

INFOBILA

LAT 1038

INSTITUTO BRASILEIRO DE INFORMAÇÃO EM CIÊNCIA E TECNOLOGIA - IBICT
CENTRO DE INFORMAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO - CCI

BIBLIOTECA



CENTRO UNIVERSITARIO
DE INVESTIGACIONES
BIBLIOTECOLÓGICAS

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO CCI A NÍVEL DA
AMÉRICA LATINA E CARIBE: JANEIRO DE 1983
A OUTUBRO DE 1984

Projeto 4.1 - "Mecanismo de intercâmbio de
informação sobre atividades
de informação na América La-
tina e Caribe" - PGI/UNESCO

Lena Vania Ribeiro Pinheiro
Chefe do Centro de Informação em
Ciência da Informação - CCI

Brasília
1984

INFOBILA

No. Lat. 00 1038

No. Adq. _____

No. Sist. 5467

Tipo de Adq. Donación

Fecha 14. Octubre 2011

INFORME

S U M Á R I O

1. OBJETIVO DO PROJETO
2. ETAPA PREPARATÓRIA
3. INÍCIO DO PROJETO
4. AVALIAÇÃO
5. RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DO PROJETO, DE JANEIRO DE 1983 A OUTUBRO DE 1984
 - 5.1. PRODUTOS BIBLIOGRÁFICOS
 - 5.2. SERVIÇOS
 - 5.2.1. SERVIÇO DE BUSCA RETROSPECTIVA
 - 5.2.2. SERVIÇO DE COMUTAÇÃO
 - 5.2.3. SERVIÇO DE REFERÊNCIA
 - 5.2.4. TOTAL DE SERVIÇOS OFERECIDOS
 - 5.3. INTERCÂMBIO DE INFORMAÇÕES
 - 5.4. INTERCÂMBIO DE PUBLICAÇÕES
6. CONCLUSÕES

Projeto 4.1 - "Mecanismo de intercâmbio de informação sobre atividades de informação na América Latina e Caribe"

1. OBJETIVO DO PROJETO

Em abril de 1982, o Programa Geral de Informação - PGI, da UNESCO, convocou a primeira reunião do "Grupo regional ad-hoc de expertos para el Programa General de Información en America Latina y el Caribe". O objetivo principal da reunião foi dar continuidade e intensificar as ações de cooperação desenvolvidas por entidades governamentais, intergovernamentais e não-governamentais que desempenham atividades de informação na região.

Foram convidados 24 países, entre os quais o Brasil, representado por Afrânio Carvalho Aguiar, do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia - IBICT.

Foi gerado um documento sobre a Reunião, o PGI-82/IPF/IFLA/3, contendo: informe final, plano de trabalho, grupos de trabalho, lista de projetos etc. O representante do IBICT apresentou, também, um relatório de viagem descrevendo as principais atividades realizadas durante a Reunião.

Entre os projetos estabelecidos durante a Reunião, dois incluem atividades do Centro de Informação em Ciência da Informação - CCI: o Projeto 2.9 - Serviços de informação em Ciência da Informação, do Grupo de Infra-estrutura e serviços e o Projeto 4.1 - Mecanismo de intercâmbio de informação sobre atividades de informação na América Latina e Caribe, do Grupo de Mecanismo de cooperação regional. O objetivo do primeiro é oferecer serviços produzidos pelo Centro de Informação em Ciência da Informação - CCI a entidades que coordenam programas nacionais de informação e possibilitar o acesso à documentação produzida nos países da região. O projeto 4.1 tem por finalidade dar conhecimento às instituições e pessoas envolvidas no processo de informação (especialistas da área e planejadores) das atividades de informação desenvolvidas na América Latina e Caribe. Embora o projeto 2.9 esteja diretamente relacionado ao CCI, as ações posteriores passaram a mencionar apenas o Projeto 4.1, menos específico.

2. ETAPA PREPARATÓRIA

Em setembro de 1982 esteve em visita ao IBICT Ursula Albertus, do PGI/UNESCO, Escritório de Caracas, Venezuela. Na ocasião foram discutidos, principalmente, o lançamento de um boletim trimestral sobre informação na América Latina e Caribe e a prestação de serviços e distribuição dos produtos bibliográficos do CCI, na região.

Com esta finalidade, em outubro de 1982, Ursula Albertus enviou a versão em espanhol de um folheto divulgativo do CCI e uma lista de Instituições de informação na América Latina e Caribe, contendo 133 nomes. Dos nomes listados, quatro já eram usuários do Centro: Ricardo A. Gietz, Claudionor Evangelista, Ermelinda Acerenza e Hugo E. Loaiza Terán.

Essa lista inicial foi complementada no CCI, através de levantamento feito em dois documentos: International guide to library, archival and information science associations e World guide to library schools and training courses in documentation. No primeiro foram identificadas 57 Instituições e, no segundo, 37. A esses nomes foram acrescentados seis que faziam parte de uma lista de participantes de uma reunião da IFLA, na qual esteve presente a Profª Regina Célia Montenegro Lima, do Curso de Mestrado em Ciência da Informação, do IBICT / ECO-UFRJ. A lista original, encaminhada ao CCI pela Profª Regina, continha 21 nomes mas foram excluídos 15, já arrolados nos levantamentos anteriores. Assim, o universo inicial para abordagem pelo CCI ficou constituído por 228 nomes, entre Instituições e especialistas.

Ao mesmo tempo, foi modificado e atualizado o folheto divulgativo do CCI e elaborados, em espanhol, o formulário de resposta, a circular para lançamento do projeto e a lista de preços dos produtos e serviços.

3. INÍCIO DO PROJETO

O projeto foi iniciado, oficialmente, em 13 de janeiro de 1983, com o envio da documentação pela Diretora do IBICT, Yone Chastinet, aos 228 especialistas e Instituições, juntamente com os últimos fascículos de cada produto do CCI.

A partir daí, todos os produtos do CCI passaram a conter a seguinte nota:

"Distribución a nível regional de conformidad con el Proyecto 4.1 - Mecanismo de Intercambio de Información sobre Actividades de Información en América Latina y el Caribe - programa aprobado en la Reunión del Grupo Regional ad-hoc de Expertos para el Programa General de Información en América Latina y el Caribe de la UNESCO".

4. AVALIAÇÃO

A primeira avaliação do Projeto foi feita no início de abril, quando foi verificado o baixo índice de respostas das Instituições abordadas, apro-

ximadamente 15%. Foi, então, elaborada uma segunda circular, que alcançou o objetivo, obtendo maior repercussão.

Em agosto de 1983 o número de usuários chegou a 94 e passaram a ser utilizados, também, os serviços bibliográficos do Centro, como o de Busca Retrospectiva e o de Comutação.

Contribuiu para maior sucesso do Projeto o envio dos produtos por via aérea. Inicialmente as publicações eram remetidas por via marítima, o que acarretava um atraso de cerca de três meses no recebimento. Os boletins de alerta perdiam, em muito, a sua função e alguns usuários escreveram ao CCI sobre o problema. O IBICT passou a investir maiores recursos na postagem que, a partir de março de 1984, passou a ser feita por via aérea.

5. RELATÓRIOS DAS ATIVIDADES DO PROJETO, DE JANEIRO DE 1983 A OUTUBRO DE 1984

5.1. Produtos bibliográficos

São seis os produtos bibliográficos distribuídos regular e gratuitamente pelo CCI, excluindo-se o Catálogo de microfichas do NTIS(A3) que, devido aos altos custos, ficou restrito aos cursos de pós-graduação da área, no Brasil:

<u>Produtos</u>	<u>Códigos</u>
- Sumários Correntes em Ciência da Informação	A1
- Sumários de Monografias em Ciência da Informação	A2
- Calendário de Eventos em Ciência da Informação	A4
- Série Busca Retrospectiva em Ciência da Informação	A5
- BANBI - Banco de Bibliografias em Ciência da Informação	A6
- Catálogo de Dissertações e Teses em Ciência da Informação e Biblioteconomia	A7

O número atual de usuários dos produtos do Centro, na América Latina e Caribe, em função do Projeto, é de 152, conforme o quadro abaixo:

QUADRO DO NÚMERO DE USUÁRIOS DE PRODUTOS BIBLIOGRÁFICOS DO CCI (ATÉ OUT. 1984)	
TIPOS DE USUÁRIOS	NÚMERO DE USUÁRIOS
Pessoa física	103
Pessoa jurídica	49
TOTAL	152

O quadro seguinte mostra o número de usuários em cada País.

QUADRO DOS USUÁRIOS DE PRODUTOS DO CCI POR PAÍS

PAÍSES	Nº DE USUÁRIOS
Argentina	14
Barbados	2
Bolívia	2
Chile	15
Colombia	26
Costa Rica	10
Cuba	2
República Dominicana	4
El Salvador	1
Equador	5
Guatemala	2
Guiana Inglesa	1
Haiti	1
Honduras	1
México	10
Nicarágua	2
Panamá	5
Paraguai	8
Peru	14
Porto Rico	1
Suriname	1
Trinidad and Tobago	2
Uruguai	11
Venezuela	11
West Indies	1
TOTAL	152

A quantidade de usuários pode ser vista no próximo quadro:

QUADRO DO NÚMERO TOTAL DE USUÁRIOS DO CCI POR PRODUTO							
PRODUTOS USUÁRIOS	A1	A2	A4	A5	A6	A7	TOTAL
Pessoa física	92	92	84	41	48	66	423
Pessoa jurídica	40	42	41	24	28	34	209
TOTAL	132	134	125	65	76	100	632*

* O número total é superior ao número de usuários do CCI no Projeto, 152, porque um usuário pode receber mais de um produto.

5.2. Serviços

São os seguintes os serviços oferecidos pelo CCI; no Projeto:

- Busca retrospectiva (pago);
- Comutação (pago); e
- Referência (gratuito)

O número de usuários que utilizaram os serviços de informação do CCI é mostrado no próximo quadro:

QUADRO DO NÚMERO DE USUÁRIOS DE SERVIÇOS DO CCI (ATÉ OUT. 1984)	
SERVIÇOS	Nº DE USUÁRIOS
Busca retrospectiva	11
Comutação	32
Referência	10
TOTAL	53

Eventualmente, esses usuários podem não estar incluídos entre os cadastrados para recebimento dos produtos bibliográficos.

Considerando-se o número de usuários dos produtos, 152, e o de serviços, 53, o total geral de usuários do CCI, na região, é de 205.

5.2.1. Serviço de Busca Retrospectiva

Este serviço do CCI, não somente elaborou novas buscas, como também forneceu cópias das já levantadas. Nos dois anos foram enviadas aos usuários do Projeto, duas buscas novas e 95 cópias de buscas já existentes.

5.2.2. Serviço de Comutação

O Serviço de Comutação é um dos mais utilizados, embora a não existência de um cupom com validade internacional dificulte as operações e, muitas vezes, impossibilite o pagamento.

O total de pedidos de cópias foi de 132 documentos, sendo 79 em 1983 e 54 até outubro deste ano.

5.2.3. Serviço de Referência

Este serviço atendeu a oito usuários em 1983 e dois em 1984, respondendo a questões sobre Informação, indicando publicações e Instituições especializadas etc.

5.2.4. Total de serviços oferecidos

A atuação de todos os serviços do CCI pode ser vista no quadro abaixo, que mostra um crescimento de quase 60%:

QUADRO GERAL DOS SERVIÇOS DO CCI PARA O PROJETO 4.1 (JAN.1983/OUT. 1984)			
Serviços		Ano de 1983	Ano de 1984
Intercâmbio		12	6
Buscas	elaboradas	1	1
	fotocopiadas	8	87
Comutação		79	54
Referência		8	2
TOTAL		98	150*

* Os serviços foram prestados aos 53 usuários que aparecem no quadro do número de usuários dos serviços do CCI (item 5.2). O total de serviços, 150, indica que cada usuário utilizou os serviços mais de uma vez.

5.3. Intercâmbio de informações

A Chefia do CCI recebeu 81 cartas, sendo 44 em 1983 e, este ano, até o momento, 37, tratando de questões relativas a intercâmbio de Informação. Algumas dessas correspondências servem como indicadores da qualidade da atuação do Centro, pois contêm elogios sobre a sua atuação.

5.4. Intercâmbio de publicações

O CCI estabeleceu intercâmbio com 18 Instituições da América Latina e Caribe (12 em 1983 e 6 em 1984) e está aguardando a resposta de 7, que até

o momento não se manifestaram. A distribuição por países pode ser vista no quadro abaixo:

pa

PAISES	ANO	INT.FIRM.	ANO	INT.PROP.
Argentina	1983	05	-	-
Chile	1983	01	-	-
Colombia	1983/84	04	-	-
Costa Rica	1984	01	1984	01
Cuba	1984	01	-	-
Equador	1983	01	-	-
México	1983	01	-	-
Panama	-	-	1984	01
Paraguay	1984	01	-	-
Peru	-	-	1984	03
Uruguay	1983/84	02	1984	01
Venezuela	1984	01	1984	01
TOTAL		18		07

O intercâmbio inclui, além dos produtos bibliográficos regulares do CCI, a Bibliografia Brasileira de Ciência da Informação (antiga Bibliografia Brasileira de Documentação - BBDoc) e a Revista Ciência da Informação.

6. CONCLUSÕES

O dado mais importante sobre o projeto é o acentuado crescimento verificado em pouco mais de um ano. Em agosto de 1983 eram 94 usuários e, atualmente, são 205, o que corresponde a um crescimento de mais de 120%, sem contar um mês de paralização do CCI (set.), em função da mudança do IBICT para nova sede.

O serviço que apresentou maior grau de aumento foi o de fornecimento de fotocópias de buscas retrospectivas, na ordem de 1.000%. Por outro lado, é de se esperar a expansão, também, do fornecimento de fotocópias de documentos do CCI (Comutação), uma vez que em 10 meses neste ano já atingiu 54 pedidos. Conforme foi mencionado no item 5.2.2 esse serviço vem sendo dificultado pela inexistência de um mecanismo que facilite a operação pois o pagamento, em dólares, representa um entrave.

Seria muito importante a reativação dos estudos para a criação do COMUTEX (Comutação no Exterior) que possibilitaria melhor atendimento aos usuários e a expansão do serviço, ao mesmo tempo que evitaria prejuízos para o CCI.

Considerando-se os altos custos operacionais e a quantidade de usuários e de produtos bibliográficos, há necessidade de apoio financeiro ao Projeto.