VI SEMINARIO-III-IMP-ININ

SOBRE ESPECIALIDADES TECNOLOGICAS

Julio 15 de 1992.

5557
UT 913

FORMACION DE USUARIOS: UN PROGRAMA INTEGRAL DEL CENTRO DE
INFORMACION PETROLERA DEL IMP

QUIM. ERNESTINA CAMARGO LEON.

I.M.P.

En un editorial reciente del "Journal of Chemical Education", se dice que lamentablemente en la Universidad quizá por el celo de enseñar mucho, apenas se enseña a aprender (1). Efectivamente a los estudiantes universitarios se les presenta el conocimiento de una forma estructurada y pulida, y raramente se les expone el proceso del aprendizaje de este mismo conocimiento. Así por ejemplo, raramente se les introduce a las técnicas de acceso a la Literatura Técnica y Científica, a pesar de que estas técnicas constituyen una herramienta imprescindible para poder acceder a cualquier nuevo conocimiento y en definitiva, para poder posteriormente trabajar como profesional.

El problema es especialmente grave, dado que este profesional en el desempeño de sus labores, tendrá que dedicar un porcentaje muy importante de su tiempo a tareas relacionadas con documentación: entre un 15 y 30% sólo para búsqueda y almacenamiento de información, sin contar con el tiempo destinado a comunicar tal información según una estimación publicada (2). Sin embargo como la necesidad es el acicate más fuerte y la experiencia el mejor de los maestros, cuando un profesional lleva varios años de trabajo en su área de especialización es casi seguro que mejor ó peor, sabrá como resolver sus problemas de documentación. Sin embargo creemos que cursos de "reciclaje y puesta al

día" son necesarios por tres razones *principalmente*:

- a) Porque debido a la reciente "explosión de la información", fuentes de información que existen desde hace mucho tiempo, han sufrido en los últimos años cambios muy profundos.
- b) Porque se han introducido recientemente nuevas fuentes de *información* que no pueden ser ignoradas.
- c) Porque en la última década, la Documentación Científica y Técnica se ha revolucionado por la introducción de la teledocumentación, y todo profesional ha de estar consciente de las posibilidades que la nueva técnica le pone a su alcance.

ANTECEDENTES

En 1989, tanto la Jefatura de la División de Información como la del Centro de Información Petrolera, observaron un interés entre los usuarios del Centro, por realizar en forma autosuficiente la investigación bibliográfica, por lo que se plantearon la cuestión de si nuestros usuarios, específicamente profesionales e investigadores, podrían ser instruidos para llevar a cabo dicha investigación, de una manera eficiente con la metodología adecuada.

El personal de nuestro Centro de Información considerando esta situación, analizó y pesó las alternativas posibles, y llegó a la siguiente conclusión:

- Contar con usuarios motivados, es decir usuarios interesados y competentes en el manejo de la información, se traduciría en usuarios que realicen sus búsquedas por sí mismos, con un óptimo aprovechamiento de los diferentes recursos de información que se encuentran en el Centro.

Teniendo presente esta conclusión el grupo de colaboradores del Centro, emprendió la tarea de elaborar un Programa Permanente de Capacitación de Usuarios, que se inició en el año de 1989 con Cursos-Talleres al personal investigador del IMP.

ENFOQUE IMP A LA CAPACITACION DE USUARIOS

Puesto que relativamente no son conocidos Programas de Capacitación a Usuarios en Instituciones del tipo de la nuestra, se decidió diseñar un Programa Integral que llene los requerimientos de información de acuerdo al tipo de usuario a quien nos estamos dirigiendo, personal investigador, profesional y técnico del IMP, considerando los siguientes aspectos:

- 1) Mostrar los recursos bibliográficos del Centro de Información Petrolera.
- 2) Adiestrar al usuario IMP en el uso de las técnicas y herramientas para la investigación documental.

Es necesario señalar con respecto al tipo de usuario, que en nuestro caso se trata de un usuario colectivo y multidisciplinario, por lo que fué necesario elaborar un perfil de información de acuerdo a las áreas de trabajo.

Con este enfoque se estructuró un Programa en tres niveles:

- El primero de ellos contempla la orientación a personal de nuevo ingreso.
- El segundo, la formación para la utilización de las diversas fuentes de información existentes en el Centro de Información Petrolera (CIP).
- El tercero, el manejo de fuentes de información especializadas de acuerdo a un perfil de información.

PRIMER NIVEL.

Las actividades conducentes a la orientación a personal de nuevo ingreso, tienen antecedentes desde el año de 1987, en las Charlas de Iniciación a los Servicios del Centro de Información, que el personal de la División de Información impartió en forma sistemática al personal de nuevo ingreso, así como a grupos con un interés común en la información. En la actualidad forma parte de este nivel, Visitas

Guiadas que se llevan al cabo dentro del Programa IMP de Inducción a Personal de Nuevo Ingreso. Estas se realizan regularmente cada mes, y en ellas se pone a disposición de los futuros usuarios los servicios bibliográficos indicándoles a quién y cómo deben solicitarlos.

Un elemento muy importante de estas actividades de orientación y difusión de nuestros servicios, es el audiovisual titulado "Centro de Información Petrolera", elaborado por la División de Información dentro del ámbito de la Subdirección General de Capacitación y Desarrollo Profesional, y que presenta un panorama amplio del área de información científica y técnica del Instituto. Abarca los servicios proporcionados por el Centro de Información y el servicio de búsqueda automatizada de la información mediante redes de teleprocesamiento a través del Departamento de Perfiles de Información, ambas áreas dependientes de la División de Información.

SEGUNDO NIVEL.

Con la impartición en 1989, de los Cursos-Talleres de Investigación Bibliográfica, iniciamos como una actividad continua el Programa IMP de Capacitación a Usuarios.

Estos Talleres tienen como objetivo dar a conocer al usuario los recursos bibliográficos y documentales de que dispone el Centro de Información Petrolera en apoyo a la investigación documental que requieren los proyectos del IMP; son impartidos en las instalaciones del CIP con una duración de dos horas diarias, durante una semana, a grupos que no excedan de 10 personas por sesión.

Durante las cinco sesiones en que se realiza el programa se abordan los siguientes temas: Objetivos y Políticas del CIP, Manejo de Catálogos y del Sistema de Clasificación utilizado para la literatura petrolera, Publicaciones Periódicas, y el Sistema Biblioteca en Tiempo Real, en la primera de ellas.

La segunda sesión se dedica a la importancia que tiene para el investigador la adquisición de la información y la necesidad de estar actualizado, proporcionando una pequeña introducción a las técnicas de la investigación documental. En esta misma sesión también se analiza y actualiza la estructura del Chemical Abstracts.

En las sesiones subsecuentes se presentan los más importantes bancos de datos impresos en la especialización de la industria petrolera, que se encuentran a disposición de los usuarios del Centro.

La relación de éstos por orden de presentación en el Curso son: "Petroleum Abstracts" que cubre temas de exploración y explotación del petróleo; "Energy Index" con temas relacionados a la energía a nivel mundial; "Society of Petroleum Engineers"(SPE) básicamente sobre temas de ingeniería petrolera, reservas de hidrocarburos, evaluación de formaciones, etc.; los bancos de datos del "American Petroleum Institute"(API), los cuales cubren todo lo relativo a la refinación, petroquímica y almacenamiento de hidrocarburos, etc.; "Current Contents" sobre Físico-química y ciencias de la tierra, así como también el "Current Contents" sobre ingeniería, tecnología y ciencias aplicadas; "Dissertation Abstracts" con resúmenes de tesis de doctorado, y el "MASTER ABSTRACTS" con resúmenes de tesis de maestría, éstos dos últimos incluyen temas de Geología y ciencias de la tierra.

Este programa fué objeto de un trabajo de evaluación, realizado por la Lic. Martha Toledo Reyes colaboradora del CIP (3), para apreciar los resultados educativos y ver si están satisfaciendo ó no las metas propuestas.

Asimismo para ampliar y complementar esta capacitación, se publica en la "GACETA IMP", órgano informativo interno del Instituto, una serie de colaboraciones del personal del Centro de Información, que bajo el título de "Temas de Biblioteca" tiene por objetivo dar a conocer los servicios que ofrece el Centro, así como los recursos bibliográficos con los que cuenta, todo ello con el propósito de facilitar y promover su mejor aprovechamiento.

TERCER NIVEL.

Aunque en número menor, existe un grupo de usuarios que desean adquirir un mejor conocimiento y manejo de las fuentes bibliográficas especializadas en temas específicos para mantenerse al día en esas especialidades.

Para lo anterior se han proyectado los Talleres de Bibliografía Selecta, haciendo previamente una detección de los temas especializados de acuerdo a las líneas de investigación y desarrollo que siguen los proyectos del Instituto. Estos temas fueron avalados por el Consejo de Biblioteca del IMP, el cual está constituido por un representante de cada una de las Subdirecciones que conforman el IMP, y cuya función es tomar decisiones y acuerdos que competen al Centro.

La Logística que se utilizará para su implementación es la misma que para el Taller de Investigación Bibliográfica ya citado, en cuanto a duración de las sesiones y número máximo de asistentes inscritos, pero a diferencia de él, el Taller de Bibliografía Selecta se impartirá en forma abierta dedicando una semana a cada Tema revisando diversas fuentes de información. Los Temas propuestos son:

- Ingeniería Petrolera
- Ciencias de la Tierra
- Química Analítica
- Patentes, Normas y Control de Calidad
- Catálisis
- Termodinámica
- Ingeniería Eléctrica e Ingeniería Mecánica
- Corrosión
- Protección Ambiental

Cada uno de estos Temas se presentarán de acuerdo a:

Fuentes de Información General : Enciclopedias, Tratados y Manuales,

Fuentes de Información Específica: Actas de Congresos, Simposios, Proceedings. Publicaciones Periódicas. Índices. Normas. Patentes.

PROPOSITOS FUTUROS

De acuerdo al carácter dinámico y de cambio, que presentan las nuevas tecnologías electrónicas para el almacenamiento y recuperación de información, en el CIP se considera que para el futuro la formación de usuarios deberá proporcionarse de manera más diversificada. En resumen, se percibe una creciente necesidad de educación continua ampliando el conocimiento de las fuentes de información, así como la experiencia en la búsqueda de dicha información, dando a conocer a los usuarios nuevas bases de datos potencialmente útiles, así como fuentes bibliográficas en otras áreas de relevante interés. Este enfoque deberá partir de la revisión y resultados de los Talleres de Bibliografía Selecta.

Anticipamos aquí la inquietud que existe en nuestro Centro por el uso y utilidad que prestan nuevas tecnologías, tales como el CD-ROM, para una gran diversidad de bases bibliográficas.

También señalaremos que continuamente se supervisan los comentarios de los usuarios para conocer sus puntos de vista sobre el Programa, y lo que desearían se les proporcionara en futuros programas.

Finalmente apuntaremos que el éxito de esta capacitación depende de la motivación e interés en el proceso de búsqueda de la información de los usuarios mismos, ya que después de todo el usuario asiste voluntariamente a los cursos, sin ninguna obligación institucional.

Además queremos recordar que la capacitación y el apoyo bibliográfico son factores clave en nuestro Centro de Información.

Bibliografía.

(1) Logowski J.J., J. Chem. Educ. 1982,59,989.

(2) Queralt-Teixido P., et al., Rev. Esp. Doc. Cient. 1978 463-84.

(3) Toledo Reyes M. R., Capacitación a Usuarios de Centro de Información, V Seminario de Especialidades Tecnológicas IIE-IMP-ININ.