

Introducción

Los resultados de las investigaciones sobre usuarios de la información permiten el desarrollo de marcos teóricos de gran utilidad para delinear los perfiles informativos de diferentes comunidades; estos perfiles son un elemento clave para diseñar y desarrollar servicios bibliotecarios y de información que satisfagan adecuadamente las necesidades informativas de cada comunidad. Por lo que consideramos necesario desarrollar y discutir proyectos de investigación sobre los usuarios de la información en diferentes comunidades.

Por lo anterior, la discusión sobre las necesidades informativas, el comportamiento informativo y la satisfacción de dichas necesidades nos permite conformar el modelo teórico sobre dicho fenómeno en las actividades humanas.

Es por tal razón que el “Seminario de Usuarios de la Información: El fenómeno de las necesidades de información en diferentes comunidades”, siendo uno de los seminarios permanentes de investigación

que tiene el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, es el lugar para la discusión y análisis académico de diversos resultados de proyectos de investigación que llevan a cabo: dos investigadores del CUIB, un profesor de la Universidad Complutense de Madrid, tres profesores del Colegio de Bibliotecología y seis alumnos de la maestría y el doctorado en Bibliotecología y Estudios de la Información, ya que todos reunidos han contribuido, desde su propia investigación, en la construcción del marco teórico del fenómeno de las necesidades de información. Ya que este seminario está formado por investigaciones de por lo menos tres años de duración, algunas de ellas, y otras con un tiempo de desarrollo más largo, todas han aportado una parte sustancial.

Por tal razón en este documento se presentan algunos avances de las investigaciones, el inicio de otras y los resultados obtenidos de algunas otras.

Por lo anterior, en este documento se tratan las investigaciones de diferentes comunidades como son los bibliotecólogos y documentalistas como usuarios de la información. Las comunidades indígenas y su identidad con respecto a la información que satisface sus necesidades de información; o bien cómo se presenta el fenómeno de las necesidades de información en comunidades de investigación como son: los matemáticos y los geógrafos, que a pesar de pertenecer a las “ciencias duras”, ambos tienen

características informativas totalmente diferentes, o bien como en el caso del comportamiento informativo de los investigadores nacionales en el área de humanidades y ciencias de la conducta.

Por otro lado, en este texto se aborda a comunidades como la de alumnos de bachillerato en instituciones públicas y privadas para contrastar las diferencias en cuanto a sus necesidades y comportamiento informativo. Asimismo, desde un enfoque administrativo, se investiga cómo los estudios de usuarios en diferentes comunidades pueden ayudar a la gestión de las unidades de información y por lo tanto del diseño de servicios bibliotecarios y de información.

Es notable que la bibliotecología inicia un abordaje a comunidades industriales como corresponde a la industria vitivinícola, donde varias de las investigaciones llevadas a cabo por un investigador del CUIB, dos profesores del Colegio de Bibliotecología y tres alumnos del posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información, dan muestra de ello y presentan los adelantos así como los obstáculos que implican el acercamiento a estas comunidades agroindustriales desde una disciplina humanista.

Es de esta forma que los objetivos particulares que se delinearon en el seminario permanente de investigación fueron: a) analizar y discutir diversos proyectos de investigación sobre el fenómeno de las

necesidades de información en distintas comunidades de usuarios; b) propiciar la generación de proyectos de investigación sobre diferentes comunidades de usuarios.

Hacia el final de este cuaderno de investigación se presentan los diversos documentos que se refieren a la industria vitivinícola mexicana. Asimismo están presentes algunas de las conclusiones y acuerdos obtenidos a través de los trabajos de investigación que fueron presentados en la sesión abierta del seminario ante un público académico de mayor amplitud, donde, además, se integraron no sólo los estudiantes de posgrado y licenciatura sino los especialistas en el área en pleno ejercicio de su profesión.

Juan José Calva González