

Profesionales de la documentación en España: ¿qué demandan los mercados?

JUAN CARLOS MARCOS RECIO
Universidad Complutense de Madrid, España

INTRODUCCIÓN

El mundo laboral experimentó en los últimos años una transformación sin parangón en la historia, por encima incluso de la primera Revolución Industrial. En el siglo XX, un trabajador permanecía toda su vida laboral en la misma empresa. En la actualidad se produce un fenómeno tan cambiante que, en una década, un empleado puede haber variado de compañía en diferentes ocasiones. Y también de área profesional.

Frente a esta situación de cambio, determinar qué demandan los mercados es arriesgado, pues las transformaciones son tan grandes que apenas se pueden contabilizar y, sobre todo, aplicar. Aún así, se propone un estudio tomando como referencia la primera década del siglo XXI, que es la de formación de los bibliotecarios y documentalistas actuales. La propuesta utiliza tres tipos de fuentes con informes anuales y mensuales del mercado de trabajo estatal por colectivos de personas tituladas universitarias¹ del: a) Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE),² dependiente

1 <http://www.sepe.es/indiceObservatorio/buscar.do?indice=1&tipo=2&periodo=anual&ambito=Nacional&tema=07&idioma=es>

2 Véase en <http://www.sepe.es>

del Ministerio de Empleo y Seguridad Social;³ b) estudios de campo realizados en la universidad española (aunque existen y son de gran calidad y valor para el estudio de la inserción laboral universitaria, no se han utilizado cifras, datos, documentos o informes de los Observatorios de Empleo de las Universidades Españolas, debido a que el objetivo de este trabajo es dar una visión global y de conjunto, en lugar de ejemplos particulares e influidos por factores como el prestigio de la universidad, la ubicación geográfica, etcétera), y c) los datos de algunas empresas de colocación *online*, entre ellas la más prestigiosa de España, Infojobs.⁴

Conviene precisar que la implantación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEEE) generó una avalancha de este tipo de estudios, pero que una vez implantados apenas han seguido actualizándose.

EVOLUCIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO PARA TITULADOS EN BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN, Y EN DOCUMENTACIÓN

El informe muestra la formación de los titulados en Biblioteconomía y Documentación (ByD en adelante) y comparados con la Documentación y su formación complementaria en cursos de su especialidad tras acabar sus estudios de diplomatura y/o licenciatura.

Así, el informe anual del Instituto Nacional de Empleo (2003), titulado “Información del mercado de trabajo de las titulaciones universitarias del área de Ciencias Sociales y Jurídicas” del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales refleja los siguientes datos estadísticos sobre los titulados universitarios en Biblioteconomía y Documentación:

³ Véase en <http://www.empleo.gob.es>

⁴ Infojobs.net, véase: <http://www.infojobs.net>

Profesionales de la documentación en España...

Tabla 1

<i>¿En qué ocupaciones se están contratando estos titulados?</i>			<i>¿En qué ocupaciones se están contratando estos titulados?</i>		
	Nº Contratos	Personas contratadas		Nº Contratos	Personas contratadas
Empleado administrativo, en gral.	644	521	Empleado administrativo, en gral.	138	120
Bibliotecario	342	274	Documentalista	89	78
Documentalista	204	183	Bibliotecario	80	67
Dependiente de comercio, en gral.	150	134	Entrevistador, agente encuestas/censos	43	8
Ayudante de biblioteca	128	94	Ayudante de biblioteca	42	32
Peón de la ind. manufacturera, en gral.	101	80	Dependiente de comercio, en gral.	21	20
Camarero, en gral.	94	50	Archivero	20	19
Entrevistador, agente encuestas/censos	62	18	Peón de la ind. manufacturera, en gral.	15	15
Mozo carga/descarga, almacén	61	45	Formador de formadores	14	13
Peón de la ind. aliment.,bebidas y tabaco	52	16	Empleado activo. De biblioteca	12	8

Biblioteconomía y Documentación, p.17.

Documentación, p. 141.

Con respecto a las ocupaciones, a comienzos del siglo XXI, un alto porcentaje de los estudiantes de ByD y Documentación encontraron trabajo en puestos relacionados con su especialidad. Pero, al acabar sus estudios e inscribirse en sus respectivos organismos regionales de empleo, donde se pueden elegir seis profesiones, los de ByD optaron por Bibliotecario como primera opción, seguida de ayudante de biblioteca y documentalistas en tercer lugar. Por su parte, los documentalistas, se posicionaron por la Documentación, luego la biblioteca y en tercer lugar por ser archiveros.

Tabla 2

<i>¿Qué ocupaciones solicitan para trabajar? (*)</i>		<i>¿Qué ocupaciones solicitan para trabajar? (*)</i>	
Ocupación	Nº. Personas	Ocupación	Nº. Personas
Bibliotecario	1.313	Documentalista	480
Ayudante de biblioteca	1.288	Bibliotecario	421
Documentalista	1.159	Archivero	305
Ayudante de documentalista	922	Ayudante de biblioteca	305
Ayudante de archivo	855	Ayudante de documentalista	227

(*) Un demandante de empleo puede solicitar hasta un máximo de 6 ocupaciones

Biblioteconomía y Documentación, p. 17.

(*) Un demandante de empleo puede solicitar hasta un máximo de 6 ocupaciones

Documentación, p. 141.

Agendas de Investigación en Bibliotecología...

Es importante destacar que ya en 2003, cuando se elaboró este informe, tanto los titulados en ByD como en Documentación tenían una mayor inserción laboral cuando ampliaban su formación y sus estudios en Diseño de páginas Web, Internet y, en general, en herramientas informáticas. Con los titulados en Documentación, el nivel informático es mucho más destacado y de mayor nivel, e incluye los lenguajes de programación. Por otro lado, el estudio de comunicación e idiomas es mayor en el caso de titulados en ByD, que en Documentación. Es decir que, tras acabar sus estudios, ambos colectivos suman más formación y terminan encontrando trabajo en Diseño de páginas web y en temas relacionados con Internet y el mundo de la tecnología (bases de datos, programas de gestión y aplicación...).

Tabla 3

INSERCIÓN PROFESIONAL (*)

¿Cuál ha sido la inserción profesional de los universitarios en las especialidades con mayor volumen de alumnos formados?

Especialidad	Nº Alumnos formados	Nº Alumnos contratados	% Inserción
Diseño de páginas web	48	33	68,75%
Ofimática	36	22	61,11%
Iniciación a la red Internet	28	19	67,86%
Aplicaciones informáticas de gestión	23	17	73,91%
Aplicaciones informáticas de oficinas	16	11	68,75%
Ayudante de documentación de medios de comunicación	15	11	73,33%
Experto en autopistas de la información, Internet e infovía	10	5	50,00%
Inglés: gestión comercial	8	7	87,50%
Técnicas de documentación	8	6	75,00%
Inglés: atención al público	7	5	71,43%
Administrador de sistemas operativos de redes locales	7	5	71,43%
Inglés turístico: agencias de viaje	7	6	85,71%
Especialista informática educativa	7	5	71,43%
Programador aplicaciones informáticas	6	5	83,33%
Programador de aplicaciones con bases de datos relacionales	6	3	50,00%

(*) Resultados del seguimiento informático de los contratos realizados a los alumnos parados y que han terminado con evaluación positiva el curso de F.O. durante el 2001. Este seguimiento se ha realizado desde la finalización del curso hasta el 31 de diciembre de 2002.

Es preciso destacar que la especialización era fruto de planes de Formación Ocupacional, lejos de los itinerarios de los programas universitarios, que se postulaban insuficientes, y por lo tanto, tenían que ser complementados.

Tabla 4

INSERCIÓN PROFESIONAL (*)			
<i>¿Cuál ha sido la inserción profesional de los universitarios en las especialidades con mayor volumen de alumnos formados?</i>			
Especialidad	Nº Alumnos formados	Nº Alumnos contratados	% Inserción
Diseño de páginas web	14	8	57,14%
Iniciación a la red Internet	7	5	71,43%
Aplicaciones informáticas de gestión	6	3	50,00%
Ofimática	4	1	25,00%
Ayudante de documentación de medios de comunicación	4	1	25,00%
Aplicaciones informáticas de oficinas	3	1	33,33%
Inglés turístico: agencias de viaje	3	2	66,67%
Secretariado de dirección	2	1	50,00%
Inglés: gestión comercial	2	2	100,00%
Lenguajes de programación	2	2	100,00%
Prog aplic. redes inter intra e	2	2	100,00%
Téc. hardware microinformático	2	2	100,00%
Analista aplicaciones informat	2	2	100,00%
Especialista diseño asistido por ordenador	2	2	100,00%
Técnicas de documentación	2	1	50,00%

(*) Resultados del seguimiento informático de los contratos realizados a los alumnos parados y que han terminado con evaluación positiva el curso de F.O. durante el 2001. Este seguimiento se ha realizado desde la finalización del curso hasta el 31 de diciembre de 2002.

Documentación, p. 145.

El mismo informe muestra otras titulaciones universitarias que compiten por ocupaciones propias de los titulados en ByD y en Documentación. En el caso de la ocupación de Bibliotecario, los profesionales de ByD ocupan el primer lugar, pero los titulados en Documentación estarían en la cuarta plaza.

Tabla 5

<i>¿Qué titulaciones universitarias compiten por esta ocupación?</i>		
Titulaciones universitarias	Contratos (*)	Personas contratadas
Biblioteconomía y documentación (D)	342	274
Historia	155	126
Geografía e historia	104	94
Documentación	80	67
Historia del arte	76	61

(*) Contratos de demandantes de empleo con titulación universitaria

Bibliotecario, p. 184.

En cuanto al trabajo de Documentalista, sorprendentemente, los titulados en Documentación ocupan el tercer lugar a favor de los titulados en Historia, con el segundo lugar, y los de ByD el primero.

Tabla 6

<i>¿Qué titulaciones universitarias compiten por esta ocupación?</i>		
Titulaciones universitarias	Contratos (*)	Personas contratadas
Biblioteconomía y documentación (D)	204	183
Historia	106	93
Documentación	89	78
Historia del arte	75	59
Geografía e historia	73	64

(*) Contratos de demandantes de empleo con titulación universitaria

Documentalista, p. 193

En la misma línea de este informe citado, estarían algunos de los estudios llevados a cabo en universidades y en organismos profesionales, como la Asociación Española de Documentación e Información (SEDIC). Así, la Universidad Carlos III se ha preocupado por hacer un seguimiento de la respuesta profesional de sus alumnos. En concreto, el profesor Moreiro González ha capitaneado un grupo de investigadores con el fin de conocer el mercado profesional al que han llegado sus alumnos. Ya en 1999, empiezan los estudios sobre estos temas: “Respecto a cómo se distribuyen los asociados de nuestra área, los estudiantes y diplomados en Biblioteconomía y Documentación suponen el 7%

del total, mientras que los estudiantes y licenciados en Documentación representan el 6%. Por lo tanto, entre las dos titulaciones suman un 13% de asociados, de un total compuesto por diecisiete titulaciones” (Moreiro: 1999, 5). Cinco años más tarde, en otro estudio, en tres universidades españolas, Complutense, Alcalá y Carlos III, con el mismo director, se les pregunta a los titulados si han encontrado trabajo en el sector de información y documentación, y el 93,4% indica que sí, frente a un 5,7% que señaló que no habían buscado trabajo en ese sector.

Sin embargo, una vez que se han establecido los nuevos planes de estudio en ByD y Documentación, esos trabajos de campo han dejado de hacerse, al menos desde la perspectiva educativa, pero se siguen realizando en el ámbito profesional (ver epígrafe 2).

Los siguientes datos que aquí se muestran se obtuvieron del Informe anual del mercado de trabajo que figura en el Servicio de Empleo Público Estatal de España, titulado: Observatorio de las Ocupaciones (2009), “Titulados Universitarios y Otras enseñanzas AULA 2009”⁵ y hacen referencia al año 2008. Se trata de un informe mucho menos completo que el de 2003 (el más completo de la última década), pero muestra la situación de los titulados en ByD y en Documentación antes de terminar la década pasada y en el momento inicial de la crisis. En este informe se pueden comparar las expectativas profesionales tanto de Bibliotecarios como de Documentalistas.

Tabla 7

Ocupaciones más solicitadas por los demandantes (2)	% Demandante	Ocupaciones más solicitadas por los demandantes (2)	% Demandantes
Bibliotecarios, documentalistas y asimilados	38,49 %	Bibliotecarios, documentalistas y asimilados	44,36 %
Ayudantes de biblioteca y asimilados	34,76 %	Ayudantes de biblioteca y asimilados	33,79 %
Empleados de bibliotecas y archivos	22,98 %	Archiveros y conservadores de museos	27,62 %
Ayudantes de archivo y de museo	21,15 %	Empleados de bibliotecas y archivos	22,1 %
Archiveros y conservadores de museos	20,96 %	Ayudantes de archivo y de museo	21,94 %
Taquígrafos y mecanógrafos	17,63 %	Taquígrafos y mecanógrafos	11,93 %
Dependientes y exhibidores en tiendas, almacenes, quioscos y mercados	3,96 %	Otros diversos profesionales de la enseñanza	2,96 %
Secretarios administrativos y asimilados	3,32 %	Profesores de enseñanza secundaria	2,88 %
Otros diversos profesionales de la enseñanza	2,53 %	Secretarios administrativos y asimilados	2 %
Animadores comunitarios	2,37 %	Dependientes y exhibidores en tiendas, almacenes, quioscos y mercados	1,92 %

(2) Nota: Una persona puede solicitar hasta un máximo de 6 ocupaciones
Biblioteconomía y Documentación, p. 34.

(2) Nota: Una persona puede solicitar hasta un máximo de 6 ocupaciones
Documentación, p. 42.

5 Observatorio de las Ocupaciones, Agosto de 2012.

Agendas de Investigación en Bibliotecología...

Al respecto de las ocupaciones más solicitadas por los estudiantes de ByD, un 38,49% pidió trabajo como bibliotecario y/o documentalista, y el porcentaje mayor en los estudios de documentación, donde alcanzó un 44,36%. En las ocupaciones más contratadas, en el primer caso, el de Bibliotecarios, se firmó un 20,24% de contratos y un 28,86% para los documentalistas, con lo que ambas ocuparon la primera posición de las ocupaciones.

Tabla 8

Ocupaciones más contratadas	Contratos	Personas	Ocupaciones más contratadas	Contratos	Personas
Bibliotecarios, documentalistas y asimilados	20,24 %	25,83 %	Bibliotecarios, documentalistas y asimilados	28,86 %	34,41 %
Taquígrafos y mecanógrafos	7,58 %	9,68 %	Taquígrafos y mecanógrafos	7,67 %	8,57 %
Ayudantes de biblioteca y asimilados	7,58 %	8,25 %	Ayudantes de biblioteca y asimilados	7,14 %	8,43 %
Empleados de bibliotecas y archivos	6,08 %	7,33 %	Empleados de bibliotecas y archivos	5,86 %	6,46 %
Auxiliares administrativos con tareas de atención al público no clasificados anteriormente	5,07 %	6,19 %	Auxiliares administrativos con tareas de atención al público no clasificados anteriormente	5,01 %	5,48 %
Dependientes y exhibidores en tiendas, almacenes, quioscos y mercados	4,7 %	5,33 %	Archiveros y conservadores de museos	3,51 %	4,21 %
Auxiliares administrativos sin tareas de atención al público no clasificados anteriormente	3,28 %	4,52 %	Auxiliares administrativos sin tareas de atención al público no clasificados anteriormente	3,41 %	4,35 %
Secretarios administrativos y asimilados	2,8 %	3,78 %	Secretarios administrativos y asimilados	2,98 %	3,79 %
Archiveros y conservadores de museos	2,68 %	3,49 %	Otros diversos profesionales de la enseñanza	2,45 %	2,95 %
Otros diversos profesionales de la enseñanza	1,99 %	2,23 %	Dependientes y exhibidores en tiendas, almacenes, quioscos y mercados	2,34 %	2,67 %

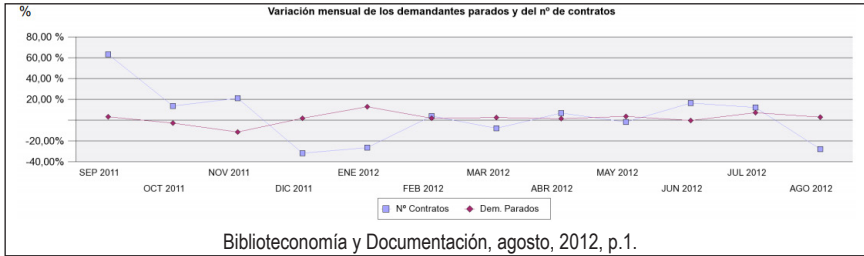
Biblioteconomía y Documentación, p. 34.

Documentación, p. 42.

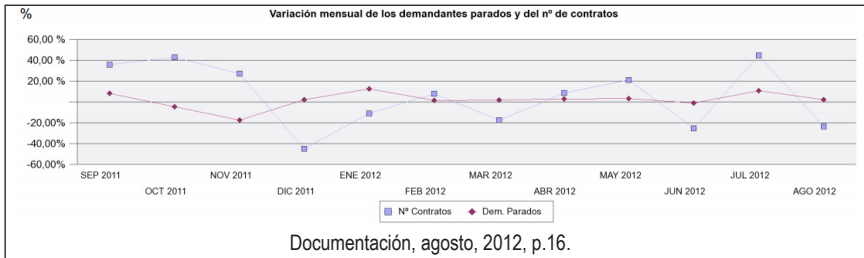
Atendiendo al último Informe mensual del mercado de trabajo de personas tituladas, referido al mes de agosto de 2012⁶ en cuanto a la titulación de ByD, se explica que “los contratos indefinidos son los que más han crecido en el último año, un 25% con respecto al mismo mes del año anterior”. En cuanto a la titulación de Documentación, “los contratos temporales son los que más han crecido en el último año, un 22,45% con respecto al mismo mes del año anterior”.

⁶ http://www.sepe.es/contenido/observatorio/titulaciones/2012_08/titulados/ciencias_sociales_y_juridicas/ESTUDIO_TITULADOS_FI_6.pdf

Gráfica 1



Gráfica 2



Por último, hay un descenso considerable en ByD, ya que sólo se hicieron 11 contratos en dicha especialidad, lo que supuso un 7,43%, mientras que en documentación hubo valores más positivos, pues destacan 8 contratos en la administración pública y 6 en bibliotecas y/o archivos.

Tabla 9

OCUPACIONES MÁS CONTRATADAS				OCUPACIONES MÁS CONTRATADAS			
	Total Contratos	% s/t	% variación anual(*)		Total Contratos	% s/t	% variación anual(*)
- Bibliotecarios, documentalistas y afines	11	7,43%	-66,67%	- Archivistas y conservadores de museos	2	3,23%	100,00%
- Empleados de bibliotecas y archivos	5	3,38%	25,00%	- Bibliotecarios, documentalistas y afines	5	8,06%	-66,67%
- Empleados de servicios de correos (excepto empleados de mostrador)	12	8,11%	500,00%	- Empleados de oficina de servicios de apoyo a la producción	2	3,23%	
- Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	8	5,41%	-27,27%	- Empleados de bibliotecas y archivos	6	9,68%	500,00%
- Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	14	9,46%	600,00%	- Empleados de servicios de correos (excepto empleados de mostrador)	5	8,06%	
- Camareros asalariados	7	4,73%	75,00%	- Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	8	12,90%	166,67%
- Vendedores en tiendas y almacenes	7	4,73%	0,00%	- Teleoperadores	2	3,23%	-33,33%
- Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	7	4,73%	16,67%	- Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	2	3,23%	0,00%
- Peones agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines)	6	4,05%	200,00%	- Vendedores en tiendas y almacenes	3	4,84%	50,00%
- Peones del transporte de mercancías y descargadores	5	3,38%	400,00%	- Peones agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines)	5	8,06%	

(*) Los % de variación se calculan: los mensuales sobre el mes anterior; los anuales sobre el mismo mes del año anterior

Biblioteconomía y Documentación, agosto, 2012, p. 1. Documentación, agosto, 2012, p. 16.

Estos informes del Servicio de Empleo Público Estatal muestran datos de toda la década, sobre las titulaciones de ByD y sobre Documentación. Además, otras titulaciones con las que se podrían contrastar y cruzar datos para conocer el “intrusionismo” en la profesión y generar series de datos muy precisas con evoluciones mensuales, conocer y realizar estudios sobre estacionalidad, tipos de contratos, estabilidad... Es preciso indicar que una parte importante de los estudiantes de las dos especialidades apuestan por trabajar para el Estado en algunas de sus muchas variantes, pero este dato está separado del cargo ocupado en una biblioteca pública, que puede ser también una institución del Estado.

DATOS DE INFOJOBS.NET: LA REALIDAD *ONLINE*

Conocida la situación en el ámbito universitario y estatal, conviene precisar ahora lo que el sector profesional está realizando. Para ello, se toma como punto de partida Infojobs.net,⁷ una de las Web de empleo líder en España. Creada en 1998, sirve una media de 180.000.000 páginas vistas al mes según datos de OJD del último año. “Según la empresa líder en investigación en análisis de Internet, Nielsen NetRatings, InfoJobs es la bolsa de empleo privada núm. 1 en Europa, e incluso supera a la homóloga del INEM en Alemania. InfoJobs es la bolsa de empleo *online* líder en el mercado español, tanto por el tráfico de su *web site* como por el volumen de empresas y candidatos usuarios”.⁸ Su fundación y sede está en Barcelona y se encuentra enclavada dentro del Grupo Intercom.⁹ En la actualidad, cuenta con aproximadamente 200 trabajadores, siendo su accionista mayoritario el grupo noruego de clasificados Schibsted.¹⁰

7 InfoJobs.net, véase: <http://www.infojobs.net>

8 Véase en: <http://comunicacion.infojobs.net/corp/index.jsp?MQ%3D%3D&QWN0dWFsaWRhZA%3D%3D>

9 Véase en <http://www.grupointercom.com/>

10 Véase en <http://www.schibsted.no>

Para este estudio se elige esta plataforma porque en marzo de 2012, Infojobs.net ofrece la herramienta Plan de Carrera, aun en versión BETA, basada en tecnología analítica de *InnoQuant Strategic Analytics*; es decir, que los datos que aporta se fundamentan en realidad en las experiencias de sus usuarios.

InfoJobs pretende ser “un servicio de información que ayuda a tomar decisiones relacionadas con el desarrollo profesional de los usuarios, mostrándoles las trayectorias que han seguido otros profesionales. [...] Con este servicio queremos compartir el conocimiento que hemos acumulado durante más de 10 años, fruto de nuestra actividad como portal líder de empleo”,¹¹ dicen en su web.

No es lo único que ofrecen, ya que junto a la Escuela de Negocio ESADE¹² elaboran el “Informe InfoJobs ESADE sobre el mercado laboral en España”¹³, tomado como referente en muchas de las empresas españolas y sobre todo en los departamentos de Recursos Humanos a la hora de contratar.

Diplomado en ByD y Licenciado en Documentación

Basándonos en los datos de la Herramienta de Plan de Carrera de Infojobs.net, se puede conocer la realidad laboral de los Titulados en la Diplomatura de Biblioteconomía y Documentación¹⁴ y los de la Licenciatura en Documentación.¹⁵ Se estudian, ahí, la trayectoria formativa, la información sobre el empleo y las estadísticas de ambos.

11 Véase en <http://plandecarrera.infojobs.net/que-es-plan-de-carrera>

12 Véase en <http://www.esade.edu>

13 Véase en <http://www.infojobs.net/empresas/mercado-laboral-infografia>

14 http://plandecarrera.infojobs.net/formacion/biblioteconomia-y-documentacion_77

15 <http://plandecarrera.infojobs.net/formacion/documentacion>

Agendas de Investigación en Bibliotecología...

Información sobre trayectoria formativa

Esta sección muestra la trayectoria formativa de los estudiantes de ByD y en Documentación, y nos indica en qué otros centros han estudiado posteriormente, donde la tendencia es clara y la transferencia entre ambas titulaciones es la más representativa. Es importante ver las titulaciones en Comunicación y Publicidad, Humanidades e Informática, que son las disciplinas estudiadas tras acabar estudios de ByD y Documentación.

Gráfica 3

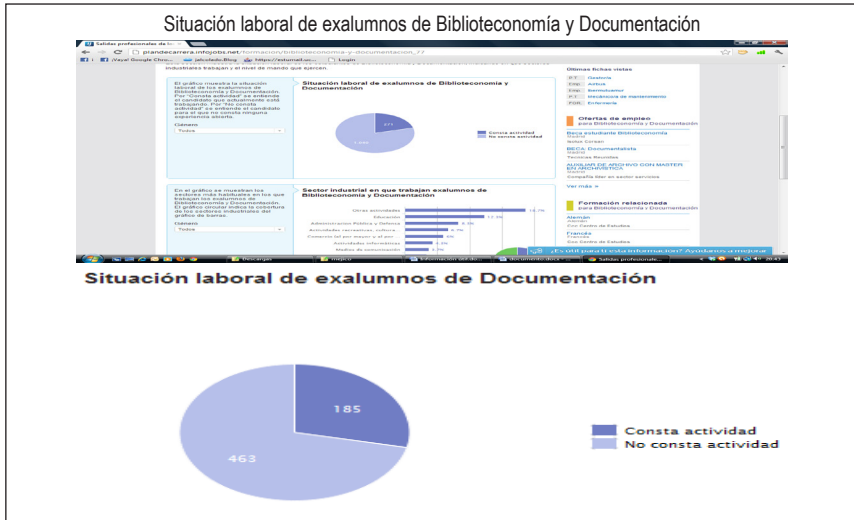


Información sobre empleo

En este apartado se precisa la situación laboral de los estudiantes de ByD y Documentación por sectores industriales, su nivel de mando y las empresas y organizaciones que las contratan.

De los candidatos registrados en Infojobs 271 (26,06%) de los titulados en ByD están trabajando, así como el 39,96% de los de Documentación (185).

Gráfica 4



Con respecto al sector industrial, alumnos de ByD optan por la Educación (12,3%), por delante de las administraciones públicas (8,3%) y las actividades recreativas y culturales. En Documentación eligen los mismos sectores pero el porcentaje es algo mayor (17,6% y 10,3%). En ambos casos, casi un 20% de ellos está en otras actividades, no relacionadas con ByD y Documentación.

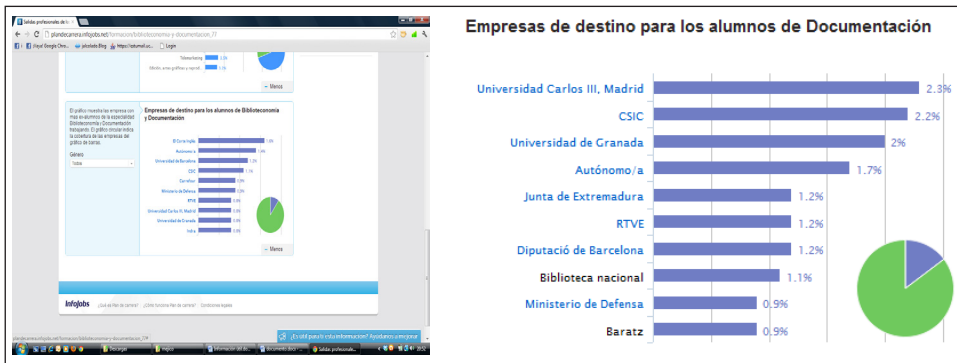
Gráfica 6



Agendas de Investigación en Bibliotecología...

Por su parte, algunas de las empresas donde terminan trabajando estos alumnos de ByD apenas tienen relación con la especialidad, pero en Documentación sí la tienen, fundamentalmente en las universidades.

Gráfica 7



Información estadística de la especialidad de estudios

También es importante conocer las universidades donde se forman los profesionales de la ByD y los de Documentación. Como se muestra en el siguiente gráfico, la UCM es la más popular en ByD y la de Granada en la especialidad de documentación.

Gráfica 8

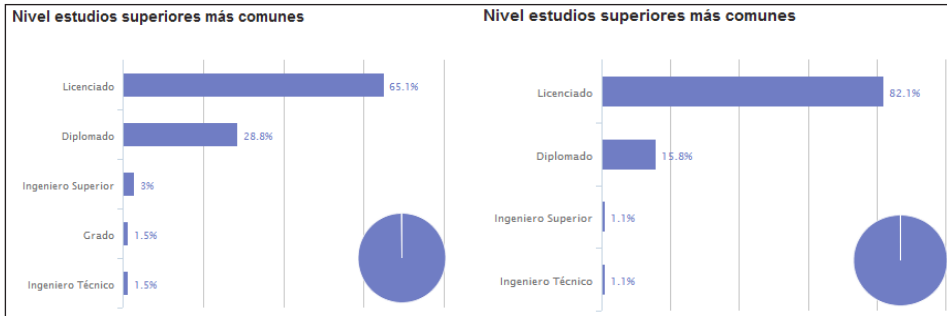


Comparativa entre el empleo de Bibliotecario y Documentalista

Para los Diplomados de ByD, el empleo más común es el de Bibliotecario¹⁶ y para el Licenciado en Documentación, el de Documentalista.¹⁷ Pues bien, esto es lo que vamos a comparar a través de los datos de la Herramienta de Plan de Carrera de Infojobs.net.

Educación

Gráfica 9



Procede ahora presentar la formación más habitual de los profesionales que han trabajado de Bibliotecario y de Documentalista. En la *Gráfica 9* se muestra el nivel de estudios máximo alcanzado por personas que actualmente trabajan como Bibliotecario (izquierda) y como Documentalista (derecha). Conviene precisar que casi el doble de los diplomados ha accedido a la profesión de Bibliotecario, de los que lo han hecho como Documentalista. Esta última profesión se postula casi para licenciados, mucho más especializada, con un 82,1%.

Conviene también señalar (*Gráfica 10*) las especialidades estudiadas por los que trabajan como Bibliotecarios (izquierda) y Documentalistas (derecha). Obviamente, las especialidades formativas más habituales de los candidatos que actualmente tra-

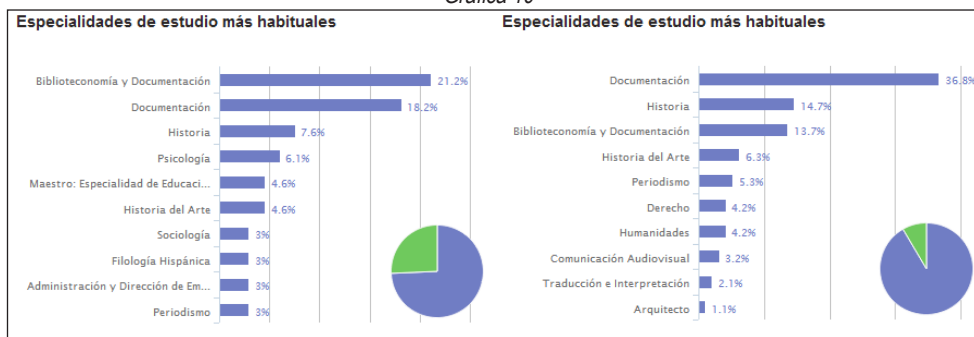
¹⁶ <http://plandecarrera.infojobs.net/puesto-de-trabajo/bibliotecario>

¹⁷ <http://plandecarrera.infojobs.net/puesto-de-trabajo/documentalista>

Agendas de Investigación en Bibliotecología...

bajan como Bibliotecario y Documentalista son las propias de la carrera estudiada para cada caso. Pero es preciso hacer notar el alto grado de “intrusionismo”, sobre todo con los titulados en Historia, quienes ocupan el segundo lugar para el puesto de Documentalista, por encima de los titulados en Biblioteconomía y Documentación; y, el tercer lugar, para el puesto de Bibliotecario. Si además se sumaran los titulados de Historia con los de Historial del Arte, dos ramas de la misma carrera, la proporción de “intrusionismo” de esta especialidad sería mucho más significativa.

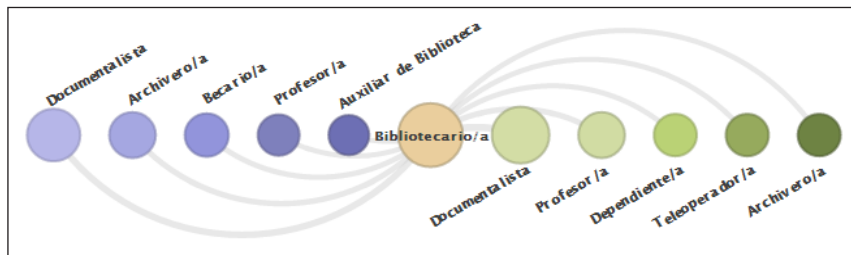
Gráfica 10



Trayectoria profesional

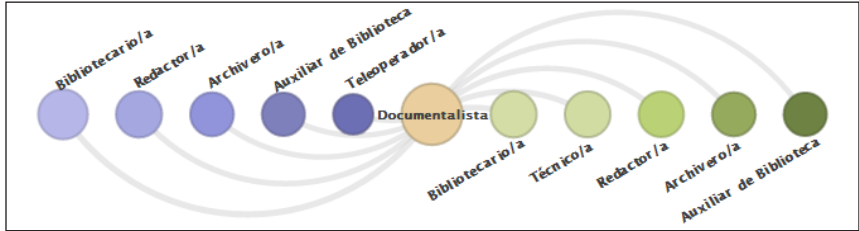
En cuanto a la trayectoria profesional, las dos gráficas (11 y 12) son bastante representativas y muestran la similitud que existe entre ambas profesiones, así como su interrelación.

Gráfica 11



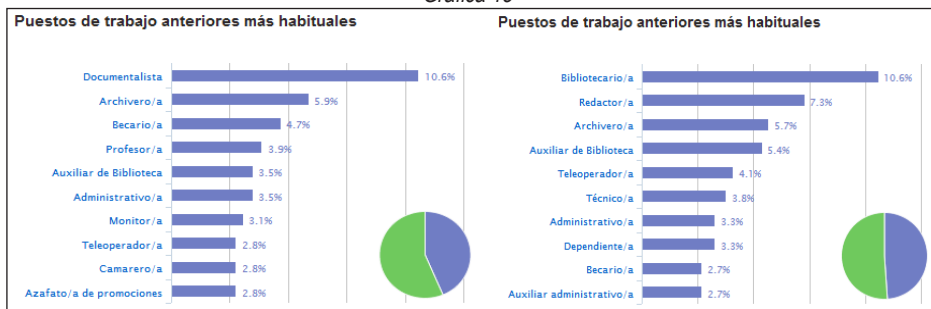
En el centro se puede ver el puesto de Bibliotecario y/o Documentalista, según el caso. A la izquierda de cada gráfica, se observan los puestos anteriores; y a la derecha, los puestos de trabajo posteriores a los que accedieron.

Gráfica 12



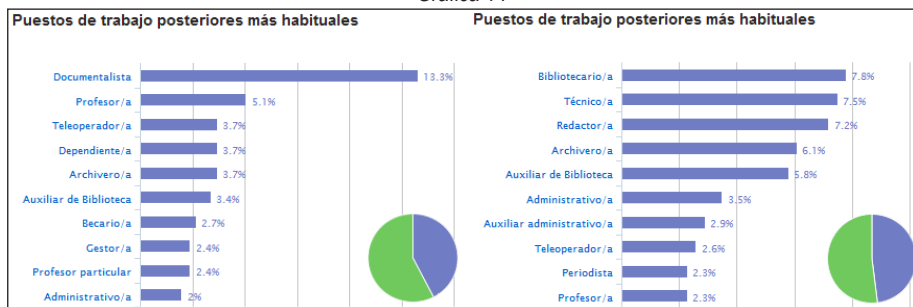
Este estudio, si bien refleja una realidad actual, no siempre puede considerarse que un bibliotecario y/o un documentalista van a trabajar en esas dos especialidades. Como se indicó al principio del trabajo, los cambios en el mundo laboral son muy rápidos; además, en tales profesiones, los estudiantes de esas especialidades se han visto obligados a realizar otras profesiones, muchas de ellas sin que tengan nada que ver con su preparación, como podrían ser la de teleoperador y/o monitor. Así, se muestran ahora los trabajos más habituales desempeñados por los profesionales antes de llegar a ser Bibliotecario y Documentalista (*Gráfica 13*). Hay que señalar que, en el caso de los documentalistas, el campo de acción es mayor ya que han trabajado además como bibliotecarios, pero también como redactores, archiveros y auxiliares de bibliotecas, y luego ya en una serie de trabajos no relacionados directamente con su carrera. En cuanto a los alumnos de ByD se comprueba fácilmente que siendo bibliotecarios, antes han sido documentalistas y archiveros.

Gráfica 13



Por último (*Gráfica 14*), se muestran los puestos de trabajo más habituales que han desempeñado los candidatos después de haber trabajado como Bibliotecario (izquierda) y Documentalista (derecha). En el caso de los bibliotecarios, la transformación ha sido hacia documentalistas, con un 13%, y hacia profesor, un 5,19%. A partir de estos dos rubros, la disparidad de trabajos es grande y no tienen ninguna relación con la especialidad, excepto archivero y auxiliar de biblioteca.

Gráfica 14



Por su parte, los documentalistas se han convertido en bibliotecarios, con un 7,8%, y técnicos, un 7,5%, seguido de redactores y archiveros. En este caso, la relación es algo más directa con su anterior puesto de trabajo, pues se incluyen periodista y profesor.

Estadísticas de los puestos

Por último, se hizo un seguimiento estadístico con las características generales del puesto de Bibliotecario y de Documentalista, así como con el comportamiento habitual del mercado. En ese seguimiento se observó, evidentemente, un descenso considerable desde el segundo trimestre de 2011 debido a la crisis, pero la tendencia es desigual durante 2009 hasta el momento citado, donde se puede ver que el mercado es más o menos estable y la salud del puesto de trabajo es sostenible. Lo cierto es que no estamos ante puestos de trabajo con altísima demanda en los últimos años, quizás debido a la crisis.

Con respecto a las pirámides de población de los candidatos a Bibliotecario o Documentalista, conviene resaltar que la demanda es menor en hombres que en mujeres, y que según crece la edad los candidatos son menos. Pero esto tiene una clara explicación y es el acceso y los conocimientos de las TIC, ya que conviene recordar que Infojobs.net es un portal en línea.

Además, los datos de seguimiento de esta empresa vuelven a constatar los datos facilitados hace casi una década por el equipo del profesor Moreiro González, ya que el trabajo de Bibliotecario está más ligado a la Administración Pública, que el de Documentalista, que encuentra más acogida entre grandes corporaciones y *mass media*, entre los que destaca Indra como empresa tecnológica, gran consultora y de servicios externos. En cuanto al trabajo de Documentalista, no hay que despreciar un porcentaje de autónomos, aunque en vez de contabilizarlo como emprendedor o empresario, que los hay, habrá que ligarlos a la función de trabajador adscrito a un proyecto como subcontratado, en vez de como trabajador por cuenta ajena.

OTRAS PROPUESTAS EMPRESARIALES

No es InfoJobs la única empresa que hace este tipo de estudios, aunque en el ámbito de ByD y de documentación es quien aporta

los mejores datos. Otras, como Randstad,¹⁸ elaboran cada año un rango tomando como punto de partida: “Las tendencias del mercado de trabajo, de los sectores económicos que se encuentran en pleno auge y los datos que proporcionan las universidades sobre el número de matriculaciones por titulación”.

Randstad es una de las compañías que elaboran su propio estudio sobre las titulaciones más demandadas. En 2010, teniendo en cuenta el entorno de crisis económico, elaboró su propio rango con los diez tipos de profesionales más fáciles de colocar en el mercado laboral. Y en ese rango no figuraban ni ByD ni documentación. Entre los profesionales más demandados por el mercado, y de esta forma se responde al enunciado de este trabajo, figuran las carreras de Administración y Dirección de Empresas, Económicas y Empresariales, porque se pueden reubicar fácilmente en cualquier tipo de negocios y, en consecuencia, encontrar con más facilidad trabajo. Lo mismo se puede decir, según este informe, de los profesionales de la informática y de las telecomunicaciones, con bastantes posibilidades de encontrar empleo. Por último, una serie de estudios también se encuentran en un nivel alto de colocación, a saber: Medicina, Química, Derecho e Ingeniería de Caminos, que aunque son profesiones dispares, disponen de medios para facilitar a los estudiantes un encuentro con el mundo laboral.

En dicho informe se precisan algunas de las características que llevan a un alumno a estudiar una y no otra disciplina: “A la hora de elegir una carrera universitaria, la mayoría elige por pura vocación. De hecho, un 67,96% de universitarios afirma que volvería a estudiar lo mismo si pudiera elegir (sobre una muestra de 1.094 personas consultadas por Randstad). No es una mala opción si tenemos en cuenta que más del 24% de la oferta de empleo actual exige algún tipo de titulación universitaria, ya sea una diplomatura, licenciatura, ingeniería o postgrado. Un nivel de cualificación alto es un factor determinante para acceder a un empleo y puede ayudar al candidato a diferenciarse en un momento de escasez de

18 <http://www.randstad.es>

oferta de empleo como el actual. En resumen, estudiar una carrera universitaria es una puerta hacia el empleo, ya que las empresas eligen a profesionales cada vez más y mejor formados". En este sentido, los estudiantes de ByD y los de documentación deberían buscar un nivel de cualificación alto en sus estudios y buscar la institución educativa que se los ofrezca, con el fin de tener mayores posibilidades de encontrar trabajo.

Desde el punto de vista práctico, otra empresa muy relacionada con la universidad, Universia, ofrece información a los alumnos sobre el análisis de la situación del mercado laboral y sus resultados, válidos durante un ciclo económico. Aunque hay titulaciones como Medicina, Derecho e Ingenierías que siempre tienen demanda, no sucede así con la especialidad en ByD y en Documentación. Además, Universia pone a disposición del alumno que lo desee, consultar los perfiles profesionales más demandados y una relación de los mismos a través de la herramienta "Universia Emplea" (<http://emplea.universia.es>) donde diariamente se publican ofertas de prácticas y primer empleo.

Existen otras empresas que hacen estudios similares, pero las aquí citadas son las más utilizadas por las empresas españolas a la hora de tomar una decisión sobre un puesto de trabajo y, en consecuencia, las mejor valoradas por quienes desean encontrar trabajo.

CONCLUSIONES

Las especialidades de ByD y la de Documentación no figuran entre las más demandadas por los alumnos y, en consecuencia, no es fácil encontrar trabajo una vez finalizados los estudios. Según diversas empresas que gestionan los perfiles profesionales, ambas disciplinas no figuran como las mejores posicionadas para ponerse a trabajar luego de terminarlos. Entre las más solicitadas figuran Administración y Dirección de Empresas y Económicas y Empresariales.

El problema que se plantea es que la Documentación, y un poco menos la Biblioteconomía, son ciencias jóvenes que aún no han logrado centrarse en un nicho de mercado. Los propios estudios ofrecen parte de otras disciplinas y por eso el *intrusionismo* profesional es mayor en esta área. Habría entonces que crear y reforzar programas de estudio que atiendan las peticiones del mercado laboral, porque en la actualidad se encuentran un tanto alejadas del mismo.

Los alumnos de ByD y Documentación intercambian sus puestos de trabajo en diferentes especialidades, entre ellas las propias de la titulación, pero también entre otras, como las administraciones públicas, los medios de comunicación e incluso la educación. Conviene señalar que una parte de sus trabajos llega con los planes de Formación Ocupacional al acabar su vida universitaria, porque ahí encuentran trabajo como diseñadores y gestores de contenidos de páginas web, internet, aplicaciones informáticas y de gestión. La respuesta a los mercados, para mejorar la colocación de los profesionales de la documentación, pasa por una adaptación de los planes de estudio a esas realidades del mercado para poder ocupar nuevos nichos de mercado, aplicando tecnologías y trabajo con páginas web.

Internet y el Mundo 2.0, con la explosión de las Redes Sociales, donde la información y su control son un valor económico-comercial en alza, ha traído nuevas profesiones en las que los titulados en ByD y Documentación, por su formación y sus capacidades, son los más adecuados para desempeñarlas. Entre las profesiones 2.0 destacan: el gestor de archivos y bibliotecas digitales, los gestores y creadores de contenidos, los *Community Manager* (Gestores de la Comunidad), los responsables SEO/SEM, analistas de usabilidad Web, los Técnicos de contenidos 3D y animados como *Trafficket*, *Blogger*, los Arquitectos de Información, los Diseñadores de Arte Digital, el Administrador de Bases de Datos, el Gestor de Portales *e-commerce*, el publicista en línea... Y todo ello, sin contar las nuevas profesiones surgidas de la tecnología móvil.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Hernández Armenteros, J. Dir. (2010), “La Universidad española en cifras 2010”, Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE), Jaén, <http://www.crue.org/Publicaciones/UEC.html>
- Instituto Nacional de Empleo (2003), *Información del mercado de trabajo de las titulaciones universitarias del área de Ciencias Sociales y Jurídicas*, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. <http://www.sepe.es/indiceObservatorio/buscar.do?indice=1&tipo=2&periodo=anual&ambito=Nacional&tema=07&idioma=es>
- Moreiro González, J. A. (1999), “Ajuste de los licenciados en documentación a la oferta de trabajo. Observaciones hechas en la Universidad Carlos III de Madrid”, *Revista General de Información y Documentación*, Vol. 9, Núm. 2, pp. 13-28.
- Moreiro González, J. A., Azcárate-Aguilar-Amat, P., Marzal-García-Quismondo, M. A., Tejada Artigas, C. M. y Vergueiro, W. (2008), “Desarrollo profesional y opinión sobre la formación recibida de los titulados universitarios en información y documentación de las universidades públicas de Madrid (2000-2005)”, *El Profesional de la Información*, Vol. 17, Núm. 3, pp. 261-272.
- Observatorio de las Ocupaciones (2009), *Titulados Universitarios y Otras enseñanzas AULA 2009*, Servicio Público de Empleo, <http://www.sepe.es/indiceObservatorio/buscar.do?indice=1&tipo=2&periodo=anual&ambito=Nacional&tema=07&idioma=es>
- Observatorio de las Ocupaciones (agosto de 2012), *Información Mensual de Mercado de Trabajo de Titulados Universitarios*, Servicio Público de Empleo Estatal, http://www.sepe.es/contenido/observatorio/titulaciones/2012_08/titulados/ciencias_sociales_y_juridicas/ESTUDIO_TITULADOS_FI_6.pdf

Agendas de Investigación en Bibliotecología...

Observatorio de las Ocupaciones (2012), *Los perfiles de la Oferta de Empleo*. Servicio Público de Empleo Estatal, http://www.sepe.es/contenido/observatorio/pdf/Perfiles_oferta_empleo.pdf

Randstad, *Las carreras con más salidas profesionales* (2010), <http://www.randstad.es/content/aboutrandstad/sala-de-prensa/notas-de-prensa/2010/carreras-mas-demandadas.xml>

Universia. *Proyección Laboral de las Titulaciones*, <http://pre.universia.es/que-estudiar/proyeccion-laboral-carreras/> (disponible en video).