

# INFORMACIÓN Y DATOS EN TIEMPOS DE POSPANDEMIA.

Investigación, docencia y práctica profesional

Vol. 1

*Georgina Araceli Torres Vargas*

COORDINADORA



Z716.42

I546

Información y datos en tiempos de pospandemia : investigación, docencia y práctica profesional / coordinadora Georgina Araceli Torres Vargas. – Primera edición. – Ciudad de México : Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2025.

2 v. – (Tecnologías de la información)

ISBN: 978-607-587-400-5 (Obra completa libro electrónico)

ISBN: 978-607-587-401-2 (v. 1 libro electrónico)

ISBN: 978-607-587-402-9 (v. 2 libro electrónico)

Bibliotecas y salud pública. 2. Pandemia de COVID-19, 2020-2023 – Aspectos sociales – Iberoamérica. 3. Bibliotecas – Innovaciones tecnológicas. I. serie. II. Torres Vargas, Georgina Araceli, coordinadora.

Diseño de cubierta: Mario Ocampo Chávez

Primera edición: junio de 2025

D.R. © UNIVERSIDAD NACIONAL

AUTÓNOMA DE MÉXICO

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas  
y de la Información

Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades,  
pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P.  
04510, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

ISBN (obra completa libro electrónico): 978-607-587-400-5

ISBN (volumen 1 libro electrónico): 978-607-587-401-2

Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de México. Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Publicación dictaminada

Hecho en México

# Contenido

PRESENTACIÓN .....	vii
--------------------	-----

## CONTEXTO TECNOLÓGICO POSPANDEMIA EN EL CAMPO DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN

LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN DIGITALES EN TIEMPOS DE POSPANDEMIA .....	3
Georgina Araceli Torres Vargas	

TENDENCIAS POSPANDEMIA EN EL ACCESO Y UTILIZACIÓN DE INFORMACIÓN DIGITAL PARA LA ACCIÓN CIUDADANA .....	15
Héctor Alejandro Ramos Chávez	

ARCHIVADO WEB EN TIEMPOS DE POSPANDEMIA. APRENDIZAJES PARA EL TRATAMIENTO DOCUMENTAL HIPERMEDIA .....	29
Perla Olivia Rodríguez Reséndiz	

SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD: UN ENFOQUE DESDE LA GESTIÓN DOCUMENTAL .....	45
Luis Roberto Rivera Aguilera	
Julio César Rivera Aguilera	
Guadalupe Patricia Ramos Fandiño	

VANGUARDIA CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA EN EL CAMPO DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN .....	75
Catalina Naumis Peña	

## INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y DATOS

EL MANEJO DE DATOS Y SU APLICACIÓN EN EL CONTEXTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL .....	93
Eder Ávila Barrientos	

APLICACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA (IAG) EN LA ENSEÑANZA DE LA HISTORIA DE LAS BIBLIOTECAS: EXPERIENCIA PRÁCTICA .....	105
Miguel Ángel Gonzalo Rozas	

PANDEMIA Y POSPANDEMIA, LAS PAREDES COMO LIENZOS: UNA REVISIÓN DESDE LOS DATOS ESTRUCTURADOS .....	123
Ariel Alejandro Rodríguez García	
Berenice Baeza Escobedo	

SITUACIÓN ACTUAL DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN BIBLIOTECAS .....	143
Juan-José Prieto-Gutiérrez	

#### PATRIMONIO Y TECNOLOGÍAS DIGITALES

¡YO TAMBIÉN FUI JOVEN! .....	163
Rosa María Fernández de Zamora	

LO EFÍMERO DE LAS COLECCIONES PERSONALES. BIBLIOTECAS NACIONALES COMO GARANTÍA DE CONSERVACIÓN Y FUTURO: EL CASO DE LA BNE Y DE LA BNM .....	203
Juan Carlos Marcos Recio	
Juan Miguel Sánchez Vigil	
María Olivera Zaldúa	

# Aplicación de la inteligencia artificial generativa (IAG) en la enseñanza de la historia de las bibliotecas: experiencia práctica

MIGUEL ÁNGEL GONZALO ROZAS

*Facultad de Ciencias de la Documentación, Universidad Complutense de Madrid, España*

## INTRODUCCIÓN A LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

**L**a inteligencia artificial (IA) es un campo de estudio dentro de la informática que se centra en la creación de sistemas capaces de realizar tareas que normalmente requieren una inteligencia humana. Estas tareas van desde el reconocimiento de voz, el aprendizaje autónomo, la planificación de actividades, la realización de razonamientos complejos o la comprensión del lenguaje natural, entre otros.

El código que se desarrolla puede, para un conjunto determinado de objetivos definidos por personas, generar información de salida tal como contenidos, recomendaciones o propuestas de decisiones que influyan en los entornos con los que se está interactuando, por ejemplo, una sesión de clase.

La IA se puede dividir, de una forma muy simplificada, en dos tipos principales: IA débil e IA fuerte. La IA débil, también conocida como IA estrecha, es un sistema de IA que está diseñado para realizar una tarea específica, como el reconocimiento de voz o la recomendación de productos. Ejemplos de esto incluyen motores de búsqueda, reconocimiento de voz y *chatbots*. Los modelos

generativos como GPT-4, que se va a estudiar en este trabajo, se consideran generalmente ejemplos de inteligencia artificial débil o estrecha. Aunque son muy avanzados y pueden generar texto que suena increíblemente humano en una amplia variedad de temas, no tienen la capacidad de razonamiento general, conciencia o entendimiento. Están diseñados para una tarea específica (en este caso, generación de texto) y no tienen la capacidad de aprender o razonar fuera de ese ámbito específico.

Por otro lado, la IA fuerte, también conocida como IA general, es un sistema de IA que tiene la capacidad de entender, aprender y aplicar el conocimiento a una amplia gama de tareas, de la misma manera que un humano lo haría. Este tipo de IA está todavía muy lejos de poder ser usada.

La IA tiene, indudablemente, la capacidad de organizar muchos datos, que hay que poner a disposición de alguien para que tome decisiones. Por tanto, la sustitución completa del ser humano, o del docente, al menos con el desarrollo actual, no es viable en un futuro cercano. Por ello, el papel del docente, al menos durante los próximos años, será insustituible a la hora de diseñar procesos de aprendizaje.

## CONTEXTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IAG)

### Evolución de la inteligencia artificial generativa (IAG)

La inteligencia artificial generativa (IAG) es una rama de la inteligencia artificial (IA) que se enfoca en la creación de contenido nuevo y coherente. Este contenido puede tomar diversas formas, incluyendo texto, imágenes, música y más.

La IAG ha evolucionado a partir de los avances en la tecnología de las redes neuronales, que son sistemas computacionales inspirados en el cerebro humano. Las redes neuronales son capaces de aprender a partir de los datos, lo que las hace extremadamente útiles para una amplia gama de tareas de IA.

La IAG se basa en una tecnología llamada redes neuronales generativas adversarias (GAN, por sus siglas en inglés), que se entrenan para imitar y generar patrones en los datos. Estas redes constan de dos partes: un generador que produce los datos, y un discriminador que intenta distinguir entre los datos reales y los generados.

Este proceso de competencia y aprendizaje mutuo permite a las GAN generar contenido que es a menudo indistinguible de los datos reales.

Las aplicaciones de la IAG son vastas y diversas. En el campo del arte y el diseño, los artistas están utilizando la IAG para crear obras de arte originales y para asistir en el proceso de diseño. En el entretenimiento, la IAG se utiliza para generar contenido para videojuegos, películas y música. En la ciencia y la medicina, la IAG puede ayudar a generar modelos de datos y a simular escenarios para la investigación.

Además, la IAG también tiene un gran potencial en la educación y la formación. Los sistemas de IAG pueden generar contenido personalizado para los y las estudiantes, adaptando el material de aprendizaje a sus necesidades individuales. También pueden ayudar al profesorado a crear material de enseñanza más diverso y atractivo.

La IAG es un campo emocionante y de rápido crecimiento, pero también plantea importantes desafíos y cuestiones éticas. La generación de contenido falso o engañoso, la protección de los datos y la privacidad, y la posibilidad de que la IAG pueda ser utilizada para fines maliciosos son todas preocupaciones importantes que deben ser abordadas a medida que esta tecnología continúe desarrollándose.

En resumen, la IAG es una tecnología poderosa y versátil que tiene el potencial de transformar muchos aspectos de nuestra sociedad. Su aplicación en la enseñanza de la historia de las bibliotecas, que se abordará a continuación, es sólo una de las muchas posibilidades que esta tecnología puede ofrecer.

## Impacto de la IAG en la privacidad y la seguridad de la información

La inteligencia artificial generativa (IAG) puede tener un impacto significativo en la privacidad y la seguridad de la información. A medida que los modelos de IA se vuelven más avanzados, también lo hace su capacidad para generar y manipular información de una manera que puede ser potencialmente invasiva o dañina.

Aquí hay algunos posibles impactos de la IAG en la privacidad y la seguridad de la información:

### *Generación de desinformación y contenido falso*

Los modelos de IAG pueden ser utilizados para crear contenido falso o engañoso. Por ejemplo, se puede utilizar la IA para generar noticias falsas o para alterar videos y audios de una manera que los haga parecer reales. Esto puede conducir a la propagación de desinformación, lo que puede tener graves repercusiones en la sociedad.

### *Phishing y ciberseguridad*

Los ciberdelincuentes pueden utilizar la IAG para llevar a cabo ataques de *phishing* más sofisticados. Por ejemplo, pueden usar IA para replicar la voz o el estilo de escritura de una persona para engañar a los destinatarios de los mensajes para que divulguen información sensible o realicen acciones que comprometan su seguridad.

### *Violaciones de la privacidad*

La IAG puede ser utilizada para generar información que se supone que es privada o confidencial. Por ejemplo, los modelos de IA pueden ser entrenados para generar texto que se asemeje a conversaciones privadas o correspondencia personal. Esto puede resultar en la divulgación de información que se supone que es privada.

### *Discriminación y sesgo*

Los modelos de IA pueden perpetuar o amplificar los sesgos presentes en los datos utilizados para el entrenamiento. Si estos datos incluyen información personal o demográfica, los modelos de IA pueden generar resultados que sean discriminatorios o injustos. Éste es un problema general no específico de la IA y tiene que ver con la distribución segmentada y no paritaria de la información en la internet global.

### *Riesgos regulatorios y legales*

A medida que la IAG se utiliza más ampliamente, pueden surgir una serie de riesgos regulatorios y legales. Por ejemplo, las leyes de protección de datos pueden requerir que las organizaciones obtengan el consentimiento de los individuos antes de utilizar su información para entrenar a los modelos de IA.

## LA IAG EN BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y CENTROS DE DOCUMENTACIÓN

La inteligencia artificial generativa (IAG) se está abriendo camino en diversos campos, y las bibliotecas, archivos y centros de documentación no son una excepción.<sup>1</sup> En términos sencillos, la IAG es un tipo de inteligencia artificial que puede generar contenido nuevo y coherente a partir de los datos que ha aprendido durante su entrenamiento. En el contexto de la gestión de bibliotecas, la IAG puede integrarse en diversos sistemas y procesos para mejorar la eficiencia y la experiencia del usuario.

### Mejoras de las búsquedas de los usuarios

Por ejemplo, la IAG puede implementarse en bases de datos bibliográficas, sistemas de chat y procesos de catalogación. Un posible caso de uso de la IAG en bibliotecas es la integración de modelos

---

1 R. Eito Brun, “Inteligencia artificial en bibliotecas: oportunidades como usuarios, y posibles contribuciones”.

de lenguaje generativo en las bases de datos de la biblioteca para mejorar las búsquedas de los usuarios y proporcionar respuestas en lenguaje natural a sus consultas.

Sin embargo, la implementación de la IAG no está exenta de desafíos. Por ejemplo, se ha observado que herramientas de IA, como la herramienta Bard de Google, pueden proporcionar información incorrecta. En un caso, Bard presentó información incorrecta al responder a una pregunta sobre los nuevos descubrimientos del telescopio espacial James Webb.

En términos de búsqueda de literatura, la IAG podría ser una prerrogativa, pero sólo si se investigan sus sesgos y limitaciones. Las herramientas de búsqueda asistidas por modelos de lenguaje a gran escala (MLL, por sus siglas en inglés) están cambiando la forma en que los investigadores encuentran información académica.<sup>2</sup> Por ejemplo, Scite Assistant utiliza en el momento de redacción de la comunicación (mayo 2023) GPT-3.5 para generar respuestas a partir de una base de datos de millones de documentos científicos. Otra herramienta, Elicit, utiliza un MLL para redactar sus respuestas a búsquedas de artículos en una base de datos académica.

No obstante, estas herramientas tienen limitaciones. Por ejemplo, los MLL pueden generar contenido incorrecto o “alucinar”, es decir, inventar documentos que no existen o resumir contenido de manera incorrecta inventando hechos. Además, los sistemas de búsqueda asistidos por IA, incluso los de código abierto, son “cajas negras”, lo que significa que sus mecanismos de correspondencia de términos, clasificación de resultados y respuesta a consultas no son transparentes. Esto hace que sea necesario un análisis metódico para entender si estos sistemas omiten resultados importantes o favorecen sistemáticamente ciertos tipos de documentos. Estas tareas de refinado de los resultados de una búsqueda bibliográfica no están por otra parte muy alejados de funciones o cometidos que vienen realizando desde hace tiempo el personal profesional a cargo de los centros de documentación o bibliotecas.

---

2 Mariano Fernández, “El sociólogo Mariano Fernández Enguita: Es inviable sustituir al profesor por la inteligencia artificial”.

## Mejoras de la catalogación y clasificación

La IAG puede ser utilizada para mejorar el proceso de catalogación y clasificación de documentos y materiales.<sup>3</sup> Tradicionalmente, este proceso ha requerido una gran cantidad de tiempo y recursos humanos, pero con la IAG, se podrían generar automáticamente metadatos descriptivos y precisos para cada elemento de la colección. Esto no sólo haría el proceso más eficiente, sino que también podría mejorar la precisión y la coherencia de los metadatos.

## Mejora de los servicios al público

Además, la IAG puede ser utilizada para mejorar los servicios al público. Por ejemplo, se podrían utilizar modelos de lenguaje generativos para responder a preguntas y consultas de los usuarios. Esto podría proporcionar a los usuarios respuestas más rápidas y precisas, y liberar al personal para que se concentre en tareas más complejas y especializadas, superando y mejorando el marco en el que se ha movido el personal encargado de los servicios de referencia en las bibliotecas, por ejemplo.

## Uso para la preservación digital

La IAG también puede ser útil en la preservación digital. Los modelos generativos podrían ser entrenados para reconocer y reproducir patrones en datos históricos o culturales, lo que podría ayudar a preservar estos datos para futuras generaciones. Además, la IAG podría ser utilizada para generar visualizaciones y representaciones de los datos, lo que podría hacer que los materiales de la colección sean más accesibles y atractivos para el público.

---

3 G. Sanabria y P. Rodríguez, “Inteligencia artificial en los procesos documentales de los archivos digitales sonoros”.

## Mejora en la gestión y administración de bibliotecas, archivos y centros de documentación

Por último, la IAG puede ser utilizada para mejorar la gestión y la administración de las bibliotecas, archivos y centros de documentación. Los modelos generativos podrían ser utilizados para predecir tendencias y patrones en los datos de uso, lo que podría ayudar a las instituciones a planificar mejor sus recursos y servicios.

## Creación de contenido a medida

TikTok, por ejemplo, puede adaptar rápidamente su algoritmo para aprender las preferencias del usuario. Cuando el costo de crear nuevo contenido se acerca a cero, el contenido original personalizado que puede ser rápidamente refinado para satisfacer las preferencias de los usuarios también cambia. Esta idea también se aplica a la biblioteconomía, ya que las bibliotecas pueden utilizar la IA para ofrecer contenido personalizado a los usuarios según sus preferencias. Además, Facebook y Snapchat están explorando la incorporación de agentes de IA en sus plataformas, lo que podría cambiar la forma en que las redes sociales y las bibliotecas interactúan con los usuarios.

Google también ha comenzado a desplegar herramientas de IAG para generar anuncios personalizados basándose en palabras clave, lo que permite la creación de contenido animado o musical adaptado a cada usuario.

## Facilitación del trabajo remoto

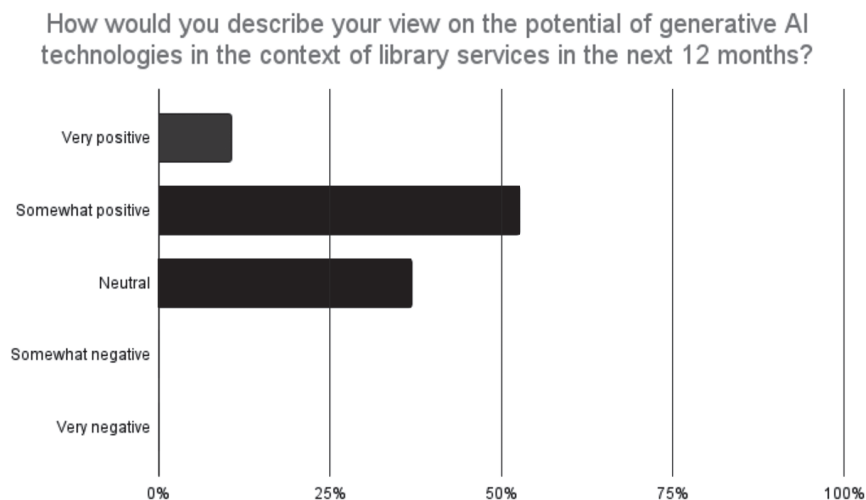
La IA puede facilitar el trabajo remoto y la automatización. Por ejemplo, pronto podré pedir a mi cliente de correo electrónico que resuma correos electrónicos largos o los reescriba con una determinada intencionalidad. Zoom está trabajando en una función para transcribir reuniones a minutas o ayudar a los usuarios y usuarias que llegan tarde a ponerse al día con lo que se perdieron.

Estas tecnologías pueden tener un impacto significativo en cómo las bibliotecas funcionan en un mundo cada vez más virtual.

## Valoración de los profesionales

La mayoría de los representantes de miembros de la Asociación de Bibliotecas de Investigación (ARL) que respondieron a una encuesta<sup>4</sup> (figura 1) tienen una visión algo positiva (53 %) o muy positiva (11 %) del potencial de la IAG para mejorar los servicios bibliotecarios en los próximos 12 meses. Sin embargo, también reconocen las limitaciones y desafíos asociados con estas tecnologías. El 37% restante es neutral sobre el potencial de la IAG.

*Figura 1. Encuesta Asociación de Bibliotecas de Investigación*

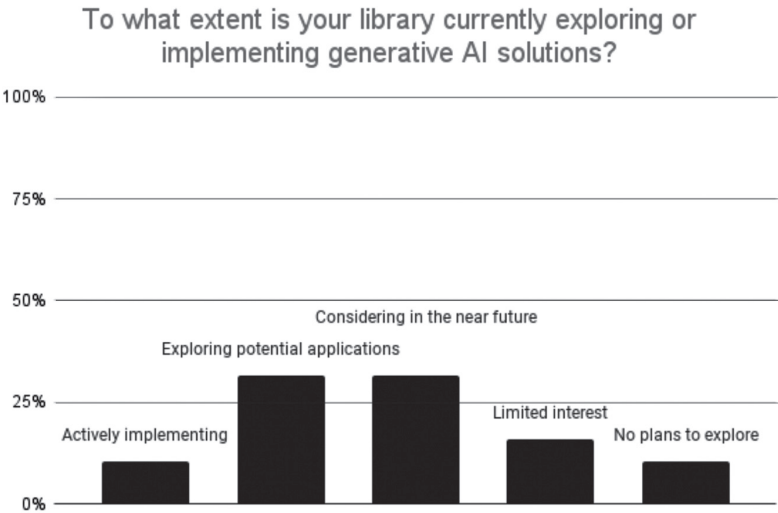


Fuente: L. Lo, 2023.

<sup>4</sup> L. Lo, "Quick Poll Results: ARL Member Representatives on Generative AI in Libraries. ARL Views".

Si bien algunas bibliotecas están implementando activamente soluciones de IAG (figura 2) (11 %), muchas están explorando aplicaciones potenciales (32 %) o considerando adoptarlas en un futuro cercano (32 %). Algunas bibliotecas tienen un interés limitado (16 %) o ningún plan para explorar las tecnologías de IA (11 %) en los próximos 12 meses.

Figura 2. Encuesta Asociación de Bibliotecas de Investigación

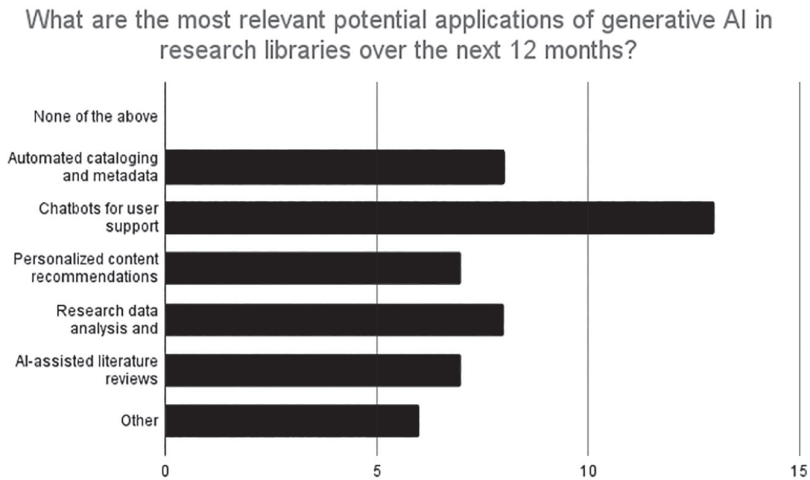


Fuente: L. Lo, 2023.

### Impacto en las operaciones y los servicios de las bibliotecas

Los directores de las bibliotecas de investigación (figura 3) anticipan que la IA generativa tendrá un impacto transformador en las operaciones y los servicios de las bibliotecas, incluida la generación de metadatos, las herramientas de descubrimiento de investigaciones y los servicios para los usuarios. También prevén posibles desafíos relacionados con el uso indebido, los sesgos y los derechos de autor.

**Figura 3.** Encuesta Asociación de Bibliotecas de Investigación



Fuente: L. Lo, 2023.

Las bibliotecas están participando en toda la organización sobre el impacto de la IA generativa en la integridad académica, la publicación, la autoría y la integridad de la investigación. Están participando en foros interdisciplinarios, grupos de trabajo y colaboraciones con varios socios institucionales.

Para integrar con éxito la IAG en las operaciones de las bibliotecas, éstas han comenzando a investigar, evaluar y planificar cualquier desarrollo de la fuerza de trabajo que pueda ser necesario.

## LA IAG EN LA EDUCACIÓN

El libro impreso, ese invento disruptivo, tardó cientos de años en incorporarse en su formato de libro de texto a la escuela.<sup>5</sup>

---

5 Mariano Fernández, “El sociólogo Mariano Fernández Enguita: Es inviable sustituir al profesor por la inteligencia artificial”.

Lo que promete la inteligencia artificial es, sobre todo, ampliar las capacidades del profesor y las capacidades en relación con el alumno. No se trata tanto de oponerse de forma abierta a esa fuerza que es la inteligencia artificial, sino de utilizarla a nuestro favor.

Sobre los escenarios de uso, pueden plantearse 3 escenarios:

- 1) El profesorado no la usa o sólo lo hace marginalmente. Pero como parte muy importante del alumnado la va a utilizar de todas formas, habrá una parte que reforzará su aprendizaje con ella, que, presumiblemente, serán los alumnos que han nacido en un entorno con recursos y de un cierto privilegio, como pasa con el acceso digital en general.
- 2) La segunda posibilidad es que la entrada de la IA se produzca a medias, en unas escuelas sí y en otras no, o con parte del profesorado sí y otra parte no. En ese caso, lo que tendremos será mayor desigualdad entre escuelas, o dentro de las propias escuelas.
- 3) El tercer escenario, que es el que se plantea en este trabajo, es que la institución educativa lo aborda, porque tiene que hacerlo, como tuvo que abordar el medio impreso y, para reducir las brechas que se puedan presentar, presta más apoyo a aquellos alumnos que tienen desventaja fuera de la escuela.

En el ámbito educativo, la IAG también ha generado cierta controversia. Por ejemplo, ChatGPT ha sido prohibida en muchas escuelas del sistema P-12 en los Estados Unidos debido a preocupaciones sobre el uso indebido de la herramienta para evitar el aprendizaje o hacer trampa.

## LA IAG EN LA ENSEÑANZA DE LA HISTORIA DE LAS BIBLIOTECAS Y DE LA BIBLIOTECONOMÍA EN GENERAL

El uso de la inteligencia artificial generativa (IAG) en la enseñanza de la biblioteconomía y bibliotecología puede llevar a un cambio interesante en cómo se imparten estas materias.

### Generar situaciones de gestión de bibliotecas

La IAG puede utilizarse para crear escenarios de aprendizaje personalizados, ofreciendo a los estudiantes la oportunidad de explorar y experimentar en un entorno controlado. Por ejemplo, un modelo de IA podría ser entrenado para generar situaciones de gestión de bibliotecas, donde los estudiantes pueden practicar la toma de decisiones y ver las consecuencias de esas decisiones en tiempo real. Esto podría incluir situaciones como la gestión de recursos, la organización de la colección de la biblioteca, la interacción con los usuarios y la resolución de conflictos.

### Herramienta para la enseñanza a distancia

Además, la IAG también puede ser una herramienta útil para la enseñanza a distancia, un aspecto que ganó relevancia durante la pandemia de COVID-19. Con la IAG, se podrían generar clases o seminarios virtuales que se adapten a las necesidades y preferencias individuales de cada estudiante, ofreciendo una experiencia de aprendizaje personalizada. Esto podría incluir la adaptación del contenido del curso a diferentes niveles de habilidad, estilos de aprendizaje y áreas de interés.

### Creación de recursos de aprendizaje

La IAG también puede ser utilizada para la creación de recursos de aprendizaje. Por ejemplo, un modelo de IAG podría ser entrenado para generar resúmenes de textos largos, lo que podría ser útil para los estudiantes que se enfrentan a grandes volúmenes de

lecturas. Del mismo modo, un modelo de IAG podría generar preguntas de práctica basadas en el material del curso, ayudando a los estudiantes a prepararse para exámenes y evaluaciones.

### Investigación en biblioteconomía y bibliotecología

Finalmente, la IAG también puede ser útil en la investigación en biblioteconomía y bibliotecología. Un modelo de IAG podría ser entrenado para analizar grandes volúmenes de datos de bibliotecas, generando conocimientos valiosos que podrían ayudar al personal investigador a definir tendencias, patrones y áreas de interés. Por ejemplo, esto podría incluir el análisis de patrones de uso de la biblioteca por parte de los usuarios, la evaluación de la eficiencia de diferentes estrategias de gestión de la biblioteca, o la identificación de áreas en las que se necesita más investigación para la mejora.

### La personalización del aprendizaje

La IAG tiene la potencialidad de transformar la educación al permitir un aprendizaje personalizado. Los modelos generativos de IA pueden adaptarse al ritmo de aprendizaje de cada estudiante, proporcionando un enfoque individualizado que puede resultar más eficaz que los métodos de enseñanza tradicionales. Esta personalización también puede extenderse a las áreas de interés de cada estudiante. Por ejemplo, si se muestra una inclinación particular en un periodo específico de la historia de las bibliotecas, la IAG puede proporcionar información y recursos adicionales centrados en esa época.

### EXPERIENCIA PRÁCTICA

A continuación, se expone la experiencia práctica desarrollada por el autor como docente en el curso de 2º de grado de Historia de

las Bibliotecas en la Facultad de Ciencias de la Documentación de la Universidad Complutense.

### Mejora de la interactividad

La IAG puede crear experiencias de aprendizaje interactivas y atractivas para los estudiantes. Por ejemplo, los modelos de lenguaje generativo pueden participar en diálogos bidireccionales con los estudiantes, respondiendo a sus preguntas y proporcionando explicaciones detalladas de los conceptos. Este tipo de interactividad puede aumentar la participación del estudiante y hacer que el aprendizaje sea más atractivo y efectivo. En el curso en concreto se utilizó la IAG para desarrollar una entrevista al bibliotecario de la Biblioteca de Alejandría Calímaco de Cirene, que proporcionó información de interés para los y las estudiantes sobre el sistema de catalogación desarrollado denominado “Pinakes”. Esa información, obviamente, se extrae de manuales de biblioteconomía, pero la posibilidad de simular una conversación hace que el aprendizaje se vuelva más interesante.

Además, la IAG puede usarse para generar escenarios hipotéticos basados en eventos históricos. Supongamos que queremos explorar cómo habría evolucionado una biblioteca si se hubiera introducido una tecnología en particular antes de tiempo. Podemos alimentar a la IAG con la información relevante y dejar que genere un escenario que podemos discutir y analizar. Esta práctica se desarrolló con bibliotecas como la biblioteca de los patriarcas de Bizancio.

### Contenido educativo personalizado

También podemos utilizar la IAG para generar contenido educativo personalizado. Por ejemplo, si un estudiante está particularmente interesado en la evolución de los catálogos de bibliotecas, la IAG podría generar un recorrido personalizado por la historia de los catálogos de bibliotecas, destacando los hitos importantes y explicando su importancia.

## Acceso a una amplia gama de recursos históricos

La IAG puede ayudar a los estudiantes a explorar la vasta cantidad de información histórica disponible en las bibliotecas. Los modelos de lenguaje generativo pueden leer y comprender grandes volúmenes de texto, permitiendo a los estudiantes acceder a más información de la que podrían procesar por sí mismos. Además, la IAG puede resumir y contextualizar la información histórica, ayudando a los estudiantes a comprender el significado y la relevancia de los documentos históricos. En el aula se ha utilizado la IAG para trabajar ensayos de tipo histórico; se pide a varios grupos en el aula realizar un resumen con el apoyo de la IAG y luego se verifica en debate la coherencia de dichos resúmenes fomentando la capacidad de pensamiento crítico. En este caso en concreto de experiencia docente es menos importante argumentar o especular acerca de los procedimientos de generación de la información (IA o de otro tipo) que trabajar con el alumnado la capacidad de reconocer qué es confiable, qué no lo es y cómo se toman esas decisiones en una perspectiva profesional.

## IMPLICACIONES Y CONSIDERACIONES FUTURAS

No hay todavía una literatura científica amplia sobre el tema,<sup>6</sup> pero sí se puede encontrar alguna aproximación provisional que apunta hacia que la IAG tiene un gran potencial en la enseñanza y en el campo de la biblioteconomía y la documentación en general. Sin embargo, también es importante tener en cuenta las consideraciones éticas y prácticas de su uso, como la privacidad de los datos, la calidad del contenido generado y la necesidad de formación para usar estas herramientas de manera efectiva.

---

6 M. C. Andrade *et al.*, “Impacto académico y social de la investigación sobre Inteligencia Artificial: análisis basado en la base de datos Dimensions”.

## CONCLUSIÓN

Para concluir, la IAG es una herramienta poderosa y flexible que puede tener un gran impacto en la enseñanza de la historia de las bibliotecas y en el campo de la biblioteconomía y la documentación en general. A medida que estas tecnologías continúen evolucionando, es muy posible que veamos más y más formas innovadoras de aplicarlas en nuestra enseñanza y práctica profesional.

## BIBLIOGRAFÍA

- Andrade Gontijo, M. C., R. Ferreira de Araújo, y C. Travieso Rodríguez. "Impacto académico y social de la investigación sobre Inteligencia Artificial: análisis basado en la base de datos Dimensions". *Revista General de Información y Documentación* 31 (2): 719-734. <https://doi.org/10.5209/rgid.79465>.
- Eito Brun, R. "Inteligencia artificial en bibliotecas: oportunidades como usuarios, y posibles contribuciones". *CLIP De SEDIC: Revista De La Sociedad Española De Documentación E Información Científica* (83): 1-8. <https://doi.org/10.47251/clip.n83.45>.
- Fernandez, P. "Some Observations on Generative Text Artificial Intelligence's Impact on Libraries Part 1". *Library Hi Tech News* 40, núm. 4: 1-5. <https://doi.org/10.1108/LHTN-05-2023-0076>.
- Fernández Anguita, M. "El sociólogo Mariano Fernández Enguita: Es inviable sustituir al profesor por la inteligencia artificial". *ELPAÍS*, 27 de mayo de 2023. <https://elpais.com/educacion/2023-05-28/el-sociologo-mariano-fernandez-enguita-es-inviable-sustituir-al-profesor-por-la-inteligencia-artificial.html>.

### ***Información y datos...***

Lo, L. "Quick Poll Results: ARL Member Representatives on Generative AI in Libraries". *ARL Views*, 9 de mayo de 2023. <https://www.arl.org/blog/quick-poll-results-arl-member-representatives-on-generative-ai-in-libraries/>.

Sanabria Medina, G., P. Rodríguez Reséndiz. "Inteligencia artificial en los procesos documentales de los archivos digitales sonoros". *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información* 36, núm. 93: 73-88. <http://rev-ib.unam.mx/ib/index.php/ib/article/view/58618>.

***Información y datos en tiempos de pospandemia. Investigación, docencia y práctica profesional. Vol. 1.***

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información/UNAM. Edición digital. Coordinación editorial: Angélica Valenzuela; revisión especializada: Marcos Emilio Bustos Flores; corrección de pruebas: Carlos Ceballos Sosa y Marcos Emilio Bustos Flores; formación editorial: Mario Ocampo Chávez. Apoyo en la compilación: Diana Isela Hurtado González. Versión digital: Héctor González Villatoro. Se publicó en junio de 2025.