

Prospectiva de la formación de profesionales de la información para las Sociedades del Conocimiento

Lina Escalona Ríos
Elsa Esperanza Barber
Nancy Bentivegna
Coordinadoras



Z668
P767

Prospectiva de la formación de profesionales de la información para las sociedades del conocimiento / coordinadoras Lina Escalona Ríos, Elsa Esperanza Barber, Nancy Bentivegna. – Primera edición. – Ciudad de México : Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2025.

x, 562 páginas. – (Educación bibliotecológica)

ISBN: 978-607-587-116-5

1. Educación bibliotecaria (Educación continua). 2. Profesionales de información. 3. Sociedad de la información. 4. Teoría del conocimiento. I. Escalona Ríos, Lina, editor. II. Barber, Elsa, editor. III. Bentivegna, Nancy, editor. IV. Serie.

Revisión académica: Lina Escalona Ríos, con la colaboración de Jazmín Areli Norberto Hurtado y Daniel Pozos Chávez

Revisión bibliográfica y citación del manuscrito: Jazmín Areli Norberto Hurtado

Corrección de estilo del manuscrito: Diana Serena Palacios

Diseño de portada: *LOGIEM, Análisis y Soluciones S. de R. L. de C. V.*

Primera edición, febrero 2025

D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas

y de la Información

Circuito interior s/n, Torre II de Humanidades,
pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P. 04510,
Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

ISBN: 978-607-587-116-5

Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de México. Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Publicación dictaminada

Impreso y hecho en México

Índice

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Presentación | ix |
| Selene Violeta Castillo Rojas | |

| | |
|--|----------|
| A MANERA DE PRÓLOGO: CONSEJOS DE QUIEN BIEN LOS QUIERE. | 1 |
| Judith Licea de Arenas | |

I. La formación de los profesionales de la información en la actualidad

| | |
|---|-----------|
| INFLUENCIAS DEL USO DE LAS TIC EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA | 17 |
| María Teresa Múnera Torres | |

| | |
|--|-----------|
| ANÁLISIS DE LOS PARADIGMAS Y MÉTODOS EDUCATIVOS ACTUALES Y LOS DESAFÍOS FUTUROS QUE IMPACTAN LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN | 31 |
| José Antonio Torres-Reyes | |
| María de Lourdes Treviño Martínez | |
| Norma Esperanza Mesías Rodríguez | |

| | |
|---|-----------|
| LA VALORACIÓN DEL MATERIAL IMPRESO DENTRO DE LAS ASIGNATURAS DE LOS PROGRAMAS DE LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA: ¿CÓMO HACER QUE LAS NUEVAS GENERACIONES VALOREN ESTE TIPO DE MATERIAL? | 55 |
| Suyín Ortega Cuevas | |
| Leticia López Huerta | |
| Alejandro Arnulfo Ruiz León | |

| | |
|--|-----------|
| PROYECTO BRÚJULA. NAVEGANTES DEL FUTURO. GUÍA METODOLÓGICA PARA EL DISEÑO DE PERFILES DE EGRESO DESDE EL ENFOQUE DE LAS CAPACIDADES HUMANAS EN EL CAMPO DE LAS CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN | 73 |
| Yicel Nayrobis Giraldo Giraldo | |
| José Daniel Moncada Patiño | |

| | |
|--|-----|
| ELEMENTOS JURÍDICOS NECESARIOS EN LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE LA INFORMACIÓN PARA LAS SOCIEDADES DEL CONOCIMIENTO. | 97 |
| Juan Ricardo Montes Gómez | |
| FORMACIÓN PROFESIONAL Y PERFIL LABORAL DE LA CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA EN LA REGIÓN DE VALPARAÍSO (CHILE). | 117 |
| Nelson Alvarado Sánchez | |
| Ingrid Espinoza Cuitiño | |
| Cecilia Jaña Monsalve | |
| LAS EXPERIENCIAS DE BIBLIOTECARIOS COMO DOCENTES DENTRO DE LOS COLEGIOS QUE IMPLEMENTAN EL BACHILLERATO INTERNACIONAL . . . | 149 |
| Shindy Karen Vásquez Marquez | |
| Javier Carmona Rincón | |
| EL TRATAMIENTO PEDAGÓGICO DEL CONTROL BIBLIOGRÁFICO | 169 |
| Eduardo Pablo Giordanino | |
| LA CAPACITACIÓN LABORAL COMO SEMILLERO DE LA PROFESIONALIZACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA | 197 |
| Alfonso López Hernández | |
| EXPERIENCIA DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DE ASIGNATURAS DE LOS PROGRAMAS DE ARCHIVÍSTICA Y BIBLIOTECOLOGÍA DE LA ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA (COLOMBIA) | 215 |
| Yulieth Taborda Ramírez | |
| María Camila Restrepo Fernández | |
| Camilo García Morales | |
| Ana María Peña González | |
| LA LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA EN LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS DE LA UANL. | 235 |
| Adriana Guadalupe Olivares Vargas | |
| LA FORMACIÓN DE LOS ARCHIVISTAS Y LOS DERECHOS HUMANOS | 255 |
| Francisco de la Cruz Vázquez | |

| | |
|--|-----|
| ASPECTOS TEÓRICOS DE LA ACREDITACIÓN DE LOS PROGRAMAS A DISTANCIA EN BIBLIOTECOLOGÍA | 273 |
|--|-----|

María Isabel Martínez Contreras

| | |
|---|-----|
| IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DIGITALES, BIBLIOTECA COMUNITARIA CASABLANCA DE SUBA, CASO DE ESTUDIO | 293 |
|---|-----|

Camilo Castaño García

| | |
|--|-----|
| PROYECCIÓN ESTRATÉGICA DE LA BIBLIOTECA ESCOLAR CALABAZAR DE SAGUA A PARTIR DEL ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO INFORMACIONAL | 305 |
|--|-----|

Ivian Alomá Medina

| | |
|--|-----|
| EJERCICIO DOCENTE FRENTE AL FENÓMENO DE PANDEMIA | 327 |
|--|-----|

Suyín Ortega Cuevas

Noé Ríos Emicente

Selene Violeta Castillo Rojas

| | |
|---|-----|
| LA EDUCACIÓN EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL | 347 |
|---|-----|

Rosa María Martínez Rider

II. Prospectiva de la formación de profesionales

| | |
|---|-----|
| PERTINENCIA DE LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA. ENFOQUES, DIMENSIONES E INDICADORES | 375 |
|---|-----|

Johann Pirela Morillo

Lina Escalona Ríos

| | |
|--|-----|
| PERTINENCIA DE LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL DE LA INFORMACIÓN ANTE EL SURGIMIENTO DE LAS TECNOLOGÍAS EMERGENTES. | 389 |
|--|-----|

Brenda Cabral Vargas

| | |
|--|-----|
| LINEAMIENTOS PARA UNA INVESTIGACIÓN SOBRE PERTINENCIA SOCIAL DE LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA EN ARGENTINA | 415 |
|--|-----|

Nancy Blanco

Federico Cápula

| | |
|---|-----|
| RETOS DE LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA, DOCUMENTAL Y HUMANÍSTICA EN EL CONTEXTO ACTUAL | 431 |
| Francisco Javier García Marco | |
| LA GESTIÓN DEL PATRIMONIO DOCUMENTAL ARTÍSTICO COMO PROSPECTIVA EDUCATIVA EN FORMACIÓN BIBLIOTECONÓMICA | 467 |
| Patricia Brambila Gómez | |
| COMPETENCIA PROFESIONAL EN EL BIBLIOTECARIO UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN DE LA CIENCIA | 485 |
| Mayre Barceló-Hidalgo | |
| MODELO PARA LA REDACCIÓN DEL GÉNERO ACADÉMICO-ESTUDIANTIL EXAMEN PARCIAL ESCRITO DESDE EL ENFOQUE DE ALFIN | 511 |
| Rita Cid-Reyes | |
| Juan Daniel Machin-Mastromatteo | |
| Merizanda María del Carmen Ramírez-Aceves | |
| Javier Tarango Ortiz | |
| EL BIBLIOTECÓLOGO COMO EDUCADOR PARA LA LIBERTAD: EL PAPEL DE LA BIBLIOTECA COMO PROMOTORA DE LOS PROCESOS METACOGNITIVOS | 543 |
| Argenis Rodríguez Salinas | |

Proyección estratégica de la Biblioteca Escolar Calabazar de Sagua a partir del estudio del comportamiento informacional

IVIAN ALOMÁ MEDINA

Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas, Cuba

INTRODUCCIÓN

Los estudios modernos sobre el comportamiento en la búsqueda de información datan de la primera mitad del siglo xx, concretamente a partir de la Conferencia de la Sociedad Real sobre Información Científica (Royal Society Scientific Information Conference) en 1948. El objetivo de esa reunión fue entender la forma en que se usaba la información en ciencia y tecnología y en el trabajo en general.

Desde entonces, muchos autores han abordado este fenómeno, tales como Krikelas,¹ Ingwersen,² Ellis,³ Próchnicka,⁴

1 James Krikelas, "Information-Seeking Behavior: Patterns and Concepts", 5-20.

2 Peter Ingwersen, "A Cognitive View of Three Selected Online Search Facilities", 465-492.

3 David Ellis, "A Behavioural Model for Information Retrieval System Design", 237-247.

4 Maria Próchnicka, *Informacja a umysł*.

Kuhlthau,⁵ Katzer y Fletcher,⁶ entre otros. Uno de los estudiosos que más ha trabajado este tema es Thomas Daniel Wilson, quien presentó un modelo de comportamiento informativo en 1981.⁷ Este modelo sufrió algunos cambios y fue reelaborado en 1996; la versión más actual es de 2000.⁸

El interés por profundizar en la concepción del fenómeno de comportamiento en la búsqueda de información surgió de una revisión de la literatura sobre el tema, cuyo propósito era identificar el uso del término, sus características, los elementos que lo componen, su alcance y sus limitaciones. Esta revisión permitió determinar que existe una gran necesidad de precisar sus límites conceptuales.

La bibliotecología y las ciencias de la información, desde su origen, también se han ocupado de proyectar una estructura u organización que contribuya a la formación y preparación del ser humano. En este sentido, esta disciplina se vincula con los procesos educativos mediante la educación de usuarios.

En Cuba, tradicionalmente, la biblioteca escolar se ha proyectado desde una concepción unilateral, en la que de manera aislada ha tratado de formar a un estudiante preparado para usar el recurso informativo y la lectura como medio para su desarrollo intelectual. La biblioteca escolar aporta beneficios y, a la vez, requiere el compromiso decidido y entusiasta de los maestros, profesores, bibliotecarios y estudiantes. Además, necesita contar con una persona idónea que sepa atender a los diferentes tipos de usuarios con espíritu de servicio solidario, amabilidad y paciencia, capaz

5 Carol Collier, "Inside the Search Process: Information Seeking from the User's Perspective", 361-371.

6 Jeffrey Katzer y Patricia T. Fletcher, "The Information Environment of Managers", 227-263.

7 Thomas D. Wilson, "On User Studies and Information Needs", 3-15.

8 Thomas D. Wilson, "Human Information Behavior", 49-55.

de despertar el interés por los materiales informativos y de formar lectores.⁹

Como promotor de lectura, debe provocar el encuentro con el libro, invitar a leer, contagiar a los lectores, transmitir el gusto por la lectura, y poseer cierta información y formación lectora. Esto obliga al bibliotecario a prepararse constantemente para valorar si está a la altura de las metas y objetivos trazados para afianzar su imagen y lograr un impacto importante en el ambiente donde se desarrolla.¹⁰

Existe una serie de trabajos que analizan las nuevas tendencias y los usos que los estudiantes hacen de la información que demandan para cumplir con las exigencias de su formación. *La biblioteca escolar que soñamos. Hacia la construcción de una política pública para las bibliotecas escolares de Colombia*¹¹ es una de las obras que lo evidencia, en la cual se defiende a la biblioteca escolar como un elemento esencial de cualquier estrategia a largo plazo para alfabetizar, educar, informar y contribuir al desarrollo económico, social y cultural. Además, ahí se señala que deben contar con una financiación adecuada para disponer de personal capacitado, materiales, tecnologías e instalaciones.¹²

Otro estudio es el de Laura Beatriz Andreu Lorenzo, Armin Beik y Angélica Sara Zapatero Lourinho, “La biblioteca

9 María C. Corda y Silvia B. Albornoz, “Estudio sobre comportamiento informacional de alumnos y alumnas avanzados de la carrera de Bibliotecología de Universidad Nacional de La Plata, Argentina”.

10 Alejandro Uribe, “Diseño, implementación y evaluación de una propuesta formativa en alfabetización informacional mediante un ambiente virtual de aprendizaje a nivel universitario. Caso Escuela Interamericana de Bibliotecología Universidad de Antioquia”.

11 Ministerio de Educación Nacional [Colombia], *La biblioteca escolar que soñamos. Hacia la construcción de una política pública para las bibliotecas escolares de Colombia*.

12 Ministerio de Educación Nacional [Colombia], *La biblioteca escolar...*, 58.

escolar como lugar de encuentro para la multiculturalidad”,¹³ que introduce las nuevas tecnologías como una herramienta más para el trabajo y para la obtención de hábitos de comportamiento y estudio. Las autoras mencionan que las bibliotecas de los centros escolares no están ajenas a estas tendencias, sino que se ven más involucradas que nunca en el currículo educativo de los centros, como un elemento más de la educación de los niños y jóvenes.

La Biblioteca Escolar de Calabazar de Sagua se encuentra ubicada en el Centro Mixto Neftalí Martínez Peláez, situado en el poblado de Calabazar de Sagua, Encrucijada, Villa Clara, Cuba. Cuenta con un pequeño personal, entre el cual hay dos bibliotecarias. Posee un total de cinco mil libros de diversas temáticas educativas, para los diferentes grados del Centro.

Fue edificada con los propios recursos del Centro y brinda servicios gratuitos a los estudiantes, profesores y comunidad en general. Entre los principales servicios que ofrece la biblioteca se encuentran el de capacitación, consultas y préstamos de libros. Sus principales actividades educativas incluyen la discusión y debates de temáticas, además de proyectar audiovisuales.

En la Biblioteca Escolar de Calabazar de Sagua, hasta el momento, no se han realizado estudios de comportamiento informacional para analizar cómo los estudiantes, profesores y la comunidad en general de dicho lugar se comportan en el ambiente informacional. El problema científico que se plantea es la inexistencia de estudios de comportamiento informacional que contribuyan a una proyección en la planeación estratégica de la Biblioteca Escolar de Calabazar de Sagua.

13 Laura B. Andreu *et al.*, “La biblioteca escolar como lugar de encuentro para la multiculturalidad”, 13-30.

Con la presente investigación se busca como objetivo general:

- Realizar el estudio de comportamiento informacional en la Biblioteca Escolar de Calabazar de Sagua para la proyección estratégica.

Los objetivos específicos son los siguientes:

- Diagnosticar el comportamiento informacional en la Biblioteca Escolar de Calabazar de Sagua.
- Elaborar una proyección estratégica en la Biblioteca Escolar de Calabazar de Sagua.

METODOLOGÍA

El comportamiento informacional es una disciplina que pertenece a las ciencias de la información. Muchos autores han visto de forma diferente el comportamiento informacional, entre ellos se encuentran Brenda Dervin, Alejandro Uribe Tirado, Federico Cesar Mafra Pereira, Thomas Daniel Wilson, entre otros. Para este trabajo se tomó como rector el concepto dado por Thomas Daniel Wilson, quien define el comportamiento informacional (*Information Behaviour*) como la totalidad de comportamientos humanos en relación con los recursos y canales de información, incluyendo las actitudes pasivas y activas en la búsqueda y uso de información. Por tanto, éste incluye la comunicación cara a cara y otras formas de interacción directa, así como la pasiva recepción de información, por ejemplo, la publicidad televisiva, o cualquier acto sin intención de recibir o actuar sobre la información.¹⁴

¹⁴ Thomas D. Wilson, "Human Information Behavior".

El comportamiento informacional se refiere al estudio de las necesidades de información de los usuarios y la manera en que buscan y hacen uso de ésta en diferentes contextos. Thomas Daniel Wilson lo definió como el comportamiento humano, tanto individual como colaborativo, frente a las fuentes y canales de información, y que además incluye la búsqueda tanto de forma activa (acto voluntario y consciente) como pasiva (sin una necesidad ni intención consciente) y el uso de la información.¹⁵

Para realizar los estudios dentro de la disciplina, los investigadores han propuesto una serie de modelos diferentes. Entre ellos están los de Choo (2006), Kuhlthau (1991), Brenda Dervin (1983-1992), Harrison (1993), Bateman y Snell (1998), Bazerman (2004), Drucker (2006), Shimizu (2006), Gary (2007), Gomes (2007) y Tichy y Bennis (2009).¹⁶

El “Modelo integrativo o de comportamiento informacional para decisiones estratégicas” elaborado por Mafra Pereira en 2015¹⁷ se apoyó en varios de los modelos mencionados anteriormente. La estructura base de este modelo corresponde a la toma de decisiones en empresas pequeñas. Permite visualizar de manera concreta y real cómo el usuario busca información y, a través de ésta, toma su decisión. Identifica la fuente, el tipo de información y cualquier proceso de decisión estratégica organizacional presente en el momento de identificación de las necesidades. Tiene tres momentos: *pre-decisión*, *decisión en sí* y *pos-decisión*. El individuo identifica la necesidad de información, se toma la mejor alternativa para solucionar el problema y se evalúan los resultados.

15 Thomas D. Wilson, “Human Information Behavior”, 53.

16 Frederico C. Mafra, “Modelo integrativo sobre comportamento informacional em processos decisórios”, 48-49.

17 Frederico C. Mafra, “Modelo integrativo sobre...”, 28-49.

Mafra Pereira tuvo en cuenta los motivos y necesidades para tomar una decisión, la situación, dónde buscar esa información, la fuente, el contenido obtenido, cómo se implementaría esta información, si fue evaluada y registrada. Utilizó la entrevista como técnica para recuperar la información en empresas pequeñas (*Tabla 1*).

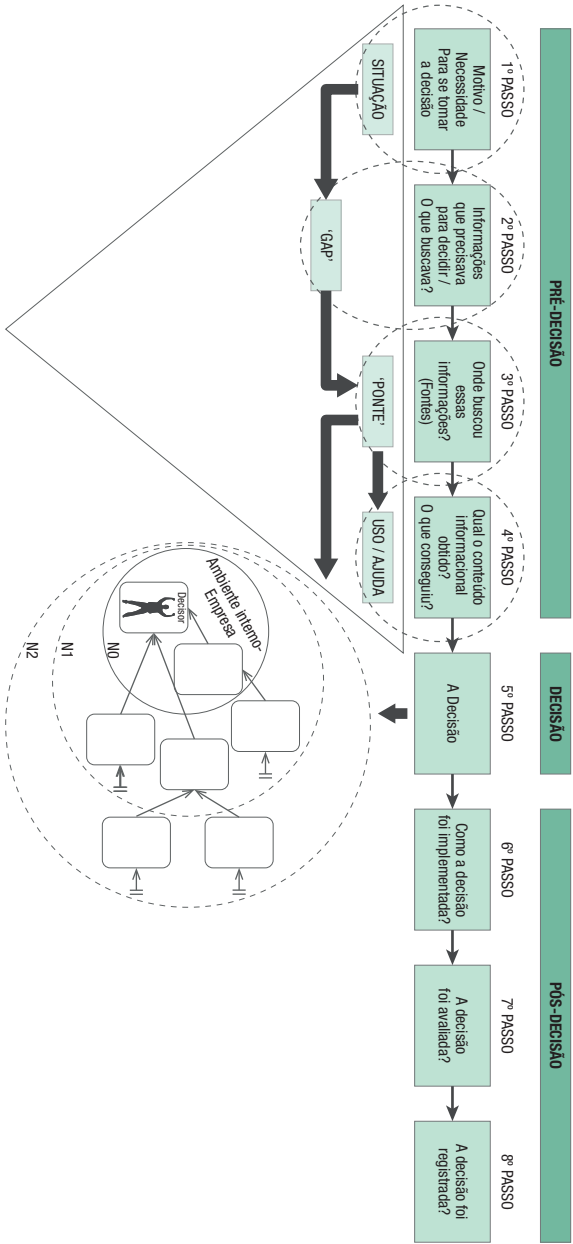
Tabla 1.
Datos recuperados a partir de la entrevista a empresas pequeñas

| Empresa | Descripción | Información recuperada |
|---------|--|---|
| ALFA | De naturaleza privada de segmento comercial de productos de belleza y cosméticos. | Se escogió al director ejecutivo responsable del área de ventas, que respondía por todas las decisiones estratégicas de la empresa. |
| BETA | De naturaleza privada de prestación de servicios de consultoría en pesquisas de mercado y opinión pública. | Esta empresa tiene 15 funcionarios. Se escogió al director general, quien toma todas las decisiones estratégicas de la organización. |
| GAMA NP | De segmento industrial y desarrollo de <i>software</i> . | Consta con sólo dos funcionarios, el director 1 que ve con las actividades de desarrollo de los proyectos <i>software</i> . Director 2 encuentra el financiamiento, recursos, como proteger sus gastos administrativos, salarios, despensas de agua, teléfono, luz; en sí todo el funcionamiento del negocio. |

Fuente: Mafr Pereira, 2015, 48-49.

En la *Figura 1* se muestra el “Modelo integrativo o de comportamiento informacional para decisiones estratégicas”, elaborado por Mafr Pereira.

Figura 1.
Modelo integrativo sobre comportamiento informacional
para decisiones estratégicas
MODELO INTEGRATIVO: COMPORTAMIENTO INFORMACIONAL PARA DECISIONES ESTRATÉGICAS



Fuente: Mafra Pereira, 2015, 39.

Al analizar el concepto de comportamiento informacional dado por Thomas Daniel Wilson y el “Modelo integrativo o de comportamiento informacional para decisiones estratégicas”, elaborado por Mafra Pereira,¹⁸ se llegó a la conclusión de que ambos tienen una estrecha relación, pues definen el comportamiento informacional como una ciencia que estudia al usuario frente a la información, la manera en que la busca y hace uso de ella para tomar cualquier decisión.

La biblioteca escolar de Calabazar de Sagua cuenta con un pequeño personal compuesto por 10 trabajadores, a quienes se les realizó una serie de preguntas en forma de entrevista y cuestionario. Sin embargo, sólo se obtuvieron respuestas de cuatro de ellos (*Tabla 2*).

Tabla 2.

Respuestas de trabajadores de la Biblioteca Escolar de Calabazar de Sagua

| Sujeto entrevistado | Descripción | Tipo de interacción con la información |
|----------------------------|---|--|
| Ramón López Alemán | Cargo: director Grado de estudios: licenciado en geografía Edad: 57 años | Procesador |
| Miriam Sánchez Reyes | Cargo: secretaria comité de la ujc Grado de estudios: licenciada en matemática Edad: 61 años | Procesadora |
| Yamila Roca Moreira | Cargo: bibliotecaria, profesora Grado de estudios: técnico medio en bibliotecología Edad: 52 años | Suministradora |
| Gladis Hernández Hernández | Cargo: bibliotecaria Grado de estudios: licenciada en humanidades Edad: 57 años | Suministradora |

Fuente: elaboración propia.

Entre las técnicas de recopilación de la información se incluyó la elaboración de un cuestionario con preguntas cerradas (Anexo 1). Éste no fue de carácter anónimo, por lo que fue necesario realizar una serie de entrevistas perso-

18 Frederico C. Mafra, “Modelo integrativo sobre...”, 28-49.

nales para concretar los datos obtenidos en esta instancia y profundizar en algunos aspectos que revelan puntos de vista, experiencias, representaciones, etc. (Anexo 2).

RESULTADOS

Los resultados de la investigación se muestran en la *Tabla 3*.

DISCUSIÓN

La misión representa la declaración fundamental de propósitos de la organización, definiendo su lugar dentro del entorno en el cual se sitúa, es decir, quiénes somos, qué hacemos y hacia dónde nos dirigimos. La Biblioteca Escolar de Calabazar de Sagua recopila, conserva y difunde recursos de información para satisfacer las necesidades informativas y culturales de estudiantes, profesores, padres y la comunidad en general. Sin embargo, esta misión es muy vaga y no sirve como patrón operativo para la organización. Por lo tanto, proponemos la siguiente: la Biblioteca Escolar de Calabazar de Sagua promueve la búsqueda y consultas sobre diferentes temáticas para elevar el nivel cultural de los estudiantes, profesores, padres y la comunidad en general. Ofrece servicios de información avanzados y especializados con calidad, eficiencia y claridad, para satisfacer las demandas de información de los usuarios, considerando la innovación tecnológica para agilizar la búsqueda de la información. La biblioteca es retadora y flexible.

Para comprender mejor los objetivos de una organización, es necesario tener una idea de las funciones que éstos desempeñan. La Biblioteca Escolar de Calabazar de

Tabla 3.
Resultados de la investigación

| Necesidades de información | Información que precisaba para decidir | ¿Dónde buscó la información? | Contenido Informativo | Decisión | Implementación de la decisión | Evaluación de la decisión | Decisión registrada |
|--|--|---|-----------------------|--|---|---------------------------|--|
| Saber acerca del listado de otras bibliotecas del municipio. | Comercial | Verbal: no documental, personal. | | Canjear información con otras bibliotecas del municipio. | Implementada | | Listado de libros adquiridos mediante canje. |
| Saber llenar el registro de información. | Procedimiento | Cursos: no documental, personal. Normas: documental, primaria publicada. | | Perfeccionar el registro de información. | Se logró llenar el registro de información, pero no en su totalidad. | | Fue registrada en un acta. |
| Poseer habilidades comunicativas. | Procedimiento | Cursos: no documental, personal. Normas: documental, primaria publicada. | | Perfeccionar la atención a los usuarios. | Se lograron muchas habilidades comunicativas de los empleados de la biblioteca. | | Fue registrada en un acta. |
| Tener conocimiento de las reglas de catalogación. | Procedimiento | Cursos: no documental, personal. Normas: documental, primaria publicada. | | Catalogación del fondo de la biblioteca. | Se catalogó, pero no en su totalidad. | | Fue registrada en un acta. |

Fuente: elaboración propia.

Sagua se reconoce por satisfacer las demandas de información de los estudiantes mediante servicios que mejoran sus hábitos de lectura y su desempeño académico. La biblioteca cuenta con un personal capacitado y de gran nivel cultural, además de que continúa trabajando en el desarrollo de nuevas ofertas para la superación de trabajadores, lo cual constituye su visión.

No obstante, consideramos que esta visión también es vaga y no sirve como patrón operativo para la organización. Por lo tanto, proponemos la siguiente: la Biblioteca Escolar de Calabazar de Sagua cuenta con los recursos de información necesarios y con un personal capacitado y de gran nivel cultural. Es reconocida por satisfacer las demandas de información de los estudiantes, profesores, padres y la comunidad en general, mediante servicios que mejoran su desempeño académico y profesional. La biblioteca pretende ser rectora y protagonista del hábito de lectura en el municipio de Encrucijada.

Algunos de los valores que la biblioteca busca formar y que sirven de referencia para los miembros de ésta en su actuación profesional frente a usuarios y empleados son:

- Calidad: ofrecer a nuestros usuarios servicios de excelencia.
- Accesibilidad: facilitar el acceso a nuestros espacios y servicios.
- Comunicación: establecer canales de comunicación con nuestros usuarios.
- Acceso libre: adherirnos a las propuestas existentes en este marco para compartir el conocimiento.
- Profesionalidad: desarrollar las competencias profesionales de nuestro personal.

- Otros valores incluyen la honestidad, la responsabilidad, el respeto, la superación, la sinceridad y el compañerismo.

Objetivos estratégicos

- Colaborar con los profesores para dinamizar el uso de la biblioteca.
- Potenciar el uso de los espacios y recursos de la biblioteca para la docencia y el aprendizaje.
- Mejorar la comunicación interna.
- Fomentar las actividades de formación.
- Realizar actividades de formación que permitan la actualización de conocimientos profesionales.
- Mantener las actividades de difusión del patrimonio bibliográfico de la biblioteca escolar.

Acciones

- Diseñar actividades a demanda de los profesores.
- Continuar creando espacios destinados a los trabajos en grupo.
- Promover la transmisión de la información sobre las novedades de la biblioteca.
- Promover las visitas guiadas a la biblioteca.
- Planificar cursos para mejorar la catalogación del fondo de la biblioteca y las habilidades comunicativas.
- Realizar un registro de la información existente en la biblioteca.
- Llevar a cabo un inventario para determinar qué fondo debe permanecer almacenado y cuál debe ser eliminado.

El personal bibliotecario es el principal responsable de estas acciones. El diagnóstico institucional se muestra en la *Tabla 4*.

Tabla 4.
Diagnostico institucional¹⁹

| | Peso | Calificación | Peso ponderado |
|---|------|--------------|----------------|
| <i>Fortalezas:</i> | | | |
| 1. Los trabajadores de dicho Centro poseen buenas habilidades comunicativas. | 0.8 | 3 | 2.4 |
| 2. Su personal posee buena atención ante el usuario. | 0.8 | 3 | 2.4 |
| 3. Ofrece servicios a los profesores para la consecución de los objetivos pedagógicos relacionados con el uso de las diferentes fuentes de información. | 0.6 | 2 | 1.2 |
| 4. Canjea información con las demás bibliotecas del municipio. | 0.9 | 3 | 2.7 |
| 5. Cuenta con un personal a la altura de las metas y objetivos trazados, capaz de lograr un impacto importante en el ambiente donde se desarrolla. | 0.7 | 2 | 2.1 |
| <i>Debilidades:</i> | | | |
| 1. El personal de dicha institución no poseen las habilidades necesarias para llenar el registro de información. | 0.9 | 3 | 2.7 |
| 2. El personal de dicha institución no conoce las reglas de catalogación. | 1 | 4 | 4 |
| <i>Amenazas:</i> | | | |
| 1. Otras bibliotecas del municipio cuentan con personal graduado en ciencias de la información. | 0.8 | 3 | 2.4 |
| 2. Existen instituciones en el municipio que conocen a la perfección las reglas de catalogación. | 0.9 | 3 | 2.7 |
| <i>Oportunidades:</i> | | | |
| 1. Posibilidades de superación de posgrado. | 1 | 4 | 4 |
| 2. Posibilidades de superación de maestría. | 0.7 | 3 | 2.1 |
| 3. Posibilidades de participación en concursos municipales, provinciales y nacionales. | 0.4 | 2 | 0.8 |
| 4. Posibilidades de superación en cursos. | 1 | 4 | 4 |

Fuente: elaboración propia.

Al realizar el diagnóstico de dicha institución, se llegó a la conclusión de que posee una estrategia defensiva, ya que

¹⁹ Fortalezas: 10.8 / Debilidades: 6.7 / Amenazas: 5.1 / Oportunidades: 10.9.

está preparada para combatir las amenazas que puedan presentarse en el futuro.

CONCLUSIONES

Del diagnóstico del comportamiento humano informacional realizado en la Biblioteca Escolar de Calabazar de Sagua, a través del modelo institucional, se detectaron fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades. Las fortalezas de la institución pueden contrarrestar las amenazas, y las oportunidades que se les presentan pueden ayudar a mantener sus fortalezas. Tienen la ventaja de que, con pocas amenazas, pueden resolver las debilidades de la biblioteca. Además, con las oportunidades disponibles, pueden combatir las debilidades de la institución.

La proyección estratégica elaborada en la Biblioteca Escolar de Calabazar de Sagua permitió revisar la misión y la visión, así como observar los valores que posee, y proyectar los objetivos estratégicos que le permitirán realizar un mejor trabajo.

Muchos autores han propuesto una serie de modelos diferentes. Entre ellos se encuentran los de Choo (2006), Kuhlthau (1991), Brenda Dervin (1983-1992), Harrison (1993), Bateman y Snell (1998), Bazerman (2004), Drucker (2006), Shimizu (2006), Gary (2007), Gomes (2007) y Tichy y Benis (2009).

Thomas Daniel Wilson ha sido uno de los estudiosos que más ha trabajado en el tema del comportamiento humano informacional.

BIBLIOGRAFÍA

- Andreu Lorenzo, Laura Beatriz; Beik, Armin; Zapatero Lourinho, Angélica Sara. "La biblioteca escolar como lugar de encuentro para la multiculturalidad". Concepción García Caro, Josefina Vílchez Pardo (Eds.) e Isabel de Torres Ramírez (Hom.). *Homenaje a Isabel de Torres Ramírez. Estudios de documentación dedicados a su memoria*. Granada: Universidad de Granada, 2009, 13-30.
- Corda, María Cecilia; Albornoz, Silvia Beatriz. "Estudio sobre comportamiento informacional de alumnos y alumnas avanzados de la carrera de Bibliotecología de Universidad Nacional de La Plata, Argentina". Helen de Castro Silva Casarin (Coord.). *Estudos de usuários da informação*. Marília: Thasaurus Editora, 2014. www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/libros/pm.358/pm.358.pdf.
- Dervin, Brenda. "An Overview of Sense-Making Research: Concepts, Methods, and Results". Paper presented at the annual meeting of the International Communication Association, Dallas, TX May 1983.
- Ellis, David. "A Behavioural Model for Information Retrieval System Design". *Journal of Information Science*, 15, núm. 4-5 (1989), 237-247. <https://doi.org/10.1177/016555158901500406>.
- Ingwersen, Peter. "A Cognitive View of Three Selected Online Search Facilities". *Online Review*, 8, núm. 5 (1984), 465-492. <https://doi.org/10.1108/eb024167>.
- Katzer, Jeffrey; Fletcher, Patricia T. "The Information Environment of Managers". *Annual Review of Information Science and Technology*, 27 (1992), 227-263.
- Krikelas, James. "Information-Seeking Behavior: Patterns and Concepts". *Drexel Library Quarterly*, núm. 19 (1983), 5-20.

- Kuhlthau, Carol Collier. "Inside the Search Process: Information Seeking from the User's Perspective". *Journal of the American Society for Information Science*, 4, núm. 5 (1991), 361-371.
- Mafra Pereira, Frederico Cesar. "Modelo integrativo sobre comportamento informacional em processos decisórios". *Revista de Administração FACES Journal*, 15, núm. 3 (2015), 28-49. <https://www.redalyc.org/pdf/1940/194047338003.pdf>.
- Ministerio de Educación Nacional [Colombia]. *La biblioteca escolar que soñamos. Hacia la construcción de una política pública para las bibliotecas escolares de Colombia*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional, 2014. https://colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files_public/plan-lectura-2021/libros-maestros/La_biblioteca_escolar_que_sonamos.pdf.
- Próchnicka, Maria. *Informacja a umysł*. Kraków: Universitas, 1991.
- Uribe Tirado, Alejandro. "Diseño, implementación y evaluación de una propuesta formativa en alfabetización informacional mediante un ambiente virtual de aprendizaje a nivel universitario. Caso Escuela Interamericana de Bibliotecología Universidad de Antioquia". Tesis de Magíster en Ingeniería. Medellín: Universidad EAFIT, 2005-2008. <http://eprints.rclis.org/12606/4/1.pdf>.
- Wilson, Thomas Daniel. "Human Information Behavior". *Informing Science: The International Journal of an Emerging Transdiscipline*, 3, núm. 2 (2000), 49-55. <https://inform.nu/Articles/Vol3/v3n2p49-56.pdf>.
- Wilson, Thomas Daniel. "On User Studies and Information Needs". *Journal of Documentation*, 37, núm. 1 (1981), 3-15. Doi:10.1108/eb026702.

ANEXO 1

Cuestionario

Parte inicial

¿Cuántos años de experiencia lleva laborando?

¿Qué función realiza?

Parte central

¿Con qué frecuencia utilizas la biblioteca de la escuela?

- ☐ Sólo en épocas de exámenes, entregas de trabajos, etc. 1 vez al mes.
- ☐ 2 veces a la semana.
- ☐ 6 veces al año.
- ☐ Cada 15 días.
- ☐ Diariamente.

¿Qué tipo de documentos consultas habitualmente?

- ☐ Libros
- ☐ Revistas académicas, seminarios, etc.
- ☐ Informes de investigación.
- ☐ Revistas de divulgación.
- ☐ Tesis.
- ☐ Enciclopedias.

¿Cuáles son los servicios de la biblioteca de la escuela que utilizas con mayor frecuencia?

- ☐ Préstamo a domicilio.
- ☐ Sala de lectura.
- ☐ Préstamo en sala.
- ☐ No uso sus servicios.
- ☐ Servicio de referencia.
- ☐ Otros.

¿Cuáles son las fuentes que habitualmente usas?
Bibliografía recomendada.

- ☐ Internet.
- ☐ Libros.
- ☐ Revistas.
- ☐ Obras de referencia.
- ☐ Otras.

Horas mensuales asignadas a la búsqueda bibliográfica

- ☐ Entre 1 y 5 horas.
- ☐ Entre 6 y 10 horas.
- ☐ Entre 11 y 15 horas.
- ☐ Entre 16 y 20 horas.
- ☐ Entre 21 y 25 horas.
- ☐ Entre 26 y 30 horas.
- ☐ Mayor a 30 horas.

Prospectiva de la formación de profesionales...

¿Qué tipo de información utilizas habitualmente?
Bibliográfica.

☐ Conceptual.

☐ Periodística.

☐ Histórica.

☐ Otra.

¿Qué formatos prefieres?

☐ Impreso.

☐ Digital.

☐ Audiovisual.

☐ Sonoro.

Parte final

¿Desea agregar algo más?

ANEXO 2

GUÍA DE ENTREVISTA

A continuación, le realizamos una serie de preguntas que son de gran importancia para nuestra investigación; esperamos su colaboración.

Nombre y apellidos:

Categoría científica:

Categoría académica:

Edad:

Categoría:

Cargo:

¿Qué interacción tiene con la información?

¿Cuáles son las necesidades de información de la institución?

De acuerdo con estas necesidades, ¿qué decisiones se han tomado?

¿Cuál es la misión y la visión de la biblioteca?

¿Cuáles son los valores que más sobresaltan de los empleados y usuarios de la biblioteca?

¿Cuáles son las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades de la biblioteca?

¿Cuál es la estructura organizativa de la biblioteca?

¿Se estudia la situación actual?

¿Se realizan programas para futuras necesidades?

¿Se selecciona al personal que se contratara?

¿Se evalúa el trabajo de los empleados? ¿Cómo?

¿Tienen la posibilidad de superarse, formarse culturalmente?

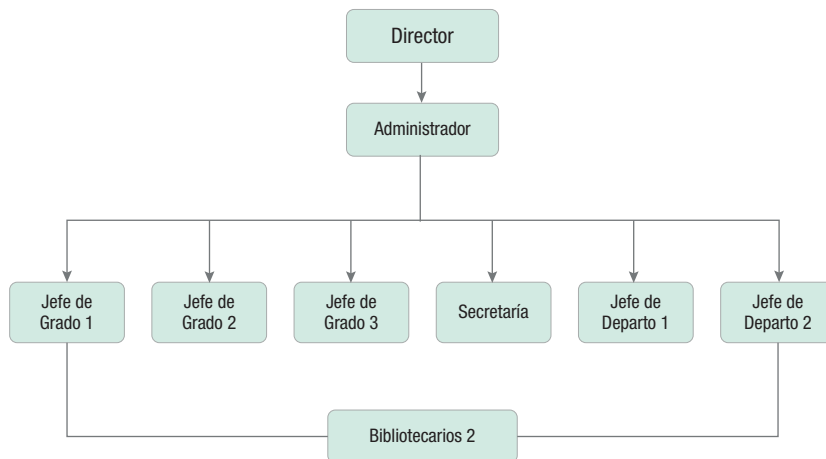
¿Se les asigna una seguridad social?

¿Qué factores sobresaltan para el desempeño de su trabajo?

¿Cómo es la comunicación en la biblioteca?

ANEXO 3

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA BIBLIOTECA



Prospectiva de la formación de profesionales de la información para las Sociedades del Conocimiento.

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM. La edición consta de 100 ejemplares. Coordinación editorial: Sergio J. Sepúlveda H. y Angélica Valenzuela. Revisión especializada y formación editorial: LOGIEM, ANÁLISIS Y SOLUCIONES S. DE R. L. DE C. V. Corrección de pruebas: Carlos Ceballos Sosa y Marcos Emilio Bustos Flores. Fue impreso en papel cultural de 90 g en los talleres de Servicios Editoriales Albatros. Av. Benito Juárez M. 26 L.14, colonia El Molino Tezonco, C. P. 09960. Ciudad de México. Se terminó de imprimir en febrero de 2025.