

Consejo Nacional de Investigaciones
Científicas y Técnicas

CENTRO ARGENTINO DE INFORMACION
CIENTIFICA Y TECNOLÓGICA (CAICYT)

1091 Moreno 431/33

Buenos Aires

Argentina

un grupo de trabajo
sobre la formación
del CAICYT

EL DIAGNOSTICO DE RECURSOS HUMANOS EN INFORMACION

COMO PARTE DEL PROGRAMA DE INVESTIGACION Y DESARROLLO DEL CAICYT

BIBLIOTECA



CENTRO UNIVERSITARIO
DE INVESTIGACIONES
BIBLIOTECOLÓGICAS

Grupo de Trabajo sobre
Formación de Recursos Humanos
en Información - CAICYT

1. INTRODUCCION

El ciclo global de la información -generación, producción, tratamiento y servicios, y utilización- es un proceso cada vez más complejo en el que participan diferentes individuos con una formación o capacitación específica.

Se observa actualmente que, en muchos casos, la formación que reciben los recursos humanos disponibles en el campo de la información no responde a las necesidades reales del ciclo global de la información. Muchos especialistas que deben asumir responsabilidades en el tratamiento de la información, tales como bibliotecarios y archiveros, enfrentan tareas para cuyo desempeño no han recibido la formación necesaria. Otro tanto ocurre con profesionales de distintas carreras que cumplen funciones en el área de la información y necesitan una formación complementaria para ello. También aquéllos que intervienen en la generación y producción de información y los que la utilizan, requieren una capacitación específica que, lamentablemente, no suelen recibir.

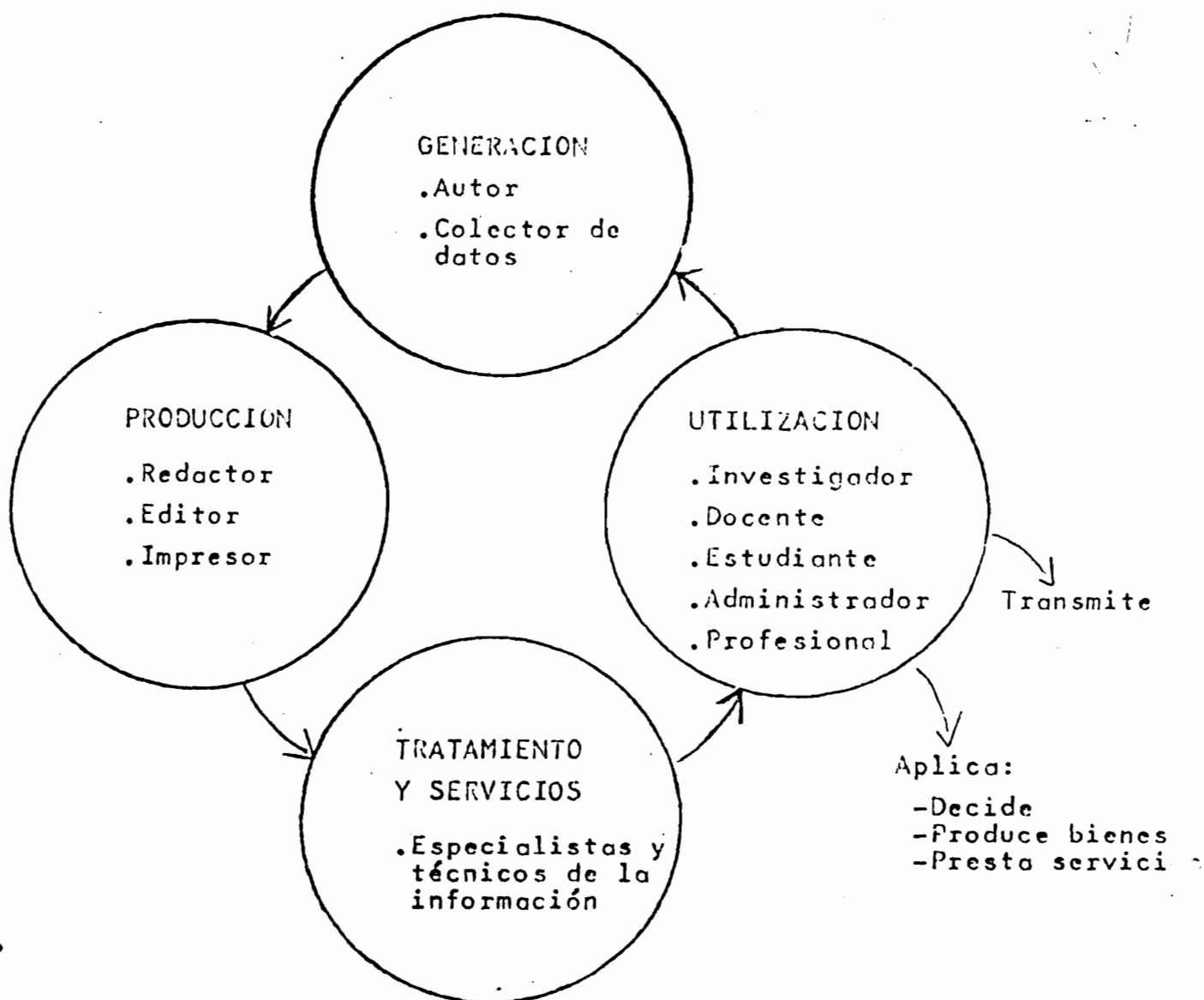
El problema de la formación y perfeccionamiento de los recursos humanos en información es planteado desde 1978 en sucesivas reuniones realizadas en Iberoamérica, alcanzándose un consenso en cuanto a las orientaciones de un programa que permitiría mejorar la situación expuesta, y considerando en un sentido amplio la necesidad de quienes participan en el proceso de la información, desde los generadores a los usuarios, pasando por quienes tienen responsabilidades en su tratamiento, e incluyendo a quienes investigan, diseñan y ejercen actividades docentes relacionadas.

INFOBILA

En setiembre de 1981 se forma en el CAICYT el Grupo de Trabajo sobre Formación de Recursos Humanos en Información el cual, en el marco del Comité de Educación y Adiestramiento de la Comisión para América Latina de la Federación Internacional de Documentación (FID/CLA/ET), con sede en el CAICYT, está llevando a cabo el diagnóstico de recursos humanos en información de la Argentina, para luego proponer una metodología que pueda ser aplicada en otros países de la región.

2. CICLO GLOBAL DE INFORMACION

En el cuadro que sigue pueden identificarse a los individuos que participan del ciclo global de información.



Este proceso cíclico comienza con la generación de información por parte del autor, quien realiza una elaboración intelectual de conocimientos, documentando las ideas que desea dar a conocer.

Esta información pasa luego por un proceso de producción, etapa en la cual participan editores, redactores e impresores y aquellos individuos encargados de la presentación física (impresión, encuadernación), para finalizar en su publicación y distribución.

En la etapa de tratamiento y servicios, durante la cual se realiza la transferencia de la información hacia los usuarios, intervienen especialistas y técnicos de la información. Pueden ser éstos bibliotecarios, archivistas, analistas de sistemas, computadores científicos, etc.

Al cerrar el ciclo intervienen quienes utilizan la información: investigadores, docentes, estudiantes, administradores y profesionales, los cuales a su vez transmiten el resultado de sus estudios, o bien los aplican en su actividad. El usuario puede a su vez ser generador de información, con lo cual se inicia nuevamente el ciclo.

Los recursos humanos que intervienen en las etapas antes descritas en forma general requieren una formación o adiestramiento adecuados para poder optimizar el proceso. Con el fin de lograr un marco conceptual adecuado para este enfoque y concretar un estudio de la situación de los recursos humanos para el ciclo global de información, se está llevando a cabo el proyecto que se describe a continuación.

2. ESTUDIOS Y DIAGNOSTICOS CONDUCTENTES AL DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS EN EL CAMPO DE LA INFORMACION

Este proyecto abarca los siguientes pasos:

- a) Descripción detallada de las etapas del ciclo global de la información determinando funciones, aptitudes y nivel de formación necesarios para cumplirlas.

Esta descripción se está llevando a cabo con la elaboración de una matriz en la cual se visualizan las tareas del proceso. En ella se indican las etapas correspondientes al mismo: la operación general, la operación específica, las variables (por ejemplo, de acuerdo con las técnicas que se apliquen, éstas serían: manual, semimanual, mecánico, automático), los objetivos específicos que se desean alcanzar en cada tarea y las habilidades necesarias para el desempeño eficiente de las mismas.

- b) Comparación de la descripción anterior con la situación existente en el país, cuyos datos se obtendrán a través de relevamientos.
- c) Diseño de las herramientas para los relevamientos a aplicar en las actividades de formación existentes y en el estudio del nivel de recursos humanos que desempeñan las tareas inherentes a los etapas del ciclo global de información.

Actualmente se está realizando el relevamiento de las actividades de formación de recursos humanos referidos en las etapas b y c, tomando en consideración el ciclo antes descripto. Este relevamiento será realizado en forma total.

Una vez que se complete el estudio del ciclo global, se realizará una comparación de este estudio teórico con sistemas y servicios determinados. Esta comparación tiene por objetivo verificar cuál es la realidad en servicios y sistemas de nuestro país.

- d) Realización de las confrontaciones y del diagnóstico nacional en la Argentina y determinación de las pautas para diagnósticos similares. Esta etapa, que se proyecta finalizar en diciembre de 1983, dará como resultado una serie de elementos que permitirán, por una parte, realizar propuestas para el mejoramiento de la situación a nivel nacional y, por otra parte, brindará a la región latinoamericana pautas para la formulación de diagnósticos similares. Estas pautas serán eventualmente publicadas por la Unesco.

El proyecto contempla también las siguientes actividades, las cuales deberán realizarse con la colaboración de diferentes países de la región, y eventualmente con el apoyo de organismos regionales y/o internacionales tales como la Unesco, la OEA, el IDRC, CEPAL/CLADES, etc. Son ellos:

- e) Realización de los diagnósticos nacionales en el resto de los países de la región.
- f) Integración de los resultados de los diagnósticos en una base de datos regional.

La concreción de este proyecto requiere como elemento fundamental de la cooperación de las instituciones e individuos responsables de la formación de recursos humanos. Esta colaboración, en el marco orientador del ciclo global de información, permitirá obtener un panorama completo de la situación de los recursos humanos en información en nuestro país, que nos facilite la propuesta de programas para su mejoramiento.

ETAPA	OPERACION	OPERACION ESPECIFICA	VARIABLE	OBJETIVO ESPECIFICO	HABILIDAD
Generación	Pensamiento y codificación	Comunicación de ideas	Forma oral Forma escrita	Elaborar intelectualmente	Conocer el tema y la metodología del trabajo intelectual. Saber cómo transmitir conocimientos y recurrir a fuentes documentales (uso de bibliografía). Manejar el idioma correctamente
	Registro	Pasaje de la información a un soporte	Manuscrito, mecanografiado, impreso en soporte magnético	Documentar las ideas	Sáber como transmitir conocimientos y a quién dirigirse para la publicación (metodología de acceso). Conocer manuales o normas para la preservación de resúmenes. Saber redactar, presentar resúmenes e indizar. Conocer el manejo de procesadores electrónicos
Producción	Edición intelectual	Evaluación del contenido	Tipo de documento según su contenido, soporte y objetivo	Determinar la calidad del contenido temático del documento para criticar y asesorar al editor y al autor	Conocer el tema y el interés del editor comercial
	Toma de decisión para la publicación	Decisión considerando o no la opinión del Comité Asesor	Se decide publicar o no publicar	Conocer la opinión del Comité Asesor (Consejo de Redacción) y tener definida una política	Conocer la política a seguir. Tener conocimiento del mercado

Resultados esperados:

- Descripción detallada del ciclo global de información.
- Relevamientos de situación actual en un país.
- Publicación y distribución de pautas para la realización de diagnósticos de recursos humanos en la región.

Avances hasta la fecha del proyecto Nº 1: Este proyecto ya se está elaborando con la colaboración de algunos miembros del Comité FID/CLA/ET y de material recopilado en el CAICYT.

Las etapas programadas son las siguientes:

- 1ra. etapa: Diagrama global del flujo del ciclo de información. Herramientas diseñadas para los relevamientos (junio de 1982).
- 2da. etapa: Descripción detallada del ciclo global de información. Relevamientos situación actual en la Argentina (mayo 1983).
- 3ra. etapa: Confrontaciones realizadas. Primer Draft del diagnóstico y pautas (julio 1983).
- 4ta. etapa: Diagnóstico finalizado. Pautas publicadas y listas para su distribución (diciembre 1983).

Solicito: a quienes aún no han colaborado con esta actividad que envíen comentarios, datos y todo aquello que pueda ayudar en la realización de este proyecto.

-Proyecto Nº 2:

Título: Organización de un Clearinghouse de materiales didácticos para ciencias de la información, en lengua española y/o portuguesa.

Objetivo: Contar con un clearinghouse de materiales didácticos en la región, y al mismo tiempo actuar como vínculo regional para mantener informado al clearinghouse de la Universidad de Maryland (Estados Unidos).

Descripción: Establecer una metodología para la compilación de materiales didácticos y eventual provisión de copias. Recolección de referencias y de materiales. Difusión y provisión del servicio. Comunicación con el Clearinghouse de Maryland.

Persona responsable: Yone Chastinet - IBICT (Brasil).

Colaboradores: Mónica Allmand y Comité FID/CLA/ET.

Fecha de comienzo: 1982

Fecha de finalización: 1983

Resultados: Contar en la región con un clearinghouse de materiales didácticos en lengua española y/o portuguesa. Mantener un canal dinámico de comunicación con el Clearinghouse internacional. Difundir y proveer servicios.

Avances del Proyecto Nº 2: He enviado a la Sra. Yone Chastinet algunos puntos a ser considerados para la realización de este proyecto. Al mismo tiempo he escrito al Prof. Paul Wasserman, presidente del Comité FID/ET y responsable del Clearinghouse de la Universidad de Maryland, informándole acerca de esta decisión.

-Proyecto Nº 3:

Título: Estudio de factibilidad para el establecimiento de una escuela regional permanente de verano para educación continua en ciencias de la información.

Objetivo: Elaborar un plan para el establecimiento en la región de una escuela permanente de verano para educación continua, especialmente en

áreas temáticas de rápido avance tecnológico y metodológico.

Descripción: 1) Definir una metodología para: determinar áreas temáticas prioritarias considerando el ciclo global de información; identificar especialistas disponibles en la región; la organización de la escuela permanente de verano, su evaluación para asegurar la continuidad de esta actividad. 2) Proponer un plan de acción.

Avances del Proyecto Nº 3: He enviado a Antonio Miranda algunos lineamientos para su realización. Espero su respuesta y luego haré un comentario al respecto.

2) Nuevos Miembros

Dada la envergadura de los proyectos presentados se propuso ampliar el número de miembros de los Comités e incluir en algunos casos más de un miembro por país.

Quedo a la espera de comentarios.

Consejo Nacional de Investigaciones
Científicas y Técnicas

CENTRO ARGENTINO DE INFORMACION
CIENTIFICA Y TECNOLOGICA (CAICYT)

Buenos Aires,

COMITE FID/CLA/ET

A: Miembros del Comité FID/CLA/ET

De: Mónica Allmand, Presidente Comité FID/CLA/ET

- 1) 12 Reunión de Trabajo para la integración del Programa FID/CLA - Brasilia, 17 al 20 de marzo de 1982.

Participaron en esta reunión el Presidente de la FID, un miembro del Consejo de la FID en América Latina, el Presidente de FID/CLA, la Secretaria de FID/CLA, los Presidentes de dos Comités (FID/CLA/CDU y FID/CLA/ET), y la coordinadora de un Grupo de Trabajo (FID/CLA/LI).

El objetivo principal de la reunión fue el de formular proyectos para que la FID/CLA los presentara a la FID.

El Comité FID/CLA/ET propuso 3 proyectos que fueron aceptados:

-Proyecto Nº 1:

Título: Formulación de una metodología para la realización de diagnósticos de recursos humanos en información, teniendo en cuenta el ciclo global de información.

Objetivo: Realizar el análisis de la situación de los recursos humanos en información en cuanto a las posibilidades de formación de la región y las habilidades necesarias para cubrir las funciones del ciclo global de información. Realizar la experiencia en un país, formular una metodología aplicable a otros.

Descripción: Realizar una descripción detallada de las etapas del ciclo global de información, determinar funciones y nivel de formación necesario para cumplirlas y compararlos con la situación existente cuyos datos serán obtenidos a través de relevamientos. Diseñar herramientas para relevamiento a aplicar en las actividades de formación existentes y nivel de los recursos humanos en actividad. Realizar las confrontaciones, confeccionar el diagnóstico y elaborar pautas para la realización de diagnósticos similares.

Persona responsable: Mónica Allmand - CAICYT (Argentina).

Lista de colaboradores: Grupo de Trabajo sobre formación de recursos humanos en información del CAICYT y Miembros del Comité FID/CLA/ET.

Fecha de comienzo: diciembre de 1981

Fecha de finalización: diciembre de 1983

1.4 Reunión del Grupo Regional ad-hoc de expertos para el Programa General de Información en América Latina y El Caribe

En esta reunión el Grupo I: Educación y Entrenamiento propuso, entre otros, los proyectos que se están desarrollando actualmente en el Comité (ver circular N°7 del 30/5/82).

2. Avances en los proyectos

2.1 Proyecto 1.1: Estudios y diagnósticos conducentes a' desarrollo de recursos humanos en el área de información.
La etapa en la cual se está trabajando es la que culmina en la formulación de una metodología para la realización de diagnósticos de recursos humanos en información, teniendo en cuenta el ciclo global de información.

a) Aportes recibidos de la región: estudios, encuestas, diagnósticos, etc., provenientes tanto de miembros del Comité como de otros especialistas.

b) Tarea realizada por el Grupo de Trabajo sobre Formación de Recursos Humanos en Información del CAICYT

Este grupo está compuesto por cinco docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencias de la Información de Argentina, y recibe aportes de profesionales de otras disciplinas a modo de consulta.

Los avances se han producido en:

- . la descripción detallada del ciclo global de información.
- . la preparación de las herramientas para los relevamientos.

2.2 Proyecto 1.3: Escuela Regional permanente de verano.

La etapa que se está elaborando es el estudio de factibilidad correspondiente.

2.3 Proyecto 1.4: Acceso a material didáctico en información.

Se está en tratativas con el Clearinghouse de la Universidad de Maryland en el interés de compatibilizar la tarea con el Centro que tendrá su sede en el IBICT, Brasil.

3. Actividades varias realizadas por el Comité

3.1 Vinculación con otros Comités y Asociaciones colaborando en acciones de carácter regional:

FID/ET: . Clearinghouse de Materiales Didácticos de la Universidad de Maryland

. Newsletter on Education and Training programmes for information personnel.

FID/CR: . Who is who in classification

ALEBCI: . Encuesta sobre proyectos de investigación en escuelas de bibliotecología y ciencias de la información en América Latina y el Caribe

3.2 Registros existentes en el CAICYT.

Se compilan datos sobre actividades de formación regulares y no regulares, nombres de profesores y toda otra información pertinente.

4. Miembros

Hasta el momento se ha logrado despertar el interés y la colaboración de los miembros indicados en el Anexo. En principio se trata de incluir un miembro o dos por país.

Se ha invitado además a miembros de enlace de las siguientes organizaciones: ALEBCI, IFLA/IAC, CEPAL/CLADES e ICA.

5. Método de trabajo

Se realizan periódicamente circulares con el fin de comentar reuniones, avances en los proyectos y pedir aportes y opiniones.

Los miembros tienen que tratar de hacer aportes vinculados con su quehacer y con otras actividades que se desarrollen en su país.