

I. PRESENTACION

1. LA INFORMACION PARA EL DESARROLLO EN EL PROYECTO POLITICO DEL ESTADO COSTARRICENSE
2. Lic. Saray Córdoba González (investigador principal)
3. Información, Estado, Costa Rica, Unidades de Información, Sistemas de Información.
4. Unidad responsable: Sede de Occidente.
5. Programa: ninguno.
6. Duración del proyecto: 24 meses. 3-92/3-94.
7. Experiencia de la investigadora en este campo: está terminando la investigación denominada "Participación del Estado en el desarrollo de bibliotecas públicas", la cual contempla la aplicación de un método similar y un enfoque igualmente parecido.

III. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACION

8. LINEAMIENTOS CONCEPTUALES EN QUE SE ENMARCA LA INVESTIGACION:

La información para el desarrollo se inició como teoría en 1972, cuando el proyecto de las Naciones Unidas denominado UNISIST comenzó a impulsar la idea de que para lograr el desarrollo -o la industrialización como se haría equivaler más tarde- eran necesarios dos factores: logrando una adecuada combinación de decisiones políticas a nivel nacional y dando acceso a la información científica y técnica (Páez-Urdaneta, 1989:177).

A partir de allí, el impulso a los sistemas nacionales de información (SNI) fue mucho más agresivo y se dio tomando en cuenta el contexto socio-político y económico de cada país, sobre todo en el caso de los países subdesarrollados. El término "información para el desarrollo" fue ampliamente divulgado y su connotación fue discutida en los diferentes países, con el afán de encontrar las vías para hacer que la información tuviera la importancia que merece.

Sin embargo, según afirma este mismo autor,

"Los gobiernos de varios países en vías de desarrollo asumieron la organización de los sistemas nacionales de información, pero sin promover acciones decisivas para alentar, al mismo tiempo, un

nivel adecuado de conciencia acerca del uso y del valor de la información en los sectores oficial, público e industrial". (Ibid).

De esta manera, las gestiones realizadas para promover el uso de la información, han quedado sólo en buenas intenciones. Tal es el caso de Costa Rica, donde en 1978 -en los inicios del gobierno de Carazo Odio- se quiso impulsar el S.N.I. Sin embargo, poco tiempo después fracasó tal intento, debido a factores de tipo político y estructurales (Cubero, 1983). No obstante, gracias a las gestiones realizadas -aunque dispersas- se ha logrado un relativo avance que se refleja en la creación de unidades de información que responden a las prioridades políticas según la coyuntura.

Se parte aquí de que la información tiene una importancia vital para alcanzar mejores niveles de desarrollo. Actualmente es considerada como un recurso sumamente útil para lograr mejores niveles de producción, para tomar decisiones más acertadas o para identificar las áreas que deben considerarse prioritarias dentro de la planificación (Burckland, 1989:333).

Ursul (1988:20) considera que la información es un recurso renovable en cuanto a que puede utilizarse un sinnúmero de veces. Sin embargo, aclara que por su contenido, la información no constituye un fenómeno material, sino ideal. Por otro lado, Pierson, citado por Figueiredo (1990:124) afirma que la información tiene un valor relativo, pues éste depende del tiempo en que llegue al usuario potencial y del uso que éste le dé. Dadas estas características, y comprendiendo que la información es indispensable para crear nuevo conocimiento, se afirma que ésta es la base de todos los procesos de intensificación del desarrollo.

Partiendo de estos postulados básicos, es razonable entonces que los gobiernos impulsen sus sistemas nacionales de información (S.N.I.) a partir de la creación de unidades de información en aquellos sectores que considere prioritarios, según sus planes de desarrollo, y de la definición de una política nacional de información. Por unidad de información se entiende, toda aquella entidad donde se adquiere, almacena, procesa, recupera, disemina y se usa la información. Así, éstas pueden ser las bibliotecas, centros de información o documentación, o cualquiera otra entidad relacionada.

Según los lineamientos del UNISIST, debe existir en cada país un organismo dedicado a impulsar al S.N.I. y a coordinarlo cuando exista. Este organismo -presente en la mayoría de los países de América Latina- se denomina en Costa Rica, CONICIT. Entre sus funciones básicas, está la de coordinar el S.N.I., concebido como la vía más adecuada para lograr la divulgación del conocimiento, producido por la ciencia.

De aquí que debe existir una correlación entre el nivel

alcanzado por el S.N.I. y el desarrollo socioeconómico de un país. Teóricamente, no se concibe la existencia de un desfase entre estos dos campos. El Estado debe velar porque exista esta correlación; sin embargo, la situación en los países subdesarrollados -tal como se indicó al inicio- es muy diferente. En Costa Rica, por ejemplo, se están tratando de desarrollar seis subsistemas que son los siguientes: energía y minas, exportaciones, agropecuarios, salud, industria y ciencias y tecnología. Sin embargo, estos esfuerzos que vienen dándose desde hace muchos años, no han fructificado aún.

Para analizar el caso costarricense, se ha de tomar en cuenta que en el periodo en estudio (1990-92) se desarrolló el proyecto neoliberal, cuya principal política ha sido el programa de ajuste estructural. Se entiende pro proyecto político, el estilo de desarrollo que adopta un determinado partido político, y que asumiendo el poder, tiene la oportunidad de ponerlo en práctica.

BIBLIOGRAFIA CONSULTADA

- ALI, S. Nazim. 1990. Databases on optical discs and their potential in developing countries. Journal of the American Society for Information Science. 41(4):238-244.
- BUCKLAND, M.K. 1989. Information handling, organizational structure and power. Journal of the American Society for Information Science 40(5):329-333.
- CUBERO Venegas, F.M. e Hidalgo, F. Análisis del fracaso: el Sistema Nacional de Información para el desarrollo en Costa Rica. Tesis. San José: Universidad de Costa Rica, Escuela de Antropología y Sociología, 1983.
- FIGUEIREDO, N. Menezes. 1990. Informação como ferramenta para o desenvolvimento. Ciência da informação (Brasil). 16(2):157-167.
- GOMEZ, M.N.G. 1987. O papel do conhecimento e da informação nas formações políticas ocidentais. International forum of information and documentation. 14(2):15-17.
- KALSETH, K. 1989. Information as a strategic tool for improving industrial competitiveness. International forum of information and documentation. 14(2):15-17.
- LUCAS, C.R. 1987. O papel do sistema de informação no processo de transferencia de tecnologia. Ciência da informação (Brasil). 16(2):181-191.

- MARTELETO, R.M. 1987. Informação: elemento regulador dos sistemas, fator de mudança social ou fenomeno pos-moderno? Ciencia da informação 16(2):169-180.
- PAEZ-URDANETA, I. 1989. Information in the third world. International Library Review. 21:177-191.
- UNISIST. 1971. Sinopsis del estudio sobre la posibilidad de establecer un sistema mundial de información científica: realizado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura y el Consejo Internacional de Uniones Cientificas. Paris: UNESCO.
- URSUL, A.D. 1988. La aceleración del progreso y la información. Actualidades de la información científica y técnica No. 4(141):3-30.

9. OBJETIVOS GENERALES

1. Identificar en qué medida se ha dado impulso a la información y si éste ha sido producto del proyecto político que se ha promovido, en los últimos diez años.
2. Establecer la relación Información-Proyecto de desarrollo del Estado, con el fin de determinar su coincidencia o no.
3. Conocer en qué medida la información ha servido como instrumento para el desarrollo del país.

10. OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Detectar cuáles decisiones importantes se han tomado para impulsar el sistema nacional de información, que puedan reflejar las políticas estatales que se han dado en ese campo.
2. Valorar si esas decisiones se han transformado en acciones o se han quedado sin ejecutar.
3. Determinar en cuál sector -privado o público- se han dado muestras de mayor expansión de los sistemas de información.
4. Determinar cuántas y cuáles unidades de información se han formado en el país en este periodo y en los campos del Programa de Reconversión Industrial y la política de agricultura de cambio.
5. Valorar cuáles han sido las instituciones que han jugado un papel determinante en el impulso del proyecto neoliberal del Estado.

6. Detectar cuáles ha sido el papel que han jugado las instituciones llamadas a promover el sistema nacional de información en el país.
7. Valorar cuál es el nivel de desarrollo alcanzado hasta ahora por las unidades de información que se han formado, producto del impulso del proyecto neoliberal del Estado, como fue su gestación y quién o quiénes intervinieron en ello.

V. PLAN DE INVESTIGACION

11. DEFINICION DEL PROBLEMA

La información cumple un importante papel en los países, dado que es con base en ella que se toman las decisiones o se avanza en el desarrollo del conocimiento. No obstante, esta importancia no es reconocida aún por muchas personas, quienes menosprecian la información y más bien, toman decisiones sin ninguna base previa, con lo cual corren el riesgo de equivocarse, o en el mejor de los casos, planifican o investigan sin tomar en cuenta el conocimiento acumulado.

La conciencia sobre la importancia de la información en el mundo actual, ha calado en ciertos sectores. Los países de mayor desarrollo tienen formados grandes sistemas de información que les permiten controlar todas sus acciones. Por el contrario, los países subdesarrollados carecen de políticas que garanticen el acceso a la información, aun en los sectores que son más importantes desde el punto de vista estratégico, como son el militar o el productivo (Páez-Urdaneta, 1989:178). De aquí que la información se encuentra dispersa y hay carencia de sistemas que faciliten su acceso.

Ubicando a Costa Rica dentro de los países subdesarrollados, se observa que la información no ha sido una herramienta suficientemente utilizada y explotada. No obstante, existen avances que se han dado en los últimos años por lo que se puede observar la aparición de varias bases de datos y el desarrollo -aunque incipiente- de algunos sistemas de información.

Con esta investigación se pretende determinar en qué medida se ha dado ese impulso a la información, relacionándolo con el proyecto político que se haya promovido. De esta manera, se pretende establecer la relación Información-Proyecto de Desarrollo del Estado, con el fin de determinar su coincidencia o no.

El estudio abarcará un periodo muy importante en la historia costarricense: 1990-92, a pesar de que se arranca desde 1985 con los antecedentes. Estos dos últimos años han sido fundamentales en la aplicación de la política neoliberal, pues se han profundizado los cambios propuestos en los Programas de Ajuste Estructural (PAE 1 y 2).

El objetivo es comprobar hasta qué punto, la información ha cumplido el papel estratégico que le corresponde, en un país que ha alcanzado índices de desarrollo importantes, relacionado con los de otros países subdesarrollados. Así, se partirá de las siguientes interrogantes.

¿En qué medida la información ha servido como instrumento para el desarrollo del país?

¿Cuáles decisiones importantes se han tomado para impulsar el sistema nacional de información, que puedan reflejar las políticas estatales que se han impulsado en ese campo?

¿Esas decisiones se han transformado en acciones o se han quedado sin ejecutar?

¿En cuál sector -privado o público- se han dado muestras de mayor expansión de los sistemas de información?

¿Cuántas y cuáles unidades de información se han formado en el país en este periodo?

¿Cuáles han sido las instituciones que han jugado un papel determinante en el impulso del modelo neoliberal del Estado?

¿Cuál ha sido el papel que han jugado las instituciones llamadas a promover el sistema nacional de información en el país?

¿Cuál es el nivel de desarrollo alcanzado hasta ahora por las unidades de información que se han formado, producto del impulso del modelo neoliberal del Estado?

¿Cómo se gestaron esas nuevas unidades de información o los sistemas que se han formado? ¿Quién o quiénes intervinieron en su gestación?

12. PROCEDIMIENTO Y METODOLOGIA

La investigación consiste en un estudio descriptivo, tomando en cuenta el contexto económico y político en que se desarrollaron los acontecimientos. Esta relación es sumamente importante pues coadyuvará a observar la sociedad como un conjunto cambiante, dinámico, que con sus contradicciones, viene a determinar definitivamente el desarrollo del hecho histórico.

Tal como se citó, la investigación abarcará un periodo de dos años: de 1990 a 1992, el cual abarca muchos cambios que se gestaron después que el proyecto social-demócrata fuera implementado.

Así, abarcará la gestación del proyecto neoliberal como contexto de la investigación, para desembocar en la aplicación de

las políticas definidas por los organismos internacionales para América Latina: el Programa de Ajuste Estructural.

El estudio incluye fuentes primarias y secundarias. En el primer caso, se utilizarán las entrevistas a personas claves que expondrán sus puntos de vista sobre el tema en cuestión. Estas serán:

Algunos políticos que han participado en este periodo.

Los responsables de los sistemas o las unidades de información, ubicadas en las instituciones involucradas.

Las autoridades responsables del impulso del Sistema Nacional de Información (SNI).

- Los documentos originales que provean información fidedigna, tales como informes, planes, proyectos, etc.

En el segundo caso, las fuentes bibliográficas serán indispensables, pues se requerirá no sólo de profundizar en la teoría que ha enmarcado el estudio del conocimiento en este campo, sino también, analizar los antecedentes relacionados con los hechos en cuestión. Todo ello implica que se requerirá una revisión bibliográfica que incluya todo el material publicado o no, relativo al análisis político-económico del periodo.

Como instrumentos se utilizará una guía de entrevista -que será aplicada a las autoridades, políticos y responsables del SNI- y una lista de cotejo y un cuestionario que serán aplicados a cada una de las unidades de información que se analicen.

Estas últimas -que serán parte muy importante del objeto de estudio- serán analizadas individualmente, dando prioridad a aquellas que se ubican dentro de las instituciones clave que se han formado como producto del impulso del proyecto neoliberal. Tal es el caso del Centro de Información Industrial, el Centro de Información Tecnológica, CENPRO, Cámara de Industrias, el CENIA, CORBANA y otros.

En cada una de ellas, se analizará el grado de desarrollo alcanzado, de manera que se pueda valorar hasta qué punto éste refleja el peso político que se le ha dado al sector, dentro del proyecto de desarrollo. Así, se analizarán algunas variables, tales como:

1. Antecedentes históricos:
 - a. Año de inicio
 - b. Personas que la impulsaron
 - c. Recursos iniciales con que contó
 - d. Justificación de su apertura
2. Desarrollo cuantitativo:
 - a. # de volúmenes

- b. Equipo y mobiliario
- c. Características del personal a cargo
- d. Cantidad de usuarios que atiende
- e. Presupuesto con que cuenta

3. Desarrollo cualitativo:

- a. Grado de automatización y bases de datos desarrolladas
- b. Funciones que realiza el personal
- c. Servicios y productos que ofrece
- d. Definición de procedimientos
- e. Definición de las políticas de desarrollo.

Los resultados de las entrevistas serán confirmados con los informantes, de manera que se le entregará a cada persona entrevistada una copia, para que corrobore la veracidad de la información allí contenida, y haga las correcciones si lo considera necesario. Complementariamente, los datos extraídos de los documentos serán confrontados con los datos procedentes de las entrevistas y los cuestionarios, de manera que se pueda determinar su certeza en la medida de lo posible.

13. CRONOGRAMA

Diseño de los instrumentos	1 mes
Revisión de literatura	20 meses
Revisión de archivos de Asamblea Legislativa	8 meses
Aplicación de las guías de entrevista a los políticos y autoridades	15 meses
Selección de las unidades de información que serán estudiadas	1 mes
Aplicación de los cuestionarios en las unidades de información	12 meses
Aplicación de las listas de cotejo	12 meses
Análisis de la información recopilada	6 meses

VI. IMPORTANCIA Y BENEFICIOS DE LA INVESTIGACION

Un estudio de este tipo no se ha realizado en el país, pues únicamente se han realizado descripciones de las bases de datos existentes hasta 1989. Sin embargo, ese diagnóstico -realizado por el CONICIT a pedido de la Federación Internacional de Documentación- se trata de un inventario de las unidades de información ubicadas en el Gran Área Metropolitana. De aquí que esta investigación viene a llenar un vacío, que no sólo describa las unidades de información que existen, sino que contextualice su desarrollo, ligándolas con el proyecto político vigente en ese momento.

Los resultados que arroje este estudio serán importantes para orientar las decisiones que tiendan a consolidar el SNI y a definir la política nacional de información. La falta de información en este campo ha sido una de las limitaciones que han tenido las autoridades para poder enrumbar adecuadamente la toma de decisiones. No basta contar con un inventario sóloamente, sino que las condiciones actuales exigen ir más allá: auscultar en las posibles causas del estancamiento actual en que se encuentra el SNI.

Dentro de la Universidad de Costa Rica, la investigación se torna importante en tanto que ésta es muy escasa en el campo de la Bibliotecología y es necesario crear conocimiento que pueda alimentar la docencia y prever futuros proyectos de acción social. Las hipótesis que se produzcan de este estudio servirán para continuar con nuevas investigaciones en este campo, de manera que se pueda ampliar el conocimiento básico para los cursos de Información para el Desarrollo, Bibliotecología y Comunicación Social, El Usuario de la Información y otros. Realmente la información existente sobre el país es escasa, por lo que este aporte permitiría confrontar la teoría existente con la práctica que se está dando a nivel nacional.

Es urgente impulsar y reforzar la investigación en Bibliotecología. En este sentido, la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información ha elaborado su programa de investigación en el que una de las áreas existentes es la INFORMACION PARA EL DESARROLLO. No obstante, dado que este proyecto se presenta como parte de otra unidad académica, ello no quiere decir que se impida enmarcar su ejecución dentro de la necesidad que se ha definido previamente en ese campo. La existencia de este área, dentro del programa de estudios de la Escuela, revela su importancia, a sabiendas de que tiene como se definió de manera clara en las investigaciones realizadas en la práctica académica:

realidad costarricense y por otro lado, a promover la ejecución de otras investigaciones derivadas que vendrían a fortalecerlo aún más. De igual forma, los esfuerzos que actualmente realiza el CUNILIT por promover la I&D, se verán reforzados, al contar con mayor información que promueva las decisiones más acertadas. Estas decisiones tendrán que ver no sólo con los sectores que se deben impulsar, de acuerdo con el desarrollo alcanzado hasta ahora, sino también con las inversiones que se realizarían en aquellos sectores más débiles.

También resulta provechoso señalar que el método que se utilizará podría enriquecer la investigación nacional en Bibliotecología, pues una investigación de tipo cualitativo como ésta, significa una experiencia novedosa en el campo. Todo ello podrá ser útil como modelo en los cursos de Metodología de la investigación que se imparten en la Escuela.

VII. PRESUPUESTO

15. Recursos externos: no tiene.

16. Recursos solicitados a la Vicerrectoría:

- a. Horas asistente: 10 horas durante 24 meses. Sus funciones serán: concertar citas con los entrevistados localizar documentos en los archivos o bibliotecas existentes, colaborar en la aplicación de cuestionarios y listas de cotejo, fotocopiar documentos, y otros.
- b. Horas estudiante: 12 horas durante 24 meses, sus funciones serán: digitar los datos obtenidos, elaborar gráficos y cuadros, transcribir entrevistas y otros.
- c. Personal pagado por tarea: ninguno.
- ch. Transporte y gastos de viaje: # de viajes San Ramón-San José: 45 viajes para una persona, con el fin de visitar las unidades de información, realizar las entrevistas necesarias a los políticos y autoridades, y revisar los archivos de las instituciones que sea necesario. En este caso es preferible el aporte de combustible y viáticos, por 45 días.
- d. Materiales y suministros:
 - d1. 2 cajas de papel continuo para computadora.
 - d2. 2 cintas para impresoras
 - d3. 2 cajas de disquetes: una 5 1/4 y otra de 3 1/2.
 - d4. 2 resmas de papel mimeógrafo.
 - d5. 300 fotocopias de documentos diverso.
 - d6. 20 cassettes corrientes para grabación.
- e. Reactivos y útiles de laboratorio: ninguno.