

Presentación

En la actualidad, son cada vez más sofisticados el desarrollo y la innovación de tecnologías de la información, tanto las relacionadas con el rendimiento de este insumo como las vinculadas a su obtención y uso. En consecuencia, el margen de acción de los profesionales de la Bibliotecología ha tenido que extenderse, buscando, al mismo tiempo, una adaptación más eficaz en un entorno social que se modifica a cada instante. Ha sido necesario, además, tomar en cuenta los diversos contextos que exige un escenario inserto en una globalización creciente e irreversible; la economía, la política, la jurisprudencia, la ciencia, el arte y, en general, la cultura, exigen una perspectiva bibliotecológica que plantee enfoques inéditos y pautas creativas.

Así, fenómenos como el del multiculturalismo, cuya aña existencia ha cobrado un intenso y renovado interés en el contexto de la globalización, influye notablemente en las maneras de concebir el

ciclo de la información actual. Por otro lado, sucesos como el de las migraciones masivas a entornos geográficos de mayor desarrollo económico y social, han requerido una reevaluación de conceptos como los de *identidad, diversidad y pluralismo*; por ende, los servicios bibliotecarios se han visto requeridos a modificar y a adaptar una demanda informativa que exige atender a grupos humanos que manifiestan una gran amplitud de peculiaridades y características únicas.

En ese sentido, el compromiso de las bibliotecas públicas debe contribuir a que los usuarios, provenientes de cualquier región o comunidad cultural, satisfagan sus necesidades de información para que puedan integrarse de manera adecuada y fructífera en la sociedad en la que se encuentren. Asimismo, en el ámbito de los servicios de información, es conveniente que el establecimiento de programas y políticas culturales funcionen en beneficio de la integración de los distintos sectores de agrupaciones humanas cada vez más conscientes de su pluralidad. Por otra parte, la adecuada orientación en el uso de Internet puede ser muy provechosa en la actual distribución informativa, que alcanza prácticamente cualquier ámbito del conocimiento y el quehacer humano.

Estas preocupaciones fueron abordadas recientemente en el seminario permanente de “Bibliotecología, Información y Sociedad” y los resultados han permitido conformar el presente volumen. Cada una de las colaboraciones expone una faceta particular en torno a alguno de dichos temas y, en conjunto, configuran un panorama que contribuye a fortalecer el vínculo del multiculturalismo y los servicios de información.

En esta ocasión, hemos reunido trabajos de Beatriz Casa, Hugo Alberto Figueroa, José de Jesús Hernández, Rosa María Martínez Rider y Estela Morales, cuyos puntos de vista continúan explorando algunos de los nexos establecidos entre nuestra profesión y el entorno social contemporáneo.

Esperamos que nuestras aportaciones brinden espacios para enriquecer los debates relativos a estos temas y para propiciar nuevas discusiones en el campo de acción de la Bibliotecología y los Estudios de la Información.

Estela Morales Campos