

Presentación

Todos los seres humanos presentan necesidades de diferentes tipos: fisiológicas, primarias o básicas, como son el hambre, la sed, el sueño, etcétera, así como necesidades de salud, de protección o seguridad, de empleo y de niveles más altos donde se pueden encontrar las de información.

Debido a que las personas presentan necesidades de información y que por lo tanto este es un fenómeno recurrente en el hombre en sus múltiples facetas de actividad, puede ser investigado desde la perspectiva de la satisfacción de dichas necesidades.

Tal búsqueda de satisfacción de las necesidades informativas lleva a la aparición de tal fenómeno y conduce a las personas a acudir a una biblioteca u otra unidad de información o presentar otros comportamientos.

Las bibliotecas, o cualquier otra unidad de información, tienen como misión o propósito satisfacer las necesidades de información del sector de la sociedad que le compete (investigadores, obreros, amas de casa, estudiantes, etcétera), ya que fueron creadas por la sociedad para este fin.

Cada unidad de información (biblioteca, centro de documentación, centro de información, etcétera) atiende a un sector de la sociedad (investigadores, niños, estudiantes, etcétera) y para satisfacer sus necesidades de información requiere, primeramente, conocer cuáles son éstas, por lo cual debe detectarlas, identificarlas, analizarlas y desarrollar los mecanismos necesarios para satisfacerlas y esto lleva a afirmar que el usuario está concatenado recíprocamente con la unidad de información y el documento.

La información que necesita el usuario para satisfacer su necesidad puede no estar incluida en el acervo documental de la unidad de información, por lo que tocaría a ésta vincular al usuario con dicha información, aunque éste se ubique fuera de ella.

Cuando los sujetos presentan necesidades de información también puede suceder que no recurran a las instituciones antes mencionadas, sino que utilicen otras fuentes y recursos de información para satisfacer sus necesidades.

Las investigaciones acerca de las fuentes y recursos de información que utilizan las personas, en sectores específicos de la sociedad, como son historiadores, mujeres, adolescentes, ancianos, agricultores, etcétera, se han desarrollado hasta ahora utilizando metodologías distintas y en muchos de los casos no rigurosas.

En el Seminario de Investigación Permanente sobre Usuarios de la Información del CUIB, integrado por profesores, investigadores y estudiantes del posgrado en bibliotecología y estudios de la información, se presentó y comentó el presente documento. En éste se publica parte del Modelo NEIN, modelo sobre las necesidades de información, donde se relacionan las variables que en él intervienen y cómo puede éste ser aplicado con una metodología rigurosa.

Se llevaron a cabo comentarios y discusiones sobre este documento y se llegaron a conclusiones que permitirán aportar conocimiento sobre el fenómeno de las necesidades de información, así como abrir nuevas líneas de investigación para ser desarrolladas por los profesores e investigadores.

Juan José Calva González