

INFOBILA

Lat. 1203  
MFR 6948

BIBLIOTECA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DE INVESTIGACIONES  
BIBLIOTECOLOGICAS

ENCUENTRO DE EDUCADORES LATINOAMERICANOS  
EN BIBLIOTECOLOGIA Y CIENCIA DE LA INFORMACION  
Universidad de Puerto Rico - Recinto Rio Piedras  
Puerto Rico Noviembre 11-13 de 1993

AVANCES DE UNA REFLEXION EPISTEMOLOGICA EN CIENCIA DE  
LA INFORMACION Y SUS IMPLICACIONES EN LA  
CARRERA Y EL POSTGRADO

POR

MOISÉS PEDRAZA ROBAYO  
MARINA RODRIGUEZ GARCIA  
MARISOL ISAZA RAMOS  
SERGIO CALDERON

moisés Pedraza  
~~integrantes del Seminario de Epistemología,~~  
Departamento de Ciencia de la Información  
Universidad Javeriana Bogotá - Colombia  
era 7 #40-62

SANTAFE DE BOGOTA, D.C., NOVIEMBRE 10 DE 1993

INFOBILA

## INTRODUCCION

La oportunidad de encontrarse con la comunidad académica de la Bibliotecología y Ciencia de la Información, si es que de comunidad se puede hablar en este campo, es excepcional, por lo cual agradezco muy sinceramente a la Universidad de Puerto Rico, a la OEA y a las demás instituciones que han hecho posible este encuentro.

Al discutir con el equipo de profesores sobre lo más conveniente de presentar en este Encuentro, acordamos dar cuenta de lo que vinimos pensando y construyendo.

Es la oportunidad para someterlo a la crítica e invitar a otros a que nos ayuden a orientar y allanar el camino.

Creemos necesarias nuevas modalidades educativas y consideramos que podemos contribuir a su desarrollo y consolidación haciendo preguntas sobre lo que debe ser el desarrollo de la Ciencia de la Información, especialmente para América Latina en un momento interesante de su historia política y social.

La presentación tiene tres partes : En primer lugar, una ubicación de la reflexión epistemológica, en segundo lugar, la estructura del pregrado y por último los avances en la concepción del postgrado.

### 1. ESPACIO EPISTEMOLOGICO DE LA CIENCIA DE LA INFORMACION

La reflexión sobre el ser y naturaleza de la Ciencia de la Información ha venido dándose en el Departamento desde su creación, gracias a lo cual ha venido realizando en un proceso permanente actualización de sus programas. No obstante, el hecho de haber centrado por años la atención en la carrera, la reflexión estaba ligada principalmente al currículo.

Con la promulgación, por parte de la Universidad, en abril de 1992, de los documentos sobre Proyecto Educativo y Unidades Académicas, que dió funciones distintas aunque complementarias al Departamento, carreras, postgrados e institutos, se vió la necesidad de intensificar la reflexión desde el saber y fué así como se constituyó el Seminario de Epistemología, como espacio de acercamiento a preguntas tales como :

- Tiene la Ciencia de la Información una identidad propia como Saber?
- La Ciencia de la Información tiene validez y reconocimiento en la esfera de la ciencia ?
- Los problemas de que se ocupa la Ciencia de la Información tienen importancia para los procesos de desarrollo social ?
- A partir de su campo epistemológico, cuáles son las áreas del conocimiento que le son afines ?

Estos son entre otras, algunas de las preguntas básicas que se formula permanentemente cualquier departamento académico encargado del cultivo de un saber.

Para la construcción del marco epistemológico, del cual aquí se presenta tan solo una primera aproximación, se está siguiendo la siguiente metodología:

- a. Identificación de un conjunto de problemas y sus interrelaciones, originadas en la forma como los seres humanos producen, transfieren, utilizan y conservan la información, tal que al estudiarlos se produce conocimiento que se espera sea relevante para su comprensión y solución.
- b. Identificación de las teorías que históricamente se han producido para conocer y solucionar problemáticas propias de la información.
- c. Identificación de desarrollos epistemológicos, comprensivos de las teorías de la información, saberes y disciplinas afines.

Con el desarrollo de esta metodología se espera que tanto la reflexión epistemológica, como la construcción de conocimiento al estudiar los problemas y sus interrelaciones, se constituya un programa de investigación para estudiosos de esta problemática. Es es una forma de entender el aporte al desarrollo del conocimiento en un área del saber.

Lo que aquí presentamos es una primera aproximación al primer punto de identificación de problemas, resultado de los dos primeros años de trabajo del Seminario y que como tal esta sujeto a ajustes y discusión.

## SITUACION PROBLEMATICA QUE PLANTEA LA INFORMACION

Dada la multiplicidad de acepciones del término información, aquí nos referimos específicamente a la información entendida como conocimiento humano registrado por medio de símbolos y que como a tal tiene existencia material en el mundo físico, que transforma a individuos y grupos humanos que la aprehenden.

El ámbito general de problemas, se sitúa en la relación Ser Humano-Información. En esta relación, información significa la totalidad del conocimiento humano universalmente existente en forma simbólica en cualquier clase de soporte material, y el concepto Ser Humano, representa a los millones de seres humanos vivos existentes en el mundo, cada uno de ellos estableciendo una relación particular con el conocimiento objetivado universalmente existente.

Conviene aquí precisar que la relación Ser Humano-información es estudiada por un conjunto de disciplinas tanto de las ciencias humanas y sociales como naturales, relacionadas con el conocimiento tal que se les podría reconocer como ciencias cognitivas. En el caso de las humanas, la filosofía desde la teoría del conocimiento, y la lógica, la psicología desde la psicología cognitiva, la sociología desde la sociología del conocimiento, la comunicación desde la información, la pedagogía, la economía, desde la economía de la información, la política desde las relaciones poder e información, la estadística como área de procesamiento y análisis de información, y desde las ciencias físicas y naturales la cibernética, las neurociencias, la teoría de la información, la computación y afines. Todas tocan la relación Ser Humano-Información y aportan conocimientos necesarios para su comprensión, pero su problema central no es esta relación.

Nos planteamos como hipótesis el que esta relación es objeto de conocimiento, que es necesario encontrar un método para construir conocimiento sobre ella y que para tal efecto debemos hacer parte de la comunidad científica internacional, que se está construyendo alrededor de este programa de investigación.

## AMBITO DE PROBLEMA

Algunos de los problemas básicos, identificados por el Seminario de Epistemología en Ciencia de la Información, de que se ocupa la comunidad científica, académica y profesional de la Ciencia de la Información, se relaciona entre otros aspectos con:

- El conocimiento objetivado, la información.
- El Ser Humano : su posibilidad de ser informado
- El símbolo - El Lenguaje
- Los sistemas de información

A continuación se esbozan algunos problemas con relación a cada uno de estos aspectos, y que relacionados entre sí conforman un ámbito de problemas a ser estudiados por la Ciencia de la Información:

## 1. EL CONOCIMIENTO OBJETIVADO; LA INFORMACION

Qué es Información? Es la información objeto de conocimiento? Es legítimo que la comunidad científica se planteen el problema de la información como objeto de estudio? Cuáles son los métodos más adecuados para acercarse a su estudio?

Estas preguntas plantean los siguientes aspectos, entre otros, para ser estudiados :

Cuál es la relación conocimiento-información? Es esta un momento del proceso del conocimiento?

Cuál es la relación de la información con la naturaleza, con el mundo de las ideas, con las estructuras de conceptos y en general con la aventura humana intelectual? Cómo se ubica la información en la teoría del conocimiento, en la epistemología, en la lógica y en la teoría de sistemas? Se puede clasificar el conocimiento sobre la información dentro de las categorías tradicionales de ciencias de la naturaleza o ciencias del hombre? Es posible pensar un nuevo método para las disciplinas que aborden el estudio de las ciencias del conocimiento, de la comunicación y la información ? Cuál la relación entre información, ciencia y tecnología ?

Las relaciones existentes entre la información como proceso, como conocimiento y como realidad física del mundo material y la forma como es transformada para ser comunicada, esto es, los procesos intelectuales de transformación de ideas, conceptos y teorías en sistemas portadores de sentido a través de datos, texto y documentos, (texto, imagen, sonido, obras de arte, memorias electrónicas y ópticas).

Nos referimos a los procesos de codificación y registro para darle existencia al conocimiento en el mundo material. La relación no mediada de información entre la realidad y el conocimiento. Se hace aquí referencia a la información que el Ser Humano adquiere en contacto directo con la realidad.

Cuál es el comportamiento que caracterizan la producción, transferencia y utilización de la información en cada área del saber, disciplina y área de actividad humana. Esto se refiere a que cada área de conocimiento tiene sus propias estructuras de información, para dar un ejemplo : las estructuras de la información en historia, son bien distintas de las estructuras de información de la química, tanto por la forma como es simbolizado el conocimiento, como por la forma como utilizan la información los especialistas. Qué estructuras de información son comunes a todas las áreas del conocimiento y de la realidad social ?

La cultura de la información en la sociedad, la forma como los distintos actores sociales políticos y económicos se relacionan con la información. La relación entre poder, capital y conocimiento.

## 2. EL SER HUMANO Y LA POSIBILIDAD DE SER INFORMADO

Frente a este asunto, surgen dos tipos de preguntas. Una por la posibilidad y la otra por la finalidad :

- a. Como se dan los procesos de generación, comunicación y uso de información en el Ser Humano? A través de qué procesos históricos y qué procedimientos intelectuales cambian y se desarrollen las relaciones del ser humano con la información como conocimiento objetivado a través de símbolos?
- b. A través de qué procesos psicológicos y sociológicos, se adquieren y se emplea las facultades, métodos e instrumentos para la producción, comunicación y utilización de la información ?

El acercamiento a estos planteamientos supone el estudio de aspectos tales como:

Las relaciones entre el conocimiento e información, la forma como la información interviene en los procesos individuales y sociales de generación, difusión y uso del conocimiento y los procesos de transformación del individuo y la sociedad en su intracción con la información.

Las relaciones que surgen en los procesos históricos sociales, y psicológicos, entre las formas de registro del conocimiento y los procesos cognitivos en relación con el texto y otras sustancias expresivas. Se trata de estudiar los cambios, que tanto histórica como socialmente han venido ocurriendo gracias a nuevas formas y tecnologías de registro de conocimiento, desde las primitivas formas de escritura hasta los más avanzados medios de la actualidad.

Por qué y para qué los individuos y grupos humanos comunican y usan la información? Hasta que punto se puede intervenir el comportamiento de individuos y grupos para modificar la forma como producen, comunican y usan información?

Si la información es uno de los materiales principales que el Ser Humano utiliza para darle forma a su sociedad, cual debe ser el aprendizaje de su tratamiento, para la formación del individuo?

Cuál es la relación entre procesos cognitivos y la lógica y métodos de producción de la ciencia, pasando por la lectura/escritura como proceso por excelencia de relación Ser Humano-conocimiento objetivado.

c. Cuál es la relación entre la disponibilidad de conocimiento objetivado y el proyecto de emancipación del ser humano?

Surgen las preguntas por la contribución de la Ciencia de la Información al proyecto emancipatorio del ser humano.

La calidad de la existencia humana, la libertad, el ser más humano, la autodeterminación, la autorealización y la productividad del individuo y la sociedad, están de alguna manera relacionados con el acceso a determinada clase, cantidad y calidad de experiencias y conocimientos acumulados por la especie humana a través del conocimiento registrado?

Puede el proyecto emancipatorio, ser obstaculizado, manipulado o impulsado por la clase, cantidad y calidad de conocimiento objetivado a que los seres humanos tengan acceso?

Qué criterios teleológicos, éticos, políticos e ideológicos iluminan los sistemas de distribución y acceso al conocimiento objetivado?

Que relaciones existen entre la marginalidad del saber científico, tecnológico y humanístico de los países del tercer mundo y las relaciones sociales, económicas y políticas al interior de sí mismos y con los países desarrollados. En el caso concreto de América Latina, qué tipo de relación existe, entre la calidad de vida y el nivel de acceso al conocimiento humano registrado?. Específicamente en el campo de la democracia como igualdad de acceso a las oportunidades, qué nivel de acceso y que tipo de información necesita el ciudadano para que pueda ejercer el poder local, la participación, no sólo en lo político sino también en lo económico y cultural?.

### 3.- EL LENGUAJE, EL SIMBOLO

Son los actuales lenguajes los más eficientes para la comunicación, conservación y uso del conocimiento objetivado? Se pueden crear otros? Se puede aumentar el significado de la información mediante procesos cibernéticos?

El problema fundamental de la ciencia de la información es la profunda vinculación de la era moderna con el simbolismo, por cuanto la explosión de conocimiento ha transformado la era moderna en una era símbolo. Esta naturaleza simbólica de nuestro medio ambiente cultural, es lo que explica los enormes cambios que en la actualidad relacionan a la sociedad moderna con el concepto información. La multiplicidad de problemas que plantea esta relación ha hecho surgir varios campos del saber enfocados al estudio del símbolo, en su producción, comunicación y uso.

Se pregunta aquí por la antropología del símbolo, por la evolución del Ser Humano en su capacidad para simbolizar y utilizar el conocimiento objetivado en distintas codificaciones.

Como comprender la dimensión simbólica de la memoria colectiva y reproducir las interacciones simbólicas inherentes al funcionamiento de la sociedad?

Se pregunta aquí también por la capacidad de los modernos sistemas cibernéticos de aumentar la significación de la información a través de desarrollos tales como la inteligencia artificial, los sistemas expertos y los hipermedios. Es posible crear un nuevo conocimiento sin la intervención directa del entendimiento humano? Qué significa estas nuevas formas de manejo de información frente a las necesidades, actitudes y disponibilidades de información?

Como desarrollar nuevos lenguajes, desde las distintas mediaciones, que hagan surgir ideas difícilmente formulables? Como desarrollar nuevos instrumentos simbólicos para responder a las nuevas realidades cognitivas y socioeconómicas para la construcción de un nuevo imaginario?

Que relación existe entre los documentos y otros medios de transmisión de información y los modelos de significación que de son afines, con los individuos y comunidades que requieren esa información? Es necesario crear nuevos lenguajes? Qué implica la diversidad cultural para los medios de acceso y uso al conocimiento en términos de lenguaje?

Cuál la relación entre las teorías lingüísticas y las teorías de análisis y clasificación del conocimiento, frente a problemas de sistemas de recuperación a partir de lenguajes naturales o lenguajes artificiales o controlados?

Que cuestiones plantea para la difusión y acceso al conocimiento el que el lenguaje de la ciencia no sea el español?

#### 4. LOS SISTEMAS DE INFORMACION

Cuáles son los procesos que subyacen a la relación sistema-información-procesos sociales? Se pueden crear mecanismos más eficientes para registrar, transportar y utilizar el conocimiento objetivado

Uno de los espacios que posibilitan la relación Ser Humano- Información son los sistemas de información. Desde allí plantea una serie de interrogantes que deben ser estudiadas :

Es la concepción sistémica la más adecuada para el estudio de la información? Cuáles son las premisas a desarrollar por la investigación sobre la naturaleza sistémica de la información? Cuáles son las relaciones entre sistema de información y el desarrollo de los procesos sociales?

Los sistemas abiertos permiten entrada de materia, energía e información, y producen el mismo tipo de salidas hacia el medio en que existen. Dentro de esta perspectiva qué aporte puede hacer la investigación en sistemas a la Ciencia de la Información y viceversa ?

Cómo se convierte los datos en información y cómo ésta se utiliza en la toma de decisiones ? Qué mecanismos de uso de información involucra la toma de decisiones a nivel individual, organizacional y social ? Cómo determinar las estructuras de información que pueden ser generadas por las nuevas tecnologías de información? Qué métodos y modelos desarrollan para concebir, generar, diseñar y manejar los nuevos sistemas, productos y servicios de información originados en las nuevas relaciones del saber y la sociedad ?

Qué implicaciones tienen los nuevos sistemas de tratamiento y comunicación de la información en los procesos sociales en general y en la difusión del conocimiento en particular ?

En caso concreto de los países en desarrollo cabe preguntarse cuáles son las características, calidad y cantidad de sistemas de información que corresponden a los ideales de acceso a la información, para un nuevo tipo de sociedad en lo económico, educativo, político y social?

Cómo determinar las características de los paquetes tecnológicos importados o los que es preciso desarrollar en el país, en el campo de las tecnologías de Información y cómo identificar y desarrollar tecnologías propias ?

Son infinitas las posibilidades de uso de los nuevos conocimientos y tecnologías, para hacer realidad el acceso generalizado al conocimiento universalmente disponible. La información y la tecnología existen. Faltan conocimientos y experiencia para hacer uso eficiente de las tecnologías al servicio de la distribución acceso y uso de la información y para conocer y transformar las actitudes humanas frente al uso del conocimiento registrado. Corresponde como fin esencial, como saber y como profesión a la Ciencia de la Información, potenciar al máximo la inteligencia social.

#### TEORIAS Y SABERES MAS RELACIONADOS

Al estudiar las teorías que han surgido para comprender algunos de estos problemas, o sus relaciones, se encuentran las siguientes: Teoría del Lenguaje desde la Linguística y la Semiótica, la Teoría de la Información, La Cibernética y la Teoría de Sistemas.

Por otra parte y como producto de la práctica social al intentar dar solución a algunos de estos problemas, han surgido varios saberes, entre los cuales cabe mencionar: La Bibliotecología, la Archivística, la Documentación, la Administración de Documentos, la Paleografía, la Cienciometría y la Bibliometría y la más reciente Ciencia de la Información. La tendencia es a conformar una sola área del saber, que se ocupe del problema de la información objetivada a través de símbolos, denominada Ciencia de la Información.

Conviene precisar algunas diferencias con campos afines. Con la Ingeniería de Sistemas la cual está más orientada al computador, principalmente al desarrollo del software y a procesos automatizados, en tanto que el objeto de la Ciencia de la información es la información como conocimiento humano, su contenido, distribución y uso para mejorar las condiciones de vida de los seres humanos. Por otra parte, con la comunicación o periodismo, este saber se ocupa de la elaboración y distribución de mensajes, problema distinto al de la ciencia de la información.

## 2. EL PROGRAMA DE PREGRADO "CARRERA DE INFORMACION Y DOCUMENTACION"

Una primera consecuencia de este trabajo de reflexión epistemológica, fué la reforma curricular del pregrado, del cual se presentan a continuación algunas de sus características más sobresalientes. Su implantación se inicia el primer semestre de 1994.

### 2.1 QUE PROFESIONAL SE PRETENDE FORMAR ?

Se propone crear las condiciones para la formación de un profesional capaz de aprehender los problemas principales de la información y del conocimiento, como una de las bases del desarrollo social, de proponer y desarrollar soluciones que mejoren las condiciones de disponibilidad, acceso y uso del conocimiento y la información, como forma de contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de las personas.

Es ante todo alguien capaz de guiar a otros dentro del conocimiento universalmente disponible, que ame el conocimiento y cree condiciones favorables para que otros lo utilicen. Es un profesional que trata el conocimiento. Se orienta a fortalecer sus capacidades intelectuales y las bases epistemológicas, para que asimile los cambios en función de su misión principal de cartógrafo y navegante del conocimiento.

Orientado al estudio y manejo del conocimiento y a la información registrada proveniente de cualquier actividad humana, científica, técnica, administrativa, cultural, recreativa, etc., sin importar el soporte material e involucrando las tecnologías apropiadas para su manejo. Será ante todo un lector, un usuario de información y un estudioso de los debates del conocimiento científico en su área de trabajo y un activo miembro de la comunidad profesional, capaz de aportar conocimientos para el crecimiento de la Ciencia de la Información, dispuesto a continuar estudios de formación avanzada.

A partir de lo anterior, se centra en el estudio de los problemas surgidos de las relaciones entre los siguientes elementos :

- El conocimiento y la información.
- El ser humano y la posibilidad de ser informado.
- El signo y el lenguaje.
- Los sistemas de información.
- Hacer dignas a las personas y ayudar a su desarrollo.

Es un profesional de cara al futuro, que deberá construir los más avanzados sistemas de distribución y acceso a la información, utilizando las más avanzadas tecnologías, a la vez que hará del libro y la lectura sus mejores aliados. Usuario y creador de modelos cibernéticos, pero al mismo tiempo capaz de tomar parte activa en los debates sobre el avance del conocimiento y las políticas científicas. Estará en capacidad de desempeñarse en las más complejas organizaciones, a la vez poner al alcance de las comunidades más necesitadas la información como medio por excelencia de redención social y económica.

Capaz de generar cambios para mejorar la calidad de su comunidad, ofreciendo nuevas y renovadas concepciones del mundo y respetando las diferencias socio-culturales.

Esta nueva concepción de la Carrera (que se viene previendo y construyendo en la Universidad desde 1982), que va más allá del tradicional concepto de biblioteca, exige una denominación que exprese mejor y amplíe la perspectiva de desarrollo profesional,

acorde con la tendencia internacional, hacia la conformación de un área del saber orientada al estudio de la información y denominada Ciencia de la Información, que reúne los saberes de la bibliotecología, la archivística, la documentación, la museología y la administración de registros de información.

## 2.2 PROGRAMA ACADÉMICO

De acuerdo al documento de Proyecto Educativo y Unidades Académicas, el programa cambia su enfoque, estructura e intensidad, hacia un proceso formativo integral, donde la relación profesor-profesor, profesor-estudiante y estudiante-estudiante, se convierte en el eje metodológico de formación y aprendizaje.

Hace explícita, por primera vez, la convergencia de tres dimensiones complementarias y paralelas, como son los problemas de la Ciencia de la Información, las habilidades y destrezas intelectuales y las áreas de conocimiento.

La formación en valores va implícita y hace parte del compromiso del equipo docente, de la administración de la carrera, del quehacer propio del estudiante y del medio universitario.

Para asegurar la eficacia de este Programa, se propone un sistema de evaluación permanente que permita, por una parte, tomar los correctivos necesarios y por otra, dar cuenta a las instancias interesadas en el desarrollo del mismo.

### 2.2.1. ESTRUCTURA Y ORGANIZACION

En el Plan de Estudio (ver cuadro No.1) se propone una estructura en tres dimensiones :

Formación Integral	1. Problemas 2. Destrezas intelectuales 3. Areas	Valores
--------------------	--	---------

### 2.2.2 PROBLEMAS

Se introduce por primera vez la estructura de problemas, con el fin de centrar la atención del trabajo académico, en los más importantes problemas del manejo de información, seleccionando a la vez aquellas áreas del conocimiento, que más pueden contribuir a la comprensión de estos problemas. Se proponen los siguientes tres problemas, intensificando el estudio del primero en los primeros tres semestres, en los siguientes tres el segundo y el tercero en los últimos cuatro semestres :

1. Oferta de Conocimiento.
2. Organización de la Información.
3. Acceso y demanda de información.

### 2.2.3. CICLO DE DESARROLLO DE DESTREZAS INTELECTUALES

1. Comunicativo
2. Análisis
3. Creación

Cada uno de estos procesos se enfatizan en un ciclo. Esta secuencia no es excluyente la una de la otra, sino que se desarrolla progresivamente, es acumulativa en la medida en que el estudiante avanza en los tres ciclos.

Uno de los propósitos básicos de esta área es la de convertir al estudiante en un usuario intensivo de información, de conocimiento, en un verdadero lector/escritor/comunicador de información no solo científica de su área, sino de su entorno y de la literatura. Desde esta área se asumirá también la formación investigativa.

## COMUNICATIVO

Se enfatiza en los primeros tres semestres, a fin de fortalecer en el estudiante sus habilidades comunicativas básicas de hablar, escribir y leer, enfatizando en todas las materias en habilidades de pensamiento lógico deductivo, para organizar ideas, descubrir y argumentar. En el segundo y tercer ciclo se intensificará el trabajo y la exigencia en esta habilidad.

## ANALISIS

Las destrezas y capacidades intelectuales necesarias para la reflexión y la investigación, para hacer del estudiante una persona capaz de analizar y ser crítico, capaz de tener un pensamiento divergente.

Lo mismo que lo anterior, se debe iniciar el trabajo desde el primer semestre pero enfatizándolo desde el segundo.

## CREATIVO

No hay fórmulas para aplicar a todos los estudiantes y hacerlos creativos. La creatividad del estudiante va a fortalecerse desde la innovación y calidad del programa académico. Maestros recursivos, imaginativos, creativos, que al mismo tiempo que ayudan a sentar sólidas bases intelectuales, abren nuevas posibilidades de creación, estimulan y retan el intelecto del estudiante, para que genere nuevas preguntas, nuevos problemas y nuevas soluciones.

### 2.2.4 AREAS

1. Fundamentación
2. Información
3. Sistemas
4. Cuantitativa y de Gestión

Es desde donde se estudian los problemas y se desarrolla la competencia disciplinaria y profesional.

Aboca el estudio de los problemas desde :

- El conocimiento científico : su génesis social, su división o conformación por disciplinas, campos, saberes, sus problemas principales en el actual desarrollo de la ciencia. Los registros del conocimiento y su evolución, causa y consecuencia de desarrollos sociales, políticos y técnicos.
- El ser humano en relación con la forma como conoce y se relaciona con el conocimiento registrado al generar, comunicar y utilizar el conocimiento.
- El problema de la significación, del signo y del símbolo, como relación explícita entre el conocimiento y el ser humano.
- Se crea el espacio de electivas socio-humanísticas para que el estudiante complemente su formación en este campo.

#### INFORMACION

- Estudia los problemas específicos de la generación, acceso y uso del conocimiento y la información desde sus recursos, métodos y procesos y sus implicaciones sociales, económicas, políticas, científicas y culturales.

Prepara al estudiante para :

- Proponer soluciones a los problemas y necesidades de información a nivel individual, institucional y del país en general.

## SISTEMAS

- Estudia las tecnologías de información desde su aporte a la solución de los problemas y su relación entre el ser humano y la información en sus aspectos psicológicos y sociales.
- Se crea el espacio de electivas profesionales con el fin de ofrecer alternativas para profundizar en áreas de interés profesional.

## AREA CUANTITATIVA Y DE GESTION

- Fortalecer las destrezas y habilidades intelectuales en la capacidad de abstraer, analizar, plantear y resolver problemas, organizar un pensamiento lógico deductivo.
- Aporta elementos para la construcción de conocimiento en Ciencia de la Información, área de creciente formalización matemática.
- Proporciona formación de las habilidades y destrezas gerenciales básicas, para la creación y manejo de proyectos de información.

### 3. BASES DEL PROGRAMA DE POSTGRADO

La ausencia de postgrados en Colombia en el área de Ciencia de la Información y Bibliotecología se debe a múltiples factores, unos internos a la profesión y otros externos, ligados a lo que ha sido la legislación sobre la educación superior en Colombia.

Una vez removida esta legislación y aprobada la autonomía universitaria en Diciembre de 1992, quedan los factores internos a la profesión misma. Entre ellos cabe mencionar la falta de profesores con postgrados a nivel de maestría y doctorado; la falta de programas de investigación, y derivados de todos ellos la falta de claridad sobre lo que debe ser la orientación de un postgrado, sus objetivos distintos o complementarios a los programas de pregrado.

A continuación se presentan los problemas que a juicio del Departamento, deben concentrar la atención del programa de postgrado, sin detrimento de las técnicas propias de la Ciencia de la Información, las tecnologías de la información y la formación gerencial.

## ALGUNOS PROBLEMAS QUE SE PROPONEN AL PROFESIONAL DE LA INFORMACION.

### PROBLEMAS DE ACCESO Y DISPONIBILIDAD DE INFORMACION

En la medida que las modernas tecnologías hacen posible un sistema de distribución que se puede considerar como ideal porque supera barreras geográficas y va hasta donde está cada usuario, surgen con mayor fuerza las barreras sociales y económicas que crean una mayor concentración de la información y del conocimiento, excluyendo a los países que no tienen la capacidad social y económica para entrar a competir por estos recursos, ocurriendo el mismo fenómeno dentro de cada país con las comunidades humanas más numerosas pero marginadas de las redes del conocimiento.

### PROBLEMAS VALORATIVOS DE LA INFORMACION

En la actualidad y ante la enorme oferta de información a nivel internacional y las dificultades que esto genera en lo económico, en las dificultades de almacenamiento y en las dificultades para su análisis y recuperación, una de las funciones básicas que exige la sociedad al especialista en información es su saber para seleccionar, para valorar aquella información necesaria, pertinente, importante. Uno de los problemas básicos de la archivística actual es la selección y evaluación documental. Que se conserva, que se descarta.

Globalmente el tipo de sociedad, será en buena medida moldeada por el tipo de información que pongamos a su servicio a través de los servicios bibliotecarios y de información, de allí surge la relación entre información y cultura.

## PROBLEMAS DE LA MATERIALIZACION DE LA INFORMACION

La mayor parte de la información disponible en la actualidad está registrada en medios distintos al papel. Nuevos medios de registro y transporte de información cambian la forma como los seres humanos se relacionan con la información, hasta el punto de diseñar la sociedad de la información y la economía del conocimiento. Esto supone el surgimiento de un nuevo espacio de conocimiento, nuevos objetos y nuevos métodos de la Bibliotecología y la Ciencia de la Información. La biblioteca perdió su lugar como lugar de control y acceso a la información. La información es ubicua y no está ligada a su soporte.

## PROBLEMAS DE LA SOCIOLOGIA Y PSICOLOGIA DE LA INFORMACION

Problemas de acceso generalizado a la información para la democracia. El modelo neoliberal y la privatización Versus servicios de acceso al conocimiento.

Disponibilidad de información a través de las redes telemáticas y surgimiento de monopolios que controlan el acceso y la distribución haciendo más crítico el marginamiento de comunidades y países del acceso a las fuentes del conocimiento. Nuevas formas de producción y difusión del conocimiento en la sociedad. Nuevos espacios semánticos más allá del texto escrito, propuesta por la radio, la televisión, los multimedia, los sistemas expertos, la inteligencia artificial y otros.

## DERECHO DE INFORMACION

Los problemas jurídicos que plantea la producción, distribución y acceso al conocimiento.

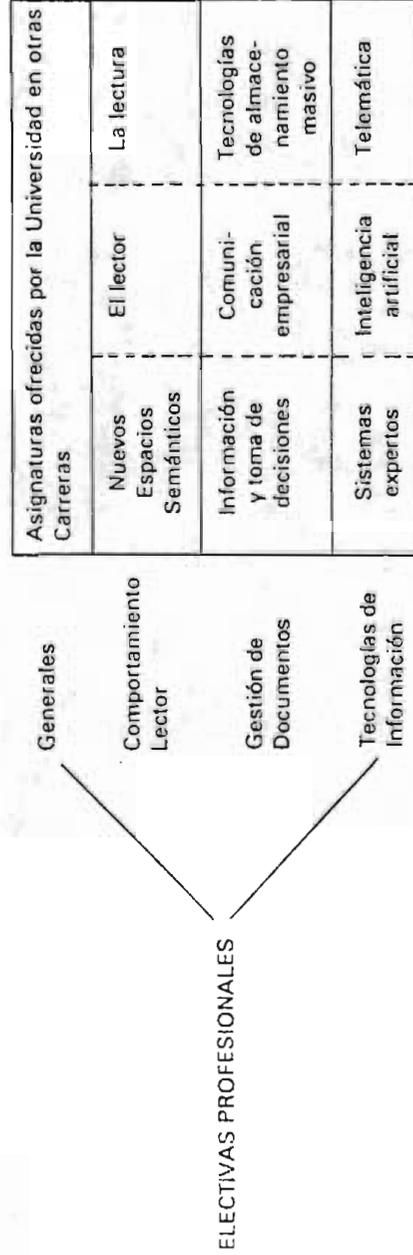
La legislación sobre el acceso al conocimiento como derecho humano fundamental.

Derechos de autor, propiedad intelectual, propiedad industrial.

Legislación sobre privacidad a nivel individual, privacidad de la información a nivel empresarial, valor probatorio de los documentos.

DESTREZAS	COMUNICACION			ANALISIS			CREATIVIDAD			
	OFERTA DE CONOCIMIENTO			ORGANIZACION DE LA INFORMACION			DEMANDA Y ACCESO DE LA INFORMACION			
AREAS/SEMESTRE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
SISTEMAS	Informática	Programación	Bases de Datos		Análisis y Diseño		Contabilidad Seminario Gerencia	Finanzas Práctica Administrativa I	Formulación de Proyectos	
CUANTITATIVA Y DE GESTION	Matemática Básica	Cálculo I	Estadística General	Estadística Inferencial		Fundamentación Económica				Práctica Administrativa II
INFORMACION	Ciencia de la Información	Estructuras de Información	Transferencia	Clasificación I	Clasificación II	Recuperación	Información y Educación		Información y Comunidad	Información y Productividad
FUNDA-METACION	Conocimiento Científico I	Conocimiento Científico II	Semiótica y Taxonomía I	Estructuras del Conocimiento I Semiótica y Taxonomía II	Estructuras del Conocimiento II	Estructuras del Conocimiento III				
LENGUA EXTRANJERA CIENCIAS RELIGIOSAS	Inglés I	Inglés II	Inglés III	Inglés IV	Inglés V	Inglés VI	Socio Humanística III*	Ciencias Religiosas I	Profesional II	Etica
ELECTIVAS					Socio-Humanística I*	Socio Humanística II*		Profesional I	Profesional III	Profesional III

NOTA: 1º-6º Semestre Período Diurno.  
7-10 Semestres Período Nocturno.



CUADRO No. 1

PROGRAMA ACADEMICO

DESTREZAS	COMUNICACION	ANALISIS	CREACION
PROBLEMAS	OFERTA DE CONOCIMIENTO	ORGANIZACION DE LA INFORMACION	ACCESO Y DEMANDA DE LA INFORMACION
Areas/semestre	1 2 3	4 5 6	7 8 9 10
Fundamentación	El conocimiento científico	Clasificación de la Ciencia Semiótica y Taxonomía	- Distribución y uso del conocimiento en la sociedad. - Sistemas de distribución y acceso a la Inf. - Análisis y Diseño de sistemas y proyectos de Inf. - Administración de Sistemas de Inf.
Información	Los sistemas y recursos de información	Clasificación de la información	
Sistemas	Tecnologías de Información	Cibernética y clasificación del conocimiento	
Cuantitativa y Gestión	Bases Matemáticas	Análisis Estadístico	
	I N G L E S		
	E L E C T I	V A S	