyecto pedagógico; integra la teoría y la práctica en las diversas actividades; promueve la continuidad entre todos los niveles educativos y entre éstos y los procesos laborales y de convivencia; fomenta la construcción del aprendizaje autónomo; orienta la formación y el afianzamiento del proyecto ético de vida; busca el desarrollo del espíritu emprendedor como base del crecimiento personal y del desarrollo socioeconómico; y fundamenta la organización curricular con base en proyectos y problemas, trascendiendo de esta manera el currículo basado en asignaturas compartimentadas.³

De acuerdo con Cejas, una de las utilidades es que:

La educación por competencias en el marco de la formación pretende ser un enfoque integral que busca vincular el sector educativo con el productivo y elevar el potencial de los individuos,

-
- 1 Unesco, *Cumbre sobre la transformación de la educación*, párr. 3.
 - 2 Laura Echavarría y Carmen de los Reyes, “El modelo de educación basado en competencias: genealogía, análisis y propuestas”, 2.
 - 3 John S. Zapata, “El modelo y enfoque de formación por competencias en la Educación Superior: apuntes sobre sus fortalezas y debilidades”, 26.

de cara a las transformaciones que sufre el mundo actual y la sociedad contemporánea.⁴

Así, el enfoque y modelo basado en competencias tiene como su mayor fortaleza el objetivo de cerrar el abismo que, según muchos docentes y expertos, existe entre el mundo académico y el mercado laboral.

Nussbaum postula que “[...] la educación por competencias instrumentaliza los conocimientos y refuerza su utilitarismo”.⁵ Una de las mayores críticas a este enfoque y modelo proviene precisamente de esa instrumentalización del conocimiento, ya que, supuestamente, reduce la capacidad crítica y cognitiva de los estudiantes, convirtiéndolos en meros *individuos-trabajadores*.⁶

La EBC muestra una marcada inclinación hacia una formación utilitaria enfocada en el campo laboral con fines pragmáticos, en detrimento de una formación teórica, profesional y cultural. Esto contrasta con el documento *Habilidades y competencias del siglo XXI para los aprendices del nuevo milenio en los países de la OCDE*, donde se señala que “[...] la mano de obra ha de poseer un conjunto de habilidades y competencias que se ajustan a la economía del conocimiento”.⁷

Es fácil encontrar tanto adeptos como críticos del enfoque de la EBC, lo que ha impedido hasta ahora alcanzar un consenso sobre si las ventajas superan a las desventajas. Por ello, conviene analizar tres problemáticas generales que la aplicación y desarrollo de este enfoque educativo conlleva en los contextos socioeducativos contemporáneos.

4 Citado en John S. Zapata, “El modelo y enfoque de formación...”, 27.

5 Citado en John S. Zapata, “El modelo y enfoque de formación...”, 29.

6 John S. Zapata, “El modelo y enfoque de formación...”, 29.

7 Laura E. Canto y Carmen De los Reyes, “El modelo y enfoque de formación...”, 2.

En primer lugar, la falta de claridad y precisión conceptual del término *competencia* desde una perspectiva socioeducativa. En segundo lugar, la carencia de una fundamentación filosófica, sociológica y psico-didáctica del modelo de formación que sostiene este enfoque, así como sus implicaciones para las prácticas educativas intraescolares. En tercer lugar, se encuentra la problemática relacionada con la insuficiencia de las transformaciones institucionales necesarias para impulsar las reformas educativas correspondientes a la aplicación del modelo por competencias en los diferentes niveles, modalidades, centros y aulas escolares de los actuales sistemas educativos.⁸

En cuanto a la organización institucional, se observa que las estructuras y procedimientos de los centros escolares, organizaciones universitarias y sistemas educativos modernos resultan contrarios al modelo de EBC, representando auténticos obstáculos para su adecuada implementación. Un ejemplo de las discusiones generadas en las comunidades socioeducativas actuales debido a la difusión equívoca del modelo de EBC es el caso de Argentina, donde se ha suscitado una fuerte polémica sobre la pertinencia de adoptar el enfoque de competencias o el modelo de desarrollo de capacidades (*capacity building*). No se trata simplemente de poseer “competencias”, sino también de tener la capacidad para dialogar sobre ellas, evaluarlas, adquirir nuevas y desechar las obsoletas, como señala Barnett.⁹

Es importante destacar que la EBC exige que los profesionales opten por una actualización permanente de conocimientos y habilidades conforme ocurren transformaciones en sus ámbitos laborales. En contraposición a los modelos de pedagogía por objetivos y formación basada en compe-

8 Francisco Guzmán, “Problemática general de la educación por competencias”, 114.

9 Citado en Francisco Guzmán, “Problemática general...”, 118.

tencias, Nussbaum propone el modelo de capacidades humanas, ligado a la filosofía política, como una superación de los modelos mencionados. Nussbaum entiende por capacidades combinadas la totalidad de oportunidades que tiene una persona para elegir y actuar en su situación política, social y económica concreta. Los estados de la persona –capacidades intelectuales y emocionales, personalidad, salud, forma física, habilidades de percepción, etcétera– son las capacidades internas.

Por otro lado, las capacidades innatas, aquellas que el individuo trae consigo desde su nacimiento y que permiten su posterior desarrollo, se denominan capacidades básicas. Éstas se realizan a partir de dos elementos: las capacidades innatas y el aprendizaje que posibilita su ejercicio real. Las capacidades básicas pueden articularse con las condiciones socio-político-económicas para asegurar su ejercicio real, de modo que el desarrollo efectivo se logra cuando se une a condiciones de justicia social, es decir, la capacidad combinada. El modelo de capacidades surge entre la búsqueda de la calidad de vida y la justicia social básica. La pregunta fundamental es: ¿qué es capaz de hacer y ser cada persona?¹⁰

Así, el enfoque de capacidades se sitúa entre la competencia, definida por su ejercicio en contextos particulares con logros medibles, y la facultad, donde el centro es la naturaleza de cada persona, a lo que Nussbaum llama equipamiento innato.

Los hábitos, que representan el crecimiento de las facultades de inteligencia y voluntad, constituyen el más alto modo de desarrollo en el ser humano. Se podría afirmar que los planteamientos pedagógicos basados en los hábitos ofrecen una educación más profunda del ser humano,

10 Elda Millan y Consuelo Martínez, “Antes y después de la educación por competencias: aproximación crítica desde las capacidades humanas”, 116.

aunque necesitan complementarse con los paradigmas por objetivos y competencias.¹¹

En lo que respecta a los paradigmas y métodos educativos actuales en la formación profesional en bibliotecología y ciencias de la información en los países hispanohablantes, predomina el modelo de educación basado en competencias (EBC), especialmente en México, donde se aplica en los diversos planes y programas de estudio de las distintas carreras. En el libro *Las competencias en el perfil bibliotecológico de América Latina*, coordinado por Escalona Ríos,¹² se encuentran investigaciones de diversos especialistas de México, Venezuela, Colombia, España, Costa Rica y Brasil, quienes concluyen que el enfoque de competencias es adecuado para formular los planes de estudio universitarios, con todo lo que ello implica en cuanto a diseño curricular, cambio de objetivos institucionales, programas de estudio, sistemas de evaluación y estrategias de enseñanza y aprendizaje, entre otros. Se sostiene que este enfoque educativo ha sido impuesto por organismos internacionales que buscan la formación técnica de los universitarios para responder a un modelo de producción. Sin embargo, el establecimiento de un plan de estudios depende, en última instancia, de la congruencia con el modelo establecido por la institución educativa, que a su vez debe alinearse con la política educativa nacional enmarcada por la normatividad y legislación educativa del país en cuestión.

Es necesario investigar a fondo los resultados obtenidos con este enfoque educativo por competencias en comparación con el de formación por objetivos, su antecesor, para determinar si el cambio ha sido beneficioso y en qué medi-

11 Elda Millan y Consuelo Martínez, "Antes y después de la educación...", 121-122.

12 Lina Escalona, *Las competencias en el perfil bibliotecológico de América Latina*.

da, o si se requiere fortalecer el enfoque actual o cambiarlo por otro que ofrezca mayores beneficios.

Desde un punto de vista teórico, Pirela y Almanza¹³ desarrollan en su capítulo “De las competencias a los resultados de aprendizaje en la educación bibliotecológica”, incluido en el libro *La educación bibliotecológica y de documentación: retos y tendencias en Iberoamérica y el Caribe*, un estudio sobre la relación entre las competencias y los resultados de aprendizaje. Argumentan que las competencias no presentan características estables y permanentes en el tiempo, ya que se manifiestan en la demostración de una actuación que tiene lugar en contextos específicos marcados por condiciones históricas, tecnológicas, sociales y culturales. Las competencias y los resultados de aprendizaje son complementarios. Las competencias aluden al conocer, al hacer y al ser en las disciplinas y profesiones, buscando potenciar diálogos con las necesidades socio-productivas de los entornos. En tanto, Los resultados de aprendizaje particularizan las competencias porque definen lo que se debe aprender, expresando acciones cognitivas, procedimentales y afectivas que los profesionales deben cultivar para desempeñarse con idoneidad, ética y compromiso social. Esto permite diseñar currículos basados en competencias y resultados de aprendizaje que orienten de manera más clara los espacios académicos, asignaturas y experiencias formativas que los estudiantes deben tener para alcanzar altos niveles de desempeño. El trabajo por competencias y resultados de aprendizaje también favorece los procesos de homologación de créditos entre programas de un país y de diferentes países.

13 Johann E. Pirela y Yamely M. Almanza, “De las competencias a los resultados de aprendizaje en la educación bibliotecológica”, 139-152.

LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES BÁSICAS ACTUALES PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Cuando hablamos del profesional de la información del futuro, nos referimos a las competencias, habilidades y destrezas necesarias para desempeñarse con éxito en el campo laboral. Esto incluye la forma en que este profesional realizará sus funciones al enfrentar las necesidades de la organización en la cual está contratado. Actualmente, una de las funciones profesionales más demandadas en el campo laboral es la alfabetización informacional, es decir, la formación de usuarios en las competencias para el manejo de la información, lo que se traduce en una habilidad indispensable en la sociedad de la información y el conocimiento. Una de las funciones clave de las instituciones informativas y documentales (bibliotecas, archivos, centros de recursos para el aprendizaje e investigación –CRAI–, museos, centros de información y/o documentación) es convertirse en agentes de cambio y progreso en la comunidad en la que están adscritas. Lo esencial de la alfabetización informacional radica en saber plantear cuestionamientos, interpretar, analizar y utilizar la información localizada.

De acuerdo con Belshaw,¹⁴ la alfabetización informacional incluye conocimientos y destrezas sobre los siguientes temas:

- Motores de búsqueda y sistemas de recuperación de información.
- Escritura científica y pensamiento crítico.
- Marcadores sociales y gestores de referencia.
- Habilidades de comunicación en línea.

14 Citado en Julio A. Arévalo y Rosa M. Saraiva, “Las competencias básicas en materia de información en el contexto de la universidad del siglo xxi”, 155.

- Privacidad y protección de la información.
- Tratamiento del contenido.
- Derechos y responsabilidades en el entorno digital.
- Ética de la información.

Estar preparado para el uso y aprovechamiento de la información en entornos digitales implica mucho más que dominar programas informáticos y dispositivos digitales. Requiere el desarrollo de capacidades cognitivas, motoras, sociológicas y emocionales, así como el desempeño de tareas como: aprender a “leer” en pantallas a través de interfaces de usuario, utilizar la tecnología digital para crear materiales nuevos y significativos a partir de los existentes, construir conocimiento a partir de la navegación hipertextual no lineal, evaluar la calidad y validez de la información, y comprender las “reglas” que prevalecen en el ciberespacio; todo lo cual es señalado por Eshet-Alkalai.¹⁵

Otro escenario cambiante es la metodología pedagógica del “aula invertida” y el “aprendizaje activo”, en la que se facilitan materiales de estudio en línea y el alumno realiza tareas de aprendizaje autónomo, como la investigación y lectura. En este contexto, la biblioteca se convierte en un puente entre el aula y la futura profesión del alumno, al apoyar el desarrollo de competencias transversales, como establece el Espacio Europeo de Educación Superior.

Las nuevas orientaciones que aparecen en los informes de tendencias en el contexto de las bibliotecas y de la educación superior son el *Horizon Report New Media Consortium* y las *Top Trends in Academic Libraries: A Review of the Trends and Issues Affecting Academic Libraries in Higher Education (ACRL)*, donde se destacan aspectos como la

15 Citado en Julio A. Arévalo y Rosa M. Saraiva, “Las competencias básicas...”, 155.

gestión y vinculación de grandes conjuntos de datos, los servicios a través de dispositivos digitales, la evolución de la apertura de la educación superior, el aprendizaje basado en competencias, las métricas alternativas y las humanidades digitales, así como algunas de las cuestiones futuras que las bibliotecas académicas han de abordar en lo inmediato. Esto afectará la transformación del espacio, las colecciones y las tareas desarrolladas por profesionales más orientados a apoyar el aprendizaje y la investigación. En este nuevo ecosistema de información, los bibliotecarios, como expertos en medios de comunicación, proporcionan información valiosa sobre el potencial de la información y la tecnología para apoyar un entorno de aprendizaje más eficaz.¹⁶

Además, el profesional de la información se ha convertido en un asesor de investigación para estudiantes de reciente ingreso a la universidad, ayudándolos a encontrar información adecuada para sus tareas de clase, como libros, artículos, tesis, enciclopedias y otros materiales, y proporcionándoles periódicamente información relevante.

Las instituciones informativas y documentales están evolucionando hacia centros polifacéticos diseñados para llevar a cabo diversas actividades de investigación y aprendizaje para estudiantes y académicos. Están creando espacios más flexibles que se adaptan a los nuevos requerimientos y conceptos de aprendizaje formales e informales “[...] en forma de laboratorios o espacios creativos (*makerspaces*), convirtiéndose en un motor de innovación educativa, social y digital, y emergiendo como el lugar ideal para aprender, experimentar y probar nuevas metodologías y fórmulas educativas”.¹⁷

Un hecho insoslayable en la actualidad es que la inteligencia artificial está revolucionando el rol del profesional de

16 Julio A. Arévalo y Rosa M. Saraiva, “Las competencias básicas...”, 156.

17 Julio A. Arévalo y Rosa M. Saraiva, “Las competencias básicas...”, 159.

la información, ya que la interconectividad y la aceleración de los procesadores de búsqueda compiten en el mismo escenario que los catálogos bibliográficos y la experiencia del recuperador de información. Por lo tanto, las competencias del profesional de la información en el siglo XXI están adoptando una orientación diferente. Estamos ante un cambio de paradigma en las funciones profesionales, en el cual debemos mantener una constante innovación en los servicios de información y una actitud de adaptación y transformación frente a las herramientas tecnológicas.

De acuerdo con el *Trend Report* de la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecas e Instituciones (IFLA), sobre “Las cinco tendencias claves que cambiarán el entorno de información”, se destacan el uso de los teléfonos móviles, los espacios donde se utilizan impresiones en tercera dimensión (3D) y la Inteligencia Artificial (IA). La Asociación Americana de Bibliotecas (ALA), a través de su Centro para el Futuro de las Bibliotecas, identifica nuevas tendencias relacionadas con la tecnología, como se muestra en la *Tabla 1*.

Tabla 1.
Tendencias emergentes relacionadas con la tecnología

Tendencia	Propósito
Aprendizaje conectado	Incentivar a los estudiantes a explorar e interactuar con los recursos documentales y servicios.
Datos en todas partes	Utilizar datos para fines propios o compartirlos con empresas, gobiernos u otras organizaciones.
Nativos digitales	Adaptar servicios y programas para satisfacer las necesidades de estos usuarios.
Drones	Mejorar el acceso a internet en áreas desatendidas, fomentar la divulgación de recursos documentales y facilitar la conexión a través del video.
Aprendizaje añadido	Ofrecer sesiones de enseñanza, videoconferencias, videos, entre otros.
Movimiento Maker	Brindar la oportunidad de crear contenido en la biblioteca, que pueda ser incorporado a la colección.
Robot	Desarrollar funciones laborales apoyadas por robots.

Fuente: elaboración propia.

El Grupo de Interés Especial en Inteligencia Artificial (SIG) de la IFLA propone algunos objetivos en este sentido:

- Proporcionar un punto focal para el desarrollo de ideas alineadas con las recomendaciones de la “Declaración de la IFLA sobre Bibliotecas e Inteligencia Artificial”. El SIG ayudará a abordar las áreas clave de innovación y preocupación para las bibliotecas, incluida la comprensión de las nuevas formas de generación de conocimiento en la sociedad más allá de los procesos tradicionales de investigación y publicación, así como las nuevas formas de organización y representación del conocimiento que exigirán las bibliotecas.
- Proporcionar una plataforma internacional en la IFLA para aumentar la conciencia, la educación, las mejores prácticas y la alfabetización en IA. Las bibliotecas se involucrarán cada vez más en la comprensión del papel de la IA en la sociedad y su uso en las bibliotecas. Es importante aprender cómo la IA puede complementar las bases de datos de conocimiento y los sistemas de información existentes en las bibliotecas de manera responsable, así como investigar cómo las bibliotecas pueden ser importantes proveedores de datos para las aplicaciones y servicios de IA.¹⁸

Estamos en tránsito hacia un cambio revolucionario en cuanto a las incertidumbres que presentan tanto la ciudadanía como la sociedad en red. Un examen actual sobre el posicionamiento de las instituciones informativas y documentales en la educación y la sociedad posibilita la reconfiguración de espacios versátiles, híbridos y audaces, con

18 Antonio M. Román, “Inteligencia Artificial y el futuro de los bibliotecarios”, párr. 43-44.

conexiones comunitarias de interacción con la enseñanza y el aprendizaje: un futuro cercano en el cual el formato en papel ya no predominará en las fuentes documentales. Ante la explosión de la información a través de redes y medios sociales, se presenta un panorama de avance hacia un presente móvil con nuevas formas de localización y socialización de la información.

Sobre la base de nuevas formas de interacción entre las bibliotecas y la ciudadanía, es necesario pensar en nuevos servicios y recursos que atraigan a las personas hacia las bibliotecas y posibiliten la apertura de espacios de creación, innovación y aprendizaje. Para ello, de acuerdo con Mercedes Patalano,¹⁹ es necesario explorar las estrategias futuras que se muestran en la *Tabla 2*.

Tabla 2.
Estrategias futuras con base en las nuevas formas
de interacción entre bibliotecas y ciudadanía

Estrategia	Propósito
El papel de las redes sociales.	Utilizar estas plataformas para mejorar la comunicación y la difusión de información en las bibliotecas.
Servicios en línea avanzados.	Desarrollar servicios tecnológicos que escuchen, hablen y recomienden opciones personalizadas a los usuarios.
Espacios de creación e innovación.	Implementar áreas en la biblioteca dedicadas a la creación, innovación y desarrollo de proyectos laborales, comerciales, educativos y de investigación.
Biblioteca como centro comunitario.	Ofrecer espacios para que la comunidad se reúna y comparta actividades.
Sucursales y puntos de préstamo externos.	Establecer ubicaciones adicionales donde los usuarios puedan acceder a servicios de préstamos de materiales bibliográficos.
Servicios de orientación laboral y educativa.	Proporcionar apoyo en la búsqueda de empleo, oportunidades de estudio y capacitación profesional.
Producción y edición de materiales de estudio.	Colaborar en la creación y publicación de libros, revistas y otros recursos educativos.

Fuente: elaboración propia a partir Patalano, 2018, 1-2.

19 Mercedes Patalano, “Nuevas dimensiones en bibliotecología y ciencia de la información: las bibliotecas como lugar de encuentro, producción de emprendimientos y creación de ciudadanía”, 1-2.

TENDENCIAS EDUCATIVAS FUTURAS EN BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN EN CUANTO A MODALIDADES DOCENTES Y NUEVOS CONTENIDOS TEMÁTICOS

Muchos programas académicos en bibliotecología y ciencias de la información a escala mundial están evaluando y replanteando tanto su perfil profesional como sus contenidos, con el objetivo de responder, con un alto nivel de competencia, compromiso, ética y responsabilidad, a las problemáticas que se presentan en las instituciones informativas y documentales, así como en la industria de la información.

Uno de los instrumentos en los que se apoyan es el *Informe Horizonte EDUCAUSE® Edición Enseñanza y Aprendizaje (EDUCAUSE Horizon Report® Teaching and Learning Edition)*,²⁰ que en su versión de 2023 aborda, entre otros temas:

- Espacios de aprendizaje. Este cambio de actitud sobre dónde y cuándo aprenden los estudiantes, y específicamente sobre el modelo multimodal de HyFlex (clases presenciales y digitales), tiene implicaciones significativas para los futuros espacios de aprendizaje.
- Equidad y accesibilidad. Crear un entorno de aprendizaje acogedor e inclusivo es fundamental para garantizar la equidad y el acceso a la educación.
- Conectividad digital. La conectividad es la columna vertebral que impulsa las herramientas de red del campo, las aplicaciones móviles y los sistemas de alerta.
- Innovación en investigación y docencia. Los líderes en enseñanza e investigación deben identificar las barreras a la innovación y modificar prácticas, políticas o procesos para apoyar el cambio.

20 EDUCAUSE. *EDUCAUSE Horizon Report® Teaching and Learning Edition*.

- Instituciones con saturación de cursos. La investigación sobre la motivación de los estudiantes de primer año muestra cómo sus percepciones del valor de la tarea pueden impedir su plena participación en el aprendizaje.²¹

En Europa, el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) se ha consolidado como un ámbito educativo que inició en 1999 con el Acuerdo de Bolonia. Su objetivo es armonizar los distintos sistemas educativos de la Unión Europea, facilitar el intercambio entre estudiantes y agilizar el proceso de cambio emprendido por las universidades europeas.

Para tal efecto en España se cuenta con un marco legal a través del Real decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece:

[...] la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales que adopta una serie de medidas que, además de ser compatibles con el Espacio Europeo de Educación Superior, flexibilizan la organización de las enseñanzas universitarias, promoviendo la diversificación curricular y permitiendo que las universidades aprovechen su capacidad de innovación, sus fortalezas y oportunidades. La flexibilidad y la diversidad son elementos sobre los que descansa la propuesta de ordenación de las enseñanzas oficiales como mecanismo de respuesta a las demandas de la sociedad en un contexto abierto y en constante transformación. La nueva organización de las enseñanzas universitarias responde no sólo a un cambio estructural, sino que además impulsa un cambio en las metodologías docentes, que centra el objetivo en el proceso de aprendizaje del estudiante, en un contexto que se extiende ahora a lo largo de la vida.²²

21 EDUCAUSE. *EDUCAUSE Horizon Report® Teaching and Learning Edition*.

22 Ministerio de Educación y Ciencia [Gobierno de España], *Real decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales*, 4.

Para alcanzar estos objetivos, el diseño de un título debe reflejar más elementos que la mera descripción de los contenidos formativos. Este nuevo modelo concibe el plan de estudios como un proyecto integral de enseñanza universitaria. Como tal, para su aprobación se requiere la inclusión de nuevos elementos como justificación, objetivos, admisión de estudiantes, contenidos, planificación, recursos, resultados previstos y un sistema de garantía de calidad. Los planes de estudios conducentes a la obtención de un título deberán centrarse en la adquisición de competencias por parte de los estudiantes, ampliando, sin excluir, el enfoque tradicional basado en contenidos y horas lectivas. Se debe enfatizar en los métodos de aprendizaje de dichas competencias y en los procedimientos para evaluar su adquisición.

La posibilidad de introducir prácticas externas refuerza el compromiso con la empleabilidad de los futuros graduados, enriqueciendo su formación en un entorno que les proporcionará, tanto a ellos como a los responsables de su educación, un conocimiento más profundo sobre las competencias que necesitarán en el futuro.²³

En los Estados Unidos, en 2012, se desarrolló el informe de investigación *Information Professionals 2050: Educational Possibilities and Pathways* en la Universidad de Carolina del Norte en Chapel Hill. Este informe proyecta el modelo educativo general hacia el año 2052, incluyendo la formación en bibliotecología y ciencias de la información, cuyos profesionales juegan un papel crucial en el desarrollo de dicho modelo. El informe establece la transición de un

23 Ministerio de Educación y Ciencia, *Real decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales*, 4.

modelo centrado en el aprendizaje masivo hacia un aprendizaje personalizado.²⁴

Se propone que, en 2052, las universidades y sus facultades no sólo ofrezcan educación de alta calidad, sino que también se involucren como recolectoras y validadoras del aprendizaje y los logros de los estudiantes. Respecto a los servicios de las bibliotecas académicas para mediados del siglo XXI, se espera que las salas de estudio virtual sean una herramienta común, donde profesores y estudiantes elijan habilitarlas como un espacio público para compartir pensamientos, conocimientos e ideas. La biblioteca académica se involucrará directamente en la creación e intercambio de conocimiento local, contribuyendo así a la red de conocimiento global. Este cambio en la estructura y organización de la educación demandará una infraestructura informática y tecnológica sofisticada, con numerosos sistemas, aparatos, recursos y herramientas, lo que coloca al campo y a las escuelas de información en un rol principal.

Este enfoque sugiere un rol muy diferente para las bibliotecas y los bibliotecarios: personalizado, individual y específico. Refleja áreas clave para el involucramiento profesional, así como oportunidades para la investigación y el desarrollo. La transformación de la educación masiva a una educación individualizada requiere una infraestructura de datos e información poderosa y bien elaborada.²⁵

En lo que respecta a América Latina, se están llevando a cabo diversas investigaciones sobre las competencias educativas a través de investigadores adscritos a diversas universidades de América y España, así como al Seminario

24 Gary Marchionini y Barbara B. Moran, *Information Professionals 2050: Educational Possibilities and Pathways*.

25 José A. Torres, "Análisis de las tendencias y prospectivas de los Planes de Estudio en Bibliotecología y Ciencias de la Información a nivel de licenciatura en México e Iberoamérica".

de Educación Bibliotecológica del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información de la UNAM. Como resultado, se ha publicado el libro *Las competencias en el perfil bibliotecológico de América Latina*, coordinado por Escalona Ríos:

Los resultados de esta discusión se presentan con la idea de que sean el punto de referencia para diseñar planes de estudio de nivel profesional. Es importante señalar que se trata de las competencias indispensables o básicas sobre las que los especialistas han coincidido que son necesarias a nivel de América Latina, teniendo en cuenta que el profesional del área bibliotecológica debe responder a una sociedad global; sin embargo estamos conscientes de que cada institución educativa y cada país obedecen a requerimientos propios que tendrán que atender de forma particular con la finalidad de formar recursos humanos de calidad que además de poseer las competencias a nivel internacional satisfagan las necesidades a nivel local.²⁶

CONCLUSIONES

Con base en las reflexiones respaldadas por diversas investigaciones, informes y legislación en el área educativa en general, y particularmente en bibliotecología y ciencias de la información, podemos afirmar que los desafíos futuros para la formación profesional en este campo son amplios y complejos. Esto se debe, por una parte, al vertiginoso cambio en el campo teórico y laboral, y por otra, a que los marcos normativos de las instituciones educativas no permiten realizar cambios en los planes y programas de estudio con frecuencia menor a siete años, ya que antes de evaluar la pertinencia de la formación debe egresar la primera generación. Si el plan de estudios es de diez

26 Lina Escalona, "Presentación", *Las competencias en el perfil...*, VIII.

semestres, mínimo se necesitarán cinco años para poder iniciar la evaluación curricular.

Lo que sí podemos establecer es que los procesos de evaluación y certificación deben ser realizados por organismos que trabajen de manera objetiva y emitan informes de retroalimentación. En el diseño curricular, se debe tomar en cuenta una muestra representativa de estudiantes, egresados y empleadores, y todo el profesorado debe comprometerse a colaborar sustantivamente, apoyado por expertos externos en el diseño de los planes de estudio.

También es importante que los planes de estudio sean diseñados con una perspectiva a diez años y que estén bien fundamentados en teoría pedagógica, incluyendo fundamentos de gestión, fundamentos teleológicos, fundamentos axiológicos, concepción del currículo y una adecuada fundamentación de la carrera, como lo establece Pirela Morillo.²⁷

BIBLIOGRAFÍA

Alonso Arévalo, Julio; Saraiva, Rosa María. “Las competencias básicas en materia de información en el contexto de la universidad del siglo XXI”. *Información, Cultura y Sociedad*, núm. 42 (2020), 153-62. <https://doi.org/10.34096/ics.i42.7428>.

Echavarría Canto, Laura; de los Reyes, Carmen. “El modelo de educación basado en competencias: genealogía, análisis y propuestas”. Congreso Nacional de Investigación Educativa. San Luis Potosí, 2017. <https://comie.org.mx/congreso/memoriae-electronica/v14/doc/1093.pdf>.

27 Johann E. Pirela, “Las tendencias educativas del siglo XXI y el currículo de las escuelas de Bibliotecología, Archivología y Ciencia de la Información de México y Venezuela”, 96.

- EDUCAUSE. *EDUCAUSE Horizon Report® Teaching and Learning Edition*. Boulder, CO: EDUCAUSE, 2023. <https://library.educase.edu/-/media/files/library/2023/4/2023hrteachinglearning.pdf>.
- Escalona Ríos, Lina (Coord.). *Las competencias en el perfil bibliotecológico de América Latina*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2010. https://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/L109.
- Guzmán Marín, Francisco. “Problemática general de la educación por competencias”. *Revista Iberoamericana de Educación*, 74 (2017), 107-120. <https://rieoei.org/historico/documentos/rie74a04.pdf>.
- Marchionini, Gary; Moran Barbara B. (Eds.), *Information Professionals 2050: Educational Possibilities and Pathways*. Chapel Hill: University of North Carolina at Chapel Hill, School of Information and Library Science, 2012. <https://sils.unc.edu/wp-content/uploads/sites/1369/2023/11/Information-Professionals-2050.pdf>.
- Ministerio de Educación y Ciencia [Gobierno de España]. *Real decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales*. 2007. BOE 260 de 30/10/2007, 4-28.
- Millan Ghisleri, Elda; Martínez Priego, Consuelo. “Antes y después de la educación por competencias: aproximación crítica desde las capacidades humanas”. José Antonio Ibáñez-Martín y Juan Luis Fuentes (Eds.). *Actas del VIII Congreso Internacional de Filosofía de la Educación (21, 22 y 23 de septiembre de 2016)*. Madrid: Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir, 2017, 113-125. <https://digiuv.villanueva.edu/handle/20.500.12766/294>.

Patalano, Mercedes. “Nuevas dimensiones en bibliotecología y ciencia de la información: las bibliotecas como lugar de encuentro, producción de emprendimientos y creación de ciudadanía”. Seminario. Universidad Nacional de la Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Departamento de Bibliotecología. La Plata: Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, 2018. <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/programas/pp.10903/pp.10903.pdf>.

Pirela Morillo, Johann Enrique. “Las tendencias educativas del siglo XXI y el currículo de las escuelas de Bibliotecología, Archivología y Ciencia de la Información de México y Venezuela”. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, 21, núm. 43 (2007), 73-105.

Pirela Morillo, Johann Enrique; Almarza Franco, Yamely Margarita. “De las competencias a los resultados de aprendizaje en la educación bibliotecológica”. Lina Escalona Ríos, Brenda Cabral Vargas y Elizabeth Huisa Veria (Coord.). *La educación bibliotecológica y de documentación: retos y tendencias en Iberoamérica y el Caribe*. Ciudad de México: UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2023, 139-152. https://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/740.

Román, Antonio Martín. “Inteligencia Artificial y el futuro de los bibliotecarios”. *El bienestar en la cultura una mirada desde lo empírico y la episteme* [Blog]. 2023. <https://antonioroman.info/inteligencia-artificial-y-el-futuro-de-los-bibliotecarios>.

Torres Reyes, José Antonio. “Análisis de las tendencias y prospectivas de los Planes de Estudio en Bibliotecología y Ciencias de la Información a nivel de licenciatura en México e Iberoamérica”. I Congreso Internacional de Investigación sobre Educación Bibliotecológica, de Documentación y Humanidades. 18 al 20 de mayo de 2020.

Unesco. *Cumbre sobre la transformación de la educación*. Nueva York: Naciones Unidas, 16, 17 y 19 de septiembre de 2022. <https://www.unesco.org/es/2022-transforming-education-summit>.

Zapata Callejas, John Sebastián. “El modelo y enfoque de formación por competencias en la Educación Superior: apuntes sobre sus fortalezas y debilidades”. *Revista Academia y Virtualidad*, 8, núm. 2 (2015), 24-33. <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/1420>.

Prospectiva de la formación de profesionales de la información para las Sociedades del Conocimiento.

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM. La edición consta de 100 ejemplares. Coordinación editorial: Sergio J. Sepúlveda H. y Angélica Valenzuela. Revisión especializada y formación editorial: LOGIEM, ANÁLISIS Y SOLUCIONES S. DE R. L. DE C. V. Corrección de pruebas: Carlos Ceballos Sosa y Marcos Emilio Bustos Flores. Fue impreso en papel cultural de 90 g en los talleres de Servicios Editoriales Albatros. Av. Benito Juárez M. 26 L.14, colonia El Molino Tezonco, C. P. 09960. Ciudad de México. Se terminó de imprimir en febrero de 2025.