

# La investigación bibliotecológica sobre comunidades indígenas

CÉSAR AUGUSTO RAMÍREZ VELÁZQUEZ  
*Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas  
y de la Información, UNAM*

## ANTECEDENTES

La investigación bibliotecológica sobre comunidades indígenas es un tema que se ha venido trabajando de manera intermitente desde 1992, en el período en que la Dra. Elsa Margarita Ramírez Leyva fue directora del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB) de la UNAM, por algunos investigadores como María del Rocío Graniel Parra, Martha Añorve Guillen, Ariel Alejandro Rodríguez García y Filiberto Felipe Martínez Arellano, quienes han desarrollado trabajos y proyectos relacionados con problemas derivados de la carencia de colecciones, servicios bibliotecarios y de información, infraestructura bibliotecaria, estudios de usuarios y formación de personal idóneo que atienda las bibliotecas para este tipo de comunidades, y otros.

La mayor parte de los trabajos tenía la finalidad de conocer y explicar las características, necesidades y comportamientos de las personas que conforman las comunidades indígenas, en relación al uso de la información y los servicios bibliotecarios, la adecuación de la infraestructura de las bibliotecas y, especialmente, la preparación de individuos (de la propia comunidad principalmente) en las actividades básicas con las que pueden organizar colecciones y dar servicios adecuados a los integrantes de sus comunidades.

Por otra parte, en los comienzos del siglo XXI, los investigadores del CUIB han realizado e intervenido a la par en reuniones colegia-

das relacionadas con el tema, con investigadores, académicos y especialistas tanto del país como del extranjero, en eventos entre los que podemos mencionar el 1er. Encuentro latinoamericano sobre la atención bibliotecaria a las comunidades indígenas, realizado en México, el 2° realizado en Lima, Perú y el 3° en Brasil.

En cuanto a otros documentos publicados en lo que va de este siglo están los siguientes:

- ❖ María del Rocío Graniel Parra, con *Las comunidades indígenas y los servicios bibliotecarios en México: un estudio de caso; Programa de formación en servicios bibliotecarios y de información para la atención a las comunidades indígenas rurales mexicanas. Año 2002.*
- ❖ Ariel Alejandro Rodríguez García, con la *Propuesta de un programa para la formación de bibliotecólogos rurales e indígenas.*
- ❖ Filiberto Felipe Martínez Arellano, con la *Formación de Recursos Humanos para el Desarrollo de Servicios Bibliotecarios en Comunidades Indígenas: una propuesta; Servicios Bibliotecarios para comunidades indígenas en América Latina; Modelo de formación para bibliotecarios de comunidades indígenas; Programa de formación de recursos humanos para la atención de servicios bibliotecarios en comunidades indígenas.*
- ❖ César Augusto Ramírez Velásquez, con: *Desarrollo de colecciones para comunidades indígenas; Necesidades de Información en comunidades indígenas: el caso de la comunidad tepehua; El papel social de la mujer indígena visto a través de sus necesidades de información: el caso de la mujer tepehua; La satisfacción de las necesidades de información como factor de cambio de la identidad indígena en la comunidad amuzga: reporte de avances y nuevos avances; La identidad en la Declaración de los Derechos Indígenas de la ONU y su implicación en los servicios bibliotecarios; La investigación de las necesidades de información en las comunidades indígenas: campo propicio para impulsar su desarrollo social; ¿Por qué investigar las necesidades de información de las comunidades indígenas? y Las necesidades de información como elemento de análisis de las colecciones de bibliotecas de comunidades indígenas.*

## *La investigación bibliotecológica sobre comunidades indígenas*

- ❖ Gabriela Olguín Martínez, con el trabajo *Apoyo bibliográfico que ofrecen las bibliotecas de la UNAM a sus estudiantes indígenas*.
- ❖ Florybeth Sánchez Espinoza, con *Gestión de la información en pueblos indígenas: una contextualización desde la experiencia*.

Asimismo encontramos que a partir del 2000 también se han generado en la licenciatura y el posgrado los siguientes trabajos de investigación:

- ❖ Georgina Yuriko Valdez Ángeles, con el *Tesaurus sobre pueblos indígenas de México y América Latina*.
- ❖ Hortensia Mireles Cedillo, con *Propuesta de preservación y conservación de los documentos de la comunidad Ajusco*.
- ❖ Edith Bautista Flores, con *El perfil de los usuarios de información: los alumnos de la comunidad de Yahuitlalpan y de Zautla en el estado de Puebla*.
- ❖ Delmi Marcela Pinto López, con *Necesidades y comportamiento informativo de los universitarios indígenas*.
- ❖ Fabián Hernández Pedraza, con *Necesidades de información de la comunidad de San Matías Tlalancaleca, Puebla*.

## ÁREAS DE OPORTUNIDAD DE LA INVESTIGACIÓN SOBRE COMUNIDADES INDÍGENAS

En esta época, y en el marco de las sociedades de la información, el espectro de la investigación en este tenor ha cambiado al ofrecer una serie de áreas de oportunidad y retos que la disciplina bibliotecológica no puede soslayar, particularmente en relación con las comunidades indígenas.

Es un hecho inobjetable que los cambios sociales y económicos, así como el desarrollo tecnológico han generado amplias modificaciones en cuanto a la información y los servicios adecuados para su compilación, organización, conservación, difusión, promoción, comunicación e integración para los diversos grupos sociales, sobre todo los tan específicamente vulnerables como las comunidades indígenas.

## ***Oportunidades y retos en la formación, investigación y aplicación...***

Es por ello de suma importancia desarrollar proyectos que aborden la problemática del desarrollo de servicios bibliotecarios que integren, organicen y controlen la información. Se mencionan a continuación los tópicos de investigación bibliotecológica y de la información que podrían enfocar las comunidades indígenas:

- ❖ Se piensa aquí en el valor social de la biblioteca indígena como una entidad activa que pueda disponer y brindar información relacionada con temas tales como:
  - Los derechos humanos y los derechos indígenas.
  - El derecho a la información y a la lectura.
  - La participación ciudadana.
  - Las organizaciones sociales y políticas.
  - Las estructuras gubernamentales.
  - Las políticas sociales y públicas.
  - El multiculturalismo.
  - La interculturalidad.
  - La aculturalidad.
  - La migración.
- ❖ El impacto del acceso a la información no debería tener políticas restrictivas en lo que se refiere a:
  - el género,
  - el empleo,
  - el establecimiento de negocios, empresas y cooperativas,
  - la pobreza extrema,
  - el derecho a la educación,
  - las becas educativas y los programas de movilidad,
  - la integración de centros escolares de educación secundaria, media superior, técnica y superior en las zonas indígenas más pobladas,
  - las bibliotecas escolares, académicas y públicas en todas las localidades indígenas,
  - el establecimiento de perfiles de usuarios definidos para el desarrollo de colecciones *ad-hoc*, y
  - las políticas públicas de información dirigidas a la atención bibliotecaria de este tipo de usuarios.
- ❖ Es preciso evitar o ayudar a evitar la pérdida de valores y la

transformación de la identidad en estas comunidades.

- ❖ Hay que conservar la información oral y escrita de las lenguas nativas, de la cultura en toda la acepción de la palabra, en cada comunidad.
- ❖ Sería vital digitalizar el conocimiento que es transmitido de forma oral, y no sólo aquél que ya se encuentra plasmado en impresos, videos, formatos sonoros o películas; sino también como comenta el Dr. Voutssas, “...el conocimiento que se digitaliza directamente,... abriendo la posibilidad de la incorporación de bibliotecas digitales para este tipo de comunidades”.
- ❖ Las comunidades indígenas están también inmersas de muchos modos en:
  - las sociedades del conocimiento,
  - las nuevas tecnologías,
  - los resultados de la brecha digital,
  - las redes sociales,
  - la Web 2.0,
  - los blogs,
  - los sistemas de información,
  - los medios masivos de comunicación (radio, televisión, telefonía, Internet, etcétera),
  - la globalización de la economía y del conocimiento,
  - la información escrita y las otras diversas culturas.
- ❖ En específico otros tópicos que afectan e influyen en estos grupos son:
  - los deportes practicados,
  - las grandes catástrofes,
  - la polución,
  - la ecología,
  - las nuevas enfermedades,
  - la inseguridad,
  - las opciones de trabajo,
  - y la integración de estas comunidades a los posibles procesos de rescate de su cultura en conjunto con la biblioteca y otros organismos interesados.

## CONSIDERACIONES FINALES

Mencionadas las áreas problemáticas y de oportunidad, es necesario, de ser posible, establecer y organizar de manera sistematizada en toda la gama de tópicos mencionados y otros más, una agenda de investigación lo suficientemente amplia, para que el CUIB, como institución académica de investigación, asuma y consolide su liderazgo madurando un programa *ad-hoc* que involucre a diversas instancias académicas, así como a diversos actores tales como investigadores, académicos y alumnos tanto de licenciatura como de posgrado, nacionales y extranjeros para formar una red o redes que desarrollen proyectos de investigación, así como seminarios y foros de discusión que produzcan y aporten alternativas de solución a los urgentes problemas derivados de las temáticas mencionadas, y elaborar e implantar soluciones con todas aquellas instancias pertinentes, políticas públicas y sociales que favorezcan el desarrollo de las comunidades indígenas que tanta ayuda necesitan.

Dichos proyectos deben ser de gran aliento, multidisciplinarios, interdisciplinarios y transdisciplinarios, y tener el objetivo de lograr conformar propuestas de cambio y soluciones en el ámbito continental, cuyo objetivo prioritario, aunque suene reiterativo, sea el de apoyar el esfuerzo de las diversas comunidades indígenas por superar sus condiciones sociales, económicas y culturales y enfrentar con una mejor actitud y mejores perspectivas los tiempos venideros.

## BIBLIOGRAFÍA

- Acceso a los servicios bibliotecarios y de información en los pueblos indígenas de América Latina: memorias del Seminario en Lima, Perú, 23 al 25 de abril de 2003* (2003), Lima, Perú, IFLA/ALP, (Project Report núm. 22).
- Encuentro latinoamericano sobre la atención bibliotecaria a las comunidades indígenas: memoria del encuentro 15 -17 de noviembre de 2000 en la ciudad de México* (2001), México, UNAM, CUIB; IFLA.

*La investigación bibliotecológica sobre comunidades indígenas*

Graniel Parra, M. R. (2002), *Las comunidades indígenas y los servicios bibliotecarios en México: un estudio de caso*, México, Tesis de Maestría (Maestría en Bibliotecología) UNAM, Facultad de Filosofía y Letras.

*La investigación y la educación bibliotecológica en la sociedad del conocimiento* (2010), Memoria del XXVII Coloquio de Investigación Bibliotecológica y sobre la Información, 28-30 de septiembre de 2009, México, UNAM, CUIB.

Ramírez Velázquez, C. A. (2009), *Necesidades de Información en Comunidades Indígenas: el caso de la comunidad tepehua*, México, UNAM, CUIB.

Rodríguez García, A. A. (2003), *Propuesta de un programa para la formación de bibliotecólogos rurales e indígenas*, México, Tesis de Maestría (Maestría en Bibliotecología) UNAM, Facultad de Filosofía y Letras.