

Conclusiones

Las comunidades científicas tienen perfiles diferentes con alguna afinidad, en general se pueden definir particularidades. Los matemáticos tienen publicaciones ya establecidas, los geógrafos otras y así cada perfil se diseña para su comunidad. En el ámbito universitario se realizan encuestas para conocer y evaluar los recursos electrónicos como páginas Web, y así saber cuál es su uso y cuál la satisfacción de los usuarios al utilizar y recuperar información de estos servicios. En mi caso me di cuenta de las necesidades específicas como por ejemplo: las revistas que satisfacen sus necesidades de información pero que también quieren información retrospectiva.

En el ámbito docente se realizan estudios de usuarios potenciales para saber si se utilizan los servicios de la biblioteca y cuál es el grado de satisfacción del usuario. En el ámbito hospitalario se han llevado a cabo investigaciones sobre la satisfacción en el uso de las bibliotecas hospitalarias. Otros estudios son para que los doctores digan si utilizan los sistemas

electrónicos de las bibliotecas o qué recursos utilizan cuando buscan información.

Los estudios de usuarios aun es un área casi virgen, en España por ejemplo, aun se llevan acabo pocas investigaciones y las que se realizan utilizan distintas metodologías, materiales y técnicas.

Presentar resultados o avances de las investigaciones motivan el interés para que otras personas realicen investigaciones, por ello es importante que surjan inquietudes y se realicen más investigaciones y seminarios como éste donde se pueden mostrar resultados.

La comunidad de una biblioteca no solo la forman los investigadores sino que se compone de estudiantes, pasantes que buscan información especializada para sus tesis y profesores que buscan libros para los contenidos de sus materias, los investigadores de los institutos que dependen de sus habilidades para recuperar información, todos ellos buscan cosas específicas. La variable de lugar geográfico se debe a la percepción que se tiene de que los alumnos que ingresan a diferentes lugares como por ejemplo el TEC de Monterrey, viendo esta situación la comunidad tiene necesidades de acuerdo a su lugar de origen, eso determina la variable.

La tendencia del estudio es proponer nuevos servicios, a partir de éste buscar alternativas de nuevos servicios ya que hace falta vinculación de la biblio-

teca hacia los intereses del usuario. La temática de interés de los alumnos de bibliotecología ha cambiado de acuerdo a la época en que se presenta, en el año 2000 los temas eran tradicionales: catalogación, clasificación, catálogos; 4 años después los temas son diferentes: portales, bibliotecas virtuales, bibliotecas digitales, con fuentes muy diferentes es un punto muy importante porque la temática repercute en las fuentes que se consultan. Antes eran materiales básicos, ahora con el cambio en el plan de estudios hay cosas que ya han pasado y nuevos materiales.

Hay pocos estudios del tema, se pierde toda la inversión en colecciones de las bibliotecas, los usuarios se van con la Internet y no aprovechan los recursos disponibles en la biblioteca. La investigación que hace el ponente debería incluir la forma de aprovechar los buscadores y optimizar las búsquedas para obtener información de mayor calidad, los usuarios están acostumbrados a copiar y pegar y en minutos terminar un trabajo, por eso los bibliotecarios debemos enseñar a los usuarios estrategias de búsqueda que pueden ayudarles en sus trabajos para que puedan utilizar la Internet de una forma óptima ya que no es un enemigo sino puede ser un apoyo para el trabajo que realiza la biblioteca.

Es importante identificar las necesidades de información para posteriormente ayudar a desarrollar habilidades de búsqueda. Los productores de *Vitis vinifera* no utilizan fuentes de información impresas con frecuencia, se basan en la experiencia y en el trabajo del día a día. Es importante que se realicen estudios de libros, patentes, revistas y otras fuentes de información pero que sean financiados por las mismas empresas vitivinícolas. Sería interesante conocer si los productores están dispuestos a publicar alguna investigación.