

BASE DE DATOS "Dia" UN SISTEMA DE APOYO AL COMERCIO EXTERIOR

LIC. JOSE SALLES AREVALO.
GERENTE DE SERVICIOS DE CONSULTORIA.
SISTEMAS DINAMICOS INTERNACIONALES, S.A. DE C.V.

Los tiempos de cambio que vive el mundo a fin de lograr una modernización y una integración global obligan a quienes no quieren rezagarse a apretar el paso.

Nuestro país ingresó de lleno a un nuevo esquema de desarrollo a partir del 25 de julio de 1985, fecha en la que dio el primer paso hacia la liberación de su economía mediante la apertura comercial a productos extranjeros, motivo por el cual eliminó, casi en su totalidad el requisito de permiso previo de importación como principal instrumento de protección a la industria, ocupando su lugar la protección vía arancel, iniciándose así un cambio total de política económica en base a un mayor énfasis en el crecimiento hacia afuera.

Durante los últimos 5 años el gobierno mexicano ha implementado en materia de Comercio Exterior una gran cantidad de medidas que van desde la incorporación de México al GATT hasta el inicio de las negociaciones para un acuerdo de libre comercio México-Estados Unidos-Canadá.

El sector empresarial ligado al Comercio Exterior no ha sido excepción, ya que estamos viviendo importantes cambios y la implementación de una nueva política económica apoyada en la apertura comercial de nuestro país.

Todas estas importantes decisiones para apoyar el comercio exterior de nuestro país han creado la necesidad de contar con sistemas de información dinámica, altamente confiable y oportuna para apoyar las operaciones internacionales de las empresas mexicanas.

Sin embargo, el crear bases de datos especializadas no es una tarea sencilla, ya que se requiere de una amplia experiencia en política de Comercio Exterior, de sus leyes y reglamentos, además de tener amplia experiencia en Informática, ya que el único medio para lograr este objetivo, con la rapidez requerida, es a través de sistemas de cómputo.

Sistemas Dinámicos Internacionales, s.a de c.v. surge ante la necesidad de los especialistas en Comercio Exterior de contar con una serie de sistemas que permitan la agilización y confiabilidad en la información para la toma de decisiones en materia de Comercio Exterior.

Esta particular situación, motivó a Sistemas Dinámicos Internacionales, S.A. de C.V., a desarrollar una importante base de datos para el apoyo al comercio exterior y consulta por computadora de las tarifas del Impuesto General de Importación y Exportación dentro del Sistema Armonizado de Designación y Codificación de Mercancías (Base de Datos Dia), la cual es en la actualidad un importante sistema de cómputo desarrollado e implementado por profesionistas mexicanos.

Un sistema de consulta por computadora como la base de datos "Dia" que apoye nuestra toma de decisiones en forma oportuna y confiable se había intentado por diversos organismos empresariales y gubernamentales sin haberse podido concretar.

Sin embargo, por nuestra especialidad en Comercio Exterior, por los avances en las técnicas y equipo de computación tomamos la firme decisión de producir un sistema de consulta de las Tarifas del Impuesto General de Importación y Exportación dentro del Sistema Armonizado incluyendo sus Aranceles, requisitos de Permisos Previos, Negociaciones Internacionales, restricciones, notas explicativas, tratamientos especiales, preferencias arancelarias, Leyes, Decretos en materia de Comercio Exterior, Empresas proveedoras, Directorios de Agentes Aduanales, Consejerías Comerciales, Información Estratégica del mes, todo ello por producto, es decir, dentro de nuestro sistema la propia fracción arancelaria sirve de base para desplegar toda la información relacionada con el producto especificado en ella. Además el reto consistía también en que este sistema pudiese operar en una PC compatible para que estuviera al alcance de todas las empresas.

La tarea no fue fácil pero lo logramos y nos sentimos muy orgullosos de haber aportado a la comunidad empresarial ligada al Comercio Exterior el resultado de nuestros trabajos: La Base de Datos "Dia" la cual siempre estuvimos seguros que por su sencillez de operación, por su versatilidad y sobre todo por el contenido y confiabilidad de la información se convertiría rápidamente en el mejor aliado de las empresas que operan el Comercio Exterior de nuestro país.

A tres años y medio de haber presentado por primera vez nuestro sistema nos sentimos realmente muy satisfechos y altamente comprometidos con nuestros clientes que han confiado en nuestra empresa y por la preferencia que han tenido hacia la Base de Datos "Dia".

Fue diseñada como una poderosa herramienta de consulta permanente la cual contiene información estructurada para poder apoyar una eficiente toma de decisiones.

Su operación es sumamente sencilla ya que el usuario puede tener acceso a la información solicitada sin necesidad de contar con conocimientos previos en manejo de computadoras. Los tiempos de respuestas a las consultas de los textos dentro de las tarifas de importación y exportación son sumamente rápidas en promedio 30 segundos y la localización por fracción arancelaria prácticamente es inmediata.

La Base de Datos "Dia" se instala desde una PC compatible con capacidad mínima de 512 K de memoria, sistema operativo MS-DOS 3.2 o superior y 20 megabytes en disco duro hasta una PC 386 con sistemas de red novell.

La actualización de la información se envía a los usuarios de la Base de Datos "Dia" mínimo una vez al mes a través discos flexibles ya sea de 5 1/4", 3.5" que reciben en su propia oficina, o también ya podemos realizar las actualizaciones de este sistema vía telecomunicación a través de modem cuantas veces sea necesario.

Esta base de datos es utilizada por los agentes aduanales para la agilización de la clasificación arancelaria y el tráfico aduanal. También se utiliza por Cámaras y Asociaciones para la asesoría de sus agremiados en forma rápida y eficiente, en las Consejerías Comerciales y áreas internacionales de Bancos para el fomento al comercio exterior y para la estructuración de créditos y apoyos gubernamentales, en las empresas para la elaboración de presupuesto y conocimiento previo de restricciones y preferencias de los productos que desee importar o exportar, evitando demoras o pérdidas de preferencias arancelarias internacionales. Permite una magnífica coordinación con los agentes aduanales y es una excelente herramienta para la revisión de Pedimentos, cuentas de gastos y de otras operaciones previamente realizadas.

También es utilizada por los profesionistas e investigadores en Comercio Exterior, ya que permite detectar nuevas oportunidades de comercio, se utiliza en universidades e institutos de investigación como material didáctico para apoyo en la docencia y en muchas otras actividades que a nosotros mismos nos ha sorprendido el uso que le dan a la Base de Datos.

Se podría mencionar que en la actualidad son cerca 400 empresas las que cuentan con la Base de Datos "Dia", dentro de las cuales aproximadamente 180 son Agentes Aduanales. Los principales Agentes Aduanales de nuestro país cuentan con la Base de Datos, así como organismos empresariales cúpula como es el Consejo Empresarial Mexicano para Asuntos Internacionales (CEMAI), ANIERM, CANACINTRA, CAAAREM y Asociaciones, Bancos, entre los que destaca el Banco Nacional de Comercio Exterior, Banco Nacional de México y cerca de 200 empresas tienen el sistema operando. Somos los únicos que operamos en las principales aduanas y ciudades de la República Mexicana y a nivel internacional en Consejerías Comerciales, en los Estados Unidos desde hace más de año y medio se instaló la Base de Datos "Dia" en el U.S. Department of Commerce en Washington, D.C.

La estrategia fue fundamentalmente acercarnos a los principales organismos empresariales ligados al Comercio Exterior, afortunadamente tenemos más de 15 años de experiencia y de pertenecer a diferentes organizaciones como la CONCAMIN, la CAMARA MINERA DE MEXICO, la ANIERM; y ésto facilitó el acceso a cuentas estratégicas.

Así mismo asistir a Congresos para presentar los sistemas, su confiabilidad y buen servicio sobre todo, es lo que ha logrado que nuestra empresa hoy en día esté muy bien acreditada con los principales usuarios de este tipo de sistemas.

Nuestra empresa se ha preocupado por estar ligada al sector del Comercio Exterior, hemos participado muy activamente con la Secretaría de Hacienda y la Dirección General de Aduanas en el desarrollo de programas para la elaboración del Pedimento de Importación y generación de reportes especiales que tienen que presentar los Agentes Aduanales a la Dirección General de Aduanas.

Nuestra empresa dentro de esta especialización presentó recientemente la Versión 2.0 de la Base de Datos "Dia" la cual ya pueden ser transmitidas sus actualizaciones vía telecomunicación, es más rápida y además contiene también toda la Base de Datos Legislativa para el apoyo al Comercio Exterior, es decir la Ley Aduanera, sus reglamentos, Pitex, Altex, etc. y estamos trabajando también ya en el desarrollo de sistemas de control de tráfico y de operaciones de Comercio Exterior ligados a nuestras Bases de Datos que nos permitan incrementar la eficiencia y mayor control de las operaciones de Comercio Exterior.

Sistemas Dinámicos Internacionales, S.A. de C.V. obtuvo el primer oficio que otorgó la Dirección General de Aduanas, aprobando la confiabilidad de el "Sistema-Dia Pedimento CADEPA" que así se lo denomina, el cual está siendo utilizado por más de 150 Agentes Aduanales a nivel nacional y a través de él se están transmitiendo a la Dirección General de Aduanas todas sus estadísticas, pagos de impuestos y operaciones que están realizando los propios Agentes Aduanales.

Se denomina C.A.D.E.P.A. al módulo de Captura Desconcentrada de Pedimento Aduanal mediante el cual el proceso de captura recae en el agente aduanal o en el apoderado legal de la empresa y de esta manera se obtienen tiempos de respuesta oportuna en las cifras estadísticas, favoreciendo así la toma de decisiones en materia de política económica que requiere nuestro país ante un entorno dinámico y cambiante. Es por eso de trascendental importancia su implementación y el apoyo que han brindado los agentes aduanales a este importante sistema.

Mediante la Selección Aleatoria la autoridad determina los pedimentos que deben sujetarse al reconocimiento aduanero y designa los vistas para tal efecto tomando en consideración la capacidad instalada y los volúmenes de operación de cada aduana.

Los programas pedimento "Dia"-CADEPA que instaló SDI a nivel nacional, obligó a nuestra empresa a mantener un especial interés en continuar dándoles a nuestros clientes un servicio profesional en el área de cómputo, y al anunciarse la entrada en operación del Sistema Aduanal Automatizado Integral (SAAI) nuestra empresa se ha mantenido cerca de la Confederación de Asociaciones de Agentes Aduanales de la República Mexicana (CAAAREM) y de la propia Asociación de Agentes Aduanales del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, a fin de poder estar al tanto de los acontecimientos que en esta materia han venido implementando la Secretaría de Hacienda y Crédito Público con la Confederación y la propia Asociación respectivamente.

Es importante destacar que nuestra empresa siempre ha mantenido un estricto respeto a las decisiones que dentro del SAAI ha tomado tanto la C.A.A.A.R.E.M. como la Asociación de Agentes Aduanales del Aeropuerto, así como también de las propias autoridades de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, motivo por el cual nuestra empresa cuenta con excelentes relaciones con estas tres importantes entidades, únicamente nos hemos mantenido a la expectativa para que en su oportunidad nuestros clientes pudiesen contar con los sistemas de cómputo más profesionales que existen en el mercado para operar eficientemente y con seguridad el SAAI.

Por otra parte, nuestra empresa siempre ha sostenido que debemos corresponder a la confianza de nuestros clientes proporcionándoles sistemas altamente profesionales con un servicio y real soporte técnico.

Como resultado de nuestras investigaciones, S.D.I. desarrolló el sistema Día-Pedimento SAAI el cual reúne los protocolos de estructura de archivos que requiere la computadora central de la Asociación de Agentes Aduanales del Aeropuerto de la Ciudad de México y los de la propia Unidad de Informática, Contabilidad y Glosa de la Dirección General de Aguas.

El S.A.A.I. por su parte tiene como objetivo el control y agilización del proceso aduanero y de las recaudaciones propias del Comercio Exterior, cuyo plan piloto se ha venido desarrollando en la Aduana de Nuevo Laredo para extenderse posteriormente al resto del país.

Todos los mecanismos implicados en esta revolucionaria etapa tienen gran importancia, de ahí que la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y la Confederación de Asociaciones de Agentes Aduanales de la República Mexicana mantengan continuas reuniones de trabajo, seminarios de participación y un profundo intercambio de información.

La coordinación entre la Secretaría de Hacienda y la C.A.A.A.R.E.M. representando a las Asociaciones de Agentes Aduanales de la República fortalece las perspectivas de esta importante modernización. En los últimos doce meses, las aduanas del país han evolucionado más que en los pasados 400 años. Con la debida anticipación pero dentro de una ruta crítica ágil, los agentes aduanales del país han demostrado una gran responsabilidad para responder a los importantes requerimientos instituidos por el gobierno federal.

Han contado también, con el apoyo decidido de empresas desarrolladoras de software especializado en Sistemas de apoyo al Comercio Exterior, creadoras del manejo de las tarifas del Impuesto General de Importación y Exportación por computadora y que con su participación se han logrado programas expertos para la elaboración de pedimentos con generación automática de reporte CADEPA, destacándose los sistemas "Día" que produce Sistemas Dinámicos Internacionales, S. A. de C.V. (SDI)

Por todos estos recientes acontecimientos, la modernización aduanera de México es hoy una realidad y los foros como el CONGRESO NACIONAL DE LA CONFEDERACION DE ASOCIACIONES DE AGENTES ADUANALES DE LA REPUBLICA MEXICANA y la CONVENCION NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR se han convertido en inmejorables reuniones de trabajo para lograr acuerdos trascendentales para el futuro del Comercio Exterior de nuestro país.

Estamos plenamente convencidos de que la productividad y la eficiencia en materia de Comercio Exterior es hoy indispensable para colocarnos dentro del entorno económico mundial que está conformando los grandes bloques económicos mundiales.

Dentro de las estrategias de promoción y desarrollo de nuevos productos siempre ha sido estar cerca de las universidades y centros de investigación como el CONACYT, así mismo quisiera aquí mencionar que hemos establecido contacto con la Universidad de las Américas, a través de sus diplomados de Comercio Exterior y hemos celebrado ya un convenio con el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey mediante el cual el sistema "Día" se implementó dentro del centro de consulta electrónica de la Biblioteca Central del Campus Monterrey con el compromiso de instalar nuestros sistemas de consulta en los 26 campus del sistema ITESM. Esto para nosotros es muy satisfactorio porque en el área de sistemas computacionales se ha destacado verdaderamente el TEC de Monterrey, y el hecho de que sus expertos hayan considerado un producto excelente en informática a la Base de Datos "Día" y que lo hayan aceptado para estar en sus centros de consulta internacional nos satisface enormemente.

Nuestra empresa se ha caracterizado no únicamente por la entrega oportuna de las actualizaciones de la información de acuerdo con los compromisos que establecimos con nuestros usuarios, sino que también servimos así como un centro de consulta sobre muy diversas cuestiones ligadas al Comercio Exterior, a veces nos hablan para confirmar un nivel de arancel o un requisito de permiso previo porque van a hacer operaciones sumamente importantes.

Creemos que como somos una empresa que estamos continuamente en investigación y desarrollo, estamos siempre muy cerca de nuestros clientes para analizar sus necesidades y presentarles soluciones integrales. Considero que los sistemas "Dia" irán siendo cada vez más grandes y sumamente confiables porque son el resultado de un crecimiento paulatino en forma muy programática y profesional. Nosotros vemos a Sistemas Dinámicos Internacionales en un mediano plazo como una empresa con las Bases de Datos más poderosas que existan en beneficio del Comercio Exterior mexicano.

Hoy por hoy sentimos que ya tenemos el reconocimiento de las autoridades y de los empresarios y que cada vez nos hacen mayores recomendaciones, mismas que implementamos de inmediato.