

# Comportamiento informativo de estudiantes de Biblioteconomía y Documentación

ISABEL VILLASEÑOR RODRÍGUEZ  
Facultad de Ciencias de la Documentación  
Universidad Complutense de Madrid

## Introducción

**E**n un tiempo en el que la alfabetización informacional se reconoce como imprescindible, en tanto que recurso esencial, para adquirir competencias en información que permitan aprender de manera autónoma a lo largo de toda la vida, nos encontramos ante la experiencia personal de formar estudiantes que no sólo desconocen esa evidencia como responsabilidad en su futuro desempeño profesional, sino que además dan muestras de contar con escasos conocimientos respecto a sus necesidades de información (y las de sus usuarios), así como para saber localizar, evaluar, aplicar y crear información dentro de contextos personales y profesionales. Por tal motivo, proponemos como objeto de estudio el conocer y analizar el grado de alfabetización informacional con el que cuentan nuestros alumnos, teniendo como referencia su doble categoría de estudiantes universitarios y futuros profesionales de la información, responsables, en gran

medida, de alfabetizar. Para ello, tomaremos como muestra a los alumnos matriculados en la asignatura *Bibliografía y fuentes generales de información*, asignatura troncal del primer curso de la Diplomatura en Biblioteconomía y Documentación y que cuenta entre sus objetivos, con el dar a conocer y trabajar con recursos de información. La metodología empleada se basa en la técnica de la encuesta, formalizada a través de un cuestionario que mida sus experiencias y conocimientos personales y los conocimientos recibidos a través de su formación académica en relación con la información. Al final se presentan y comentan los resultados obtenidos para extraer conclusiones.

### **Objetivos del estudio**

Con el presente estudio se ha pretendido conocer la experiencia que nuestros alumnos han tenido y tienen en relación con la información en su categoría de estudiantes. Queremos saber cuáles son sus hábitos en el uso de la información considerada como complemento a su formación y de sus rutinas de estudio. La finalidad no es otra que la de conocer las lagunas en su formación y la experiencia en la búsqueda y uso de la información y procurar completarlas con los contenidos de la asignatura de referencia, además de medir su nivel de alfabetización informacional. Todo ello contrastando la información obtenida de

los dos grupos de alumnos estudiados con el fin de detectar posibles diferencias teniendo en cuenta el momento en que han sido objeto de la investigación.

### **Metodología empleada**

Para llevar a cabo este estudio se ha utilizado una metodología de investigación de campo que se propone la generalización de sus resultados utilizando técnicas para estudiar las percepciones, actitudes o comportamiento de los miembros de un grupo de usuarios de información. Se trata de un estudio de usuarios de información.

### ***Marco, población y muestra***

Se eligió para este estudio a los alumnos matriculados en la asignatura *Bibliografía y fuentes generales de información* de los cursos 2007/2008 y 2008/2009, en los turnos de mañana y tarde, tanto de la Diplomatura en Biblioteconomía y Documentación como del Curso de complementos de formación que da acceso a la Licenciatura en Documentación de la Universidad Complutense de Madrid. Se ha optado por esta asignatura por tres razones fundamentales:

- Momento en el que se imparte
- Carácter
- Contenidos

Es una asignatura que se imparte como obligatoria a los alumnos de primer curso de la Diplomatura en Biblioteconomía y Documentación así como a los alumnos de otras especialidades que acceden a la Licenciatura en Documentación. Cuenta con una tradición que se remonta a los orígenes de estos estudios (1991) y, entre sus objetivos, se destacan dos:

- Ofrecer una aproximación al conocimiento y manejo de las fuentes de información como instrumentos de trabajo
- Introducir al alumno en la metodología de la elaboración de repertorios bibliográficos

La duración es de un cuatrimestre, teniendo una carga docente de 6 créditos, equivalentes a 60 horas lectivas. Se imparte en dos turnos (mañana y tarde) con una metodología basada fundamentalmente en la lección magistral y en las prácticas de manejo de distintos tipos de fuentes de información tanto manuales como electrónicas.

La población la constituyen 149 alumnos matriculados en el curso 2007/2008 y 73 alumnos matriculados por primera vez en la asignatura para el curso 2008/2009,<sup>1</sup> lo que significa un total de 222

---

1 Los alumnos matriculados son 107 pero hay 34 repetidores, luego los que cursan la asignatura por primera vez son 73.

alumnos. La razón de haber elegido estos dos grupos es la de detectar posibles diferencias entre alumnos que ya han cursado la asignatura, alumnos iniciados, y los que empiezan a hacerlo, alumnos de iniciación.

En cuanto a la muestra, se contó con 100 alumnos del curso 2007/2008 (un 67,11%) y con 43 (un 58,90%) del siguiente curso académico. Esto significa un total de 143 alumnos, esto es, el 64,41% del total de la población.

### *Método, técnica e instrumento.*

#### *Descripción de su aplicación*

Para llevar a cabo este estudio se ha optado por utilizar un método directo de recolección de datos. La razón fundamental de la elección de esta metodología es porque permite una interrelación con el usuario durante la investigación, al margen de cómo se analicen los resultados; permite obtener la información de lo que nos dicen los mismos usuarios. Se pretende que sea el propio usuario quien defina sus hábitos, necesidades o el uso que hace de la información que solicita, busca o consume.

La metodología se ha desarrollado con la aplicación de la técnica de la encuesta por ser una técnica que resulta familiar y que permite la obtención de resultados de una forma rápida. A través de esta técnica se investiga a una muestra representativa de

un grupo de sujetos, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones de una gran cantidad de características de la población.

Para aplicar esta técnica se ha utilizado un cuestionario<sup>2</sup> entregado en mano en dos períodos diferentes: fin de la asignatura, en el caso de los alumnos del curso 2007/2008 y comienzo de la misma a los alumnos matriculados en el presente año.

El cuestionario consta de 20 preguntas, de las cuales 4 son de respuesta abierta por considerar que no se podía prever lo que contestarían los encuestados. El resto, son de respuesta cerrada (dos de ellas con posibilidad de explicación, del tipo ¿dónde?, ¿por qué?...) porque nos ha interesado fundamentalmente determinar la frecuencia de las opciones que se daban. Son de respuesta múltiple y se ha permitido al encuestado elegir cuantas respuestas considerase oportunas salvo en los casos de las excluyentes. Esto ha dificultado en algunos casos el análisis de los resultados pero ha permitido que el encuestado no se sintiese determinado por la elección de una sola opción. Las preguntas versan sobre el conocimiento y la práctica del alumno respecto a la información en relación con su experiencia como estudiante, antes y durante su formación actual.

---

2 Se incluye en anexo.

El objetivo perseguido con la aplicación del cuestionario se ha dado a conocer personalmente por parte de la autora del estudio y también se ha reflejado por escrito en el encabezado de la herramienta. La respuesta al cuestionario se ha hecho en presencia de su responsable con el fin de poder aclarar dudas en caso de que existieran.

### **Datos obtenidos**

Analizando los resultados obtenidos por preguntas, obtenemos la siguiente información:

1. *¿Utilizas alguna biblioteca? ¿Cuál? ¿Para qué? ¿Por qué no la utilizas?*

Se trata de una pregunta de respuesta excluyente del tipo SÍ o NO. En el caso del SÍ se pueden marcar las opciones “la de mi barrio”, “la de mi Facultad” y “otras” así como “para estudiar”, “para préstamo” y “para buscar información”. En el caso del NO, se pide explicar por qué con las opciones de “no lo necesito”, “tengo libros en casa” y “uso Internet”.

137 (95,80%) alumnos afirman utilizar alguna biblioteca mientras que 6 (4,20%) alumnos confiesan no hacerlo.

En cuanto a las bibliotecas utilizadas, 63 alumnos (44,05%) marcan una sola opción,

71 (49,65%) varias opciones (bien 2 bien 3) y 3 (4,19%) no marcan ninguna. El tipo de biblioteca más utilizada, teniendo en cuenta todas las respuestas (una o varias opciones), se puede decir que es la biblioteca de la Facultad: 103 alumnos (73,57%). La combinación más marcada resulta ser la compuesta por biblioteca de barrio y Facultad, con 45 alumnos (32,14%).

Respecto a la actividad que se desarrolla en la biblioteca conviene señalar que 43 alumnos (30,71%) marcan una sola de las propuestas y el resto (salvo 3, que no marcan ninguna opción) dos o tres. En los dos grupos estudiados, la actividad más señalada es la de “para préstamo” (103 alumnos, esto es, 73,57% alumnos) mientras que la segunda más señalada es la de “para estudiar” (69 de 100) en el grupo de los iniciados o la de “para buscar información” (25 de 43) en el de los de iniciación.

Por último, los alumnos que han respondido “No” (6) lo justifican afirmando que usan Internet (3), aunque otros afirman tener libros en casa (1) o que no necesitan utilizar alguna biblioteca (1). Un alumno marca las 3 opciones.

2. *Los profesores que has tenido, ¿han motivado*

*el uso de la biblioteca?*

La pregunta ofrece tres alternativas: “Sí, los que tuve antes de la Universidad”, “Sí, los que he tenido en la Universidad” y “No, nunca”. Las respuestas afirmativas pueden marcarse ambas.

134 alumnos (93,70%) señalan las distintas opciones que se refieren a la motivación por parte de sus profesores para usar la biblioteca. Predomina el número de los que han marcado una sola opción del sí (76,11%) frente a los que marcan las dos (23,88%). Y de entre los primeros, el ámbito universitario (89,21%) sobre el escolar (10,79%). Del resto de alumnos (6,30%) cabe decir que uno de ellos no contesta la pregunta.

3. *¿Han valorado que usaras bibliografía complementaria para tus trabajos y exámenes?*

Las respuestas ofrecidas son las mismas que en la pregunta anterior.

La mayoría de los alumnos (115, esto es, 80,42%) señalan una opción. Ya sea el SÍ (87) o el NO (28). Se da el caso de 25 alumnos que marcan las dos opciones del sí. Tan sólo 3 alumnos no contestan.

Considerando la totalidad de las respuestas, vemos cómo la opción de “los que he tenido en la Universidad” es la más elegida (67+25:

92) frente a la opción de “los que tuve antes de la Universidad” (20+25: 45).

4. *¿Te han enseñado a usar una biblioteca?*

Se trata de una pregunta de respuesta cerrada con tres opciones afirmativas (“Sí, en la del barrio”, “Sí, en la del Instituto”, “Sí, en la Facultad”) y una negativa (“No, nunca”).

128 alumnos (89,51%) han marcado una opción y 13 (9,09%) varias opciones (sobre todo dos de las ofrecidas). A ellos hay que sumar el número de 2 alumnos que no contestan. De todos ellos, 31 alumnos (21,68%) aseguran NO haber recibido formación en el uso de una biblioteca y el resto, sí (110, esto es, 76,92%).

En cuanto a dónde, de las opciones ofrecidas (barrio, instituto, Facultad) ha sido la de la Facultad la más marcada, tanto en una opción (77) como en varias (10). Por otra parte, 11 alumnos dicen haber recibido formación únicamente en la biblioteca del barrio y 9 en la del Instituto.

5. *¿Has recibido formación en el uso de recursos de información? ¿Dónde?*

La pregunta ofrece dos respuestas excluyentes del tipo SÍ o NO y en el primer caso se ofrece la posibilidad de que el encuestado diga “¿dónde?” con respuesta abierta.

De los 143 alumnos, 77 (53,85%) dicen haber recibido esta formación, 63 (44,06%) señalan que NO y 3 (2,09%) no contestan.

En cuanto a dónde han recibido esa formación, de los 77 alumnos hay 3 que no indican respuesta, 14 señalan diferentes lugares (instituto, trabajo, casa y, sobre todo, bibliotecas) y el resto (60), la Facultad (Universidad, Facultad, clase).

6. *Cuando buscas un libro en una biblioteca, ¿preguntas al bibliotecario, buscas en el catálogo o en las estanterías?*

La pregunta ofrece 3 respuestas que pueden marcarse según el interés del encuestado: “preguntas al bibliotecario”, “buscas en el catálogo” y “buscas en las estanterías”.

El 100% de los alumnos responden a esta pregunta. Eligen una opción la mayoría (84 de ellos, esto es, el 58,75%) mientras que marcan dos 43 alumnos (30,06%) y 16 (11,19%) las tres que se ofrecen. De los 59 que utilizan distintas formas, la combinación más frecuente es la de buscar en catálogo y en estantería (26), lo que resultaría una secuencia lógica.

Considerando la totalidad de las respuestas (de una, dos o tres opciones), la forma más utilizada para buscar un libro en una biblioteca

es la de consultar el catálogo (97 alumnos, esto es, el 67,83%) después la de buscar en las estanterías (79 alumnos o el 55,24%) y, por último, la de preguntar al bibliotecario (42 alumnos, esto es el 29,37%).

7. *¿Qué dato necesitas para poderlo encontrar en la estantería?*

Se trata de una pregunta de respuesta abierta que permite al encuestado responder con sus propias palabras.

De la totalidad de los alumnos, 76 (53,14%) responden erróneamente (una de las respuestas más señalada es la de “la materia”) y 19 (13,29%) no contestan. Tan sólo 48 (33,57%) responden acertadamente (signatura, signatura topográfica o tejuelo).

8. *Si usas el catálogo, ¿qué forma de acceso te resulta más difícil?*

La pregunta ofrece 5 posibilidades de respuesta que pueden marcarse según los hábitos del encuestado: “por autor”, “por materia”, “por título” y “por palabra clave”.

De los 134 alumnos (93,70%) que han respondido la pregunta, 103 (76,86%) han marcado una sola opción, 30 (22,39%) dos opciones y 1 (0,75%) elige tres. No se da el caso de que se marquen las 4 opciones dadas (autor, materia, título, palabra clave). La

opción más señalada, considerando la totalidad de las respuestas, es la de palabra clave (37,31%) y la de materia (35,07%).

9. *Cuando te piden un trabajo en alguna asignatura, ¿te explican cómo hay que hacerlo?*

Se trata de una pregunta de respuesta cerrada de tipo excluyente, esto es, SÍ o NO.

111 alumnos (77,63%) marcan el SÍ mientras que 30 (20,97%) lo hacen con el NO y 2 (1,40) no contestan.

10. *¿Y cómo citar la bibliografía que uses?*

Al igual que la pregunta anterior, la presente ofrece una respuesta excluyente.

73 alumnos (51,05%) marcan el NO, 59 (41,25%) el SÍ, 7 (4,90%) no contestan y 4 (2,80%) no lo hacen de la forma en que se ha pedido (SÍ/No).

11. *¿Te sientes capacitado para realizar una búsqueda de información?*

Se trata de una pregunta de idénticas características que las anteriores.

123 alumnos (86,01%) dicen que SÍ mientras que 19 (13,29%) señalan el No. Hay 1 alumno (0,70%) que no contesta.

12. *¿En qué te fijas cuando seleccionas información? señala 3 criterios en orden de importancia*

Como se trata de una pregunta de respuesta abierta, cada encuestado ha utilizado su propia

terminología, de forma que se han unificado los términos y se han elegido los criterios más señalados, ordenándolos según el número de respuestas marcadas.

Contestan 141 alumnos (98,60%) y, teniendo en cuenta la totalidad de sus respuestas, los criterios más valorados han sido, y por este orden: pertinencia, autoría y actualidad.

13. *¿Qué recursos de información de los que se indican a continuación has usado alguna vez?*

Se trata de una pregunta de respuesta múltiple donde se les ofrece la posibilidad de marcar las siguientes opciones: revistas especializadas, periódicos, libros, publicaciones oficiales, obras de consulta, catálogos de biblioteca, material audiovisual, Internet.

142 alumnos (99,30%) marcan más de un recurso, aunque son sólo 7 (4,90%) los que señalan todos los que se ofrecen.

Teniendo en cuenta la totalidad, se puede decir que los recursos más marcados han sido “libros” (139 alumnos) e “Internet” (141 alumnos).

14. *¿Qué datos necesitas para buscar un artículo de una revista especializada?*

La presente pregunta es de respuesta abierta con el fin de conocer, también, la terminología empleada por los alumnos.

106 alumnos (74,12%) responden de forma incorrecta o incompleta, 28 (19,59%) no contestan y 9 (6,29%) señalan los datos necesarios para localizar un artículo.

15. *¿Completas tus apuntes con la bibliografía recomendada por los profesores?*

Las respuestas dadas son de dos tipos y excluyentes: afirmativas (“Sí, para rellenar lagunas”, “Sí, porque me gusta saber más”) y negativas (“No, no me recomiendan bibliografía”, “No, no es necesario”).

Salvo los alumnos que no contestan (3), el resto se decanta mayoritariamente por el SÍ (113, esto es, el 79,02%) frente a los que dicen NO (27, esto es, un 18,88%). La razón de esto último es, sobre todo, la de no considerarlo necesario (26) y se da el caso de 1 alumno que marca la opción del NO porque no se lo recomiendan.

En cuanto a los alumnos que marcan el SÍ, se da una mayor respuesta en la opción de “para rellenar lagunas” (95 alumnos, esto es, 89 que la marcan como única opción y 6 junto con la otra) mientras que la otra opción (“porque me gusta saber más”) resulta ser la que despierta menor interés (24 alumnos, esto es, 18 que la marcan como única opción y 6 junto con otra).

16. *¿Utilizas Internet? ¿Dónde? ¿Para qué?*

La presente pregunta ofrece la doble opción del SÍ y el NO. En el primer caso se pregunta el dónde y el para qué de forma abierta. En el caso del NO se pregunta al encuestado, de igual manera, sobre la razón (“¿Por qué?”).

141 alumnos (98,60%) dicen utilizar Internet. En cuanto a dónde lo hacen, la mayoría (72 alumnos, esto es el 51,06%) indica una sola opción mientras que el resto señala dos (52 alumnos o el 36,88%), tres (13 alumnos o el 9,23%) o ninguna (4 alumnos, esto es, el 2,83%) opción. Considerando la totalidad de las respuestas, el tipo de espacio más utilizado, es el del domicilio particular (124 alumnos o el 87,94%), seguido del de la Facultad (67 alumnos o un 47,51%) y con diferencia respecto a las demás opciones señaladas (trabajo, biblioteca, clase, ciber o móvil). La combinación más marcada es precisamente la de domicilio y Facultad (40 alumnos, esto es, el 28,37%).

Por lo que respecta a la razón del uso de Internet, esto es, para qué, la mayoría de los alumnos han marcado más de un motivo, por eso, teniendo en cuenta la totalidad, podemos decir que es “buscar información” (sin especificar para qué) la razón más marcada (91

alumnos, el 64,54%) seguida de “como complemento al estudio” (para ampliar apuntes, consultar el campus virtual, hacer trabajos...) (47 alumnos o un 33,33%), “ocio” (46, esto es, el 32,62%), “comunicarse” (ver el correo, chat..), “razones laborales” (12), etc... En cuanto a los 2 alumnos que dicen no usar Internet, las razones son carecer de conocimientos o tener suficiente con sus apuntes.

17. *¿Cómo preparas tus exámenes?*

Con esta pregunta queremos saber si los alumnos amplían o contrastan sus apuntes con información adicional. Para ello, se les ha dado tres opciones, que pueden marcar en su totalidad: “con mis apuntes”, “con apuntes de compañeros” y “con manuales”. 56 alumnos (39,16%) marcan dos opciones, 52 (36,36%) una sola opción y 35 alumnos (24,48%) han preferido señalar las 3 opciones ofrecidas.

Considerando la totalidad de respuestas en sus distintas modalidades vemos que 132 alumnos (92,31%) han marcado, de una forma u otra, el uso de sus propios apuntes como recurso más empleado a la hora de preparar los exámenes; 81 alumnos (56,65%) lo han hecho con la opción referida al uso de manuales y 45 (31,47%) con la que tiene que

ver con los apuntes de los compañeros. La combinación más señalada es la de apuntes propios y manuales (41 alumnos de los 56 que marcan 2 opciones).

18. *¿Qué técnica utilizas para estudiar?*

La pregunta ofrece tres opciones que pueden marcarse en su totalidad: “hago resúmenes”, “hago fichas” y “subrayo los apuntes”.

De los 143 alumnos, 3 no contestan. El resto o utiliza una de las técnicas propuestas (74 alumnos, el 52,85%) o dos (64 alumnos, el 45,72%) o las 3 (2 alumnos, el 1,43%).

Las técnicas más utilizadas, considerando todas las opciones, son por igual la de hacer resúmenes y subrayar los apuntes (100 alumnos, esto es, el 71,43%). En cuanto a la combinación más señalada, se trata de la de resumir junto con subrayar, con un total de 60 alumnos (42,86%) que la han elegido.

19. *¿Te gusta trabajar en grupo para hacer trabajos de clase?*

Se trata de una pregunta de respuesta excluyente.

La gran mayoría (95 alumnos, un 66,43%) señala que sí gusta de trabajar en grupo para hacer trabajos de clase aunque son 47 (32,87%) los alumnos que señalan que no. Se da el caso de un alumno indeciso que no

contesta (0,70%).

20. *¿Por qué has elegido esta carrera?*

Al tratarse de una pregunta de respuesta abierta, las respuestas utilizan un estilo propio. Por ello se han sistematizado de forma que puedan contabilizarse por grupos temáticos. Así podemos ver que la principal razón es la del gusto por los libros, la lectura y los centros de información (sobre todo bibliotecas) con un total de 52 alumnos (36,36%). Le sigue el interés por las salidas profesionales que ofrece la carrera así como la vocación profesional con 40 alumnos (27,98%). El resto de respuestas se reparten de la siguiente manera: por utilidad personal y laboral, 14 alumnos (9,80%); por curiosidad, 8 (5,60%); por formación continuada (como complemento a la formación recibida anteriormente) y adquisición de nuevos conocimientos, 8 (5,60%); por nota de corte (acceso fácil a la Universidad), 8 (5,60%) y por equivocación, 1 alumno. Se da el caso de 12 alumnos (8,40%) que no contestan.

## **Conclusiones**

A la hora de determinar conclusiones respecto a los datos obtenidos, podemos establecer una distinción atendiendo a dos asuntos: la metodología empleada

en la investigación y los objetivos marcados para su desarrollo.

### *Respecto a la metodología*

Podemos decir que una vez concluida la presente investigación se advierte la necesidad de contrastar los datos obtenidos con los conseguidos mediante el uso de otros métodos (indirectos) y/u otras técnicas (la entrevista, por ejemplo) con el fin de poder aclarar algunos puntos que han quedado confusos.

### *Respecto a los objetivos*

Presentamos a continuación algunas conclusiones asociándolas con distintos temas que pueden servir de referencia teniendo en cuenta los objetivos marcados para el presente trabajo.

- *Uso y manejo de la información y de recursos y centros de información*

Prácticamente la totalidad de los alumnos son usuarios de bibliotecas. Predomina el uso de varias, aunque es de destacar el hecho de que un elevado número señale sólo una. La biblioteca que más utilizan es la de la Facultad y, en cuanto a la combinación con otras, es con la de barrio la más frecuente. Podría señalarse el hecho de que, en el grupo de iniciación, el uso de “otras bibliotecas” es muy poco significativo

mientras que en el grupo de los ya iniciados son la cuarta parte de los alumnos los que, de una u otra manera, señalan el uso de otras bibliotecas distintas a la modalidad de biblioteca de barrio o de Facultad. Parece una respuesta evidente teniendo en cuenta que han cursado ya el primer año de la Diplomatura. En cuanto al uso que hacen de estos centros, en los dos grupos estudiados la actividad más señalada es la de “para préstamo” pero advertimos una diferencia con respecto a la segunda de las actividades marcadas porque en el grupo de los iniciados ésta es la de “para estudiar” mientras que en el de los de iniciación es la de “para buscar información”.

Sobre la forma de buscar un libro en una biblioteca, cabe decir que todos los alumnos responden a la pregunta, incluso los que afirman no usar alguna biblioteca. El hecho de que hayan marcado una, dos o todas las opciones dadas nos aporta información sobre el grado de independencia que poseen en el manejo de una biblioteca. Así, cabe decir que son mayoría los alumnos que eligen una sola opción frente a los que eligen dos opciones o todas. Esto nos hace pensar que se trata de alumnos seguros de la única forma en que buscan un libro en una biblioteca. Incluso

en el caso de los alumnos que utilizan más de una opción, considerando que la combinación más frecuente es la de buscar en catálogo y en estantería, se puede decir que se trata de una secuencia lógica (en caso de que la utilicen así). Considerando la totalidad de las respuestas (de una, dos o tres opciones), la forma más utilizada para buscar un libro en una biblioteca es la de consultar el catálogo, después la de buscar en las estanterías y, por último, la de preguntar al bibliotecario, que resulta ser poco frecuente. Pero, una vez más, advertimos diferencias respecto a los dos grupos estudiados ya que la respuesta más marcada por parte de los alumnos de iniciación no es la de la consulta del catálogo sino la de buscar en las estanterías. El hecho de que se haya señalado esa opción hace pensar que la experiencia de la mayoría es la del uso de bibliotecas de libre acceso y colocadas por algún sistema de materias: los alumnos no consultan el catálogo bien porque conocen la ubicación del documento bien porque buscan otros de la misma materia. Aunque los datos obtenidos con la pregunta a la que nos referimos a continuación nos hacen pensar que se trata de lo primero. De cualquier forma, podemos decir que se trata de grupos de usuarios autosuficientes.

Por otro lado, sorprende el hecho de que la mayoría de los alumnos no sepa qué dato se necesita para buscar un libro en la estantería. Al no conocer esta información y afirmar que buscan en estanterías parece que lo hacen así para ver otros documentos relacionados o para encontrar el documento al azar.

En cuanto al uso del catálogo y la forma de acceso que consideran más dificultosa, la mayoría de los alumnos ha respondido la pregunta, incluso aquellos que no marcaron el uso del catálogo para buscar un libro. Se puede decir que el acceso al catálogo, en general, no les reporta excesiva dificultad ya que son mayoría los que han marcado una sola opción. Aunque la opción más señalada, considerando la totalidad de las respuestas, sea la de palabra clave o la de materia, si tenemos en cuenta cada grupo individualmente, el criterio es distinto ya que en el caso de los iniciados es el de la palabra clave y en el de los de iniciación, la materia, aunque con poca diferencia respecto al de palabra clave. Resulta inquietante el hecho de que haya alumnos que encuentren dificultad en buscar por autor o por título. Por otra parte, y en relación con los alumnos que no contestan, se puede interpretar esta circunstancia como que tales alumnos no encuentran dificultad a

la hora de buscar por cualquiera de las formas propuestas o, también, que no entienden la pregunta.

Por otra parte, la inmensa mayoría de los alumnos encuestados se sienten capacitados para realizar una búsqueda de información; y de aquellos que no lo consideran así, son mayoría los alumnos de iniciación.

En relación con su hábito de “búsqueda de información”, se les ha preguntado por los criterios en los que se fijan cuando tienen que seleccionar información que han encontrado en su búsqueda. Así, considerando las respuestas de los alumnos que han contestado, podemos decir que los criterios más valorados han sido, y por este orden: pertinencia, autoría y actualidad. Es cierto que este resultado se considera teniendo en cuenta la totalidad pero si analizamos los datos obtenidos según los grupos que constituyen la muestra, cabe señalar que en el caso de los alumnos de iniciación los criterios son otros y en distinto orden, de forma que valoran la autoría, la materia y la actualidad. No consideran la pertinencia, al igual que los iniciados la materia.

Los recursos de información más utilizados por los alumnos encuestados son los libros e Internet, con una diferencia poco significativa y en

distinto orden según los grupos: en el de los iniciados es el primero y en el de los de iniciación, el segundo. Se dan algunos casos anecdóticos tales como los alumnos que no señalan el recurso “libros” o los alumnos que marcan Internet en esta ocasión y no lo hacen cuando se les pregunta si usan Internet, o a la inversa. También el hecho de que de los alumnos que decían usar el catálogo para buscar un libro en la biblioteca, ahora son menos los que señalan este recurso. Resulta destacable el hecho de que, en tercer lugar, se encuentren casi por igual recursos tales como “periódicos” y “obras de consulta”, por delante de “catálogos”. Los recursos menos marcados han sido “publicaciones oficiales” y “revistas especializadas”.

Los alumnos estudiados desconocen la forma de buscar un artículo en una revista especializada, hecho que resulta alarmante sobre todo en alumnos iniciados.

El uso de Internet es mayoritario, incluso entre aquellos alumnos que no lo han marcado como recurso informativo utilizado alguna vez. Se utiliza en distintos espacios y para distintas opciones, pero destaca el domicilio particular en combinación con la Facultad y para buscar información (sin especificar). Se da la

circunstancia de que si se analiza la respuesta dada considerando cada grupo por separado, la segunda opción varía y así, mientras que para el grupo de los iniciados resulta ser la de “ocio” por delante de “como complemento al estudio”, para el grupo de iniciación se antepone esta última a la primera.

- *Influencia del profesorado respecto a sus hábitos y manejo de información*

En general, se puede afirmar que la formación o motivación respecto al uso de la información y su manejo recibido por parte del profesorado anterior al universitario es escasa, lo que es de lamentar.

Son los profesores universitarios los que motivan el uso de la biblioteca, valoran el uso de bibliografía complementaria, les dicen cómo hacer un trabajo y cómo citar. Quizá por tratarse de la especialización que cursan. Por eso sorprende el hecho de que haya alumnos que no contesten las preguntas referidas a estos temas o que lo hagan negativamente, ya que se supone que todos han tenido la misma experiencia y práctica en la Universidad. Puede pensarse que no recuerdan o que no son conscientes de ello. Respecto a si la respuesta varía según los grupos estudiados, tan sólo en la referida a si los profesores explican cómo

citar la bibliografía utilizada en un trabajo advertimos una diferenciación según sea un grupo u otro, dándose el sorprendente caso de que son los alumnos iniciados los que niegan el hecho mientras que los de iniciación lo afirman. Parece evidente que no se refieren a la experiencia común de las asignaturas que cursan porque si fuera así coincidirían en su respuesta. Y más en la asignatura que sirve de marco al estudio, ya que en sus contenidos se incluye esta práctica.

- *Formación en recursos de información, incluida la biblioteca*

Una amplia mayoría de los alumnos estudiados dice haber recibido formación en el uso de una biblioteca, sobre todo en la Facultad. De cualquier forma, se puede considerar que, al no aparecer la expresión “en la de la Facultad” sino sólo “en la Facultad”, la respuesta se refiere a formación recibida en las aulas (contenidos de las asignaturas) no en el espacio de la biblioteca de la Facultad. Si fuera así, se puede pensar que los alumnos que dicen no haber recibido ningún tipo de formación lo han considerado así. Sorprende la escasa experiencia habida anteriormente en este asunto y manifestada en las respuestas.

Algo distinto ocurre cuando se les pregunta

por su formación en recursos de información ya que, aunque la mayoría de los alumnos se muestre de acuerdo en que la han recibido y, sobre todo, en la Universidad, un alto porcentaje lo niega, no reconociendo como formación en el uso de recursos de información los contenidos de las asignaturas cursadas en la carrera, sobre todo los de la asignatura *Bibliografía y fuentes generales de información*. También es cierto que en el grupo de los iniciados son más los alumnos que afirman haber recibido esta formación que los que lo niegan mientras que en el grupo de iniciación la respuesta se da a la inversa, esto es, son más los alumnos que dicen no haber recibido formación en el uso de recursos de información que los que afirman haberlo hecho. Por otra parte, si tenemos en cuenta que un elevado número de alumnos asegura haber recibido formación en el uso de una biblioteca, el que haya alumnos que nieguen haber recibido formación en el uso de recursos de información junto con los que no contestan la pregunta nos hace pensar que no consideran la biblioteca como uno de esos recursos.

La falta de conciencia respecto a la relación que existe entre lo que se pregunta y los contenidos de la asignatura mencionada la confirma,

también, el hecho de que no todos los alumnos que dicen haber recibido esta formación, la señalen como marco.

- *Hábitos de estudio en relación con la información*

Los alumnos estudiados utilizan la información en sus hábitos de estudio. Así lo vemos cuando afirman mayoritariamente que completan sus apuntes con la bibliografía recomendada por los profesores, sobre todo para “rellenar lagunas”. Y, también, cuando aseguran preparar sus exámenes ampliando o contrastando sus apuntes con información adicional proveniente de manuales, aunque prefieren utilizar sus propios apuntes.

Se les ha preguntado asimismo por la técnica que más manejan para estudiar con el fin de conocer el método o métodos que emplean para sintetizar la información que aprenden a la hora de preparar sus exámenes. Y así, podemos decir que son dos las técnicas más utilizadas, bien independientemente o en combinación: la de hacer resúmenes y la de subrayar los apuntes, aunque el orden de preferencia sea diferente según se considere a un grupo u otro de la muestra. En el de los iniciados es la primera y en el de los que se inician, la segunda, aunque la diferencia sea apenas apreciable.

Por último, la mayoría de los alumnos gustan de trabajar en grupo para hacer trabajos de clase. Teniendo en cuenta que esta pregunta se ha hecho para conocer el grado de disponibilidad por parte del alumnado en relación con una de las competencias más destacadas por la metodología afín al Espacio Europeo de Educación Superior (la del trabajo en equipo), se puede concluir que los alumnos objeto de estudio reúnen tal competencia.

- Razón de estudiar esta carrera  
Se les ha preguntado por este asunto para determinar si, de alguna manera, sus hábitos o experiencia con el uso de la información habían determinado la elección de esta carrera. Teniendo en cuenta que las razones más señaladas han sido la del gusto por los libros, la lectura y los centros de información (sobre todo bibliotecas) o el interés por las salidas profesionales que ofrece la carrera, no parece que exista esa relación buscada ya que, de las respuestas dadas, tan sólo las que señalan que han elegido esta carrera por utilidad personal parece que tienen que ver con lo que pretendíamos, y éstas significan el 9,80% de la totalidad.

## Comportamiento informativo de estudiantes...

### ANEXO

Encuesta dirigida a los alumnos de la asignatura bibliografía y fuentes generales de información para conocer sus hábitos de información

\*\*\*Marca con una X las respuestas que estimes oportunas (salvo las excluyentes)

1. ¿Utilizas alguna biblioteca?

- Sí,
- la de mi barrio
- la de mi Facultad
- otras

¿Para qué?

- para estudiar
- para préstamo
- para buscar información

No

¿Por qué?

- no lo necesito
- tengo libros en casa
- uso internet

2. Los profesores que has tenido, ¿han motivado el uso de la biblioteca?

- Sí, los que tuve antes de la Universidad
- Sí, los que he tenido en la Universidad
- No, nunca

3. ¿Han valorado que usaras bibliografía complementaria para tus trabajos y exámenes?

- Sí, los que tuve antes de la Universidad
- Sí, los que he tenido en la Universidad
- No, nunca

4. ¿Te han enseñado a usar una biblioteca?

- Sí, en la del barrio

## Investigaciones sobre las necesidades de información,...

- Sí, en la del Instituto
- Sí, en la Facultad
- No, nunca

5. ¿Has recibido formación en el uso de recursos de información?

- Sí  
¿Dónde?.....
- No

6. Cuando buscas un libro en una biblioteca

- preguntas al bibliotecario
- buscas en el catálogo
- buscas en las estanterías

7. ¿Qué dato necesitas para poderlo encontrar en la estantería?

.....

8. Si usas el catálogo, ¿qué forma de acceso te resulta más difícil?

- por autor
- por materia
- por título
- por palabra clave

9. Cuando te piden un trabajo en alguna asignatura, ¿te explican cómo hay que hacerlo?

- Sí
- No

10. ¿Y cómo citar la bibliografía que uses?

- Sí
- No

11. ¿Te sientes capacitado para realizar una búsqueda de información?

- Sí
- No

12. ¿En qué te fijas cuando seleccionas información? señala 3 criterios en orden de importancia

## Comportamiento informativo de estudiantes...

- 1.....
- 2.....
- 3.....

13. ¿Qué recursos de información de los que se indican a continuación has usado alguna vez?

- revistas especializadas
- periódicos
- libros
- publicaciones oficiales
- obras de consulta
- catálogos de biblioteca
- material audiovisual
- Internet

14. ¿Qué datos necesitas para buscar un artículo de una revista especializada?

.....

15. ¿Completas tus apuntes con la bibliografía recomendada por los profesores?

- No, no me recomiendan bibliografía
- No, no es necesario
- Sí, para rellenar lagunas
- Sí, porque me gusta saber más

16. ¿Utilizas Internet?

- Sí
  - ¿Dónde?.....
  - ¿Para qué?.....
- No
  - ¿Por qué?.....

17. ¿Cómo preparas tus exámenes?

- con mis apuntes

## Investigaciones sobre las necesidades de información,...

- con apuntes de compañeros
- con manuales

18. ¿Qué técnica utilizas para estudiar?

- hago resúmenes
- hago fichas
- subrayo los apuntes

19. ¿Te gusta trabajar en grupo para hacer trabajos de clase?

- Sí
- No

20. ¿Por qué has elegido esta carrera?