

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGIA

PRIMERAS JORNADAS ESTUDIANTILES DE BIBLIOTECOLOGIA Y
CIENCIAS DE LA INFORMACION
" INFORMACION Y DESARROLLO "

IMPACTO DEL ROL DEL BIBLIOTECARIO EN EL DESARROLLO DEL PAIS

Ponencia presentada por

Ofelia Aguilar P.
Bibliotecologa
Guatemala

Guatemala, Septiembre 5 al 7 de 1990

INFOBILA

IMPACTO DEL ROL DEL BIBLIOTECARIO EN EL DESARROLLO DEL PAIS

Antes de iniciar este tema quiero hacerme y hacerles las siguientes preguntas, que es lo que se comprende por los terminos IMPACTO, ROL, BIBLIOTECARIO y DESARROLLO DEL PAIS, en sus acepciones ultimas, sobre todo lo que involucra al aspecto de la informacion.

En los diccionarios consultados encuentre las siguientes definiciones:

IMPACTO: Influencia producida en la opinion publica por un acontecimiento o noticia. (3:v.2 p.754)

ROL: Papel que se desempeña. Suma de modos de conducta esperada de un individuo, en la que se apoya la conducta de otros miembros del grupo.

" Un rol no se identifica con sus posibles portadores, pero una vez que estos lo asumen, se ven sometidos a las expectativas respecto a su propio papel, respecto al papel de otros miembros del grupo y respecto al tipo de interaccion entre unos y otros ". (1:710)

BIBLIOTECARIO: Este termino tan conocido para nosotros, pero a la vez, con tantas acepciones, sobre todo influidos por nuestra forma de pensar y actuar, encontramos que los diccionarios tradicionales Buonocore, Massa de Gil, Hernandez Ospino y otros senalan que es la persona que tiene a su cargo el cuidado, ordenamiento y servicio de la biblioteca.

Aunque el bibliotecario de acuerdo a las nuevas tendencias debe ser aquel que llega a la sociedad a traves del individuo, considerando que es primero este (usuario) antes que una herramienta bibliografica, unos documentos bien arreglados en una estanteria, o la preocupacion de adquirir para la Unidad de informacion, los ultimos fondos bibliograficos que se han editado y salido al mercado.

En base de estos pensamientos las hermanas Sequeira Ortiz en su obra La Bibliotecologia como Ciencia senalan:
" El bibliotecario de hoy o cientifico de la informacion.

o como quiera que se nombre, debiera responder al papel de promotor que la información cumple. Es un papel de primer orden en el desarrollo del conocimiento científico, tecnológico, humanístico. Eso requiere romper esquemas, interiorizar acerca de lo que son las ciencias de la información y lo que llegarán a ser a través de un esfuerzo común de todos los involucrados. Interiorizar acerca de nuevos rumbos, preguntar y repreguntar, involucrados en una profesión pero también en una sociedad, es en donde y como se obtendrán las respuestas". (4:153)

DESARROLLO DEL PAIS: Los diccionarios especializados en economía señalan que es: Progreso cualitativo y duradero de la economía de un país.

En una forma más específica se emplea para describir no las medidas cuantitativas de una economía en crecimiento, sino los cambios económicos, sociales y de cualquier otro tipo que dan lugar al crecimiento. El desarrollo exige cambios en las técnicas de producción, en las actitudes sociales y en las instituciones.

Luego de reflexionar sobre lo anterior pienso, quienes de nosotros hemos detenido nuestro quehacer técnico para revisar si nuestra actividad diaria ha servido para influenciar a otros individuos a lograr el progreso del país; en este momento estoy segura que más de alguno se preguntará que tengo que ver con eso si mi función es organizar y administrar Unidades de información, eso que lo hagan otros. Y los que si tratamos de influenciar al grupo como lo hacemos ?.

En reiteradas ocasiones hemos oído y/o dicho que las autoridades de nuestras instituciones no nos dan el lugar que nos corresponde, y que a profesionales en otros campos les han dado lo que a nosotros nos corresponde como manejadores de información. Cuando hablamos de que nos han quitado nuestro campo estamos seguros de saber cual es ese lugar que deseamos ?, nos lo hemos ganado ?

Quienes de nosotros somos parte influyente en la toma de decisiones de la institucion donde laboramos, cuantos estamos enterados por lo menos de lo que nuestra institucion (usuario) necesita y/o desea en el campo de la investigacion ?. Para que necesitamos saberlo ?, pues nada mas que para ofrecer el servicio antes de que se nos pida, y que no se de el caso que cuando se necesita algo nos ofuscamos y no podemos cumplir con lo que se nos pide, o reaccionamos que todo lo necesitan para ayer. Esto se evita en gran medida con un eficiente estudio y servicio de usuarios.

En el momento que no se puede complacer a nuestros usuarios perdemos confiabilidad de nuestro quehacer y con ello tambien perdemos el control de la informacion, ya que, los que nos ven actuar se plantean, muchas veces sin equivocarse, los siguientes juicios, y aun mas lo peor del caso es que en un alto porcentaje de veces no tenemos las bases profesionales para demostrar lo contrario

- La Unidad de Informacion que la atienda X persona si ese trabajo cualquiera lo puede hacer.

- Para que dar ese material a la Unidad de Informacion, si cuando se necesita no lo encuentran.

- Que material debe darse a la Unidad de Informacion y cual debo dejar en mi escritorio, donde estara mas seguro y lo puedo encontrar cuando lo necesite.

- Cuanto material puede manejar el que esta al frente de la Unidad de Informacion.?

Todo lo que he planteado anteriormente es desde el punto de vista negativo y es la posicion que menos esfuerzo me exige, yo pregunto cuantos de los que me oyen pensaran en este momento que tiene que ver esto con el desarrollo del pais, mucho menos con el progreso y sostenimiento de la economia de un pais, si a mi SÓLO me exigen tener arreglada mi Unidad de Informacion, pero considero que tambien es valido hacer a partir de este momento reflexiones positivas como las siguientes:

INFOBILA

- Como puedo involucrarme en la sociedad (institucion)?
- Que puedo y debo hacer para que la Unidad de informacion sin ser " productora economica ", sea una de las partes mas importantes de esta institucion?.
- Para que necesitan mis usuarios la informacion?.
- Cuantos especialistas en otros campos saben lo que yo hago?.
- Para que soy profesional?.
- Que esperan del bibliotecologo los profesionales de otros campos?.

Al constestar en forma positiva estas preguntas, lograremos prestar un efectivo servicio profesional y al hacer que la Unidad de informacion piense en los usuarios como fin primordial de la misma estaremos dando un viraje de 360 grados y si no se puede tanto tratemos de darle un viraje en 180 grados a nuestro quehacer diario; naturalmente que esto implicara que el proceso tecnico en si, dejara de ser la base de nuestro pensar, REALMENTE ESTOY CONSCIENTE QUE SE DEBE DEJAR UN ALTO PORCENTAJE DEL PENSAMIENTO ANTIGUO SOBRE si el documento esta bien tratado o no, si el usuario lo mancho o perdio, en que si le pongo tantos numeros para clasificarlo o tantos otros, en que si uso encabezamientos de materia o tesauro, en fin creo que varios de nosotros no nos escapamos a este pensar y sentir de hace muchos anos, soy sincera en senalar que asi pensaba hasta hace poco tiempo, actualmente he cambiado mi forma de pensar y trato de involucrar a los de mi alrededor en este cambio.

Se habla de cambio, Ah!!!, pero estamos preparados para ello, nuestros estudios y preparacion academica, nos permiten dar ese viraje, nos dara la vision futurista!!!. Estoy consciente que algunos aspectos que permiten captar esas necesidades, que ayer y hoy, no se nos han dado a nivel de pre-grado en el Pensum de Estudios (hablo de Guatemala) de la Escuela de Bibliotecologia, es necesario salir de este impasse y mantener el deseo de

Este aspecto a mi pensar es super importante, cuantos conocemos las necesidades actuales de nuestros usuarios, estaremos preparados para contestarles temas como:

- Que aspectos de la Guerra del Golfo Persico, influiran en nuestro desarrollo general, en el economico, social, el medio ambiente o en otros.

- Que si el Quetzal se ha devaluado mas? a como esta el cambio?, cuanto dijo el Presidente que subira la gasolina?, que si las lluvias van a afectar las agricultura, las vias de comunicacion... Asi como estas, pueden presentar otras muchas inquietudes que quizas para algunos de los presentes son sin importancia, pero para el usuario es su necesidad. Ademas reflexionemos si estos no seran tambien aspectos influyentes en el desarrollo del pais; cuantos de nosotros hemos leído la prensa de hoy para saber lo que acontece a nuestro alrededor, y sino la prensa, cuantos hemos buscado alguna publicacion periodica para ubicar algo de esta informacion, cuantos hemos re-elaborado la misma para darla a nuestros usuarios. Esto ultimo tambien tiene que ver con el perfil de usuarios, mismo que nos dara la pauta para hacer una efectiva DSI. Y eso que es? ... Nada mas que otro posible tema de actualizacion: Diseminacion Selectiva de Informacion

No deseo seguir enumerando las posibilidades de capacitacion que se pueden dar, ya que con las anteriores tenemos bastante para iniciar, y con mucha propiedad, por el desarrollo de mis actividades senalo que esos son algunos de nuestros vacios.

Si han aceptado en silencio que algo de lo que se ha mencionado anteriormente lo hemos dejado de hacer en nuestra Unidad de Informacion, por falta de actualizacion, entonces ya podemos cuestionarnos si hemos desempenado nuestro papel " NUESTRO ROL " como manejadores de la informacion del siglo XXI. !!! Hemos fallado !!!

Pero no todo esta perdido, mucho se puede salvar por lo tanto debemos proponernos que a partir del dia 10 de septiembre, que volvemos a nuestras labores (profesionales

estar al día con las nuevas tecnologías, esto como se lograra ?? con una constante y permanente actualización. La Escuela de Bibliotecología a partir del año 1987, año a año a tratado de implementar ese cambio y por ello ha organizado por lo menos, una vez al año cursos que cubran estos vacios, naturalmente se ha dado preferencia a aquellos cursos que son de utilidad para todos, pero aun mas para los que ya hemos salido de la Escuela y que en el tiempo de nuestra preparacion academica, eran conocimientos que aun no se manejan en nuestro pais.

Quizá en algun momento se piense en que actualizarnos?, temas hay muchos y necesidades no digamos, para ejemplo mencionare los siguientes:

- Que beneficio traera para el pais el conocer la mayor parte de documentos que contienen informacion sobre determinado tema y quienes lo tienen en su institucion, si lo hacemos los beneficios seran muchos: como se lograra esto, pues conociendo lo que es una red v/o sistema de informacion y tratar de impulsarias o pertenecer a las que existen, dentro y fuera del pais.
- Que las computadoras son una gran ayuda y apoyo para el manejo de la informacion, es cierto, pero como manejarlas si todos lo hacen en la actualidad y nosotros no lo hacemos aun.

Entonces pensemos en cursos de introduccion a la programacion, lenguajes de computacion, administracion de sistemas de informacion automatizados, etc.

- Se ha mencionado anteriormente que no nos deian actuar como nosotros deseamos en nuestra Unidad, no sera que nos falta algo de conocimientos de Administracion y organizacion en general y un poco mas en el campo de la bibliotecologia???

- Si el USUARIO actualmente es la parte mas importante en nuestro quehacer, como hacer para conocer al usuario en cuanto a sus necesidades de informacion. Con los perfiles de usuarios.

o estudiantiles) vamos a cambiar, vamos a acercarnos a nuestra institucion, a nuestro mundo, investigaremos a nuestros usuarios, senalaremos que nos falta en nuestra profesion, tambien nos plantearemos otra serie de interrogantes: todo lo que me enseñan en la Escuela es lo que necesito, que vacios hay en mi preparacion, yo estudiante puedo influenciar para que se me de algo mas, como??? con un pensum de estudios actualizado, mas de alguien dira que un pensum de estudios no se puede mantener actualizado, que lo que hoy es nuevo, mañana ya no se usa, que el pensum no se puede cambiar año a año, ya que debe existir un periodo de prueba, que se deben llenar ciertos largos y tediosos tramites burocraticos, entonces con mayor razon vemos que la actualizacion, que si podemos recibir constantemente y sin tantos tramites, nos dara una mejor vision para tratar las necesidades del mañana, las necesidades del tan temido siglo XXI.

Si logramos algo de lo hasta aqui senalado podre decir en las proximas jornadas, que las personas que asistieron a estas, estan cumpliendo con su quehacer, ademas han sido parte influyente en el desarrollo del pais, ya que creo que una persona bien informada es una persona que puede valerse por si sola, y si lo anterior es valido para una persona, cuanto mas valido puede ser si se amplia hacia el pais en general: con el apovo de todos y sobre todo de los bibliotecologos, el pais dejara en un alto porcentaje de estar sufriendo lo que hoy nos pasa, deseo que para el año 2000 podamos por lo menos decir que Guatemala es un pais sino desarrollado, en vias de desarrollo, que ya no es mas un pais del tercer mundo lleno de analfabetismo y mala salud. Entonces podremos con orgullo repetir lo que ya se senalo en el Popol Vuh

QUE TODOS SE LEVANTEN.
QUE NO QUEDE UNO SOLO.
QUE NADIE SE QUEDE ATRAS

BIBLIOGRAFIA

1. DORSCH, F. -- Diccionario de psicologia. -- 5a ed. -- Barcelona : Herder, 1985. -- 1030 p.
2. SELDON, A. ; PENNANCE, F.G.. -- Diccionario de economia . -- 3a ed. -- Barcelona : Oikos-tau, 1980. -- 554 p

3. REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. -- Diccionario de la lengua española. -- 20 ed. -- Madrid : la Academia, 1984. -- 2 v.
4. SEQUEIRA ORTIZ, D. ; SEQUEIRA ORTIZ, Z. -- La bibliotecología como ciencia. -- San Jose, C.R. : Publitex, 1988. -- 230 p. : il.