

BIBLIOTECA

## La investigación Bibliotecológica en México: por qué, y para qué



*Estela Morales*

Directora, Centro Universitario de Investigaciones, Bibliotecológicas, Universidad Nacional Autónoma de México, México, D.F.

CENTRO UNIVERSITARIO  
DE INVESTIGACIONES  
BIBLIOTECOLÓGICAS

### Resumen

La investigación en Bibliotecología es una necesidad y una obligación en cada país.

Muchos esfuerzos en diferentes programas bibliotecarios se pierden porque los bibliotecarios desconocen la situación real, causas y efectos de un problema específico.

Muchas veces nos hemos cuestionado, primero el por qué y para qué de la investigación en bibliotecología y luego el por qué y para qué de hacerlo en México.

La investigación bibliotecológica puede responder a dos situaciones: la necesidad urgente de resolver un problema que afecta a cierta comunidad, o la necesidad de dar solución a inquietudes propias de la investigación, para conocer causas y efectos del fenómeno, o el origen y desarrollo de una conducta, de un usuario, de una organización, de la información en sí.

En Bibliotecología como en muchas áreas podemos hablar de investigación teórica y aplicada, y este proceso y su sistematización y ha empezado a dar con una dedicación de tiempo completo, que representa un reto para México.

El extraordinario desarrollo de la información impresa en el siglo pasado y principios del presente, ha sido superado grandemente por los descubrimientos científicos y avances técnicos y han propiciado otras posibilidades para obtener y ofrecer información, ya sea por la variedad de los medios en los que se representa esta información, como las instituciones y organismos que tienen como elemento de trabajo la información y las disciplinas que inciden en su estudio.

Si bien esta realidad debe tomarse en cuenta por los investigadores y los estudiosos de la información y la bibliotecología, también es importante tener presente que el motor que impulsa la recuperación y uso del conocimiento, no importando la gran variedad de usos y usuarios ha sido y es aún en nuestros días la Biblioteca.

Bajo el término común de biblioteca se engloba el uso de las nuevas - tecnologías, métodos y técnicas, aunque la etimología de la palabra ya resulte desactualizada, sin embargo, mientras el objetivo de satisfacer las necesidades de información de los usuarios, esté vigente y se logre de óptima manera, de esa misma forma estará vigente la Biblioteca.

La Biblioteca representa el ámbito democrático que nos permite ejercer uno de los derechos fundamentales del hombre: el saber lo que todos - los demás expresan, más allá de la espesa problemática derivada de la dependencia y monopolios económicos, políticos y culturales que ejercen su predominio en cada época.

La tecnología nos borra fronteras, nos acerca países, nos pone al alcance de la mano toda la información requerida, la de uso público y privado; pero los intereses políticos comerciales y de Estado y las limitaciones económicas entre otros aspectos en realidad producen el efecto contrario, he ahí el gran reto de las Bibliotecas de hoy.

La Bibliotecología es la disciplina que estudia el uso de la información, su organización, el comportamiento de la información y de los - usuarios de ésta y todos los aspectos que inciden

en esta problemática, además del o los organismos que realicen estas actividades u otras que conlleven al uso de la información y la satisfacción de estas necesidades.

Habitualmente a la Bibliotecología la agrupamos con las disciplinas consideradas en el área de las ciencias sociales, en nuestros días estas disciplinas son afectadas y modificadas por otras disciplinas que les permiten cuantificar, y evaluar con modelos matemáticos los hechos bibliotecarios, así como adecuarse al manejo rápido y exacto de grandes volúmenes de información, esto es un reflejo de lo que sucede actualmente en el área de las ciencias sociales donde es muy común el uso de las matemáticas, las estadísticas y la computación.

Estoy segura que muchas veces nos hemos cuestionado, primero el por qué y para qué investigar dentro de la bibliotecología y después por qué y para qué hacerlo en México.

En la Bibliotecología podemos dedicarnos al estudio de aspectos teóricos que a largo plazo permitan, en un momento dado, modificar los enfoques y los propios postulados vigentes, generalmente, por la ley de la tradición.

La investigación bibliotecológica puede responder a dos situaciones: a la urgencia de darle respuesta a un problema que afecta a una comunidad determinada, o a problemas que se plantea el propio investigador con el fin de profundizar sobre causas y consecuencias de un hecho, o de buscar el origen y comportamiento de una teoría sobre el usuario, la información, la organización, etcétera. Por lo que, en la Bibliotecología como en otras áreas se puede hablar de investigación básica y – aplicada.

La investigación básica incluye estudios que nos llevan al análisis – exhaustivo y al entendimiento profundo de un fenómeno, al llevar a cabo esta investigación no tenemos que preocuparnos por si el descubrimiento será aplicado o no. El estudio se emprende para adquirir un conocimiento que se enriquezca a sí mismo.

La investigación básica, llamada también pura o teórica, fundamentalmente se deriva de problemas intelectuales que frecuentemente por su originalidad generan nuevos conocimientos.

La investigación aplicada es pragmática, sus propósitos son más específicos y predeterminados al inicio, por lo general con el fin de resolver problemas prácticos o de descubrir un nuevo conocimiento que pueda ser utilizado inmediatamente.

Los resultados de una investigación básica pueden ser aplicados en la solución de problemas prácticos o ser utilizados como antecedentes de otros estudios. Estos resultados se incorporan al cuerpo general del conocimiento, algunas veces la diferencia entre investigación básica y aplicada no es fácil, especialmente en áreas jóvenes que están en proceso de construir una teoría, como es la Bibliotecología.

Cada día se hace más urgente la necesidad de conocer el por qué y el cómo del acontecer bibliotecario en nuestro país. El progreso y el impulso de muchas áreas de la bibliotecología se han visto limitados por la falta de una investigación adecuada y eficiente que nos ofrezca los elementos necesarios para fundamentar la creación o el cambio.

La Bibliotecología debe explorar nuevos enfoques y métodos que sean – aplicables a los diferentes aspectos de esta disciplina; estos nuevos enfoques requerirán de imaginación y originalidad basados en preceptos firmes y comprobados que se analizarán objetiva y cuidadosamente.

El momento que vivimos se caracteriza por rápidos cambios tecnológicos que nos llevan a nuevas soluciones de viejos problemas, al aplicar métodos científicos que enriquezcan el conocimiento bibliotecológico, a través de la experimentación, la encuesta, la investigación histórica, la investigación de operaciones y la aplicación de métodos cuantitativos.

El campo de estudio es muy amplio si queremos investigar aspectos teóricos y problemas prácticos propios de las bibliotecas y centros de información, como son adquisición, catalogación, almacenamiento y disseminación de la información; así mismo del cómo, del para qué y

para quién se genera la información, su comportamiento y medios de comunicación.

Ante esta situación la Universidad Nacional Autónoma de México consideró necesario que la bibliotecología contara con un espacio y personalidad propios dentro de un programa de investigación, con esta finalidad el 14 de diciembre de 1981 se creó el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

Con la creación de este Centro se inicia el proceso de sistematización de la investigación bibliotecológica y se conforma un ente crítico que se dedica a las actividades de investigación de tiempo completo.

El Centro se preocupó desde sus inicios por ver a la Bibliotecología en su concepción más amplia, más allá de los estantes, más allá del recinto de la Biblioteca, verla como una disciplina que tiene como finalidad el conocimiento de la información, de los materiales en que se – representa, de los servicios que propicien su uso, de la tecnología y – metodología para hacerla accesible, del usuario destinatario de esta información y por supuesto de la biblioteca o recinto en el cual se – puede hacer uso de ella.

El objetivo principal es realizar investigación bibliotecológica que ayude a la solución de problemas nacionales relacionados directamente con las bibliotecas y centros de información del país y proporcionar apoyo indirecto a la educación, la investigación, la producción, la administración y la difusión de la cultura.

Entre sus funciones el Centro tiene, además de investigar, la de apoyar programas de formación de personal académico y de investigación de alto nivel, difundir el conocimiento bibliotecológico y, asesorar y propiciar programas de investigación con instituciones nacionales y extranjeras, así como apoyar desde el punto de vista metodológico programas bibliotecológicos útiles y prioritarios para la UNAM y para la república.

Las áreas de investigación que cubre el CUIB son:

a) *Filosofía bibliotecológica*. Las investigaciones en esta área están dirigidas a la conformación de fundamentos científicos y teóricos de la bibliotecología.

b) *Educación en bibliotecología*. En esta área se abordan problemas – teóricos y los derivados del proceso enseñanza-aprendizaje de la bibliotecología con especial énfasis en las experiencias nacionales.

c) *Historia de la bibliotecología*. Su ámbito de estudio está dirigido a rescatar y sistematizar los hechos históricos que han influido en la conformación de la bibliotecología como una rama del conocimiento.

d) *Desarrollo de colecciones*. En esta área se abordan los problemas relacionados con la conformación de los acervos. Su ámbito de estudio incluye, entre los aspectos más importantes, la selección, descarte, uso y evaluación del costo beneficio de los acervos documentales.

e) *Análisis y sistematización de la información documental*. Las investigaciones en esta área están relacionadas con el estudio de los sistemas lógico-matemáticos utilizados para la organización de información documental, y están dirigidas al análisis de los factores cualitativos que influyen en la interpretación y transcripción de la información a códigos convencionales como: catálogos, tesauros, sistemas de clasificación, vocabularios controlados y bases de datos. Abarca diversos aspectos que tienen un denominador común: comprender los fenómenos que se presentan en torno al almacenamiento y recuperación de información documental, como es el estudio de:

*Catalogación*, orientada a estudiar los sistemas para la descripción documental y a explicar sus finalidades.

*Clasificación y lenguajes documentales*, se ocupa del estudio de la descripción de contenidos temáticos; vinculado al desarrollo de conceptos teóricos y sistemas lógicos, que permitan comprender y manejar los elementos cualitativos y semánticos que influyen en la interpretación y descripción del contenido de un documento, para representarlo por medio de resúmenes o categorías temáticas.

*Normatividad*, estudia el objeto y la función de las normas para la organización de documentos, bibliotecas y sistemas de información.

f) *Tecnología y sistemas automatizados*. Su ámbito de estudio es la automatización junto con las telecomunicaciones y la tecnología que se genera, que puede ser aplicable a las actividades bibliotecológicas y de información a fin de favorecer modificaciones, innovaciones y nuevas posibilidades. Este aspecto se estudia, también, desde un enfoque social en cuanto a los niveles de impacto y transformación, así como la relación con el uso de la información.

g) *Industria editorial*. Se investiga sobre los problemas de las publicaciones desde su generación hasta su distribución, a fin de buscar explicaciones que permitan comprender y conformar alternativas para un aprovechamiento óptimo de esta fuente de información. Esta área se inició con el estudio de las publicaciones oficiales.

h) *Legislación bibliotecaria*. Estudia la normatividad jurídica que rige a las bibliotecas, sistemas bibliotecarios, al flujo y uso de la información y a la tecnología de apoyo en sus ámbitos local, nacional e internacional.

i) *Hábitos de lectura*. Aborda los problemas de lectura de la población mexicana y se busca la formulación de alternativas que influyen en los hábitos de lectura.

j) *Usuarios*. En esta área se abordan estudios dirigidos a conocer y explicar las características, necesidades y comportamientos de diversos tipos de usuario, en relación con el uso de información y servicios bibliotecarios. El objetivo de esta área es lograr conocimientos para adecuar los servicios bibliotecarios y de información a la realidad del usuario mexicano.

k) *Organización y función bibliotecaria*. Su campo de acción es el estudio de los problemas concernientes a la estructura, funcionamiento y variables que afectan el desarrollo de las bibliotecas; también se estudia su papel en la sociedad, con el propósito de comprender y buscar explicaciones y alternativas propias a la realidad nacional. Actualmente se estudian bibliotecas universitarias y bibliotecas públicas.

Todas estas áreas están a cargo de investigadores especialistas en cada una de ellas.

En la medida en que se conforma la plantilla de personal, se impulsan y desarrollan las áreas de investigación que previamente se han detectado como prioritarias.

Hasta la fecha contamos con 15 investigadores de tiempo completo que a su vez reciben apoyo externo de especialistas en otras disciplinas cuando la relación interdisciplinaria lo demanda; y personal de apoyo en – biblioteca, automatización, trabajo editorial y logística docente y de difusión.

En el aspecto de personal es conveniente destacar dos aspectos: el reclutamiento y el entrenamiento.

Si bien es conocido por todos que México es un país con pocos bibliotecarios, en proporción a las necesidades y la demanda real y potencial, es también común enfrentar la realidad de que hay muy pocos bibliotecarios con experiencia y trayectoria en la investigación bibliotecológica. En general, el bibliotecario profesional se ve asediado por ofertas de trabajo relacionadas con el servicio y agobiado por las demandas de sus usuarios, los bibliotecarios que se dedican a la investigación lo hacen generalmente por satisfacción personal, no como modus vivendi. Con la creación del CUIB, nace la posibilidad de contar con investigadores de tiempo completo que se integran a un proceso creativo e innovador. En este momento forman parte del personal de la UNAM, quienes no son necesariamente experimentados investigadores, por lo que además de detectar a los profesionistas interesados y calificados en la investigación, se tuvo que emprender la tarea de apoyar a los ya formados y propiciar la formación de cuadros nuevos, para lo cual se cuenta con un programa permanente de superación académico que incluye cursos de metodología de la investigación y otras especialidades de apoyo como estadística, automatización y tecnología educativa entre otras.

Tanto para apoyar las investigaciones en proceso, como la actualización y formación de investigadores contamos con una biblioteca que está desarrollando una colección de monografías, publicaciones periódicas, tesis, folletos, recortes de periódico y un archivo de la palabra en bibliotecología. La colección cubre principalmente bibliotecología, archivología, informática, computación, administración y educación.

También vale la pena destacar la formación de una colección bibliotecológica latinoamericana y el inicio del análisis de la información contenida en estos materiales, así como, la formación del banco de datos correspondientes.

Esta colección y la de instituciones afines está al servicio de nuestros investigadores a través del trabajo desarrollado por tres bibliotecarios profesionales.

Para apoyar la actividad de la biblioteca y las investigaciones que se realizan en el Centro se cuenta con un Departamento de Computación.

Las investigaciones han generado productos desde los primeros meses de operación ya que, cada investigador realiza mesas redondas sobre el tema en que trabaja con el fin de propiciar el diálogo entre especialistas del área, y en algunas ocasiones pueden difundirse los resultados a través de publicaciones sencillas como son los Cuadernos de tópicos específicos. También cada investigador organiza un curso de actualización sobre el tema investigado con el fin de difundir, entre los bibliotecarios interesados, los hallazgos obtenidos en el proceso de la investigación realizada.

Además cuando la investigación se concluye y los resultados lo ameritan se tiene la posibilidad de publicarla; en relación con esta actividad editorial, cada investigador produce dos artículos al año.

Tanto las mesas redondas, como los cursos y las publicaciones forman parte de las actividades de difusión del concimiento bibliotecológico universal y mexicano.

El Centro tiene relaciones de asesoría y colaboración tanto con dependencias de la UNAM como con otros organismos nacionales y extranjeros.

Un lugar especial en estas relaciones lo tienen las escuelas de bibliotecología del país, ya que uno de los programas del Centro es vincular la investigación con la docencia y apoyar a las escuelas tanto en la docencia propiamente, como con los productos de la investigación que en muchos casos son material de lectura para los estudiantes.

Algunas de nuestras investigaciones todavía en proceso ya han despertado la atención del sector público como son el Censo de Bibliotecas Universitarias cuyos resultados la Subsecretaría de Enseñanza Superior de la S.E.P. ha utilizado. La de Bibliotecas Públicas que complementará los estudios que realiza la propia S.E.P., y el Estudio sobre la Clasificación de la Biblioteca Nacional de Medicina que ha despertado tanto el interés de la Secretaría de Salud

como el de la propia Biblioteca Nacional de Medicina que nos otorgó el permiso para la traducción de las tablas, mismas que formarán parte de este estudio.

El trabajo del CUIB se ha conocido en otros países y con ellos interacciona para fomentar y desarrollar investigación bibliotecológica, como ejemplo podemos citar: Perú, Colombia, Venezuela, República Dominicana, Cuba, Guatemala, Costa Rica, etc.

Este interés regional ha propiciado la colaboración y el apoyo de la Organización de Estados Americanos mediante el cual se pudo establecer a partir de 1984 un programa latinoamericano de formación de investigadores en bibliotecología; y del Gobierno de Francia para la formación de especialistas en información bibliográfica automatizada; también hay programas con el Consejo Británico y USIS, U.S. Information Service.

El CUIB se ha preocupado por: formar sus cuadros académicos, crear una infraestructura metodológica y técnica que origine un desarrollo propio de la bibliotecología en México, que mejore los servicios bibliotecarios del país, que a su vez satisfaga las necesidades de información del mexicano, sin descuidar el compromiso que nuestro país tiene con latinoamérica y apoyo a los países de la región en la planificación y diseño de programas de investigación bibliotecológica locales.

El espectro bibliotecológico es muy amplio, el CUIB empieza a descubrirlo, a conocerlo, a disfrutarlo, empezamos a tener los primeros frutos, ya estamos aportando soluciones en algunas áreas, pero apenas es el comienzo, tenemos mucho que hacer todavía, el futuro nos demanda todo nuestro trabajo y entusiasmo, no nada más a los bibliotecarios que somos parte importante del CUIB, sino a todos los que participan y viven de esta profesión.

#### Bibliografía

- Busha, Charles H. *A Library Science Research Reader and Bibliographic Guide*. Libraries Unlimited. 1981.
- Busha, Charles H. *Research Methods in Librarianship: techniques and Interpretation*. Academic Press. 1980. 417 p.
- Estrada, Luis y otros. *La divulgación de la ciencia*. México, UNAM, 1981. (Cuadernos de Extensión Universitaria) 86 p.
- Goldhor, Herbert. *Introducción a la investigación científica en bibliotecología*. México, UNAM, 1981. 177 p.
- UNAM-Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. *Informe de actividades 1982*. Comp. E. Morales. México, UNAM-CUIB., 1983. 64 p.
- UNAM-Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. *Informe de actividades 1983*. Comp. E. Morales. México, UNAM-CUIB., 1984. 101 p.
- UNAM-Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. *Informe de actividades 1984*. Comp. E. Morales, E. Ramirez, Z. Solís. México, UNAM-CUIB, 1985. 49 p.