

# **Comportamiento informativo de los tesis de licenciatura en bibliotecología de la ENBA, el Colegio de Bibliotecología de la UNAM y la UAEM. Causas que lo originan. Avances**

ARMANDO SÁNCHEZ SOTO

Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información  
Universidad Nacional Autónoma de México

## **Introducción**

**L**a siguiente exposición es la continuación de dos presentaciones previas, llevadas a cabo en el II y III Seminario de Usuarios de la Información, celebrados en los años 2006 y 2008 respectivamente.

En el segundo Seminario únicamente se presentó la propuesta de protocolo de tesis, mientras que en el tercero fueron mostrados el planteamiento del problema, la hipótesis, los objetivos y la metodología, así como los avances del Marco de Referencia (Capítulo 1) y del Marco Teórico (Capítulo 2).

En este IV Seminario finalmente se presentan los resultados obtenidos del análisis del comportamiento informativo de los tesis de la licenciatura en Biblioteconomía de la ENBA, de la licenciatura en Bibliotecología del Colegio de Bibliotecología de la

UNAM y de la licenciatura en Ciencias de la Información Documental de la UAEM.

### **Metodología**

- Se trata de una investigación documental en combinación con la de campo
- Se utilizó el método inductivo
- Como instrumento se utilizó un cuestionario.

### **Población**

Se tomaron en cuenta todos aquellos estudiantes inscritos en alguno de los programas de titulación que actualmente existen dentro de las tres escuelas mencionadas (Seminario de titulación, Seminario de tesis, etc) o bien; a todos aquellos egresados de las mismas, que contarán con registro de trabajo de titulación (en cualquiera de sus modalidades). En los tres casos se estableció el período comprendido entre los meses de Junio y Diciembre del año 2008 (6 meses).

### **Comentarios**

Una vez ubicado el número de tesis en la población elegida, se entregó el cuestionario correspondiente a cada uno de los mismos; en algunos casos tal situación se hizo de manera personal, mientras que en otros fue vía correo electrónico o a través de su asesor. Dicho cuestionario constó de 17 preguntas abiertas y cerradas.

Una vez contestados los cuestionarios, se hizo un análisis de las respuestas obtenidas pregunta por pregunta; en el caso de las preguntas abiertas, estas se cerraron de acuerdo con los comentarios emitidos por parte de los tesisistas.

Finalmente los resultados obtenidos fueron divididos en tres partes:

- En la primera los resultados se presentan de manera conjunta (resultados totales)
- En la segunda se hace un desglose de los mismos, escuela por escuela
- En la tercera se realiza un comparativo de los tres casos

Para efectos de esta presentación únicamente se muestran los resultados del primer caso, mismos que a continuación se presentan.

### **Resultados totales**

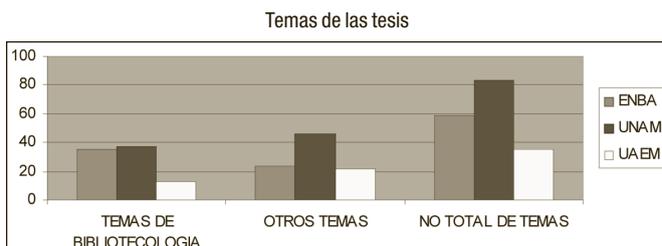
Necesidades de información de los tesisistas de la ENBA, el CB de la UNAM y la UAEM

Los tesisistas de la ENBA manifestaron haber necesitado información de 59 temas diferentes, de los cuales 35 están relacionados directamente con la Bibliotecología y 24 de otros no relacionados con la misma (temas generales).

Los tesisistas de la UNAM necesitaron información

## Investigaciones sobre las necesidades de información,...

de 83 temas diferentes, de los cuales 36 están relacionados con la Bibliotecología y 47 a temas generales. Finalmente los tesis de la UAEM necesitaron información de 35 temas diferentes, de los cuales 11 están relacionados con la Bibliotecología y 24 a temas generales.



De lo anteriores algunos de los temas más recurrentes manifestados por los tesis fueron:

Temas de Bibliotecología

Temas relacionados con la Bibliotecología	Temas Generales
Bibliotecas especializadas	Análisis Foda
Bibliotecas especializadas en arte	Calidad de Servicios
Bibliotecas Públicas	Calidad Total
Bibliotecas Universitarias	Conceptos de Outsourcing
Desarrollo de Colecciones	Desempeño laboral
Descarte	Evaluación
Diseño de Servicios Bibliotecarios	FRBR
Estudios de Usuarios	Gestión del conocimiento
Evaluación de Bibliotecas	Historia de la ENAH
Evaluación de Bibliotecas Públicas	Historia de México

## Comportamiento informativo de los tesisistas...

► Evaluación de Colecciones	Historia del INHA
Fuentes de Información	Historia del Instituto Mora
Historia de la ENBA	Métodos de Investigación
Ley General de Bibliotecas Públicas	Modelos de Evaluación
Mercado laboral del Bibliotecólogo	Normalización
Necesidades de Información	Normas ISO en Servicios
Normas para Bibliotecas Públicas	PIFIS
Obras de Consulta	Programas de Fortalecimiento Institucional
Organización de Bibliotecas	
Parámetros en Bibliotecas	
Perfil de egreso del Profesional Asociado	
Préstamo a domicilio	
Profesional Asociado	
Programas de fortalecimiento de la oferta educativa	
Programas de seguimiento de egresados	
Publicaciones Periódicas	
Red Nacional de Bibliotecas Públicas	
Seguimiento de egresados	
Servicios Bibliotecarios	
Servicios de Información	
Teoría de la Información	
Teoría de los Servicios Bibliotecarios	
Teoría de los Servicios de Referencia	
Usuarios de la Información.	

### *Fuentes con mayor número de consultas*

El libro resultó ser la fuente más consultada por los tesisistas para obtener información con un total de 37 registros, las Publicaciones Periódicas con 11, la Internet con 10, la Literatura Gris con 8, las Bases de Datos y las Memorias con 4, las Bibliografías y las

## Investigaciones sobre las necesidades de información,...

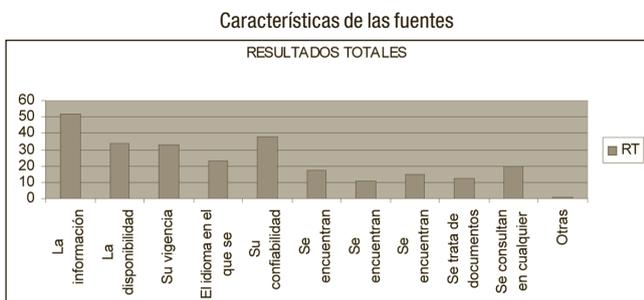
Publicaciones Periódicas con 3, y los Materiales Audiovisuales, los Periódicos y los Informes con 1.



### *Características de las fuentes de información más consultadas*

La opción “la información que contienen” fue elegida por los tesistas en 52 ocasiones, en 34 “la disponibilidad de acceso”, en 33 “su vigencia”, en 23 “el idioma en el que se encuentran”, en 38 “su confiabilidad”, en 17 “se encuentran en formato impreso”, en 11 “se encuentran en formato digital”, en 15 “se encuentran en la Biblioteca de su Facultad o Universidad”, en 12 “se trata de documentos que circulan en la red”, en 20 “se consultan en cualquier momento y en cualquier lugar” y en una “otras”.

## Comportamiento informativo de los tesisistas...



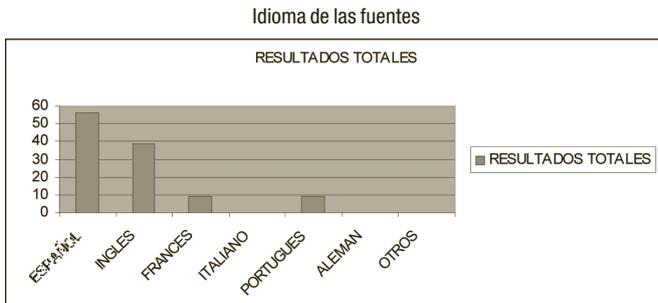
### *Actualidad de las fuentes consultadas*

En cuanto a la actualidad de las fuentes consultadas, los tesisistas señalaron a la opción “de 1 a 6 meses” en 8 ocasiones, de “1 a 5 años” en 35, “de 6 a 10 años” en 24, “de 10 años hacia atrás” en 3, “no importa la antigüedad” en 10 y en ninguna “otros”.



### *Idioma de las fuentes consultadas*

En cuanto al idioma de las fuentes consultadas, el español como opción principal fue señalado por los tesistas en 56 ocasiones, el inglés en 39, el francés en 9 y el portugués en 9; el idioma italiano y alemán no fueron señalados.

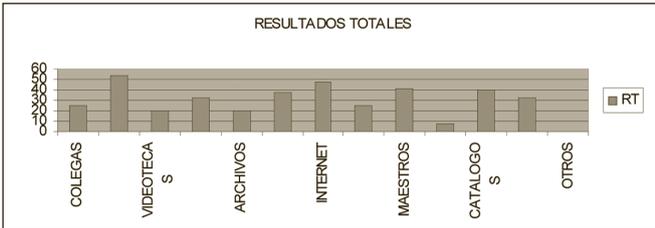


### *Recursos disponibles dentro de su Facultad, Escuela o Universidad*

En cuanto a los recursos disponibles que existen dentro de las Facultades, Escuelas o Universidades de los tesistas, la opción “colegas” fue señalada en total en 25 ocasiones, “Bibliotecas” en 54, “Videotecas” en 20, “Hemerotecas” en 33, “Archivos” en 20, “Bases de Datos” en 37, “Internet” en 48, “Congresos” en 25, “Maestros” en 41, “Colecciones particulares” en 8, “Catálogos” en 40, “Colecciones” en 32 y en ninguna a la opción “ otros”.

## Comportamiento informativo de los testistas...

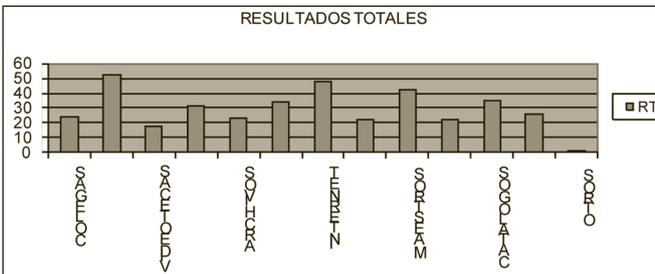
Recursos disponibles en su institución



### *Recursos más utilizados*

En cuanto a los recursos utilizados por los testistas para realizar sus trabajos de titulación, la opción “Colegas” fue señalada en total en 24 ocasiones, en 53 “Bibliotecas”, en 18 “Videotecas”, en 31 “Hemerotecas”, en 23 “Archivos”, en 34 “Bases de Datos”, en 48 “Internet”, en 22 “Congresos”, en 42 “Maestros”, en 22 “Colecciones Particulares”, en 35 “Catálogos”, en 26 “Colecciones” y en uno “Otros”.

Recursos utilizados



### *Frecuencia de consultas*

En cuanto a la frecuencia en la consulta de los recursos anteriores, la opción “diariamente” fue señalada en total en 10 ocasiones, “una vez a la semana” en 10, “mas de una vez a la semana” en 29, “una vez al mes” en 1, “mas de una vez al mes” en 3, “con poca frecuencia” en 6 y “nunca” en ninguna.



### *Uso de los recursos de otras bibliotecas aparte de los de su Facultad, Escuela o Universidad*

En cuanto a los recursos de otras partes que utilizaron los tesis, la opción “frecuentemente” fue señalada en total en 20 ocasiones, en 31 “esporádicamente” y en 5 “nunca o casi nunca”.

## Comportamiento informativo de los tesis...



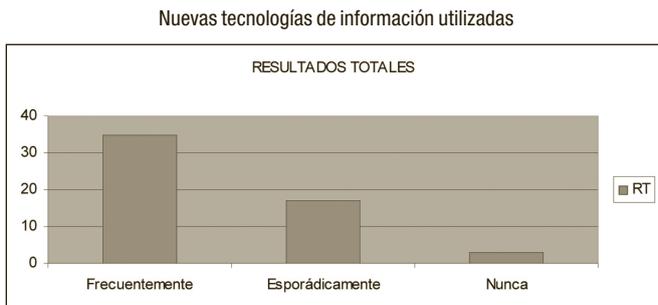
### *Como encuentran la información que han necesitado para realizar su trabajo de titulación*

En cuanto a la forma en que los tesis encontraron información para realizar sus tesis, la opción “hojeando libros y revistas” fue señalada en total en 30 ocasiones, “consultando referencias” en 42, “consultando reseñas” en 9, “consultando catálogos” en 42, “consultando bibliografías” en 30 y “otros” en 6



*Se han utilizado las TIC para obtener información para realizar su trabajo de titulación*

En cuanto a si los testistas utilizaron las TIC para realizar búsquedas de información, la opción “frecuentemente” fue señalada en total en 35 ocasiones, “esporádicamente” en 17 y 3 “nunca”.



*Se ha establecido algún tipo de intercambio con sus colegas o compañeros del área para obtener información*

En cuanto a si se estableció algún tipo de intercambio con colegas y/o compañeros de la disciplina por parte de los testistas, la opción “frecuentemente” fue señalada totalmente en 15 ocasiones, “esporádicamente” en 20 y “nunca” en 20.

## Comportamiento informativo de los testistas...



### *Se han consultado documentos originales (primarios)*

En cuanto a si los testistas consultaron documentos originales para obtener información la opción “frecuentemente” fue señalada en total en 32 ocasiones, en 14 “esporádicamente” y en 8 “nunca”.



### *Se han consultado fuentes secundarias*

En cuanto a si los testistas consultaron fuentes secundarias para obtener información, la opción “frecuentemente”

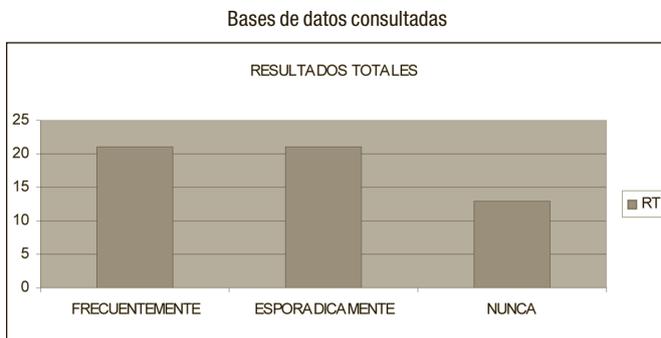
## Investigaciones sobre las necesidades de información,...

fue señalada en total en 29 ocasiones, “esporádicamente” en 23 y “nunca” en 2.



### *Se han consultado bases de datos*

En cuanto a si los tesisistas consultaron bases de datos para obtener información, la opción “frecuentemente” fue señalada en total en 21 ocasiones, “esporádicamente” también en 21 y “nunca” en 13.



*Existe preferencia por consultar documentos en idiomas distintos al español*

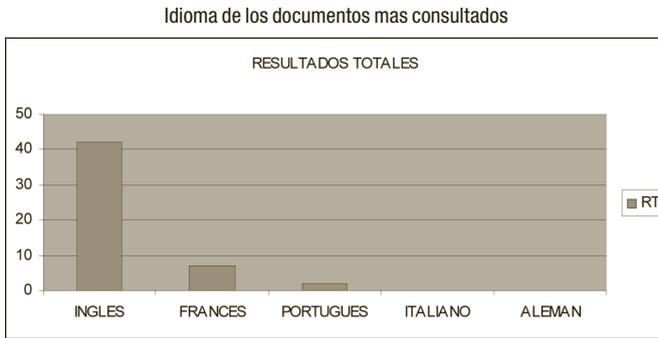
En relación a la preferencia a consultar fuentes en idiomas diferentes al que dominan los tesisistas, la opción “frecuentemente” fue señalada en total en 7 ocasiones, “esporádicamente” en 33 y “nunca” en 15.



*Idioma en el que prevalecen los documentos*

Finalmente en cuanto al idioma de los documentos anteriores que consultaron los tesisistas, la opción “inglés” fue señalada en total en 42 ocasiones, “francés” en 7, “portugués” en 2 e “italiano” y “alemán” en ninguna.

## Investigaciones sobre las necesidades de información,...



### Conclusiones

Del total de los tesis que integran la población elegida, la gran mayoría son mujeres, siendo la UNAM la que mayor número registra con un total de 21, seguido de la ENBA con 13 y la UAEM con 8; de hecho, en esta última institución únicamente se aplicó un cuestionario a un solo varón.

De acuerdo a lo anterior se concluye que en las tres escuelas existe un interés mucho mayor de las mismas por titularse.

Por otra parte, se puede decir que del total de características que manifiestan los tesis mencionados, en su comportamiento informativo; en su mayoría coinciden con las que presentan los humanistas como tales, de las cuales destacan las siguientes:

- a) La tendencia a trabajar solos
- b) La necesidad de hojear libros para encontrar

información

- c) La preferencia a consultar monografías como fuente de información principal
- d) La consulta de fuentes secundarias
- e) Gran interés por utilizar las bibliotecas

Finalmente destacan las cuatro coincidencias en el comportamiento informativo entre los tesisistas de las tres escuelas, a saber:

- a) La preferencia en la consulta de libros como fuente principal para cubrir sus necesidades de información por encima de otras como las publicaciones periódicas o la Internet.
- b) Las características que deben cumplir los anteriores para ser consultados tales como: antigüedad relativa (1 a 5 años), su confiabilidad y que haya disponibilidad de acceso a los mismos.
- c) En el medio a través del cual consiguen información, en este caso: consultando referencias y/o bibliografías que aparecen en libros.
- d) En los recursos que utilizan preferentemente, destacando: las bibliotecas, el Internet y los profesores (incluidos los respectivos asesores).
- e) En la cantidad de veces que acuden a los

mismos: más de una vez a la semana por lo regular.

Lo anterior nos indica que a pesar de las diferencias en la formación de dichos tesisas, tomando en cuenta los programas de estudios de cada escuela, así como el contexto social, económico y cultural en el que se formaron los mismos; el comportamiento informativo de los tres casos es prácticamente salvo algunas diferencias es prácticamente el mismo.

### **Comentarios finales**

Dentro de la exposición de los avances de la presente investigación, durante el III Seminario de Usuarios de la Información se destacó la escasa cantidad de investigaciones que se han realizado en torno a las necesidades de información y el comportamiento informativo de los profesionales de la información (bibliotecólogos, bibliotecónomos, archivólogos, documentalistas etc); señalando que hasta ese momento se había hecho un rastreo de otras investigaciones hechas en otras partes del mundo, de las cuales se habían encontrado una en el Reino Unido y otra en Rusia, dichas investigaciones son las siguientes: Bozic, M; Fabjan, U; Potocnick, V; Trtnik, Fuente Knjiznica. Razmisljanja in pricakovanja studentov bibliotekarstva in diplomiranih bibliotekarjev o bodoci profesionalni karieri. M. Considerations and

expectations of Librarianship student and working graduate librarians about their future careers. – 43 (2/3) Oct 1999, p 145-58

Santos, M; Willet, P; Wood, F. E. “Research degrees in librarianship and information science: a survey of master’s and doctoral students from the Department of Information Studies, University of Sheffield”.- En *Journal of Librarianship and Information Science*; Vol. 30, no. 1, 1998, p 49-56

Recientemente se ubicó la investigación realizada por la doctora Isabel Villaseñor Rodríguez, profesora de la Facultad de Ciencias de la Documentación de la Universidad Complutense de Madrid; que lleva por título: *Estudio de los hábitos de información de estudiantes de Biblioteconomía y Documentación* y que fue aplicada a los alumnos matriculados en la asignatura *Bibliografía y fuentes generales* de información de los cursos 2007/2008 y 2008/2009 en los turnos de mañana y tarde, tanto de la Diplomatura en Biblioteconomía y Documentación como del Curso de complementos de formación, que da acceso a la Licenciatura en Documentación de la Universidad Complutense de Madrid.

De acuerdo con dicha investigación, se observó que existe una gran semejanza entre algunos de los resultados obtenidos de la misma y de los que surgieron de mi investigación; hecho con el cual se demuestra que las características que presentan los

profesionales de la información, en este caso los tesis de Bibliotecología en México y los estudiantes de la Licenciatura en Biblioteconomía y Documentación en España; coinciden ampliamente con las que en general presentan los humanistas en su comportamiento informativo, y que fueron señaladas anteriormente. Las coincidencias encontradas entre una y otra investigación son las siguientes:

- Preferencia por utilizar a la biblioteca como recurso principal para obtener información.
- La Internet como segundo recurso más importante para obtener información.
- Preferencia por acudir a la biblioteca de su Universidad o Facultad
- Búsqueda de información a través de los catálogos
- En la actualidad de las fuentes que se consultan
- En la preferencia por consultar libros como fuente de información principal
- En el uso de las TIC como una fuente importante para obtener información.

Lo anterior desde mi punto de vista, nos permite establecer un parámetro en cuanto a la forma en como los futuros profesionales de la información de ambos países, hacen uso de los recursos y las fuentes de

información que actualmente existen; sobre todo cuando toman decisiones que repercuten en ellos mismos (en este caso como estudiantes o tesisistas de la disciplina); así mismo, lo anterior cobra mayor importancia si consideramos que las habilidades informativas que hoy en día adquieran los mismos en su formación como tales, repercutirá en los servicios de información que en un futuro ofrezcan a su sociedad.

### **Bibliografía**

Artellano Jiménez, Julissa. *Estudio de las necesidades de información de la comunidad del Centro Mascarones pertenecientes al CELE-UNAM*. México: Julissa Artellano Jiménez, 1999. 94 p

Calva González, Juan José. *Las necesidades de Información: Fundamentos teóricos y Métodos*. México: UNAM, CUIB, 2004. 284 p.

Calva González, Juan José. Las necesidades de información de los Investigadores del área de humanidades y Ciencias Sociales. En *Revista General de Información y Documentación*. Vol. 13, no 2 (2003) p. 155-180

Calva González, Juan José. “El comportamiento en la búsqueda de información de los investigadores del área de humanidades y Ciencias Sociales” *Investigación bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*. (México). 13 no. 27 julio-diciembre (1999): 3-29

Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía (México) *Modelo educativo de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía*. México: La Escuela, 1996. 1 v.

*La educación bibliotecológica en México a través de sus instituciones educativas/* comp. Lina Escalona Ríos. México: UNAM: CUIB: Colegio Nacional de Bibliotecarios, 2005

Licenciatura en Ciencias de la Información Documental. Toluca, Estado de México: Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Humanidades, 1992. 150 p.

López, Ana María del Pilar. *Necesidades y Comportamiento Informativo en los investigadores del CCyDEL*. México: Ana María López Jaramillo, 2000. 127 p

Nazan Ozenc, Ucak; Serap Kurbanoglu. Necesidades de Información y Comportamiento para la búsqueda de información entre los estudiosos de una Universidad Turca. En.- *64th IFLA General Conference August 16- August 21, 1998*. Amsterdam. Disponible en: (<http://www.ifla.org/IV/ifla64/041-112s.htm>)

Sanz Casado. La realización de estudios de usuarios: una necesidad urgente. En *Revista General de Información y Documentación*. Vol. 3, no 1 (1993)

