

# Fuentes de información utilizadas por los estudiantes de educación media superior en el D.F.

KAREN MÉNDEZ RAMÓN  
Posgrado en Bibliotecología y Estudios  
de la Información/UNAM

## Introducción

**E**n el actual contexto mundial se manifiesta un proceso de internacionalización del capital financiero, industrial, comercial y humano, denominado globalización, que se ha potenciado con la expansión de las tecnologías de la información. Internet es un icono de la época, lo que implica la formación de personas con habilidades para adaptarse al cambio constante y la adquisición de nuevos conocimientos en torno a esas tecnologías.

La Educación Media Superior (EMS) debe preparar a los jóvenes para adquirir las habilidades y conocimientos que les permitan continuar una carrera universitaria o integrarse dignamente al trabajo y finalmente desarrollarse productivamente en el país.

Conocer cómo estos estudiantes están enfrentado los cambios tecnológicos referentes al manejo de información, si están aprovechando los nuevos recursos en su formación académica, si están adquiriendo la capacidad de discernir cuál es la información que

requieren para formar su conocimiento o si cuentan con una estrategia de búsqueda asertiva, daría a las bibliotecas la oportunidad de planear las acciones en pro de la satisfacción de los usuarios de EMS.

El propósito de esta investigación es detectar qué habilidades, hábitos y procedimientos permiten al estudiante de EMS tener éxito en la recolección de información.

En México existen tres modalidades de EMS:<sup>1</sup>

1. Bachillerato general (58.6% de la población solicita esta opción de estudio<sup>2</sup>)
2. Bachillerato tecnológico (ocupa el 27% de la demanda)
3. Educación Profesional Técnica (el 14% de la demanda)

Al comparar estas tres modalidades se pueden definir las características generales y particulares de los estudiantes de EMS. Se considerarán para este estudio los alumnos de primer a tercer año o su variante en modalidad de semestres, inscritos en el ciclo 2009-2010.

---

1 Concurso de ingreso de la educación media superior en la zona metropolitana del a ciudad de México 2008: instructivo. México COMIPENS, 2008. 112 p.

2 La educación media superior en México. [http://www.mitecnologico.com/main/Educación Media Superior en México](http://www.mitecnologico.com/main/Educación%20Media%20Superior%20en%20México).

Del bachillerato general se analizará el plantel número 3 de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) “Justo Sierra” de la UNAM. En el caso del bachillerato tecnológico se estudiará al Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECYT) número 1 “Gonzalo Vázquez Vela” del IPN; el Colegio Nacional de Educación Técnica (CONALEP) representará a la Educación Profesional Técnica, a través del plantel Iztapalapa I, clave 3.

El análisis del comportamiento informativo permitirá identificar las habilidades informativas de los estudiantes de EMS, a partir de las cuales será posible detectar áreas de oportunidad, las que permitirán plantear acciones para mejorar los servicios bibliotecarios con el objetivo de incrementar la satisfacción en la recuperación de la información por los usuarios de este nivel educativo.

Este estudio se considera viable ya que las instituciones se encuentran en el área metropolitana. Se solicitará autorización de las autoridades correspondientes para la realización de este estudio dentro de las instalaciones escolares.

La información sobre el bachillerato en México y las diferentes instituciones públicas que lo imparten se encuentra disponible en línea, en monografías, artículos de revista y publicaciones oficiales.

Con respecto al comportamiento informativo podemos decir que ha sido estudiado como parte

del fenómeno de las necesidades de información<sup>3</sup> y existen estudios de diferentes autores, entre ellos tesis de nivel licenciatura, maestría, doctorado, artículos de revistas y monografías.

### **Comportamiento informativo de los estudiantes de EMS**

Existen estudiantes que tienen mayor éxito en la recuperación de la información que otros.

- ¿Qué factores determinan que algunos estudiantes tengan mayor éxito en la recuperación de información que otros?
- ¿Qué recursos utilizan con más frecuencia los estudiantes de EMS, dependiendo el tipo de bachillerato que estudian?
- ¿Cuáles son las fuentes de información que utilizan con más frecuencia los estudiantes de EMS, en los diferentes tipos de bachillerato?
- ¿Existe diferencia en el comportamiento informativo de los estudiantes de EMS dependiendo la modalidad en la cual se encuentran?

Para resolver las interrogantes que se han planteado se realizará una investigación con el objetivo

---

3 Juan José Calva González. *Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos*. México: UNAM: CUIB, 2004.

de analizar el comportamiento informativo de los estudiantes de EMS en escuelas públicas del DF durante el ciclo 2009-2010 en sus tres modalidades: Bachillerato General, Bachillerato Tecnológico y Educación Profesional Técnica.

Para alcanzar este objetivo será necesario:

- Determinar el comportamiento informativo del estudiante de EMS en el D.F. en sus tres modalidades: Bachillerato General, Bachillerato Tecnológico y Educación Profesional Técnica.
- Identificar los recursos de información que emplea el estudiante de EMS del D.F. en sus tres modalidades para la realización de su búsqueda de información.
- Reconocer las fuentes de información que utilizan los alumnos de EMS del D.F. en sus tres modalidades.
- Examinar qué factores del medio ambiente (tipo de escuela, nivel socioeconómico, modalidad educativa, etcétera) influyen en el comportamiento informativo de los estudiantes de EMS del D.F. en sus tres modalidades.

Al visitar los diferentes planteles de EMS del D.F. para observar las conductas de los estudiantes de estos centros educativos realizamos las siguientes inferencias:

- El procedimiento en la búsqueda de información en los estudiantes es un factor que repercute en la recuperación de la misma.
- Los recursos utilizados con mayor frecuencia por los estudiantes de EMS del D.F. en la búsqueda de información son los recursos electrónicos, ya sea en el sitio o a través de Internet.
- Las fuentes de información utilizadas por el estudiante de EMS son las de la bibliografía solicitada por los profesores.
- El comportamiento informativo de los estudiantes de EMS depende del tipo de bachillerato que estudian.

Para poder comprobar la veracidad de estas suposiciones se realizará ésta investigación. Para lo cual es necesario entender el fenómeno de las necesidades de información, el que se explica a partir de la necesidad humana como esa fuerza interior que motiva al hombre a la realización de una acción, que va desde satisfacer una necesidad básica para su supervivencia hasta transformar el medio ambiente en busca de su bienestar.<sup>4</sup>

También se comprende como la necesidad de autorrealización del hombre que se da en un nivel

---

4 *Teoría de la personalidad*, José Cueli... *et al.* 3ª ed, México: Trillas, 1990. p.365

más avanzado del mismo como resultado de su evolución, en este nivel se encuentra la necesidad de información, que deriva de una necesidad de conocimiento.

Una necesidad de información dirige al individuo hacia la resolución de sus dudas, por lo que las acciones que realiza para solucionar esa duda están determinadas por las características del sujeto (individuales, sociales, psicológicas y cognitivas).<sup>5</sup>

El fenómeno de las necesidades de información se encarga de estudiar estos comportamientos y los elementos que lo componen, de acuerdo con Calva<sup>6</sup> son los siguientes:

1. Surgimiento de las necesidades de información.
2. Comportamiento informativo o manifestación de las necesidades de información.
3. Satisfacción de las necesidades de información.

## **La educación media superior en México**

La EMS en México es el vínculo entre la educación básica y la educación superior, está dividida en tres modalidades las cuales surgieron para garantizar

5 Juan José Calva González, *Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos*. México, UNAM, CUIB, p. 116.

6 *Ídem* p.155

una adecuada incorporación de sus egresados a instituciones de educación superior, o en su caso, al mercado laboral.

Actualmente la EMS está compuesta por tres modalidades:<sup>7</sup>

1. *Bachillerato General*

El bachillerato general ofrece educación de carácter general en diversas áreas, materias y disciplinas, a las cuales se da igual importancia en el plan de estudios: español, matemáticas, ciencias sociales, ciencias naturales, disciplinas filosóficas, artísticas, etcétera.

Ofrece preparación para ingresar posteriormente a la educación superior por lo cual tiene un carácter propedéutico o preparatorio, al concluir los estudios se obtiene certificado de bachillerato.

La ENP es una institución de carácter público que forma parte del sistema de bachillerato de la UNAM, actualmente está conformada por 9 planteles con 48 382 alumnos inscritos. Es la institución de EMS con mayor demanda ya que hay planteles que, de acuerdo a COMIPENS, reciben en el concurso de ingreso hasta 12 solicitudes por lugar disponible.

---

7 <http://www.comipens.org.mx>



2. *Bachillerato Tecnológico*

Esta modalidad es bivalente ya que se puede estudiar el bachillerato al mismo tiempo que una carrera técnica, los estudiantes se preparan como técnicos de nivel medio superior en algunas de las especialidades que ofrece esta modalidad del bachillerato. Cuando se concluyen los tres años de estudio se puede ingresar a la educación superior en instituciones universitarias o tecnológicas.

Los estudios cursados en el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECYT) del IPN, tienen el valor de bachillerato bivalente. Al concluir estos estudios el egresado recibe un certificado de bachillerato, y se le otorga un título y cédula profesional, esto siempre que el estudiante presente servicio social y acredite su titulación por alguna de las modalidades que el Instituto ofrece.

3. *Educación Profesional Técnica*

La educación profesional técnica ofrece educación de carácter especializado en un gran número de carreras o profesiones de nivel medio superior. Al concluir estos estudios se obtiene un certificado técnico profesional y carta de pasante, esta opción no es necesariamente terminal, el estudiante tiene la posibilidad de hacer los estudios complementarios

para realizar estudios superiores.

En el caso del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), en el DF existen 27 planteles, con una población total de 19612 estudiantes, que son preparados para el trabajo y habilitados para acceder a la educación superior. El CONALEP incorpora en su oferta educativa los adelantos tecnológicos y científicos de la sociedad del conocimiento y atiende a los requerimientos del aparato productivo.<sup>8</sup>

Para conocer el comportamiento informativo de los estudiantes de EMS es necesario identificar las características de las instituciones que imparten cada modalidad y de los alumnos inscritos.

En la vida académica el estudiante será motivado a realizar búsquedas de información con el objetivo de responder a dudas que al ser satisfechas le llevarán a incrementar su conocimiento. El estudio de la manifestación de estas necesidades permitirá al bibliotecario tomar decisiones en pro de la satisfacción de sus usuarios.

Las manifestaciones de necesidades de información o comportamiento informativo, se da de acuerdo

---

8 Concurso de ingreso a la Educación Media Superior de la Zona Metropolitana de la ciudad de México 2007: instructivo. México: COMIPENS, 2007, p.90

a características individuales (sexo, edad, trabajo, etcétera), y en la forma cómo el medio influye en el usuario (nivel educativo de sus padres, situación económica, tipo de bachillerato, etcétera), las cuales serán analizadas en esta investigación.

## Metodología

El método que se aplicará es el descriptivo ya que expone las tendencias y las características de un grupo o población<sup>9</sup> y el de tipo cuantitativo<sup>10</sup> porque se usa la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición; también se utilizará el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

En la realización de una investigación lo ideal sería desarrollar un trabajo sobre una población extensa pero generalmente es muy costoso en tiempo y dinero, por lo cual los estudios se hacen a partir de una muestra de los sujetos. La muestra debe cumplir con ciertas características para que realmente sea representativa de la población y que a partir de ella se puedan hacer inferencias. El objetivo principal de una muestra es hacer uso eficiente de los recursos y obtener resultados tan precisos como sea posible. Para este estudio se utilizará la técnica de

---

9 Roberto Hernández Sampieri, *Op Cit*, pp. 102-103.

10 Roberto Hernández Sampieri, *Op Cit*, p. 5

muestreo simple y el cuestionario como el instrumento para la recolección de datos.

En el caso que nos ocupa la población de EMS está dividida en tres segmentos, de los cuáles se ha elegido un plantel por tipo de bachillerato:

1. *Bachillerato General*  
Plantel No. 3 de la Escuela Nacional Preparatoria “Justo Sierra”, perteneciente a la UNAM.
2. *Bachillerato Tecnológico*  
CECYT número 1 “Gonzalo Vázquez Vela” del IPN
3. *Educación Profesional Técnica*  
CONALEP Iztapalapa I, clave 3.

La población es de 7940 estudiantes, constituida por institución de acuerdo al cuadro siguiente:

Instituciones	Número de Alumnos
Preparatoria No. 3 UNAM	4210
CECYT No. 1 IPN	3168
CONALEP Iztapalapa I	562
Población	7940

Para determinar el tamaño de la muestra se utilizará la tabla de Krejcie-Morgan.<sup>11</sup> En su uso ningún tipo de fórmula no es requerida, por lo que se procederá a localizar en la tabla el tamaño de la población identificando de esta manera la muestra establecida.

La tabla maneja los siguientes elementos:

N = Tamaño de la población

S = Tamaño de la muestra

Precisión = .05

Población N	Muestra S
7940	367

Dado que la muestra está integrada por los alumnos de tres diferentes instituciones se deberá realizar una distribución adecuada de la muestra, para lo cual será necesario aplicar la siguiente fórmula:

$$nh = \frac{Nh}{N} (n)$$

nh = Muestra de la institución

---

11 Ronald R. Powell, *Basic research methods for librarians*, 4th ed., pp.83-121.

## Investigaciones sobre las necesidades de información,...

$N_h$  = subpoblación

$N$  = Población = 7940

$n$  = Muestra = 367

Instituciones	Total de alumnos $N_h$	Muestra de los grupos $n_h$
Preparatoria No. 3	4210	195
Cecyt No. 1	3168	146
Conalep Iztapalapa I	562	26
<b>Totales</b>	<b>7940</b>	<b>367</b>

Con base en los resultados se aplicará el número de cuestionarios a la muestra de cada institución.

Es necesario recordar que estas instituciones cuentan con más de un turno de clases, los cuestionarios serán divididos entre los turnos, y grados.

El cuestionario estará estructurado con las mínimas preguntas cerradas posibles, las primeras para datos generales y el resto de tipo likert que son afirmaciones con respuestas que van de 1 a 5 para significar el grado de uso o preferencia.

### **Bibliografía preliminar**

Andere M. Eduardo. *La educación en México: un fracaso monumental: ¿está México en riesgo.* México: Planeta, 2003. 224 p.

Arellano Rodríguez, J. Alberto. *Guía para la formación de usuarios de la Información*. México: DGES: ENBA, 1994. 102 p.

Calva González, Juan José. “Surgimiento y manifestación de las necesidades de información de los investigadores”, en *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, biblioteconomía e información*. No. 19, (1995) p. 9.

\_\_\_\_\_. “El usuario y el diseño de los servicios bibliotecarios”, en *Desarrollo de colecciones*. México: UNAM. CUIB, 1996.

\_\_\_\_\_. “Las necesidades de información de la comunidad académica como base en el desarrollo de las colecciones”, en *Seminario internacional de desarrollo de colecciones* (1er. 1998).

\_\_\_\_\_. “La investigación sobre las necesidades de información en comunidades de usuarios”, en *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, biblioteconomía e información*. Vol. 37, no.18 vol. 37, p. 24-55.

\_\_\_\_\_. “El comportamiento en la búsqueda de información de los investigadores del área de humanidades y ciencias sociales”, en *Investigación Bibliotecológica: archivonomía biblioteconomía e información*. No. 27 (1999) p. 13.

\_\_\_\_\_. “El fenómeno de los usuarios de la investigación: el fenómeno de las necesidades de la información”, en *Coloquio de investigaciones bibliotecológicas y de la información: la investigación bibliotecológica en la era de la información* (XXI: 24-26 de Septiembre: 2003: México D.F.). memoria. p. 24 – 26, 2003.

\_\_\_\_\_. *Las necesidades de información: fundamentos teóricos, sistema bibliotecario de información y sociedad*. México: UNAM. Centro de Investigaciones Bibliotecológicas, 2004.

\_\_\_\_\_. “Una aproximación a lo que son las necesidades de información”, en *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*. Vol. 10, no.20, (ene-jun 1996) p.34.

Cariola L. y C. Cox La educación de los jóvenes: crisis de la relevancia y calidad de la enseñanza media. Santiago, Chile: M.I. Mena y S. Ritlenshausen (eds), 1991.



Carranza Palacios, José Antonio. 100 años de educación en México 1900-2000, México, Limusa, Secretaría de Educación y Cultura del Estado de Veracruz, 2003, 140p.

Ching Chin, Chen. *Information seeking*. New York, Neal Schuman, 1982, 205 p.

Duran Amavizca, Norma Delia. *La quimera o la didáctica en México: el Bachillerato universitario y la observación compartida*. México UNAM, 2005, 158p.

Córdoba González, Sayay. “Estudiando las necesidades del usuario a partir de su práctica” en *Revista AIBDA*, Vol. XVII, núm.2 (jul-dic 1996) pp.149-161.

Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior (MÉXICO). *Concurso de ingreso a la educación media superior de la zona metropolitana de la ciudad de México 2008: instructivo*. México: COMIPENS, 2008, 112 p.

*Directrices para los estudios relativos a los usuarios de la información*. París, UNESCO, 1981, 41 p.

Investigaciones sobre las necesidades de información,...

*Ensayos sobre historia de educación en México.*  
México: El Colegio de México. Centro de Estudios Históricos, 2006. 187 p.

Freund, Jhon E., Gary A. Simon. *Estadística elemental*, 8ª ed., México, Pearson, 1992. 566 p.

Galloway, Beth. *Pain in the Braian: teen Library Behavior 101*. Rowley Public Library, 2005, 205 p.

Gómez, Nancy Diana. “La conducta informativa de los físicos: un estudio cualitativo de usuraos”, en *Información, cultura y sociedad*, No. 4 (2001) pp. 23-36.

Guerra Ramírez, María Irene. *¿Qué sentido tiene el bachillerato?: una visión desde los jóvenes*. México, UPN, 2003, 433 p.

Hernández Salazar, Patricia. “El perfil del usuario de información”, en *Investigación bibliotecológica*. Vol.7, no.15 (jul-dic 1993) pp. 13-21.

Henandez Sampieri, Roberto. *Metodología de la investigación*. 4ª ed., México, Mc Graw Hill, 2006. 850 p.

Jones, Patrick and Joel Shoemaker. *Do it right!: Best practices for serving young adults in school and public libraries*. New York: Neal Schuman, 2001.

Jones, Jami. "Teens Will be Teens." (Teen Talk) *School Library Journal*, vol. 51, no 1 January 2005, pp. 37

López Camps, Jordi. *Cómo aprender en la sociedad del conocimiento*, Madrid, EPISE, 2000. pp. 17-144.

Mendoza Rojas, Javier. *Transición de la educación superior contemporánea en México: de la planeación al Estado evaluador*. México: CESU, 2002, 374 p.

México. Secretaría de Educación Pública. *Programa Nacional de Educación 2001-2006: por una educación de buena calidad para todos. Un enfoque educativo para el siglo XX*. México: SEP, 2001, 241 p.

México. Secretaría de Educación Pública. *La reforma integral de la Educación Media Superior*. México, SEP, Subsecretaría de Educación Media Superior (2008), 9 p.

México. Secretaría de Educación Pública. *Reforma integral de la educación media superior en México: la creación de un Subsistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad*. México, SEP, SEMS, 2008. 102 p.

Pagano, Robert R. *Estadística para las ciencias del comportamiento*, 5<sup>a</sup> ed., México, Thomson, c2006. 548 p.

Rodríguez Martín, Rosa Alicia. *Comportamiento informativo de los alumnos de preparatoria del gobierno del Distrito Federal "Gral. Francisco J. Mújica"*, México: R. A. Rodríguez, 2004. 190p.  
Tesis (licenciatura en bibliotecología) Universidad Nacional Autónoma de México.

Santos, Vilma Moreira dos. Información need and uses of information channels in different phanes of projets: a literature review, en *Revista da Escola de Biblioteconomía de UFMG*. Vol. 17, no. 2 (sep. 1988) pp. 214-235

Solana Fernando. *Educación en el siglo XXI*. México, Noriega: FMIA, 1999. 295 p.

Fuentes de información utilizadas...

\_\_\_\_\_. Raúl Cardiel Reyes y Raúl Bolaños. *Historia de la educación pública en México. Sección de Obras de Educación y Pedagogía*. México, SEP, FCE, 1997.

Verdugo Sánchez, José Alfredo. *Manual para evaluar la satisfacción de usuarios en bibliotecas de instituciones de enseñanza superior de la República Mexicana*. México, CUIB, ANUIES, 1989. 64 p.

