

ESCUELA NACIONAL DE BIBLIOTECONOMIA Y ARCHIVONOMIA

PLANEACION DEL SERVICIO BIBLIOTECARIO

POR

**BIBLIOTECA**



**CENTRO UNIVERSITARIO  
DE INVESTIGACIONES  
BIBLIOTECOLOGICAS**

LEONOR PINTOR ALEJANDRE.

MTRO. ADOLFO RODRIGUEZ  
PLANEACION DEL SERVICIO  
BIBLIOTECARIO.

INFOBILA

No. Lat. 000635  
No. Adq. \_\_\_\_\_  
No. Sist. \_\_\_\_\_  
Tipo de Adq. Donación  
Fecha 30. Sept 2011

## I N T R O D U C C I O N

La obra de Carlos Victor Penna del planeamiento de servicios bibliotecarios, nos señala un panorama general sobre el concepto de los servicios y razón de ser de la biblioteca, pero para que estas cumplan con sus objetivos -- que se han propuesto es necesario que los bibliotecarios o los encargados de la educación tengan conocimiento de que es necesario planear el servicio-- de las bibliotecas en nuestro país o de cualquier biblioteca por pequeña que sea, señalndo sus objetivos, funciones, dependencia economica.

El papel que juega actualmente las bibliotecas en los países en vía de desarrollo requiere la atención por aquellas personas que estan al frente -- del servicio bibliotecario.

El avance de las bibliotecas sean estas publicas, privadas escolares, universitarias, deberan ir en estrecha relación con el progreso socioeconómico del país, ya que el sistema industrial y agricola se ve alimentado con información pertinente y reciente, es de vital importancia también para los edu-candos del país.

El primer capitulo de esta obra nos señala los limiamientos de las necesidades de la bibliotecas, asi como sus objetivos, funciones necesarias para proceder al planeamiento de los servicios bibliotecarios.

El segundo capítulo . Se señala todos aquellos factores que se deben considerar en el momento de planear los servicios bibliotecarios, partiendo desde la construcción del edificio, el desarrollo de colecciones, el personal y su capacitación, los servicios que prestara la biblioteca que dara a los usuarios, tomando en cuenta que estos aspectos varian un poco en razón del tipo de biblioteca que se trate.

#### Conclusiones:

El tema tratado en esta obra que son el planeamiento de los servicios bibliotecarios, es tratado en forma especifica todos y cada uno de los elementos de que esta integrada una biblioteca independientemente de su modalidad.

Generalmente la planificación de los servicios bibliotecarios es uno de los aspectos que más descuida el bibliotecario dada la complejidad del proceso que involucra toda la planeación del servicio bibliotecario, además deberemos tomar en cuenta que hay escases de personal preparado para llevar acabo esta tarea.

Con la lectura de esta obra nos damos cuenta de todos aquellos aspectos que se deben tomar en cuenta para la planificación del servicio bibliotecario, algunos autores hablan de la planeación del servicio bibliotecario pero no se enfocan sobre la materia señalando en forma muy general la planeación del servicio bibliotecario y lo involucran con la administración misma por lo que es difícil identificar todo el proceso de planeación y a diferencia de esta obra en que el tema esta dirigido especificamente al servicio bibliotecario.

## PLANEACION DEL SERVICIO BIBLIOTECARIO

El proyecto de planeación involucra el estudio de los objetivos del servicio bibliotecario, calculando costos, y las necesidades de la biblioteca en relación con el desarrollo económico u social del país.

### CONCEPCION MODERNA DEL SERVICIO BIBLIOTECARIO

Se señala la concepción moderna del servicio bibliotecario, tiene como finalidad dar a la comunidad y al individuo la posibilidad de acceso a la información de ideas almacenadas.

Esto trae como consecuencia la adquisición de los materiales documentales en beneficio de la comunidad.

La producción bibliográfica en el mundo ha tenido gran desarrollo por lo que no es posible adquirir todo lo que sale al mercado, quedando así a cargo del bibliotecario hacer una elección de los materiales documentales tomando como base los objetivos específicos de la biblioteca.

Los materiales documentales deberán ser organizados para que estos cumplan con su función y puedan los materiales llegar a las manos de los usuarios.

Este libro es un llamamiento a los bibliotecarios y a los planificadores de la educación, para que tengan conocimiento de los servicios bibliotecarios y ayudar a sus tareas.

En la segunda mitad del siglo XX y en relación con los medios de información como son la prensa, la radio, la televisión y el cine pese a su antigüedad y a su sencillez, el libro es un instrumento excelente para conservar y comunicar el pensamiento del hombre y la información objetiva.

En algunas conferencias que se han llevado a cabo se ha señalado que la civilización depende ahora más que nunca de la palabra impresa, y sin embargo los bibliotecarios se auxilian en los nuevos medios mecánicos de reproducción y almacenamiento de datos, en muchos países los bibliotecarios proceden a in-

INFOBILA

cluir en sus servicios los microfichas, discos, cintas magneticas, medios audio visuales, mientras que en bibliotecas de investigación prefieren el uso de grabaciones que se leen por medio de aparatos.

Para la consulta de centros de informacion especializada esta basada en computadoras; las bibliotecas de las escuelas y de los colegios universitarios proceden a vincular sus servicios con centros de enseñanza programada<sup>o</sup>

#### FUNCIONES QUE DEPEÑAN LOS DIVERSOS TIPOS DE BIBLIOTECAS.

BIBLIOTECA NACIONAL.- tiene por finalidad conservar las publicaciones de un país y servir de base a sus servicios bibliográficos, pueden actuar asimismo como organismo directo de servicios bibliográficos y técnicos.

BIBLIOTECAS PUBLICAS.- suministran materiales de lectura y préstan servicios de referencia a toda la población alfabetizada ademas apollan las campañas de alfabetización y de educación así como la enseñanza escolar.

BIBLIOTECAS ESCOLARES.- Estan destinadas a los alumnos y en cierta medida al personal docente.

Las autoridades minicipales o el miniterio de educación facilitan los\* fondos necesarios para el funcionamiento de las bibliotecas publicas y escolares.

la biblioteca Nacional es costeada con cargo al presupuesto Nacional por lo que esta no presenta ningun problema.

Las bibliotecas públicas acaparan los servicios de técnicos en biblioteconomía, así como bibliotecarios especializados con conocimientos especializados en los libros y otras fuentes de información, y sobre materiales audiovisuales y con vacación para la educación.

Las bibliotecas públicas centrales de las ciudades suelen estar divididas en departamentos por materia donde pueden estar divididos por libros, — revista y otros materiales especializados, con un bibliotecario especializado que pueda dar servicio de consulta en las diferentes areas..

Las bibliotecas de sociedades privadas, dan con frecuencia ampliar facilidades para el estudio. por lo regular cuentan con muy buen material y personal.

En los países desarrollados la biblioteca escolar puede constituir la base de una biblioteca pública para niños y aun para adultos, además pueden y deben actuar como complemento y ayuda de las bibliotecas escolares proporcionándoles libros que necesitan para su programa de lectura y prestandoles asesoría y asistencia técnica en la selección de libros.

En las poblaciones mayores y de acuerdo con los fondos disponibles las bibliotecas públicas y las escolares deben desarrollarse paralelamente, la biblioteca escolar, esta debe estar estrechamente integrada al proceso de enseñanza y aprendizaje los alumnos deberán utilizarla para realizar sus tareas de clase deben promover el hábito de la lectura.

El departamento infantil de una biblioteca pública tiene por objeto el estímulo del hábito de lectura en el fomento del amor al libro, puede capacitar a los niños para cultivar sus aficciones personales y extra escolares por último la biblioteca como ayuda para la vida y comenzar a recurrir a la biblioteca de adultos.

La biblioteca pública esta abierta a los niños independientemente de la escuela a la que asisten, esta abierta durante las vacaciones, así como los domingos y los demás días que no ha escuela.

En los países menos desarrollados la biblioteca nacional además de sus funciones tradicionales y a falta de otro organismo oficial, debe establecerse la posibilidad de establecer una institución que funcione como centro administrativo y técnicos para organizar redes nacionales de bibliotecas públicas si dispone de recursos bibliográficos, personal calificado y personal administrativo especializado deberán centralizar y racionalizar tales servicios, reduciendo así sus costos.

Los países que no tengan biblioteca nacional deberán estudiar la manera de incorporar a la estructura de un nuevo servicio bibliotecario para conservar la bibliografía que incumbe a una biblioteca nacional.

La centralización de coordinación de los servicios bibliotecarios y públicos y escolares no serán realizables mientras las autoridades docentes no estén interesadas en incorporar los servicios bibliotecarios a los planes nacionales de educación y ayudarlas con medidas administrativas y facilitar-

les los fondos necesarios para su desarrolloº

Biblioteca Universitarias y especializadas.- los materiales reunidos por las bibliotecas universitarias, especializadas y nacionales constituyen una fuente de riqueza nacional ninguna actividad humana productiva puede llevarse a cabo en el mundo moderno sin disponer de una información adecuada en condiciones adecuadas, de ser localizada en el menor tiempo posible y puesta a disposición de los especialistas, investigadores en el momento oportuno.

Algunos países a pesar de dedicar a este asunto una determinada atención carecen de instituciones eficaces, la biblioteca universitaria presenta en ocasiones escasos recursos económicos y con un estudiantado cada vez más numeroso se ven obligadas a concentrar sus esfuerzos en los libros que sirvan de apoyo a los programas de estudio y descuidan lo necesario para la investigación.

La biblioteca especializada, perteneciente a instituciones oficiales, privadas se encuentran en mejores condiciones.

Los países menos desarrollados deben cuidar en particular de las bibliotecas universitarias y especializadas no se desarrollen aisladamente, pues las bibliotecas universitarias pueden contribuir mucho a la industria y a la investigación, así como aportar una considerable ayuda a los servicios de bibliotecas públicas.

Los servicios especializados de bibliotecas y de información desempeñan también una función en colegios o escuelas agrícolas técnicas y profesionales, Las instituciones superiores de este tipo suelen estar situadas en zonas de acentuado desarrollo agrícola e industrias y constituyen un buen centro de irradiación para un servicio local de información tecnológica.

Los países muy desarrollados, como consecuencia de sus programas de investigación técnica y científica, están acumulando riquezas bibliográficas cada vez mayores e invierten sumas considerables en bibliotecas académicas y especiales.

No ha de creerse que los tipos de biblioteca y sus funciones permanecen fijos e inmutables, las bibliotecas deben responder no sólo a la exigencia de las instituciones sino también a las formas cambiantes de organización social y de desarrollo tecnológico, es importante señalar las funciones respectivas de las bibliotecas públicas, escolares técnicas y las bibliotecas universitarias cuando se trata de proporcionar información técnica y científica. En las zonas muy industrializadas por ejemplo, las bibliotecas públicas ofrecen servicios muy completos y colaboran con las bibliotecas universitarias y especiales para atender a la demanda de estudiosos e investigadores. En las zonas rurales las bibliotecas son las más indicadas para facilitar tales servicios.

#### Contribución de la biblioteca en la educación.-

Los servicios bibliotecarios pueden aportar ayuda en el progreso de la alfabetización debe desempeñar un papel en la formación de un cuerpo de educación capaz de romper con métodos tradicionales que resultan ya inadecuados en un tiempo en que tanto las ideas sociales como el contenido de la enseñanza cambia tan rápidamente. No menos importante es el papel de la biblioteca como aliada de la educación en cuanto ayuda a adoptar posiciones, desarrollar aptitudes y proporciona los instrumentos y las técnicas para enfrentarse con los problemas económicos y sociales.

Los libros y la biblioteca no son simplemente un medio de acceso a la información necesaria, por más que esto sea importante; sirven también para dar al estudiante independiente acceso a toda clase de ideas e informaciones. Los alumnos más jóvenes pueden en la biblioteca no sólo acumular conocimientos sino aplicarlos y comparar puntos de vista, los estudiantes más avanzados pueden iniciar el proceso de sopesar y evaluar las ideas y la información. Este proceso unido para localizar la información que se busca, es sin duda la esencia de la educación.

Es evidente que la función de la biblioteca pública es muy importante en cuanto apoya continuamente a las campañas de alfabetización, atraer al público hacia los centros culturales mediante el empleo de películas y otros medios visuales, esta biblioteca pública ha demostrado también que esta en contacto con la población local y conoce sus intereses puede abrir causas en la --

producción local de materiales de lectura sencillos para adultos.

La biblioteca y la educación permanente.- en algunos países el concepto de educación permanente está vinculada a la existencia de centros culturales de los cuales la biblioteca es una parte, más bien que a las bibliotecas públicas como tales, en algunas otras parte del mundo la biblioteca pública — tiende a ser el centro en el cual se agrupan las actividades culturales.

La biblioteca y el desarrollo social.- el desarrollo de los servicios — de la biblioteca se ha visto probablemente tan dificultada por la falta de recursos como por la falta de comprensión de su función dentro de la sociedad y de su importancia para el desarrollo del individuo, ello se debe en parte, a que con algunas excepciones, por ejemplo las bibliotecas que están al servicio de industrias basadas en la tecnología, la contribución de las bibliotecas a la sociedad es indirecta. El acceso a los libros significa el acceso — a las ideas y el cultivo del espíritu y los efectos de la vida interior.

Los servicios bibliotecarios deben considerarse, por consiguiente, como una inversión para el desarrollo de los individuos y de la comunidad. Puede — contribuir a formar buenos ciudadanos capaces de responder a los incentivos — y de adaptarse a las nuevas condiciones.

Las bibliotecas son también un complemento de los grandes medios de información: prensa, radio, televisión y cine por una parte estos medios pueden — estimular el interés por los libros y las revistas y fomentar su uso para profundizar en el estudio de un tema tocado superficialmente en la prensa o la — televisión, puede también abrir más amplios horizontes educativos, sociales — y económicos.

Las bibliotecas públicas tienen una misión especial en relación con el — desarrollo social en los países industrializados, particularmente en las zonas rurales y sobre todo en las grandes ciudades. Los centros de lectura de la biblioteca pública, ayudan a salir del analfabetismo, sus colecciones están formada por materiales para adultos.

Las ventajas en el desarrollo económico. Las ventajas que unos buenos servicios de biblioteca y documentación presentan para el desarrollo económico son las siguientes: una educación basada en la biblioteca acostumbra a la gente a encontrar, evaluar y presentar ideas e información, los servicios bibliotecarios permiten al personal y a científicos mantenerse al día en sus respectivas materias; el sistema industrial y agrícola se ve alimentado regularmente con información pertinente y reciente de carácter científico y técnico — es esencial para el progreso económico. La información es una fuente de riqueza y los gobiernos deben cuidar de fomentar y coordinar los medios de hacer — accesible. en los países en desarrollo suelen faltar no sólo los servicios de investigación que sirvan de apoyo a las jóvenes industrias.

Producción y distribución del libro.— Los servicios nacionales de producción y los servicios nacionales de bibliotecas están en gran medida en una relación de dependencia recíproca importaran libros lo cuales no siempre estarán adoptados a las necesidades locales. para los editores es importante que existan buenos servicios bibliotecarios, ya que pueden garantizar un mercado y por consiguiente la retabilidad de una empresa editorial, esta es la responsabilidad de las empresas editoriales, esto es aplicable especialmente a los libros de los niños que son la base especialmente a terminar la alfabetización.

Una vez producidos los libros han de ser distribuidos . En los planes para la constitución de bibliotecas rurales, conviene incluir un servicio para la — distribución y venta de libros y folletos de interés para la comunidad. Los — bibliobuses y las bibliotecas filiales alejadas de los principales centros — urbanos pueden servir de puntos de venta de obras baratas en rústica y de otras publicaciones muchas de ellas de gran valor cultural.

## TECNICAS DE PLANEAMIENTO BIBLIOTECARIO

El planeamiento de los servicios bibliotecarios es un sector del planeamiento educativo, cultural y científico, el cual a su vez es una parte del desarrollo general de un país o de una región.

El desarrollo y los fines de la comunidad varían, la planificación es un proceso en constante evolución, la planificación debe también ser evaluada y revisada a la luz de las situaciones y no termina sino una vez que está redactado el plan de desarrollo.

El planeamiento de la educación y el planeamiento de la economía, junto con el planeamiento de los recursos humanos, vinculando a ambos, son en sí mismas técnicas de desarrollo. El planeamiento de la educación incluye disciplinas como la economía, la sociología, la antropología, etc.. El planeamiento de los servicios bibliotecarios, aunque complementarios de la educación, no ha recibido todavía de los educadores la atención que merece, igualmente esta en su infancia el planeamiento de los servicios bibliotecarios en relación con las necesidades de la investigación y el desarrollo.

Que debe planificarse, el planeamiento de los servicios bibliotecarios requiere un trabajo en equipo entre bibliotecarios con suficiente experiencia profesional y especialistas de la planificación educativa, social y económica.

Por otro lado es muy difícil que se llegue al desarrollo óptimo de los servicios de bibliotecas de manera que convenga a las necesidades nacionales, debido a que los bibliotecarios no saben hacer frente a los problemas técnicos como parte integrante del desarrollo nacional, y porque las autoridades no ofrecen oportunidades a esos profesionales que estudian la disciplina.

Las decisiones políticas sobre los servicios bibliotecarios.-

En algunos países los encargados de planificar los programas educativos socio-económicos y de investigación se encargan de la planificación bibliotecaria y les ofrecen un adecuado respaldo..

En muchos otros países están empezando a ocuparse de la coordinación y el fomento de los servicios bibliotecarios

Organos del planeamiento bibliotecario.

En casi todos los países existen órganos de planeamiento de la educación. También los consejos nacionales de investigaciones científicas, así como algunas universidades e instituciones de investigación, tienen oficinas de planeamiento. La planificación de las bibliotecas docentes y de las bibliotecas públicas habrá de realizarse en estrecho contacto con el planeamiento de la educación y con el planeamiento de la educación y con el planeamiento de las bibliotecas de investigación de instituciones científicas y universitarias.

Fases de planeamiento.-

El planeamiento abarca siempre dos fases. La normativa y la funcional. Por fase normativa se entiende la tarea que permite definir los fines que se intenta alcanzar con el establecimiento del funcionamiento y la extensión de los servicios bibliotecarios y la definición de los objetivos y las opciones que con ello se proponen. Por fase funcional se entiende la estrategia que debe aplicarse para alcanzar los objetivos en forma óptima con el empleo racional de los recursos humanos y materiales disponibles.

Fase normativa.-

La biblioteca contemporánea dispone de una base doctrinal que le permite establecer los fines generales que todo plan a de desarrollarse.

Tales fines presuponen objetivos que el planeamiento bibliotecario debe definir con precisión. Los objetivos que dependen de las condiciones específicas de cada país.

Fase funcional.- fijados los fines y determinados los objetivos se impone de inmediato establecer la estrategia operativa que permitirá alcanzar tales objetivos en el menor tiempo posible, con una inversión racional de los recursos humanos y materiales disponibles. Influyen además otras circunstancias como son: estado actual de los servicios bibliotecarios, características y condiciones cuantitativas del personal, urgencia de ciertos aspectos de los planes educativos, recursos económicos.

## Etapas del planeamiento

El planeamiento es pues un proceso permanente que requiere investigaciones constantes sobre los problemas sometidos a estudios, que no es un fin en sí mismo, sino un medio para alcanzar los fines, objetivos y opciones determinados de antemano, para lo cual estudia distintas soluciones teniendo casi siempre los recursos limitados.

### Diagnóstico.-

El diagnóstico es la etapa del planeamiento que consiste en el estudio de la naturaleza, la estructura y el estado actual de los servicios bibliotecarios. Esta compleja tarea se ve dificultada por la falta de estadísticas bibliotecarias veraces. El diagnóstico debe incluir además un estudio de los fines, la necesidad en materia de servicios bibliotecarios de aquellos órganos institucionales responsables.

### ESTUDIOS.-

Será conveniente hacer estudios sobre las siguientes materias.

- a).- Estructura administrativa de los servicios bibliotecarios en todos sus niveles
- b).- Legislación bibliotecaria del país y un estudio comparativo
- c).- Relación entre bibliotecas de todos los tipos y mecanismos para la coordinación de los servicios bibliotecarios.

### Aspectos cuantitativos.

Mapa de la distribución de bibliotecas en el que se indique las comunidades que las tienen su número y categoría este mapa puede prepararse con arreglo a las indicaciones contenidas en la publicación de la UNESCO *La pratique de la planification educativa* debiera señalarse el número de volúmenes, publicaciones periódicas y materiales especiales, número de bibliotecarios, número de lectores que contendrá la biblioteca, el tipo de clasificación que se aplicara,

### Aspectos cualitativos.

El personal, el número de empleados con título profesional, cursos de mejoramiento de personal en el servicio bibliotecario que han hecho estudios en el extranjero, trabajos de investigación publicados por esos bibliotecarios

Colecciones; calidad considerado el tipo de biblioteca , su contenido y su conservacion principalmente en aquellas bibliotecas de estanteria abierta.

Edificio.- su adecuacion con respecto a emplazamiento capacidad, funcionamiento, condiciones higiénicas , y posibilidades de ampliación

Calidad, y cantidad del equipo de la biblioteca.

Aspectos administrativos.- grado en que los servicios bibliotecarios en todos sus niveles constituyen un sistema orgánico de bibliotecas y no un conjunto de instituciones dispersas y con administración y funcionamiento independiente.

Aspectos económicos, Los gastos para la adquisicion del material documental, el personal, gastos del edificio, y otros gastos del mantenimiento indicandose por separado los gastos generales

Biblioteca Nacional.

La reunion de <sup>x</sup>espertos sobre planeación del servicio de bibliotecas Nacionales en América Latina definio de las siguientes maneras las funciones de una biblioteca nacional, que puede ser <sup>a</sup>adeptado a otro tipo de biliotecas.

- - Coleccionar y asegurar la conservación de la producción bibliográfica nacional, contar con los ingresos bibliográficos provenientes del Depósito Legal de impresos.

Proveer, a los lectores e investigadores del país y del extranjero, de un adecuado y eficaz servicio de información para lo cual reunirá las necesarias colecciones.

Mantener el canje nacional o internacional de impresos .

Centralizar la catalogación y clasificación de impresos.

Biblioteca escolar y pública o centros culturales.

la necesidad escolar del país , en cuanto a este tipo de bibliotecas, - dependen de la población escolar matriculada en los diferentes establecimientos de educación primaria, secundaria y especial y de la población adulta alfa

betizada, en el sentido de que sean capaz de leer fuincionalmente, Es decir, el fruto total de la educación en general y de las campañas de alfabetización y de educación de adultos.

#### Biblioteca universitaria y especializada.

la biblioteca universitaria y especializada y las que sirven a los programas de investigación científica que lleve a cabo el país, son las que presentan los mas serios problemas para la determinación de sus necesidades, ya que requiere de una biblioteca especializada para satisfacer las minimas exigencias de sus usuarios, tomando en cuenta el número de estudiantes inscritos en las Universida y el número y tipo de investigadores.

Las funciones de las bibliotecas universitarias y especializadas han sido definidas por la reunión de Quito de la siguiente manera:

Función de la bilioteca universitaria. proveer una adecuada información bibliográfica, teniendo en cuenta la estructura de la universidad, para satisfacer la necesidades de la educación integral de la comunidad universitaria y las que se originan en la investigación.

Función de la biblioteca universitaria y especializada, ademas del fondo bibliográfico adecuado, personal altamente capacitado y equipo y edificio aptos para sus fines; además, es indispensable una administración centralizada que permita el control de aquello de que se dispone y la adquisición de lo que no se tiene mediante un proceso de intercambio de información.

Antecedentes del paln y metodología adoptada. se incluye aquí los antecedentes historicos del servicio bibliotecario del país, comparándolos, con el desarrollo bibliotecario de otros países, Se señalan también los motivos que justifican la preparación del palan, los antecedentes administrativos y legislativos que permitan llegar a esa etapa del planeamiento.

Indicación de los objetivos . la indicación clara y precisa de los fines-

y objetivos. Se dejara constancia de las consultas realizadas realizadas durante el proceso destinadas a determinar tales objetivos y opciones, con educadores, sociólogos, economistas, administradores de programas culturales y educacionales.

Estructura del sistema. Se indicará la dependencia de los servicios bibliotecarios, según su naturaleza de la jerarquía administrativa a que correspondan; Ministerios de Educación, Universidades, programas de investigación, se dejará establecido que tales servicios forman parte integrante de las empresas educativas o de investigación, y se indicará las obligaciones, a cargo de éstas en el financiamiento de los servicios. Para tal fin se hará mención de la legislación o de las decisiones administrativas que incorporan los servicios de bibliotecas a las referidas administración y el porcentaje de sus presupuestos destinados al financiamiento de tales servicios.

Legislación. Es requisito indispensable la promulgación de una legislación bibliotecaria que respalde la concepción y ejecución del plan. Si esta legislación no existe o es imperfecta, el plan deberá prever su redacción o modificación así como su aprobación en el menor tiempo.

Personal. El primer problema que de vera resolverse será el del personal. El plan deberá considerar la formación, así como el mejoramiento, del personal en servicio.

Organización de los servicios bibliotecarios. Debe preverse un adecuado servicio de lectura a la población del país, deberá prepararse planes para la biblioteca nacional, escolar, públicas o centros culturales, universitaria, especializadas.

En el proceso de planeación se ve involucrado también los costos, para llevar a cabo, consistente en determinar los gastos que exigen los servicios. Clase de gastos en función de objetivos determinados, los gastos se pueden clasificar en dos categorías.

Gastos de capital. Son los que se asignan para la adquisición de terrenos o locales, edificios, equipo, mobiliario, colecciones iniciales de libros y materiales audiovisuales.

Gastos generales. Estos gastos comprenden las adquisiciones anuales de libros y materiales audiovisuales, los sueldos del personal.

Fuentes de financiamiento. Incumbe al Estado la obligación de mantener los servicios nacionales de bibliotecas y por consiguiente su principal fuente de financiamiento ha de ser el presupuesto nacional, sin embargo estos recursos pueden complementarse con otros organismos como organismos privados -- municipales, si el país está organizado de esa manera política y administrativamente.

Los servicios bibliotecarios deben ser gratuitos en la mayor medida posible, sin embargo en algunos países de América Latina muchas bibliotecas públicas se mantienen gracias a la contribución de sus asociados y algunas universidades incluyendo en la matrícula una cantidad pequeña, destinada a satisfacer los servicios de biblioteca.