

TERCER ENCUENTRO DE ESTUDIANTES Y MAESTROS DEL COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGIA

Beatriz Casa Tirado

Del 10 al 14 de septiembre de 1984 se llevó a cabo en el Aula Magna de la Facultad de Filosofía y Letras el *Tercer Encuentro de Estudiantes y Maestros del Colegio de Bibliotecología*, evento que, organizado por la Coordinación del Colegio, se realiza cada año y tiene como objetivo el análisis de los temas relacionados con la disciplina bibliotecológica a través de la actividad conjunta de los miembros del Colegio. A continuación se presenta la relatoría general de la reunión.

El III Encuentro se inició con la presentación de la Coordinadora del Colegio, Lic. Georgina A. Madrid Garza Ramos, y la intervención del alumno del octavo semestre, Humberto Lagunas. Posteriormente, el Dr. José G. Moreno de Alba, Director de la Facultad de Filosofía y Letras, hizo la declaratoria inaugural de los trabajos. La primera intervención

correspondió a la Sra. Ana Ma. Magaloni Gómez Rul, Directora General de Bibliotecas de la Secretaría de Educación Pública, con la exposición del "Programa Nacional de Bibliotecas Públicas", del cual dió a conocer los objetivos, avance, rol de las bibliotecas dentro del mismo, integración de las colecciones que la Secretaría envía a las bibliotecas y problemas que se han presentado en el desarrollo de dicho plan.

Habló acerca del marco legal, el cual radica fundamentalmente en convenios bipartitos entre la Secretaría y los gobiernos de los Estados correspondientes. En la sesión de preguntas se trataron temas referentes a la posibilidad de cambiar la concepción de biblioteca pública por la de pública-escolar, que responde a una realidad de nuestro medio y que da como resultado que la biblioteca pública atienda, en gran medida, las necesidades

de los estudiantes. De igual manera, se tuvo conocimiento del diagnóstico que está llevando a cabo la dirección en las comunidades a través de la investigación de los hábitos de lectura y la información proporcionada por el último Censo General de Población.

La continuidad del programa fue otro de los puntos tratados, aclarándose al respecto que los convenios mencionados pretenden garantizar dicha continuidad, aunque su efectividad es relativa. Respecto al personal que participa en el programa se mencionó que se están impartiendo cursos de entrenamiento y adiestramiento. En cuanto a la selección del material, se parte de una colección común, para luego particularizar sobre la base de bibliografías regionales.

Más adelante surgió, un poco al margen de la ponencia, el tema del Plan "B" de Licenciatura que se inició recientemente en la Escuela Nacional de Biblioteconomía (ENBA) proporcionándose al respecto información acerca de los requisitos de los participantes, duración y compromisos que contraen aquéllos. Respecto a los convenios, el tiempo que transcurre entre la firma de los mismos y la instrumentación del servicio,

es variable. La autonomía y soberanía de los Estados no permite que la Secretaría haga algo, después de la firma, para acelerar el proceso de instrumentación. Según datos proporcionados por la ponente, al inicio del programa había 370 bibliotecas públicas, se crearon 17 en 1983 y 121 hasta septiembre de 1984.

Respecto a la respuesta recibida por parte de los Estados, el que más se ha distinguido es el Estado de México.

Mencionó la Dra. Magaloni que es de gran importancia la participación de los alumnos y maestros del Colegio de Bibliotecología en diversos proyectos de la Dirección General de Bibliotecas de la SEP.

La ponente concluyó haciendo una invitación a los estudiantes del Colegio para que conforme vayan terminando sus estudios se incorporen al programa, tanto en la capital como en la provincia.

Capacitación de personal

La ponencia con que se inició la sesión de la tarde, describía una experiencia de capacitación de personal de las bibliotecas públicas del Departamento del Distrito Federal. El objetivo del programa fue proporcionar

rutinas para el control de material. Considerando que el personal a quien se dió el curso no poseía una proporción del tema, ni siquiera básica, se aplicó una prueba diagnóstica a base de preguntas. La intensidad del curso fue de 20 horas.

Los participantes en el encuentro cuestionaron la posibilidad de alcanzar el objetivo del curso (que incluía catalogación, clasificación, organización de ficheros y servicios a la comunidad) en un lapso tan breve.

Por otra parte se recordó la clasificación de tareas profesionales que hace el Colegio Nacional de Bibliotecarios, A.C., entre las que se cuentan selección, catalogación y clasificación.

La imagen del bibliotecario

En este tema se hicieron algunas consideraciones acerca del éxito profesional del bibliotecólogo, así como recomendaciones para obtenerlo; se sostuvo que un cambio de imagen es necesario. Se hizo hincapié en la importancia que tiene el cuidado de la salud personal, como primer paso para obtener mayor eficiencia en la labor profesional, dedicando especial cuidado a la alimentación y al mantenimiento general del estado físico.

De igual manera se hicieron recomendaciones en cuanto a la actitud profesional del bibliotecólogo en su relación con el público y en el cuidado de su apariencia personal. Todas estas cuestiones son el complemento necesario de una formación profesional rigurosa.

Dentro de este tema se trató también la problemática del bibliotecario profesional en México, surgiendo una discusión semántica: la palabra bibliotecario se emplea para designar a cualquiera que trabaje en una biblioteca. Existe también el problema de una falta de legislación bibliotecaria, que enmarque las actividades en este campo. En cuanto a la ética bibliotecaria, tampoco existen pautas propias en esta área y generalmente se toman en cuenta las de la ALA (American Library Association). En "La imagen del bibliotecólogo" (Programa radiofónico) se mencionó que el bibliotecólogo es el que se encarga de crear, administrar y coordinar las bibliotecas; por ser el que tiene el conocimiento para obtener los beneficios de la información, se transforma en un servidor de ciencia, de la comunidad científica. De ahí la importancia de que no se confunda al bibliotecario empírico con el profesional. Se planteó como interrogante si

la codificación es trabajo profesional del bibliotecólogo. Se presentaron experiencias de codificación en bibliotecas. Esto significa, en realidad, pasar datos del libro a una hoja de codificación; por lo tanto, no es necesario que sea el bibliotecólogo quien realice esta tarea. La codificación es una transcripción y para poder realizarla es suficiente el nivel de bachillerato. Se abundó sobre este tema en cuestiones filosóficas que se plantean con miras a defender la profesión y a la vez comprometer a los profesionales de la bibliotecología a cumplir con ciertos requisitos para el ejercicio de la carrera. No existe una ética profesional formulada para México y aunque hay el criterio de que ésta se va formando en el curso del propio trabajo, el camino de la investigación queda abierto en este campo.

El servicio de información en línea

En 1970 resurge el mundo de la información, especialmente en relación con el desarrollo de las telecomunicaciones. Los sistemas de información creados por la tecnología norteamericana se extendieron en territorios de Estados Unidos primero y después en el resto del mundo, no siempre con fines bibliográficos, sino utilizados

también en negocios, bancos, casas de bolsa, instituciones policíacas, de enseñanza, etc. El servicio de información en línea puede ser considerado como elitista, por el alto costo que representa su operación. Por esta razón es importante el entrenamiento de los usuarios para evitar el intermediarismo que eleva aún más dichos costos.

En los países subdesarrollados este servicio ha sido introducido por medios oficiales, subsidiados. En estos países son pocas las personas que los utilizan, por lo que no deben ser establecidos si su empleo no justifica la inversión. La demanda, en todo caso, puede ser satisfecha con un servicio tradicional.

Deben prepararse bibliotecólogos especialistas en informática, para que se proyecten servicios acordes a la realidad nacional, cuidando la ética y la creatividad.

Los servicios de información en línea no deben ser adoptados para responder a una moda, sino que su instrumentación debe ser previa y cuidadosamente analizada. Por otra parte, al instaurar el servicio, lo que se tenía en forma tradicional debe ser guardado como un tesoro, o sea que si se sustituye un catálogo por el servicio en línea, deberá conservarse



aquél, ya que su información puede requerirse en determinado momento.

Servicios bibliotecarios en áreas rurales

En el Centro de Investigación sobre Ganadería Tropical, localizado en Martínez de la Torre, Veracruz, existe una pequeña biblioteca destinada a dar servicio a los investigadores, profesores y alumnos de dicho Centro. Para la formación de su colección, sigue los lineamientos establecidos para las bibliotecas de la UNAM. Existe un responsable de la biblioteca, encargado de dar el servicio y se propone la contratación de un asesor, a cuyo cargo estarían las cuestiones

de carácter estrictamente técnico profesional.

El Ohio College Library Center (OCLC)

OCLC es un banco de datos bibliográficos establecido en 1967 el cual en 1971 pasó a ser un programa de catalogación en línea. Proporciona servicios a bibliotecas académicas, públicas y especializadas. Fue creado para fomentar el uso de las bibliotecas y el desarrollo de la bibliotecología. Los objetivos de dicho sistema son: aumentar la disponibilidad de los recursos bibliotecarios para las bibliotecas participantes y reducir los costos de catalogación y clasificación.

A través de las terminales,

las bibliotecas catalogan y clasifican libros; ordenan fichas catalográficas impresas; ubican los materiales bibliográficos de otras bibliotecas y realizan préstamo interbibliotecario. Maneja códigos para intercambio de información en base al formato MARK II. Tiene un comando especial para publicaciones periódicas. Se usa mucho en bibliotecas especializadas, donde el grueso del acervo está constituido por sus revistas y donde, además, los recursos económicos son más elevados. El idioma que maneja el sistema es el inglés, tanto para registrar información como para recuperarla.

Entre las redes componentes está AMIGOS, que cubre el área de bibliotecas del sur de Estados Unidos y Latinoamérica. En 1980, la Universidad Iberoamericana firmó un contrato con AMIGOS, que incluía un curso de capacitación. El interés de esta universidad fue por el subsistema de catalogación. Las actividades realizadas por la universidad consistían en: selección de los materiales a investigar, búsqueda en pantalla y producción de fichas catalográficas.

La experiencia de la Ibero fue exitosa, pues del total de títulos buscados, encontró un 80%. El Colegio de México pensó

en determinado momento incorporarse a la red, pero el estudio de factibilidad que realizó previamente no dio resultados que justificaran dicha incorporación. Los problemas principales en este caso fueron: el sistema de clasificación utilizado, cuyo porcentaje de registros en el sistema es bajo, así como el tipo de colecciones que maneja, editados en idiomas cuyo porcentaje es también bajo en el Banco de Datos de OCLC.

Orientación de usuarios

Se propone un taller de investigación, impartido por bibliotecólogos, con el auxilio de profesores de cada área, dentro del local de la biblioteca.

El niño, hombre del futuro

Aún no se reconoce en toda su amplitud la importancia de la biblioteca escolar, por lo que existen pocas de este tipo. Es un vacío que debe llenarse. La organización de una biblioteca escolar implica una adecuada selección del material, de acuerdo a las edades de los usuarios. Lo ideal es que el personal que atienda estas bibliotecas sea, además de bibliotecólogo, maestro. Es importante incluir en los programas para la formulación de maestros elementos de bibliotecología que les permitan adquirir una

sensibilización en cuanto a la importancia de la biblioteca escolar.

Filosofía de la bibliotecología

Se plantearon dos posiciones: una que sostiene que dentro de la carrera debe impartirse la materia de filosofía de la bibliotecología; la otra, que afirma que el tema es lo suficientemente desconocido como para incluirlo en un plan de estudios y es necesario instrumentar proyectos de investigación en este campo. Según la primera, la bibliotecología debe decidirse por ser ciencia, arte o técnica (sic), ó las tres cosas.

De acuerdo a la segunda posición, es necesario analizar a la bibliotecología como un recurso fundamental en la realización del proceso educativo y en la formación del espíritu crítico. Es imprescindible la investigación en el campo de los fundamentos filosóficos de la profesión, pues no es posible incluir dentro de un plan de estudios aquello que no se conoce suficientemente.

Uso del sistema LC en bibliotecas mexicanas

Un análisis del empleo de la clasificación de la Biblioteca del Congreso de Washington en algunas bibliotecas de la ciudad de México, dio como resultado

se emplee en bibliotecas especializadas y que, en muchos casos, lo único que hacen es adaptar dicho sistema. El personal que aplique este sistema debe tener licenciatura en bibliotecología u otro tipo de licenciatura, debido a que las colecciones son generalmente especializadas.

La tarea de clasificación es suficientemente importante como para que el clasificador se dedique exclusivamente a ella, sin ser distraído por la realización de otras rutinas. De cualquier manera, el clasificador requiere de una preparación especial para poder aplicar el esquema mencionado.

Las técnicas de enseñanza y la bibliotecología

En la enseñanza de la bibliotecología la dinámica de grupos proporciona buenos resultados. Para aplicarla se deben seleccionar los grupos, intereses y objetivos e igualmente realizar una distribución del trabajo y una selección de técnicas.

Presentación del libro "La biblioteca preuniversitaria"

Este libro resume la experiencia obtenida en la Universidad Iberoamericana con la instalación de una biblioteca dedicada a los niños de la comunidad en la cual se encuentra la Universidad.

al niño a utilizar los libros y las colecciones de la biblioteca, en medio de un ambiente estimulante y con recursos que respondan a su intereses. La experiencia que relata el libro puede resultar útil en casos similares.

La computación en la bibliotecología

La computación ha venido a ser un auxiliar valioso en la organización del material de las bibliotecas. Agiliza los procedimientos, ahorra tiempo y reduce los costos. La participación del especialista en programación, para el diseño de un sistema automatizado, debe ir aunado a la del bibliotecólogo. Por lo tanto, la relación del bibliotecólogo con la computación debe llevarse a cabo con el conocimiento de su aplicación, ya que él será quien organice el material para su procesamiento en computadora, pero no necesariamente quien haga el procesamiento.

Interdisciplinariedad

El avance de la especialización supone un problema: el especialista tiene un conocimiento fragmentado de la realidad y del hombre. La demanda por la síntesis del conocimiento y por la unidad de las ciencias del hombre es

relación entre los servicios bibliotecarios y el trabajo interdisciplinario se da tanto por la necesidad de que la información sea manejada adecuadamente para hacer posible ese trabajo, como en la exigencia de que el bibliotecólogo, en las distintas etapas de su labor, considere la participación de otras disciplinas en una integración de recursos.

La mutilación de los libros y sus consecuencias

La mutilación de los materiales de las bibliotecas, realizada por diversos medios, es frecuente. Es necesario motivar al usuario para que estos hechos no perjudiquen los servicios de la biblioteca restándole parte considerable del material. El deterioro causado por factores naturales o animales debe ser combatido con la misma intensidad.

Perfil del egresado del colegio de bibliotecología

Este estudio se realizó en el Consejo Académico del Colegio de Bibliotecología. Determinar el perfil del egresado es un proyecto que está integrado por diversos aspectos:

- Análisis de las necesidades de la profesión.
- Inventario de rasgos profesionales.

trabajo actual y prospectivo.

-Análisis de las tendencias nacionales e internacionales de la profesión.

-Estudio del marco legal que rige el ejercicio de la profesión.

Se proyecta una investigación de campo aplicando un cuestionario con el objetivo de diseñar el perfil profesional del bibliotecario y determinar su relación con el plan de estudios.

Informe de la Coordinación

Presentado por la Lic. Georgina Madrid.

-Contenido.

-Objetivos y funciones de la Coordinación.

-Composición del personal docente (número y nivel académico).

-Integración del grupo de alumnos del Colegio. Perfil.

-Población escolar.

-Nuevos grupos.

-Información respecto a prácticas escolares.

-Número de egresados.

-Titulados y graduados.

-Seguimiento de egresados.

-Investigaciones y trabajos realizados por los maestros.

Cambio del plan de estudios del Colegio de Bibliotecología

Se propone una revisión cuidadosa del plan de estudios para saber con qué se cuenta actualmente y en qué puntos es necesario reformarlo. Se

presenta un panorama de las tendencias actuales en materia de estudios bibliotecológicos y se insiste en adecuar cualquier cambio a las necesidades y posibilidades reales.

Problemas internos

-Falta de una filosofía propia que dé carácter y razón de ser al actuar del bibliotecólogo.

-Inseguridad.

-Inmadurez.

-“Snobismo”.

Problemas externos

-Legislación bibliotecaria.

-Ganar una imagen y prestigio adecuados dentro de la institución donde se desempeña el bibliotecólogo.

Organización del servicio de consulta en una biblioteca académica: una propuesta

Se presentó la estructura para organización del servicio de consulta de una biblioteca académica.

Después de mencionar el objetivo de las funciones generales de dichos servicios se hizo énfasis en el de información cartográfica, consulta a bancos de datos, educación de usuarios e investigación bibliográfica: respecto a este último se presentó el formato del “Bullet Tracer” (balas rastreadoras), creado por la biblioteca del Congreso de

Estados Unidos.

Al describir la organización de cada servicio se mencionaron los elementos más importantes que lo conforman:

objetivo, funciones, usuarios, personal, colección y reglamento.

El documento hace hincapié en la utilización de maestros y alumnos, seleccionados y capacitados previamente, en la prestación de los servicios.

El futuro del libro

(programa radiofónico)

A partir de la creación de sistemas computarizados se refuerza la idea de que la biblioteca con sus impresos, y el bibliotecólogo mismo,

nunca podrán ser desplazados por la computadora debido a que el elemento humano es el que da vida a los instrumentos y a que los acervos documentales son la base sobre la que se yerguen las memorias mecánicas. Cuando un sistema electrónico sufre desperfectos, los procedimientos manuales debidamente organizados son la solución.

Los sistemas de información

La información es aquello que reduce la incertidumbre. En el proceso de comunicación generalmente se prefieren las vías informales, pero existe actualmente una explosión informativa de la que deriva

